
JOB DESCRIPTION

Agent TIC (tècnic mig)

Descripció del lloc de treball

BIT Habitat és una fundació municipal que té com a objectiu promoure la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, econòmic, tecnològic i mediambiental per tal de donar resposta als nous reptes als quals s'enfronten les ciutats.

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un Pla de capacitació digital que permeti mitigar l'impacte de la bretxa digital. La finalitat d'aquesta actuació és reforçar la capacitació digital de la ciutadania.

En el marc d'aquest programa, Connectem Barcelona proporcionarà a famílies i persones en situació de bretxa digital a Trinitat Nova connexió a internet, dispositius i capacitació digital.

Els i les Agents TIC acompanyaran aquelles persones beneficiàries del Programa, ajudant-les a familiaritzar-se amb les TIC i l'administració electrònica, posant al seu abast les facilitats que la tecnologia els pot oferir.

Lloc de treball

Agent TIC.

Funcions

- Capacitar digitalment la ciutadania, mitjançant l'acompanyament físic a les persones. També es farà acompanyament via telemàtica i telefònica.
- Detectar i analitzar les necessitats formatives de les persones que sol·liciten el servei.
- Preparar i realitzar píndoles formatives.
- Personalitzar els itineraris formatius d'acord amb les demandes de les persones beneficiàries.
- Cooperar en la consecució dels objectius del programa, en coordinació amb les altres agents i entitats implicades al projecte.

Perfil

- Català i castellà. Es valorarà positivament el coneixement d'altres llengües, com ara anglès, francès, urdú, rus o bangla, entre d'altres.
- Motivació per contribuir a un desenvolupament social del seu entorn per fer-lo més just, solidari, resiliència i segur.

- Habilitat comunicativa i d'escolta activa.
- Experiència amb col·lectius vulnerables.
- Proactivitat. Capacitat d'adaptació al canvi.
- Flexibilitat horària (horari partit, incloent matí i tarda).
- Coneixement de les TIC:
 - Coneixements d'ús de Windows i Office, especialment Word, Excel i PPT.
 - Coneixements d'informàtica.
 - Ús d'eines de recerca de treball en línia, incloent la confecció digital de l'històric curricular.
 - Realització de videoconferències mitjançant les diferents plataformes gratuïtes disponibles.
 - Ús dels espais públics per a les persones que no disposen de connexió a internet o de dispositius (tauleta, ordinador).
 - Gestió de comptes de correu electrònic i contrasenyes.
 - Ús segur i responsable de l'entorn digital i de xarxes socials.
 - Gestió de la informació digital.
 - Cerques a Internet.
 - Ús responsable de les aplicacions que generen gran tràfic de dades (especialment plataformes de transmissió de vídeo).
 - Ús de programes de control remot (ex. Teamviewer).

Competències

Analitzar i resoldre problemes, iniciativa i autonomia, flexibilitat, organització i planificació, fiabilitat tècnica i personal, comunicació interpersonal, treball en equip, diplomàcia, atenció al públic.

Retribució

33.488,93 € bruts / anuals

Notes importants

L'anunci romandrà publicat fins el 10 de setembre de 2021.

Es contractaran 6 persones mitjançant la generació d'una borsa.

El contracte serà temporal, amb finalització el 31/12/2021.

Aquest anunci és públic i obert a tothom que vulgui aplicar, bé sigui des de

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/cegos-talent/jobs/> o des de la web de BIT Habitat <https://bithabitat.barcelona/>

L'anunci romandrà publicat fins el 10 de setembre de 2021.

És **imprescindible incloure el número de DNI** en el currículum, ja que aquest serà l'identificador per publicar les resultats del procés de selecció.