

---

## JOB DESCRIPTION

### *Agent TIC*

---

#### **Descripció del lloc de treball**

BIT Habitat és una fundació municipal que té com a objectiu promoure la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, econòmic, tecnològic i mediambiental per tal de donar resposta als nous reptes als quals s'enfronten les ciutats.

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un Pla d'inclusió digital que ha de mitigar l'impacte de la bretxa digital. La finalitat d'aquesta actuació és reforçar la capacitat digital de la ciutadania i habilitar diferents espais a la ciutat per fer un acompanyament personalitzat a aquelles persones que ho sol·licitin, tot ajudant-les a familiaritzar-se amb les TIC i l'administració electrònica, posant al seu abast les facilitats que la tecnologia els pot oferir.

#### **Lloc de treball**

Agent TIC

#### **Funcions**

- › Capacitar digitalment la ciutadania, mitjançant l'acompanyament físic a les persones en diferents espais d'atenció ciutadana ubicats a Barcelona.
- › Detectar i analitzar les necessitats formatives de les persones que sol·liciten el servei.
- › Preparar i realitzar píndoles formatives.
- › Personalitzar els itineraris formatius d'acord amb les demandes de cada zona específica.
- › Cooperar en la consecució dels objectius del programa on participi per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'organització.

#### **Perfil**

- › Coneixement de les TIC:
  - Coneixement dels principals portals d'administració electrònica: portal de tràmits d'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya, SEPE, AEAT, entre d'altres, així com dels serveis i tràmits en línia a disposició de la ciutadania.
  - Coneixements d'ús de Windows i Office, especialment Word, Excel i PPT.
  - Coneixements bàsics d'informàtica.
  - Ús d'eines de recerca de treball en línia, incloent la confecció digital de l'històric curricular.



- Realització de videoconferències mitjançant les diferents plataformes gratuïtes disponibles.
  - Ús dels espais públics per a les persones que no disposen de connexió a internet o de dispositius (tauleta, ordinador)
  - Gestió de comptes de correu electrònic i contrasenyes.
  - Ús segur i responsable de l'entorn digital i de xarxes socials.
  - Gestió de la informació digital.
  - Cerques a Internet.
- > Català i castellà. Es valorarà positivament el coneixement d'altres llengües, com ara anglès, francès, urdú, rus o bangla, entre d'altres.
  - > Motivació per contribuir a un desenvolupament social del seu entorn per fer-lo més just, solidari, resilient i segur.
  - > Habilitat comunicativa i d'escolta activa.
  - > Experiència amb col·lectius vulnerables.

#### Competències:

Analitzar i resoldre problemes, iniciativa i autonomia, flexibilitat, organització i planificació, fiabilitat tècnica i personal, comunicació interpersonal, treball en equip, diplomàcia i amabilitat.

#### **Retribució**

33.488,93 € bruts / anuals

#### **Notes importants**

Es contractaran 6 persones mitjançant la generació d'una borsa.

El contracte serà temporal, amb finalització el 31.12.21.

Aquest anunci és públic i obert a tothom que vulgui aplicar, bé sigui des de LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/cegos-talent/jobs/>), o des de la web de BIT Habitat (<https://bithabitat.barcelona/>), on l'anunci romandrà publicat durant 10 dies.

És imprescindible incloure el número de DNI en el currículum, ja que aquest serà l'identificador per a publicar els resultats d'aquest procés de selecció.