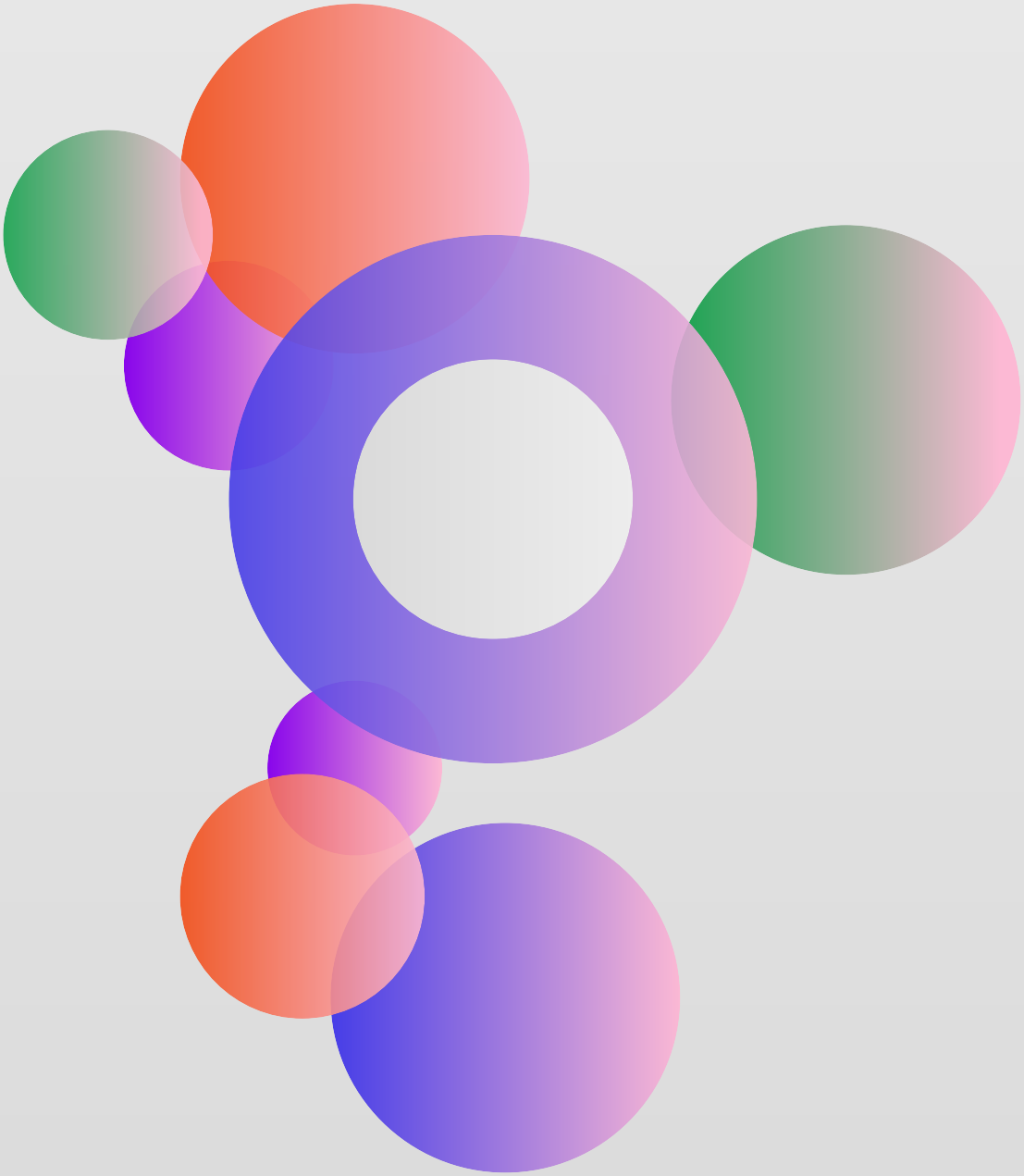
La bretxa digital a la ciutat de Barcelona.
2020



Títol: La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020

Continguts i redacció: © BIT Habitat

Enquesta i tractament de les dades: Institut Opinòmetre
opinometre.com

Anàlisis qualitativa de les dades: Ideas For Change
ideasforchange.com

Disseny, maquetació i infografies: Numérica
numerica-yourdata.com

Anàlisi, visualització de dades i web: 300.000 km/s
300000kms.net

Edició electrònica, gener de 2021

Edita: © Ajuntament de Barcelona. BIT Habitat

Col·labora:

MOBILE WORLD CAPITAL™ BARCELONA

La bretxa digital
a la ciutat de Barcelona al 2020

BIT Habitat és una fundació municipal que promou la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, cultural, econòmic, tecnològic i mediambiental per tal de donar resposta als nous reptes als quals s'enfronten les ciutats.

Gestiona el Centre d'Innovació Urbana de Barcelona, des d'on impulsa iniciatives dirigides a crear una ciutat més inclusiva, segura, resilient i sostenible, i millorar la qualitat de vida de les persones que l'habiten, mitjançant la col·laboració entre la ciutadania, la universitat i la recerca, el teixit empresarial, el tercer sector i la Administració pública amb una marcada dimensió transversal i internacional.

L'Ajuntament de Barcelona i la Fundació BIT Habitat presenten, a continuació, l'informe sobre la bretxa digital a la ciutat durant el 2020. Aquest treball és una diagnosi sobre el nivell d'accés a internet i els diferents usos de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) que té per objectiu mesurar el nivell de digitalització de la ciutadania i identificar les necessitats i oportunitats presents i futures.

Visita'ns bithabitat.barcelona/bretxadigitalbarcelona

Contingut

0. Resum executiu 3

1. Introducció 8
- 1.1. La bretxa digital en temps d'emergència 9
- 1.2. Metodologia 10

2. Resultats de l'enquesta sobre l'accés a la xarxa i els usos i coneixement de les TIC a la ciutat de Barcelona 14
- 2.1. El 2020, la bretxa d'ús es continua reduint 16
- 2.2. La qualitat de l'ús de les TIC ve marcada per factors socials i sociodemogràfics 28
- 2.3. Cobert l'accés a la xarxa i estesos els usos, emergeixen factors preexistents 37
- 2.4. La comparativa de la bretxa digital 2016-2020: s'amplia l'accés a la xarxa 38

3. La transició digital en un escenari d'emergència sociosanitària 42
- 3.1. Quan les bretxes es tancaven ha sorgit l'emergència digital 44
- 3.2. L'augment d'accés a la xarxa s'evidencia en tres activitats fonamentals: el teletreball, l'educació en línia i l'ús de l'Administració electrònica 46

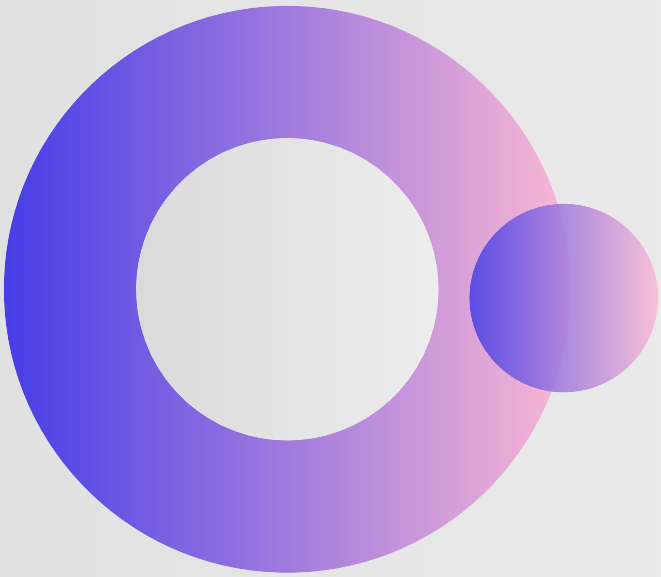
4. Anàlisi dels perfils de digitalització 52
- 4.1. Composició dels perfils de digitalització 53
- 4.2 Característiques sociodemogràfiques de les persones 57

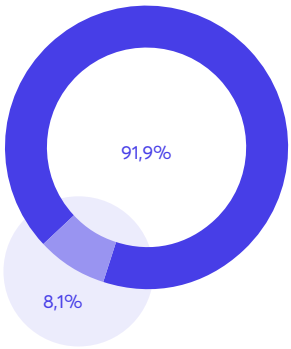
5. Resum de l'anàlisi del programa Agents TIC 58
- 5.1. El programa Agents TIC 59
- 5.2. Anàlisi del perfil i de les problemàtiques de les persones usuàries ateses en el marc del programa Agents TIC 60

6. Conclusions: una bretxa digital segmentada i dinàmica 62

Annexos 66
- 1. Metodologia i qüestionari de l'enquesta 67
- 2. Composició de perfils de digitalització 71
- 3. Metodologia i qüestionari de l'estudi amb agents TIC 73
- 4. Taules amb els resultats de la enquesta 75

Resum executiu





Un 91,9% de les llars de Barcelona té connexió fixa a Internet i només un 8,1% de les llars no disposen de connexió. D'aquest accés generalitzat a la xarxa destaca el fet que en els darrers quatre anys, s'ha reduït de forma notable la bretxa de connexió per nivell de rendes

L'Ajuntament de Barcelona ha realitzat, la tardor del 2020, una enquesta a 2.542 ciutadans i ciutadanes per analitzar la bretxa digital a la ciutat, així com l'impacte de la pandèmia en els usos de les eines digitals.

L'objectiu d'aquest estudi, que inclou també elements de caràcter qualitatiu, és avaluar l'evolució de la bretxa des de l'anterior enquesta, realitzada el 2016, i analitzar com el confinament provocat per la crisi de la covid-19 ha modificat el comportament en l'ús de les eines digitals.

L'enquesta mostra com la bretxa de connexió s'ha reduït notablement a Barcelona durant els darrers quatre anys i avui el nombre de llars no connectades és molt minoritari (8%) i molt concentrat en les persones de més de 74 anys. Les llars de renda baixa han incrementat el seu nivell de connexió del 75 al 91%, de manera que s'ha reduït a només 6 punts la diferència amb les llars de renda alta.

El 91% de llars de renda baixa ja tenen connexió a Internet. Les llars no connectades es concentren en les formades per persones de més de 74 anys.

Tanmateix, la reducció de la bretxa digital ha fet emergir factors preexistents que segueixen condicionant el tipus d'accés i l'ús de les TIC. Aquests tres factors són: l'edat, la renda i el nivell formatiu.

L'edat és un factor que condiciona l'accés entre la població de més edat però sobretot l'ús que es fa de la xarxa i de les TIC. El nombre i la diversitat dels usos decreix amb l'edat; el nivell formatiu influeix tant en els usos com en la tipologia de dispositius que s'utilitzen, i la renda condiciona la possibilitat de treballar i els recursos i les habilitats per seguir l'educació en línia, entre d'altres.

Finalment, els efectes de la crisi sanitària de la covid han impactat en tots els sectors socials i han provocat una modificació del comportament digital de gairebé tots els grups socials, així com una diversificació dels seus usos. La majoria de les persones no només han utilitzat més les TIC durant el 2020 sinó que s'han generalitzat determinades activitats en línia que abans eren minoritàries, com el teletreball, l'educació en línia i la tramitació electrònica. Activitats que han agreujat desigualtats prèvies, vinculades al tipus de treball, el nivell formatiu i les habilitats digitals.

En quatre anys, les llars de renda baixa han incrementat el seu nivell de connexió del 75 al 91%, reduint a només 6 punts la diferència amb les llars de renda alta

L'accés a internet

Una primera conclusió és que la immensa majoria de la ciutadania de Barcelona està connectada a internet (91,9%). Només un 8,1% de les llars no disposen de connexió a internet i la majoria d'aquestes llars, un 55%, estan formades per persones de més de 74 anys.

Dos terços de les persones que no tenen connexió afirmen que no en tenen perquè no saben utilitzar Internet o no l'utilitzen. Només l'1% dels enquestats no tenen connexió per motius econòmics.

Dos terços de les persones que no tenen connexió, no la tenen perquè no saben utilitzar Internet (31,8%) o no l'utilitzen (32,5%), i només un 12,2% afirma que no en pot assumir el cost. És a dir, només un 1% de les persones enquestades no tenen connexió per problemes econòmics.

Per tant, la manca de connexió a la llar està molt vinculada a l'edat. Tot i això, dos terços de les persones de més de 75 anys tenen internet a la llar.

En relació amb el gènere, hi ha més homes connectats (95%) que dones (90%), una tendència que s'explica per la presència de més dones grans en la nostra societat: el 42,5% de les persones no connectades són dones de més de 75 anys.

Els estudis i l'ocupació són factors determinants en termes de connectivitat: les persones que tenen estudis universitaris estan més connectades (97,3%) que les que tenen estudis obligatoris (79,5%), i tant les persones ocupades (97,6%) com les aturades (91,7%) estan més connectades que les jubilades o pensionistes (80,1%).

Finalment, un 2% de les persones entrevistades declaren tenir alguna discapacitat que els dificulta l'accés a Internet, i d'aquestes, dues de cada tres persones no disposen de les eines tecnològiques per superar-les.

Sobre el tipus de connexió, un 84% de les llars està connectada amb fibra òptica i la qualitat de la connexió obté dels enquestats una nota mitjana d'un 7,81 sobre 10.

Si prenem en consideració només els menors de 74 anys, per poder comparar les dades amb les de l'enquesta del 2016, l'accés a la xarxa ha augmentat 12 punts (del 83,7% al 95,8%) i s'ha produït sobretot entre les rendes més baixes, que han incrementat la seva taxa d'accés en 26 punts (del 75,7% al 91,8%). Avui la diferència d'accés entre les àrees de renda alta i les de renda baixa és de només 6 punts (97,5% i 91,8%, respectivament). I s'ha produït un increment molt notable de la connexió a través de fibra òptica, del 50 al 84% de les llars.

Si ens fixem en els dispositius personals, la immensa majoria de barcelonins i barcelonines disposen d'un telèfon intel·ligent (91%) i, d'aquests, un 91% té contractada una tarifa de dades per al seu dispositiu. És un dispositiu molt present en tota la ciutadania, excepte entre els i les més grans de 74 anys, en què baixa fins al 66%.
Si ho comparem amb el 2016, el nombre de persones de menys de 75 anys amb telèfon intel·ligent s'ha incrementat en 11 punts, del 84,5 al 95,6%, i les diferències entre grups de renda s'han reduït substancialment. La renda ha deixat de ser un factor determinant pel que fa a l'accés a internet, tot i que el segueixi condicionant.

La mitjana de dispositius per llar sí que ens ofereix una radiografia diferent segons grups de renda. A les llars de renda més alta, la mitjana de dispositius és de 6 (2,3 per persona), mentre que als domicilis amb un nivell de renda més baix descendeix fins als 4,7 (1,9 per persona). En tot cas, els dispositius mòbils i tàctils tenen una distribució més equilibrada entre la població que els que són amb teclat (ordinadors portàtils i de taula), que tenen més presència en les llars amb estudiants i persones ocupades.

L'ús de les TIC s'ha incrementat durant els darrers mesos per a un 62% de les persones entrevistades com a conseqüència de la crisi sanitària de la covid-19. El teletreball, l'educació en línia i l'administració electrònica són les activitats que lideren aquest increment

L'ús d'Internet

En relació amb l'ús, el 90% de les persones entrevistades s'havia connectat el dia abans de respondre l'enquesta i, si considerem la població menor de 75 anys, el percentatge arriba al 96%, 11 punts més que el 2016. Per contra, només el 47% de les persones de més de 74 anys es connecten diàriament.

Un 90% de la ciutadania es connecta diàriament a internet però un 35% dels i les més grans de 74 anys no s'ha connectat mai.

Per tant, si tenim en compte tant la connexió com l'ús d'internet, una de les bretxes més importants és la bretxa d'edat, que afecta especialment a les persones de més de 74 anys: un 35% mai no s'ha connectat a Internet.

Els altres factors més determinants en l'ús d'internet són el nivell d'estudis i la situació laboral. Les persones amb un nivell formatiu més baix fan servir menys internet, mentre que gairebé la totalitat (97,7%) de les universitàries es connecten diàriament. Quant a la situació laboral, quasi totes les persones amb feina i que es troben estudiant es connecten diàriament.

Les activitats més habituals a la xarxa són per comunicar-se, ja sigui per missatgeria instantània (97,5%) o correu electrònic (95%), i per informar-se (el 92,1% llegeix notícies d'actualitat). L'ús de les xarxes socials és del 76,6% i l'ús de lleure cultural lliure s'acosta al 80%, mentre que el 66% consumeix lleure cultural de pagament. També són molt habituals (superiors al 80%), la consulta de comptes bancaris, la cerca d'informació relacionada amb la salut i la consulta de webs de l'Administració pública.

Si ho comparem amb el 2016, els usos que més han crescut han estat els cursos de formació, que s'han triplicat (del 13,5 al 48,8%), les cites o consultes mèdiques, que s'han doblat (del 35,4 al 70,2%), la realització de tràmits amb l'Administració (del 42 al 75,6%), la realització de trucades (del 50,2 al 77.9%) i la compra-venda de béns o serveis (53,6 al 76,2%).

En tots aquests usos, la bretxa més evident és l'edat. Les persones d'entre 16 i 34 anys són les que realitzen un nombre més elevat d'activitats diàries a internet, i aquest nombre disminueix progressivament amb l'edat. També hi ha notables diferències segons el nivell d'estudis entre els que tenen estudis postobligatoris o universitaris i els que no tenen estudis o només els obligatoris, tot i que aquí també hi ha una correlació important amb l'edat, en la mesura que el nivell formatiu decreix en les persones més grans de 65 anys.

L'impacte de la covid-19

L'ús de les TIC s'ha incrementat durant els darrers mesos per a un 62% de les persones entrevistades com a conseqüència de la crisi sanitària de la covid-19.

El teletreball, l'educació en línia i l'Administració electrònica són les activitats que lideren aquest increment, que ha estat lleugerament superior a les zones de renda mitjana, mitjana-alta i alta que a les zones de renda baixa o mitjana-baixa.

Els estudiants (81,9%), les persones amb estudis universitaris (67,2%), les persones ocupades (66,8%) i les persones en cerca de feina (64,5%) han ampliat especialment el seu accés a la xarxa. El teletreball s'ha enfortit durant el confinament. Un 59% de les persones ocupades ha pogut desenvolupar la seva activitat laboral a distància al llarg d'aquest període, però un 39% no va poder teletreballar perquè la seva feina no es podia fer a distància. I aquí trobem diferències significatives segons la renda: el 56% de les persones que viuen en àrees de renda baixa no van poder teletreballar, però només un 24% de les persones que viuen en àrees de renda alta es van trobar en aquesta situació.

El 56% de les persones que viuen en zones de renda baixa no van poder teletreballar.

L'educació a distància ha estat possible, en gran mesura, gràcies a les TIC. Un 73,2% dels i les menors de 16 anys escolaritzats han pogut seguir els seus estudis de manera telemàtica durant el confinament i un 26,8% no ha pogut fer-ho

Entre les persones que van teletreballar, el nivell de satisfacció va ser del 62% i més de la meitat voldrien incorporar aquesta fórmula en el futur, però només un 13% ja teletreballava abans de la irrupció de la pandèmia.

L'educació a distància ha estat possible, en gran mesura, gràcies a les TIC. Un 73,2 % dels i les menors de 16 anys escolaritzats han pogut seguir els seus estudis de manera telemàtica durant el confinament, segons declaren les persones enquestades que conviuen a la mateixa llar, i un 26,8% no ha pogut fer-ho.

Gairebé la meitat dels que no han seguit l'educació a distància (48%), afirmen que la seva escola no havia ofert educació telemàtica, un 16% va tenir problemes de connectivitat –un 9% per falta de dispositius i un 7% perquè no tenia una connexió amb prou qualitat- i un 19% al·lega manca de temps o de formació per part dels seus familiars.

Ara bé, en les llars de renda baixa, més d'un 50% dels que no han seguit l'educació en línia ha estat per no tenir dispositius suficients, no disposar de bona connexió o no tenir la formació necessària. En els trams de renda més alts, aquests motius només representen el 20-22% de les respostes. Per contra, en aquests trams de renda mitjana i alta, el motiu principal que s'al·lega és que l'escola no va oferir educació en línia, fet que pot indicar un grau més gran d'exigència en relació amb l'escola. En el tram de renda més alta, també resulta significatiu que el 25% considera que no ha tingut temps per fer el seguiment de l'educació dels fills.

Les dificultats per seguir l'educació en línia han estat més grans entre les famílies de renda baixa.

Finalment, més enllà de l'ensenyament dels menors, cal destacar que un 38,5% dels més grans de 16 anys han realitzat algun tipus de formació en línia durant el confinament, tant reglada (9,6%) com no reglada (4%), i ja sigui en l'àmbit laboral (13,9%) o per lleure (5,1%).

Els tràmits amb l'Administració

La situació de confinament i la crisi sociosanitària han disparat els tràmits mitjançant l'administració electrònica, que ja són utilitzats per un 75% de les persones, tot i que amb importants diferències segons l'edat, el nivell de renda i el nivell d'estudis.

Més del 75% de les persones que viuen en àrees de renda mitjana o superior han fet tràmits electrònics amb l'Administració, però en les àrees de renda baixa només n'han fet el 63,7%. Un 81,9% de les persones amb estudis universitaris han efectuat aquest tipus de tràmits, però només el 28,7% de les persones sense estudis. I més del 80% de les persones de menys de 55 anys els han utilitzat, però només un 34,2% dels més grans de 75 anys.

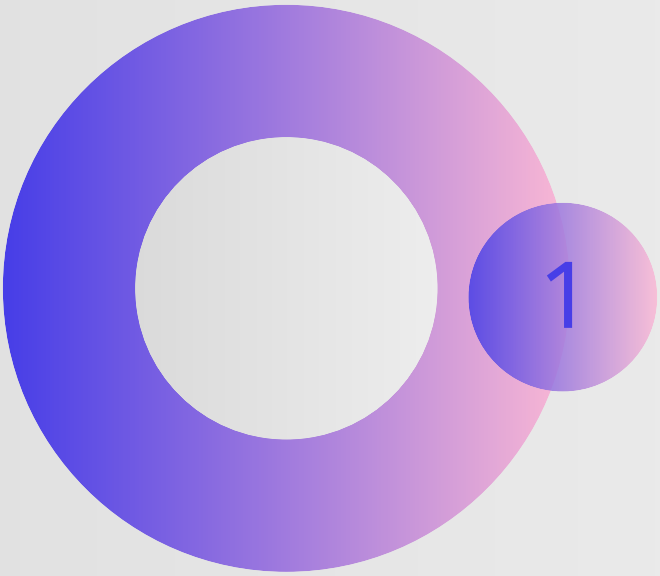
La tramitació electrònica és majoritària entre les persones amb estudis universitaris però minoritària entre les persones sense estudis.

Aquesta realitat ha estat contrastada també a través del programa Agents TIC impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació BIT Hàbitat per acompanyar la ciutadania en la realització de diferents tràmlts electrònics amb l'Administració.

Al voltant de les 2.000 persones ateses amb necessitats de tramitació urgents -com la sol•licitud de la prestació d'atur o de la renda mínima vital-, s'ha detectat un perfil amb menys estudis que la mitjana de l'enquesta, més joves, menys equipats pel que fa a connexions i ordinadors a la llar i sense les habilitats digitals necessàries per fer els tràmits.

És a dir, l'estudi qualitatiu dut a terme en el marc del programa posa en evidència que la bretxa digital, vinculada no només a l'equipament sinó també a les habilitats digitals, és més profunda entre la població més vulnerable.

Introducció



El tancament de la bretxa digital és decisiu per aconseguir el desenvolupament sostenible que proposa l'Agenda 2030 i accelerar el compliment dels disset objectius de desenvolupament sostenible

1.1. La bretxa digital en temps d'emergència

El tancament de la bretxa digital és decisiu per aconseguir el desenvolupament sostenible que proposa l'Agenda 2030 i accelerar el compliment dels disset objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC, d'ara endavant) és possible oferir béns i serveis de qualitat en l'àmbit sanitari, l'educació, les finances o el comerç. El seu ús pot contribuir a millorar la salut, crear nous llocs de treball, mitigar el canvi climàtic o millorar l'eficiència energètica, entre d'altres. En definitiva, les TIC poden contribuir a fer que les ciutats siguin més sostenibles. Però per complir els disset ODS és imprescindible incloure digitalment tots els col·lectius socials, sobretot aquells que es troben en situacions vulnerables.

Durant el 2020, la situació d'emergència sanitària, derivada de la pandèmia global causada per la covid-19, amb més de 69.000 persones amb diagnòstic confirmat a la ciutat de Barcelona[1] i amb el perill de la imminent recessió econòmica, la digitalització emergeix com a element indispensable per fer front als nous reptes de la ciutat.

La pandèmia ha generat un escenari d'incertesa excepcional d'escala global. **Les ciutats s'han vist obligades a fer un salt tecnològic sense precedents, avançant cap a un nou model de ciutat on la tecnologia i la innovació esdevenen els aliats clau: reforcen el sentit de col·lectivitat, permeten comunicacions ràpides i eficients i dibuixen noves xarxes de connexions i relacions de proximitat, urbanes i metropolitanes.** És en aquest marc en què es posa de manifest la importància d'avançar en la democratització digital per no deixar ningú enrere, de trobar solucions urgents als problemes de connectivitat, accés a serveis digitals i Administració electrònica, i d'entendre com es cobreixen les necessitats derivades de la nova normalitat.

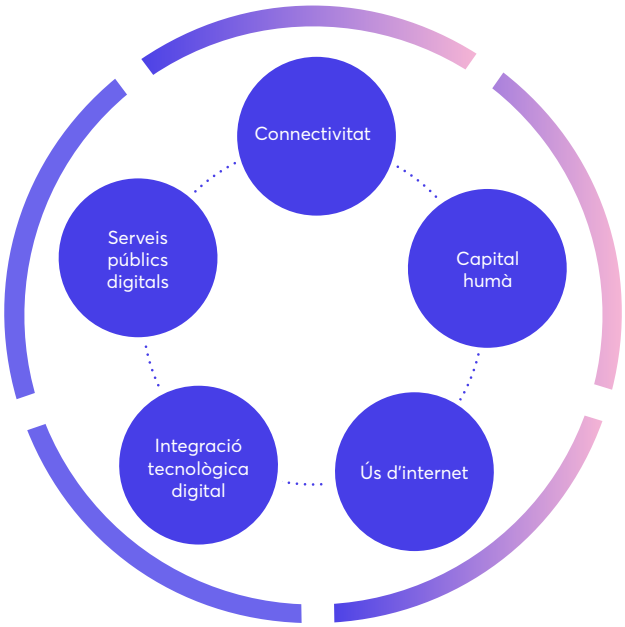
Aquest informe sobre la bretxa digital a Barcelona parteix d'una primera anàlisi elaborada el 2016 per l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Mobile World Capital Barcelona que va oferir un primer diagnòstic sobre el nivell d'accés i els usos d'internet de la ciutadania, amb l'objectiu de mesurar les desigualtats existents entre la població pel que fa a l'equipament, l'accés, l'ús i el coneixement de les TIC.

D'aquest primer document, se'n va desprendre que Barcelona és una ciutat altament connectada, amb un 85,4% de la població que afirmava connectar-se diàriament, de manera que se situa al mateix nivell que la resta de capitals europees. L'estudi també determinava que dues de cada tres persones responen a un perfil digital intermedi o avançat (utilitzen un mínim de dos dispositius per connectar-se i han realitzat, com a mínim, quatre activitats diferents usant les TIC en els últims tres mesos). Ja aleshores el telèfon intel·ligent era el dispositiu més estès i els motius que eximien aquelles persones que no es connectaven eren de caràcter econòmic i de falta de necessitat. Finalment, s'apuntava el gran repte que es plantejava la ciutat de Barcelona a l'hora de fer front a la bretxa: els diferents barris mostraven un nivell desigual d'utilització d'internet, en funció del nivell de renda.

L'anàlisi elaborada la tardor del 2020 té com a objectiu valorar com han evolucionat aquestes dades durant els darrers quatre anys i, alhora, observar quin ha estat l'impacte de la situació d'emergència derivada de la pandèmia causada per la covid-19.

[1] Font: Departament de Salut i Agència de la Salut Pública de Barcelona. Dades del 17 de desembre de 2020 https://aspb.shinyapps.io/COVID19_BCN/#Incid%C3%A8ncia_acumulada

ESQUEMA 1.
ÀMBITS DEL DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY INDEX



En aquests moments, cal una anàlisi urgent i actualitzada de quina és la realitat entorn de la bretxa digital que aporti dades rellevants per poder-la caracteritzar, entendre, establir perfils dels usuaris i usuàries i dels usos digitals. Es pretén, doncs, oferir una diagnosi activa, que identifiqui les noves necessitats, subratlli les més urgents i caracteritzi la situació dels col·lectius més vulnerables en termes d'inclusió digital.

El present document proposa, doncs, un nou acostament a la realitat present de la ciutat de Barcelona, que ha de servir per orientar les properes accions o programes urgents de les administracions públiques, en col·laboració amb les institucions i els col·lectius vinculats o afectats, tot garantint la participació ciutadana.

Així, al llarg de les properes pàgines s'inclou l'anàlisi dels resultats de l'enquesta sobre els usos i coneixement de les TIC a la ciutat de Barcelona i una comparativa de l'evolució de la bretxa digital 2016-2020; un anàlisi de l'impacte de l'emergència sanitària de la covid-19 en l'ús d'internet; l'estudi dels diferents perfils de digitalització; i els resultats de l'anàlisi qualitativa del programa Agents TIC, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i executat per la Fundació BIT Habitat.

1.2. Metodologia

Marc metodològic

D'acord amb la Unió Europea, la bretxa digital fa referència a la distinció existent entre aquella part de la població que té accés a internet i és capaç d'aprofitar els nous serveis que ofereix la xarxa, i la que no. El concepte inclou de manera explícita les TIC, així com les habilitats necessàries per formar part i participar de la societat de la informació. Tanmateix, afegeix els diferents factors que fins ara han afectat de manera directa aquesta bretxa,[2] i que són els següents: el gènere, l'edat, l'educació, el nivell de renda, el grup social i la localització geogràfica.

Igual que en l'anàlisi prèvia elaborada el 2016, l'enquesta que sustenta aquest estudi s'ha basat en el marc de referència **Digital Economy and Society Index (DESI),**[3] que mesura de manera periòdica el rendiment digital dels estats membres de la Unió Europea.

Si fa quatre anys l'informe **"La bretxa digital a la ciutat de Barcelona"** només s'enfocava en tres dels cinc àmbits previstos per aquest marc (**la connectivitat, el capital humà** —en referència a les competències de les persones per aprofitar els avantatges de la societat digital— i l'**ús d'internet),** avui aquest document els inclou tots, és a dir, inclou també els **serveis públics digitals,** i la **integració de la tecnologia digital en les empreses.**
(Esquema 1)

Per fer-ho, d'una banda, s'ha incorporat una anàlisi quantitativa i una de qualitativa d'alguns serveis que les administracions públiques ofereixen electrònicament. De l'altra, s'ha integrat el tema del teletreball en el marc de la pandèmia, podent extrapolar la **integració de la tecnologia digital a les empreses.**

[2] https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Glossary:Digital_divide
[3] https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi

Per a l'elaboració de l'informe s'ha realitzat una enquesta a 2.542 persones, totes residents al municipi de Barcelona

Enquesta sobre la bretxa digital

Per a l'elaboració de l'informe s'ha realitzat una enquesta a 2.542 persones totes residents al municipi de Barcelona. És una mostra aleatòria estratificada que, a més de les entrevistes per telèfon (la font principal), també n'inclou de personals.

Per poder elaborar una comparativa, s'han repetit moltes de les preguntes que ja es van fer el 2016. Però també se n'han introduït de noves per adequar-la al context actual. **Concretament, s'han incorporat les persones més grans de 74 anys a la mostra (que no es van tenir en compte el 2016), s'han afegit preguntes específiques sobre el context de la pandèmia—com ara l'augment de l'activitat digital durant el confinament o la possibilitat de treballar o estudiar en línia des de la llar— i s'ha preguntat sobre l'ús d'aplicacions de missatgeria instantània.**

Aquestes adaptacions influeixen en la comparativa 2016-2020, que es farà excloent el segment de més de 74 anys, per evitar una anàlisi equivocada de les dades. També cal destacar que l'enquesta ha estat dirigida a persones de més de 16 anys. Les dades que s'han recollit per caracteritzar les necessitats dels infants en edat escolar provenen de les respostes dels adults que conviuen amb ells a la mateixa llar i són les que ajuden a entendre i remarcar algunes de les necessitats d'aquest col·lectiu, que ha estat un dels més afectats per la covid-19 quan no ha existit accés o disponibilitat d'equips electrònics per seguir els estudis a distància.

D'altra banda, cal tenir en compte que, entre la franja d'edat més alta de la mostra analitzada, s'hi observa un percentatge més elevat de dones que d'homes. Aquesta casuística, que pot dur a errors interpretatius, està directament relacionada amb l'augment de l'esperança de vida entre les dones, tal com certifica l'estudi demogràfic de la taula de vida. Concretament, les últimes dades publicades situen la longevitat de les barcelonines sis anys per sobre de la dels barcelonins.[4]

Els resultats de l'enquesta s'han contrastat amb diferents fonts d'informació complementàries, com ara l'informe **"La bretxa digital en les persones ateses per entitats socials"** (m4Social i Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, 2020);[5] l'estudi **"Els alumnes de la ciutat de Barcelona en situació de vulnerabilitat durant el confinament per la covid-19"** (Consorci d'Educació de Barcelona i Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, 2020);[6] l'**"Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies d'informació i comunicació a les llars 2020"** (Institut Nacional d'Estadística —INE—, 2020)[7] **o l'"Enquesta sobre equipament i ús de TIC a les llars 2019" (Institut d'Estadística de Catalunya, 2019).**[8] També s'han analitzat els preus dels telèfons mòbils i de les tarifes de connexió (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència —CNMC— i International Data Corporation —IDC—), i s'han fet servir altres fonts de dades pròpies com l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) o el sistema per a la resolució d'incidència i reclamacions de l'Ajuntament de Barcelona ("IRIS") per tal d'identificar i comprendre els canvis en l'ús i el consum de les TIC.

[4] hhttp://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3A08&id=iev&n=8637&lang=es#Plegable=geo
[5] https://www2.slideshare.net/m_4Social/la-bretxa-digital-en-les-persones-ateses-per-entiats-socials-235642680
[6] https://www.edubcn.cat/rcs_gene/extra/01_documents_de_referencia/informes/Informe_resultats_confinament_alumnat_vulnerable_maig2020.pdf
[7] https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=6899&capsel=6912
[8] https://www.idescat.cat/estad/ticl

Per dur a terme l'anàlisi, s'han fet servir les dades recollides al programa Agents TIC, executat per la Fundació Bit Habitat

Per acabar, cal subratllar que les xifres expressades al llarg d'aquest informe s'han arrodonit a una xifra amb un sol decimal per facilitar-ne la compresió.

Caracterització dels perfils de digitalització

També s'ha dut a terme una anàlisi dels diferents perfils de digitalització que es poden identificar entre la ciutadania de Barcelona a partir de la classificació i puntuació de les diverses respostes de l'enquesta. S'han identificat quatre perfils: avançat, mitjà, bàsic i baix. La ponderació específica de base analítica que ha permès elaborar aquest perfilat queda recollida en l'apartat 4 d'aquest informe.

Anàlisi del programa Agents TIC

Per tal de comprendre les barreres d'accés a l'Administració electrònica, s'ha analitzat específicament el col·lectiu de persones que necessiten suport per fer-hi qualsevol tràmit, ja sigui perquè no tenen accés a la xarxa, perquè no disposen de prou habilitats digitals o ambdues coses. El resultat d'aquesta anàlisi complementa l'enquesta.

Per dur a terme l'anàlisi, s'han fet servir les dades recollides al programa Agents TIC, executat per la Fundació BIT Habitat en el marc del Pla de xoc per a la inclusió digital de Barcelona, impulsat per l'Ajuntament.

Durant l'últim trimestre del 2020 es van incorporar capacitadors i capacitadores digitals, anomenats Agents TIC, a sis dels barris més vulnerables de la Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE), impulsada per Foment de Ciutat en el marc del Pla de barris. Aquesta xarxa, que busca enfortir la coordinació i l'abast de recursos i serveis als barris, atén les persones que necessiten millorar les condicions bàsiques de vida (econòmiques, socials i de salut), i les connecta amb els ajuts i recursos de l'Administració i del teixit associatiu de proximitat, oferint-los suport pràctic quant a la tramitació.

Al llarg del període analitzat (del 21 de setembre de 2020 al 31 de desembre de 2020), el programa Agents TIC ha resolt 3.068 tràmits electrònics i ha atès presencialment més de 1.904 persones, dedicant-los una mitjana de 30 minuts d'atenció per persona.

Després de cada servei, els i les agents TIC emplenen un formulari. El buidatge d'aquests documents ha permès comprendre les conseqüències de l'emergència digital per a les persones que han hagut de relacionar-se amb l'Administració durant aquest període. D'aquesta manera, s'ha elaborat un perfil complet (qualitatiu i quantitatiu) d'aquest col·lectiu i s'han identificat les principals característiques de la seva situació d'emergència.

Accés obert a l'informe

L'informe i els resultats de l'enquesta es poden consultar de de manera oberta i permanent als llocs següents:

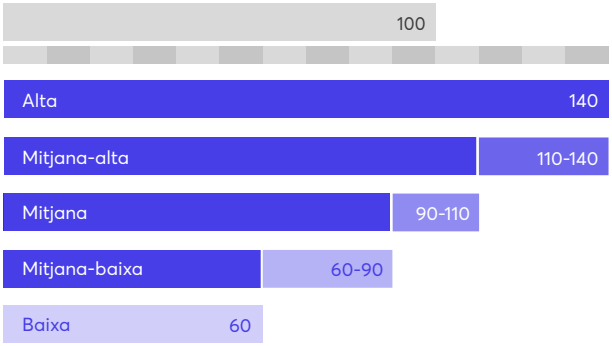
- Es pot consultar l'informe al web de BIT Habitat (bithabitat.barcelona/bretxadigitalbarcelona)
- Es poden trobar les dades al Open Data BCN (opendata-ajuntament.barcelona.cat)
- Es poden trobar les taules al web d'Estadística i Difusió de Dades (bcn.cat/estadistica)

Divisions territorials de l'informe segons macroàrees de renda

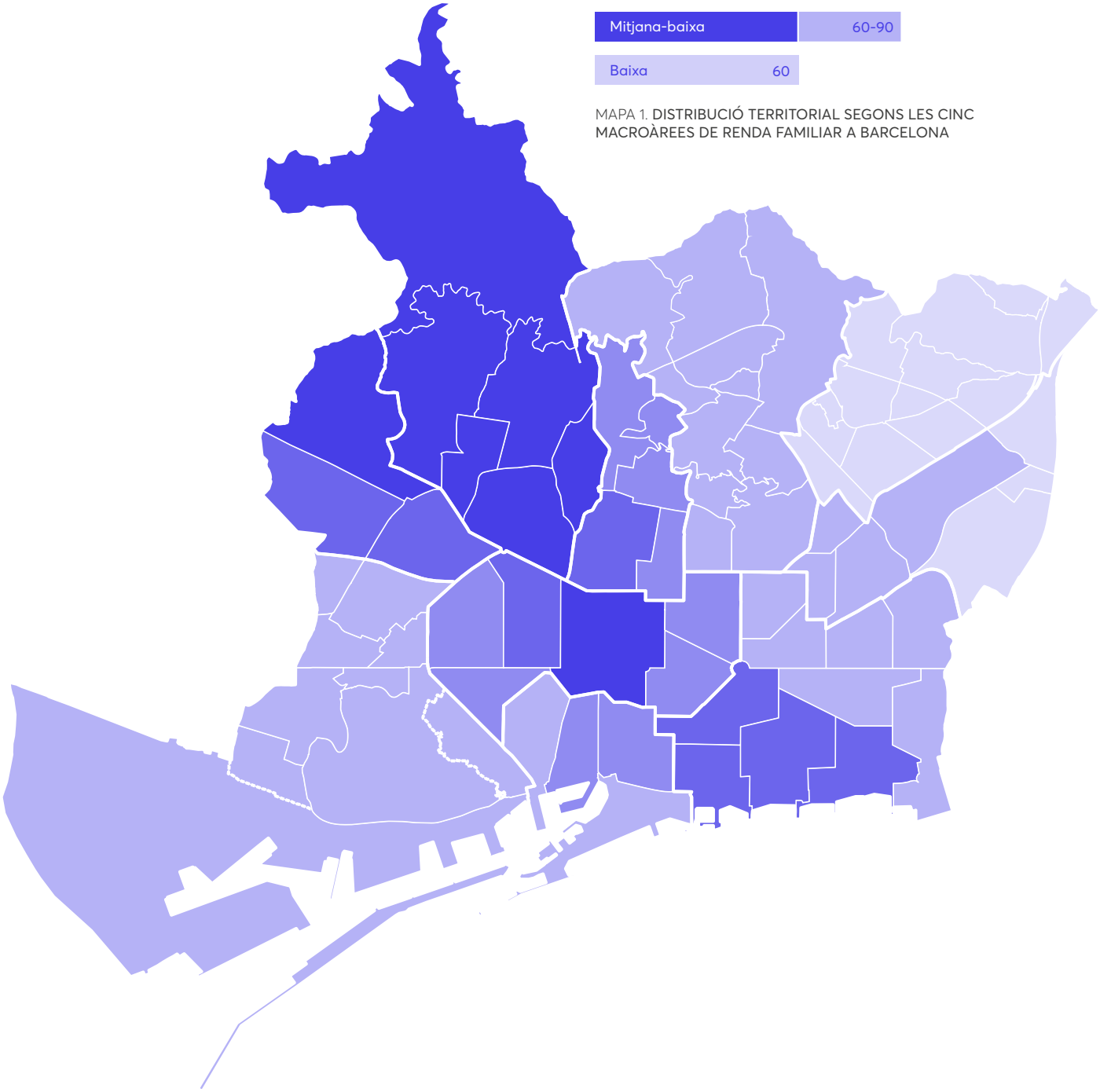
L'enquesta d'aquest informe s'ha elaborat amb un disseny mostral segons la distribució territorial en cinc grans àrees de renda familiar:

Índex RFD (renda familiar bruta disponible per capita)
Considerant un RFD de Barcelona = 100

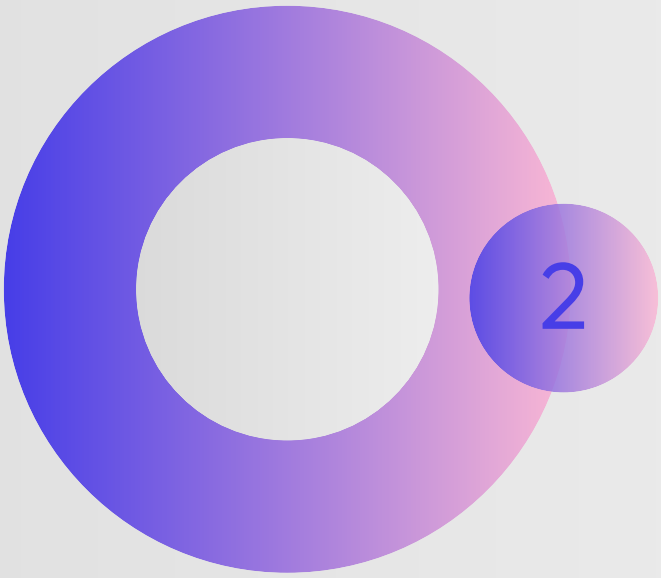
TAULA 1. **RANGS DE RENDA FAMILIAR A BARCELONA**



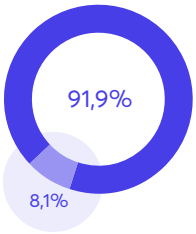
MAPA 1. **DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL SEGONS LES CINC MACROÀREES DE RENDA FAMILIAR A BARCELONA**



Resultats de l'enquesta sobre l'accés a la xarxa i els usos i coneixement de les TIC a la ciutat de Barcelona

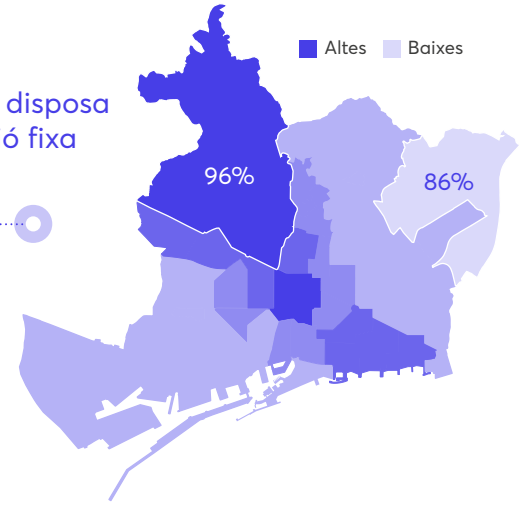


El 2020, la bretxa d'ús es continua reduint

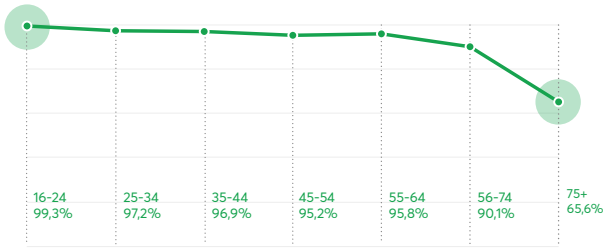


Llars connectades

La ciutat de Barcelona guanya en connectivitat: **91,9%** de les llars disposa de connexió fixa a internet



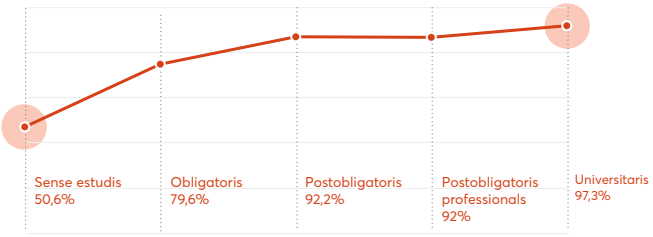
Amb xifres que oscil·len segons diferents factors:



99,3% dels joves d'entre 16 i 24 anys viuen en una llar connectada

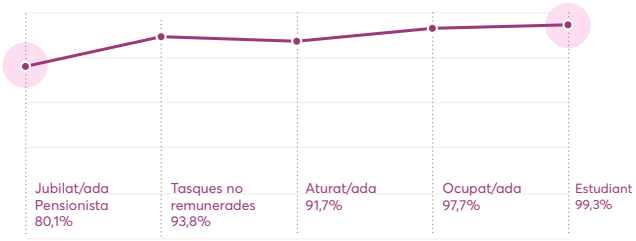
65,6% dels més grans de 75 anys tenen connexió a casa

En relació amb el gènere, hi ha més homes connectats



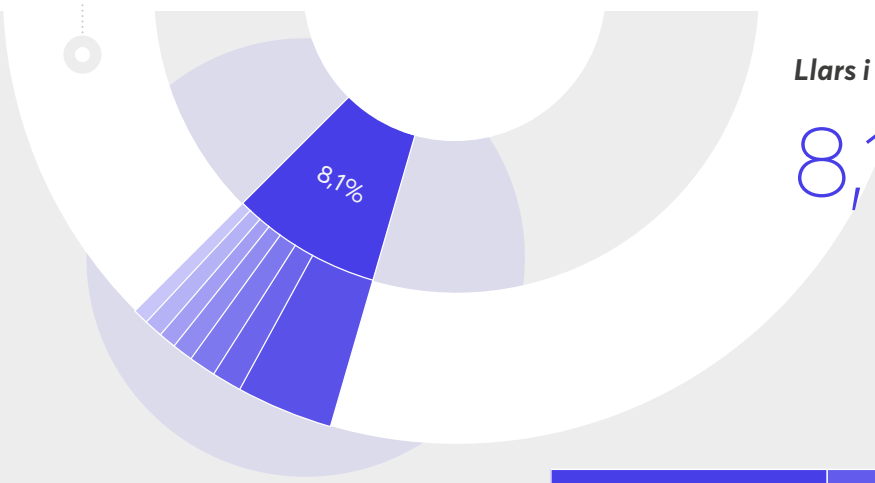
97,3% en les persones que tenen estudis universitaris

50,6% entre les persones sense estudis



99,8% en estudiants i persones ocupades (amb un 99,3% i un 97,7% de mitjana, respectivament)

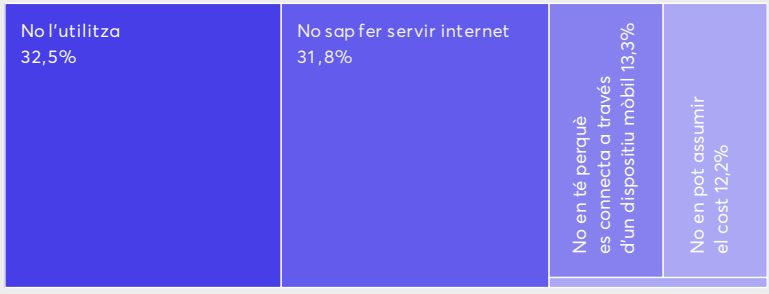
80,1% en les persones jubilades i pensionistes



Llars i persones desconnectades

8,1% és la proporció de llars que no disposen d'internet

- 42,5% Dones de 75 anys i més
- 12,6% Homes de 75 anys i més
- 11,5% Dones de 65 a 74 anys
- 10,9% Homes de 45 a 74 anys
- 8,8% Dones de 45 a 64 anys
- 7% Homes i dones de 35 a 44 anys
- 7% Homes i dones de menys de 35 anys



Total. 91,9%

2.1. El 2020, la bretxa d'ús es continua reduint

Barcelona, més connectada que mai

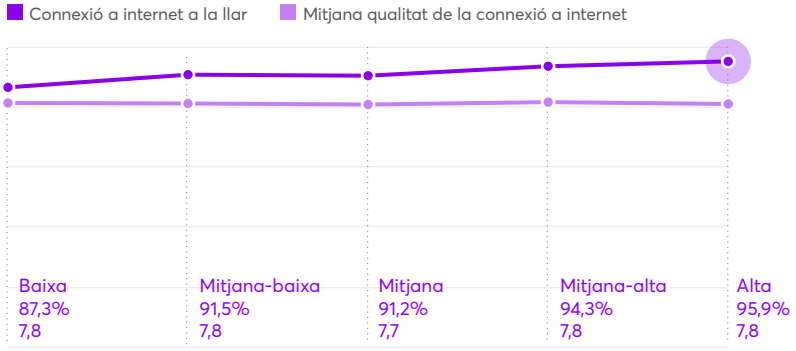
La ciutat de Barcelona guanya en connectivitat: el 91,9% de les llars disposa de connexió fixa a internet, amb xifres que oscil·len entre un 87,3% a les àrees de renda baixa i un 95,9% a les de renda alta.
(Gràfic 1)

El 99,3% dels joves d'entre 16 i 24 anys viuen en una llar connectada, mentre que només el 65,6% dels més grans de 75 anys tenen connexió a casa. En relació amb el gènere, hi ha més homes connectats (94,6%) que dones (89,5%), una tendència que s'explica per la presència de més dones grans a la nostra societat, cosa que fa baixar la mitjana.
(Gràfic 2)

Els estudis i l'ocupació tornen a aparèixer com a factors determinants en termes de connectivitat. El nivell de connexió és sensiblement més elevat entre les persones que tenen estudis universitaris (97,3%), que entre les persones sense estudis obligatoris (50,6%), mentre que les persones actives (estudiants i ocupades — amb un 99,3% i un 97,7% de mitjana, respectivament)— tenen més connexió que les persones jubilades i pensionistes (80,1%).

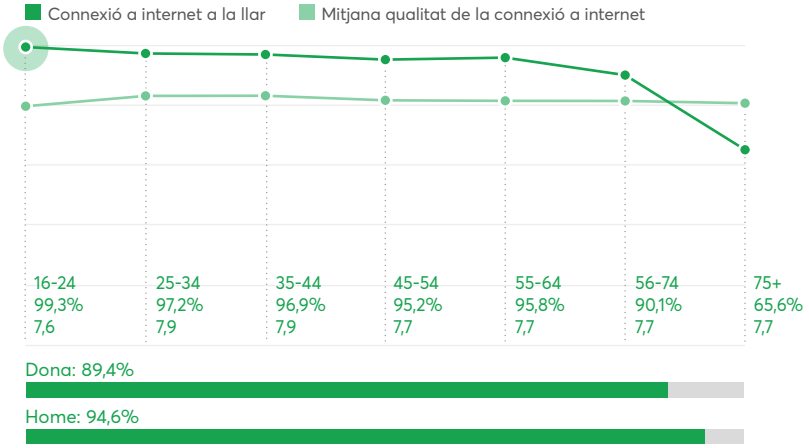
La qualitat de la connexió obté una nota mitjana equivalent a un notable, amb 7,81 punts sobre 10. Només les persones amb estudis obligatoris rebaixen la nota fins als 6,84 punts.
(Gràfics 3)

GRÀFIC 1. INTERNET A LA LLAR SEGONS RENDA



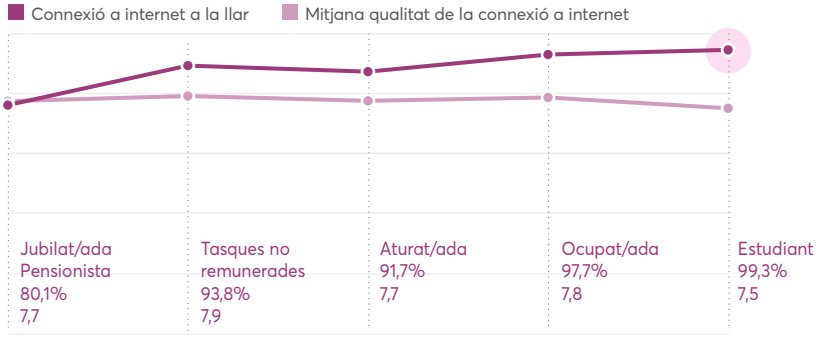
Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

GRÀFIC 2. INTERNET A LA LLAR EN FUNCIÓ DEL GÈNERE I L'EDAT



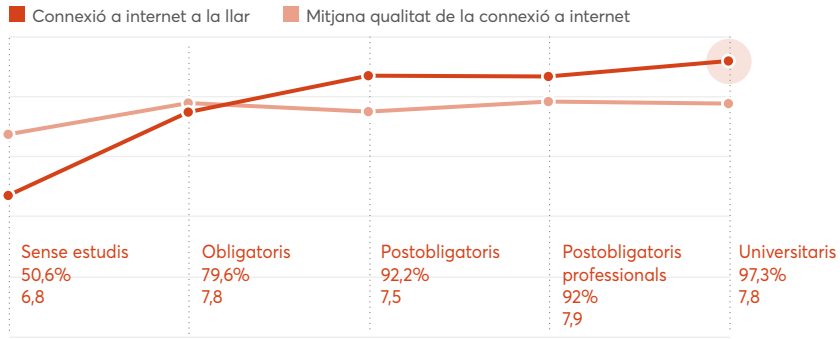
Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

GRÀFICS 3. INTERNET A LA LLAR SEGONS SITUACIÓ LABORAL



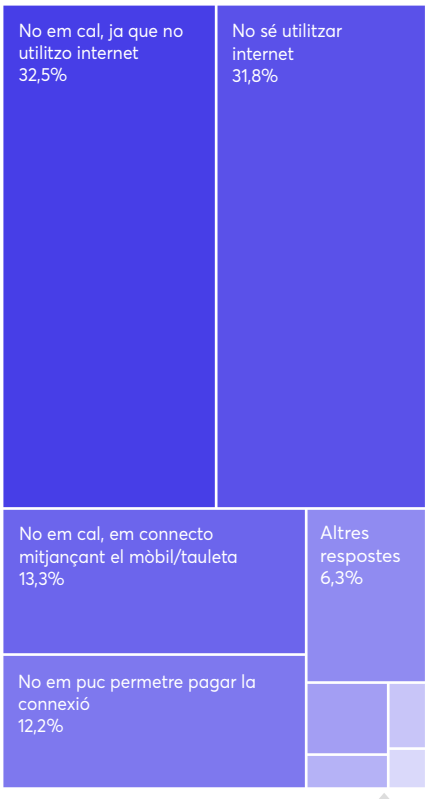
Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

INTERNET A LA LLAR SEGONS NIVELL D'ESTUDIS



Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

GRÀFIC 4. MOTIUS PELS QUALS NO ES DISPOSA D'INTERNET A LA LLAR



El 8,1% del total de les persones entrevistades no disposen de connexió a internet a casa seva. D'aquestes, dos terços expressen que no l'utilitza (32,5%) o no sap fer servir internet (31,8%); un 12,2% no en pot assumir el cost, i un 13,3% no en té perquè es connecta a través d'un dispositiu mòbil.

Només en un 0,9% dels casos no arriba cap mena de connexió a la llar (xifra que representa un 0,1% del total de persones entrevistades).
(Gràfic 4, taules 2 i 3)

TAULA 2. MOTIUS PELS QUALS NO ES DISPOSA D'INTERNET A LA LLAR SEGONS RENDA

		Renda Familiar Disponible				
	TOTAL	Baixa	Mitjana-baixa	Mitjana	Mitjana-alta	Alta
No em cal, ja que no utilitzo internet	32,5%	36,2%	30,1%	36,9%	27,2%	34,2%
No sé utilitzar internet	31,8%	23,3%	38,5%	25,5%	30,1%	28,8%
No em cal, em connecto mitjançant el mòbil/ tauleta	13,3%	12,0%	14,5%	8,9%	13,9%	20,8%
No em puc permetre pagar la connexió	12,2%	21,1%	7,5%	16,1%	17,7%	0%
No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes privades	1,8%	1,7%	1,7%	1,9%	0%	5%
No arriba ni la fibra ni ADSL/VDSL/SDSL/4G	0,9%	2,5%	0%	2,0%	0%	0%
No tinc dispositius que es puguin connectar	0,8%	0%	0%	2,1%	3,4%	0%
No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes públiques	0,5%	0%	0%	2,3%	0%	0%
Altres respostes	6,3%	3,1%	7,6%	4,4%	6,8%	11,3%

TAULA 3. MOTIUS PELS QUALS NO ES DISPOSA D'INTERNET A LA LLAR PER GÈNERE I EDAT

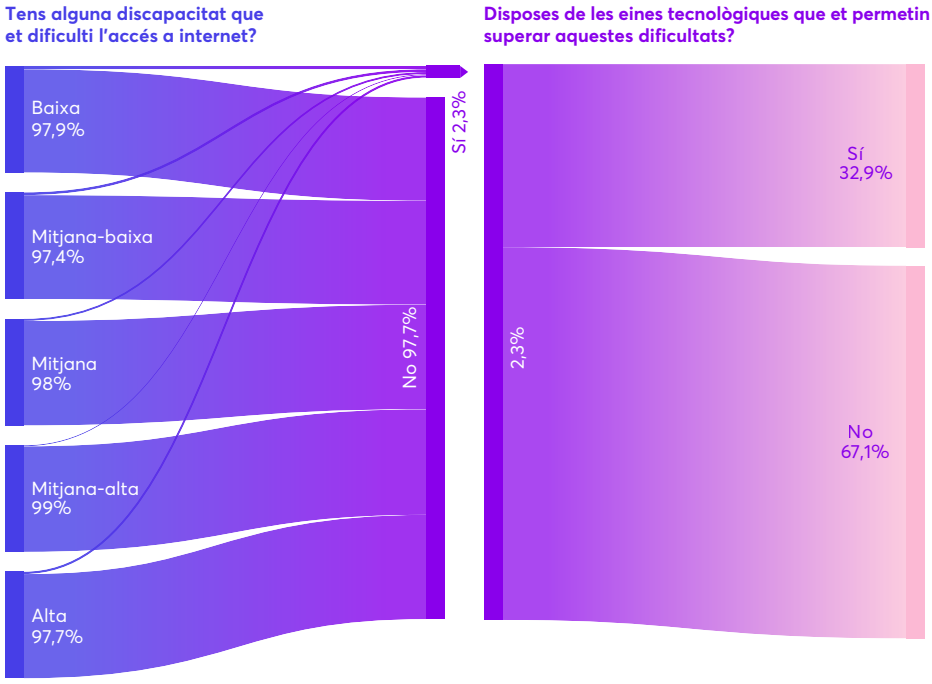
		Gènere		Edat						
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+
No em cal, ja que no utilitzo internet	32,5%	28,9%	34,1%	0%	6,2%	4,8%	7,6%	25,1%	45,5%	41,5%
No sé utilitzar internet	31,8%	20,3%	36,9%	0%	7,9%	0%	11,7%	16,3%	19%	47,9%
No em cal, em connecto mitjançant el mòbil/ tauleta	13,3%	19,3%	10,7%	43,8%	31,9%	10,1%	24,2%	24,2%	21%	5,9%
No em puc permetre pagar la connexió	12,2%	19,2%	9,2%	0%	26,0%	59,5%	29,8%	18,6%	5,2%	2,7%
No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes privades	1,8%	1,2%	2,0%	0%	0%	15,5%	0%	5%	2,2%	0%
No arriba ni la fibra ni ADSL/VDSL/SDSL/4G	0,9%	1,5%	0,6%	56,2%	0%	0%	0%	5,4%	0%	0%
No tinc dispositius que es puguin connectar	0,8%	1,4%	0,5%	0%	0%	5,9%	0%	0%	0%	0,6%
No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes públiques	0,5%	1,5%	0%	0%	0%	0%	4,6%	0%	0%	0%
Altres respostes	6,3%	6,8%	6,1%	0%	27,9%	4,3%	22,1%	5,4%	7,1%	1,5%

Les persones amb necessitats especials troben dificultats per connectar-se a internet

En paral·lel, **un 2,3% de les persones entrevistades declaren tenir alguna discapacitat que els dificulta connectar-se a internet.** Dues de cada tres persones que tenen barreres (un 67,1%) no disposen de les eines tecnològiques per superar-les. Aquests resultats no depenen directament del nivell de renda, si bé la proporció de casos és lleugerament més elevada en llars de renda baixa.

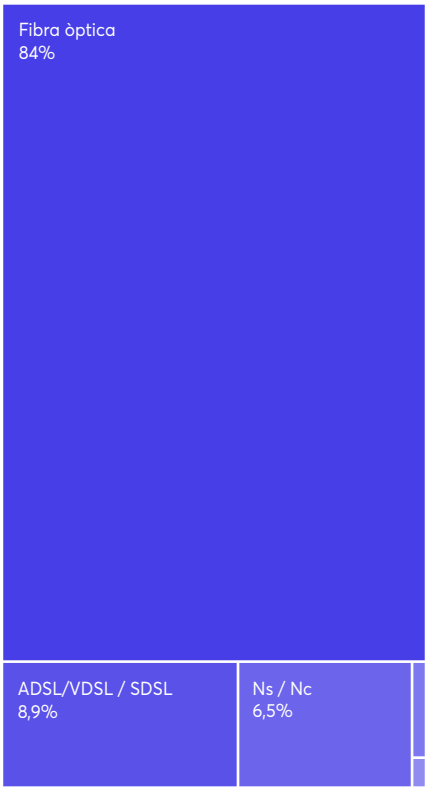
Des del punt de vista generacional, la bretxa associada a la discapacitat augmenta amb l'edat. A partir dels 75 anys, esdevé norma, ja que la immensa majoria de les persones no disposa de les eines adequades per connectar-se a internet perquè diuen que no els cal.
(Gràfic 5)

GRÀFIC 5. PERSONES QUE TENEN ALGUNA DISCAPACITAT PER ACCEDIR A INTERNET



Base: Té alguna dificultat N=58

GRÀFIC 6. TIPUS DE CONNEXIÓ DE LA QUAL ES DISPOSA A LA LLAR



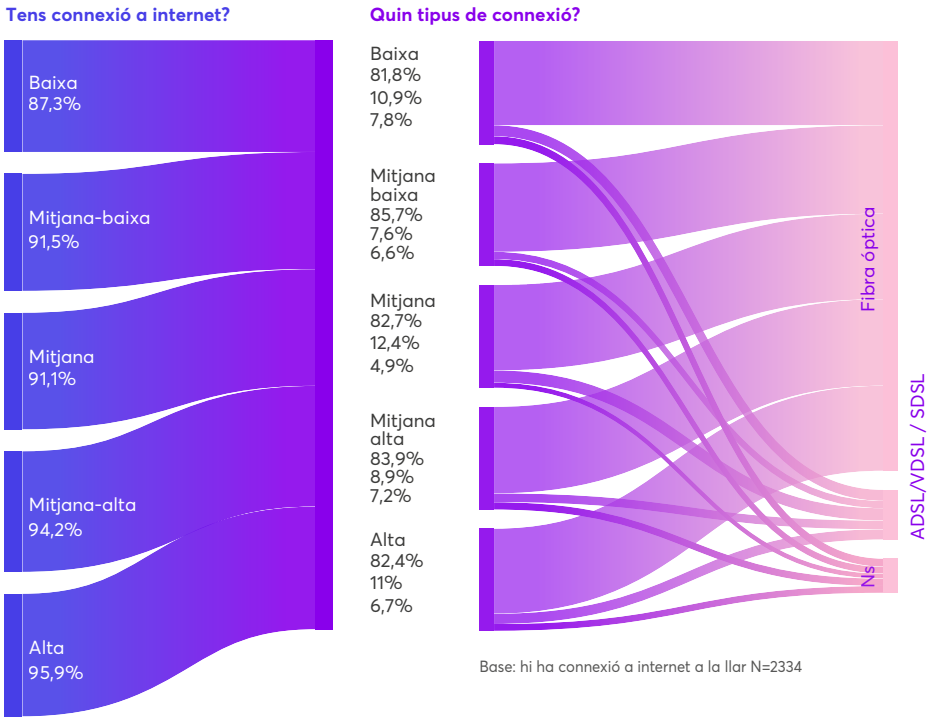
Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

La fibra òptica, la connexió més comuna entre la ciutadania de Barcelona

La fibra òptica és l'opció triada pel 84% de les llars que tenen connexió, mentre que l'ADSL / VDSL / SDSL ja només representa un 8,9% dels casos entrevistats. El tipus de connexió no mostra una relació directa amb el nivell de renda.

Les persones de més de 75 anys són les que presenten un grau de desconeixement més alt sobre el tipus de connexió del qual disposen a la seva llar.
(Gràfics 6 i 7)

GRÀFIC 7. TIPUS DE CONNEXIÓ DE LA QUAL ES DISPOSA A LA LLAR SEGONS RENDA

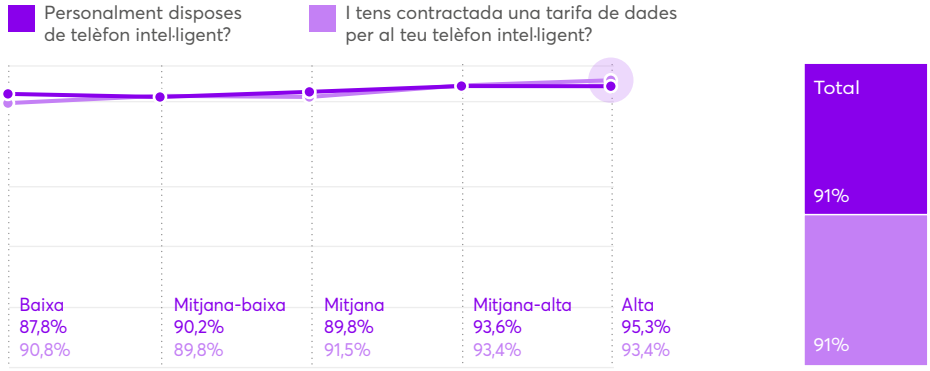


Base: hi ha connexió a internet a la llar N=2334

Les dades mòbils complementen l'accés a internet a les llars barcelonines

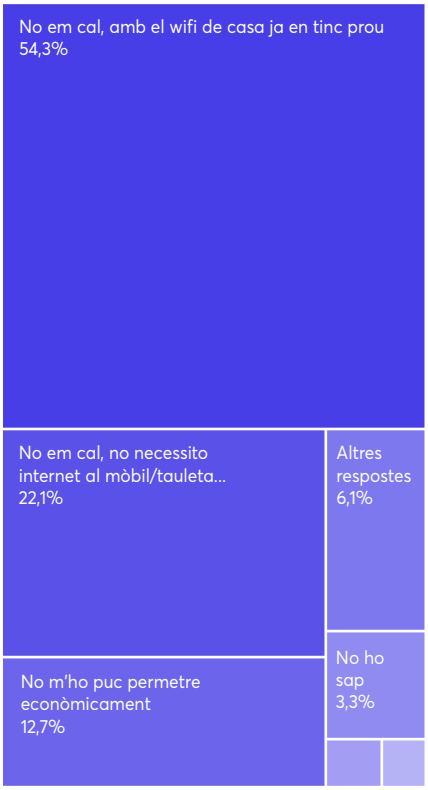
L'evolució comercial digital ha tingut un paper fonamental en l'accés a internet al llarg dels darrers anys. La baixada del preu dels telèfons mòbils (el cost mitjà global d'un telèfon intel·ligent el 2019 rondava els 200 €[13]), l'aparició de tarifes de dades més econòmiques (a Espanya, el cost del gigabyte —GB— s'ha desplomat en un 85% durant els darrers 5 anys[14]) i l'extensió de la fibra òptica (present, com ja s'ha comentat, en el 84% de les llars barcelonines) han universalitzat de manera espectacular l'accés a la xarxa.

GRÀFIC 8. PERSONES QUE DISPOSEN DE TELÈFON INTEL·LIGENT I QUE TENEN CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES SEGONS RENDA



Base: Vostè personalment disposa de telèfon intel·ligent? Base: total N=2540
I té contractada una tarifa de dades pel seu telèfon intel·ligent?
Base: disposa de telèfon intel·ligent N=2312

GRÀFIC 9. MOTIUS PELS QUALS NO ES TÉ CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES MÒBILS



El 91% de les persones entrevistades el 2020 disposa de telèfon intel·ligent personal. A més a més, el 91,3% d'aquestes té contractada una tarifa de dades per al seu dispositiu. Aquestes dades augmenten alhora que ho fa el nivell de renda, i arriben al 93,4%, en el cas de les rendes mitjana-alta i alta. També la disponibilitat i la contractació són lleugerament més elevades entre els homes i les persones joves que entre les dones i les persones grans.

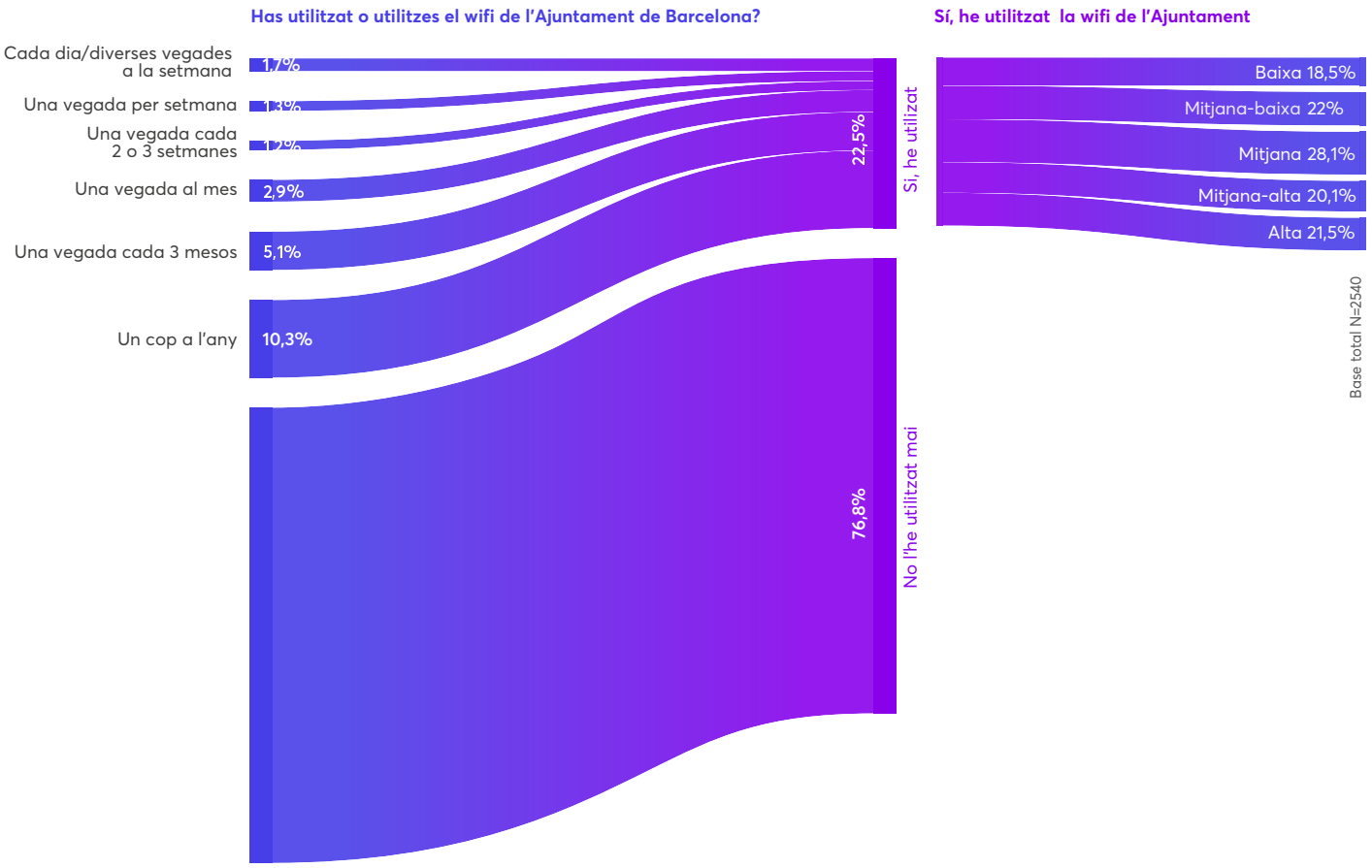
Tanmateix, el 9% de les persones entrevistades tenen dispositiu mòbil però no tenen contractada una tarifa de dades. Més de la meitat d'aquestes (52,3%) es connecten mitjançant el wifi de casa. A més, el 22,1% diuen no necessitar internet al mòbil o la tauleta. Un 12,7% d'aquestes (1% del total de la mostra) no en poden assumir el cost.
(Gràfics 8, 9 i taula 4)

TAULA 4. MOTIUS PELS QUALS NO ES TÉ CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES MÒBILS SEGONS RENDA

		Renda Familiar Disponible				
	TOTAL	Baixa	Mitjana-baixa	Mitjana	Mitjana-alta	Alta
No em cal, amb el wifi de casa ja en tinc prou	54,3%	47,8%	65,3%	18,9%	71,6%	39,9%
No em cal, amb el wifi de casa ja en tinc prou	22,1%	24,6%	18,2%	32,5%	9,4%	37,9%
No m'ho puc permetre econòmicament	12,7%	9,3%	10%	26,4%	9,6%	13,6%
No em cal, n'hi ha prou amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	0,8%	0%	0%	0%	4,4%	4,3%
No cal, és suficient No em cal, n'hi ha prou amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	0,6%	0%	0%	4%	0%	0%
Altres respostes	6,1%	15,3%	2,1%	14,5%	5%	4,3%
No ho sap	3,3%	3%	4,4%	3,7%	0%	0%
N	160,1	19,7	85,7	24,7	15,3	14,6

[13] AFont: IDC.com
[14] Font CNMC i https://www.expansion.com/empresas/tecnologia/2019/08/25/5d62f611468aebb25a8b4604.html

GRÀFIC 10. PERSONES QUE HAN UTILITZAT O UTILITZEN EL WIFI DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA



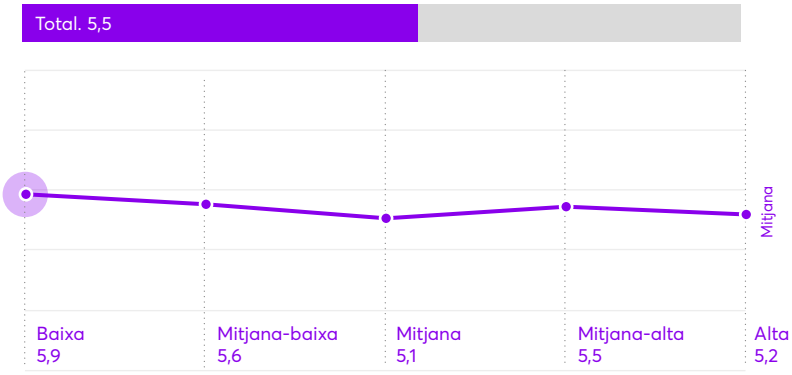
Connectivitat a través del servei wifi de l'Ajuntament de Barcelona

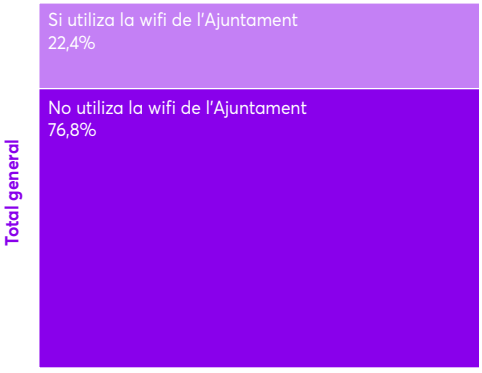
En conjunt, un 22,4% de la ciutadania de Barcelona ha fet servir el servei de wifi municipal que ofereix l'Ajuntament, que complementa les altres fórmules de connectivitat de la ciutat. La majoria de les persones l'han utilitzat un cop a l'any (10,3%); un 5,1% l'utilitza cada 3 mesos, i menys d'un 2% l'utilitza diàriament o diverses vegades a la setmana.

El 51,8% de les persones que no han fet servir aquest servei considera que no el necessita, una tendència que va en línia amb l'evolució en l'ús de dispositius mòbils i tarifes de dades. Tanmateix, un 30,9% de la ciutadania desconeix l'existència del servei de wifi municipal i un 9,2% considera que la connexió no té suficient qualitat.

Les persones que han utilitzat aquest servei, un 22,4% de la mostra, valoren el funcionament del servei amb un 5,5 sobre 10.
(Gràfics 10, 11, 12 i taula 5)

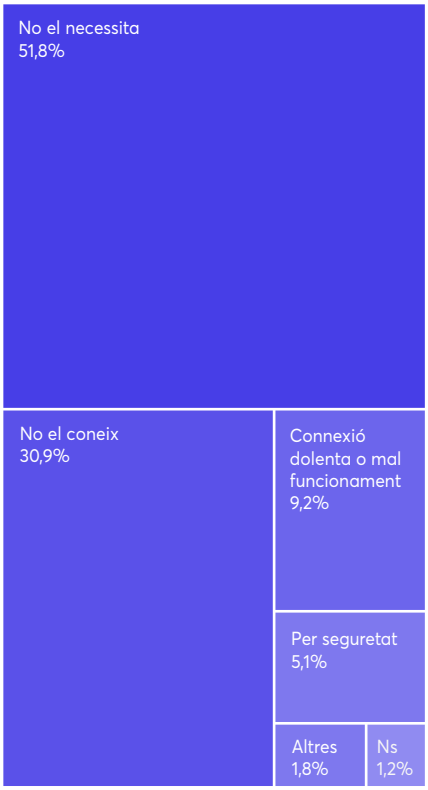
GRÀFIC 11. VALORACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE WIFI MUNICIPAL





Base: Ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament N=568

GRÀFIC 12. MOTIUS PELS QUALS NO S'HA FET SERVIR EL SERVEI DE WIFI DE L'AJUNTAMENT



Base: No ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament. N=1952

TAULA 5. MOTIUS PELS QUALS NO S'HA UTILITZAT EL SERVEI DE WIFI DE L'AJUNTAMENT SEGONS RENDA

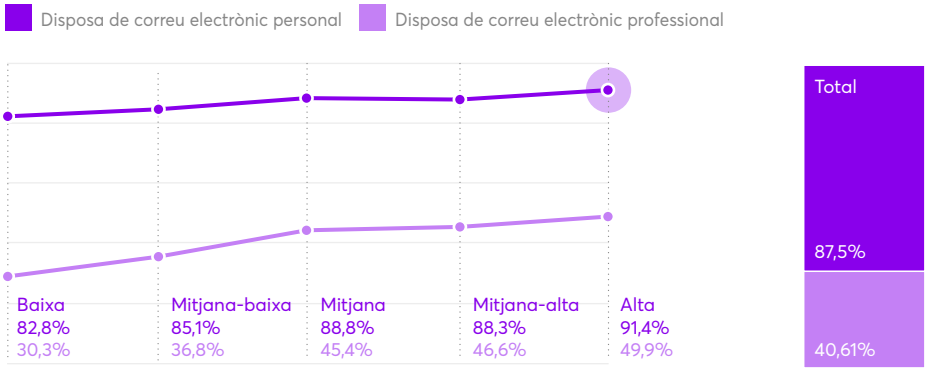
		Renda Familiar Disponible				
	TOTAL	Baixa	Mitjana-baixa	Mitjana	Mitjana-alta	Alta
No el necessita	51,8%	48,8%	51,1%	55,8%	52,7%	50,5%
No el coneix	30,9%	32,2%	31,9%	26,4%	28,7%	35,1%
Connexió dolenta o mal funcionament	9,2%	10,3%	9,6%	8,2%	10,2%	7,1%
Per seguretat	5,1%	4,0%	5,1%	6,6%	4,7%	4,7%
Altres	1,8%	2,8%	1,4%	1,9%	1,7%	2,3%
Ns / Nc	1,2%	1,9%	0,9%	1,1%	2%	0,3%
N	1952	239	856	327	291	239

El correu electrònic, eina bàsica per a la ciutadania

El correu electrònic continua sent una eina comuna i transversal entre els barcelonins i les barcelonines. **Un 86,9% de les persones entrevistades disposa d'aquesta eina per a l'ús personal; un 40,6% disposa d'adreça de caràcter professional i un 1,7% fa servir el correu per a un ús indiferent. Finalment, el 9,6% de la ciutadania no té correu electrònic,** una tendència que s'accentua a mesura que augmenta l'edat: el 44% de les persones de més de 75 anys no disposa d'aquesta eina. El correu electrònic personal és més comú entre les persones amb un nivell de renda elevat, les que es troben treballant, les que estan en cerca de feina o les que estudien, i més baix entre les persones joves. En canvi, el correu professional és més habitual entre les persones que tenen entre 25 i 54 anys i la seva disponibilitat augmenta amb la renda.

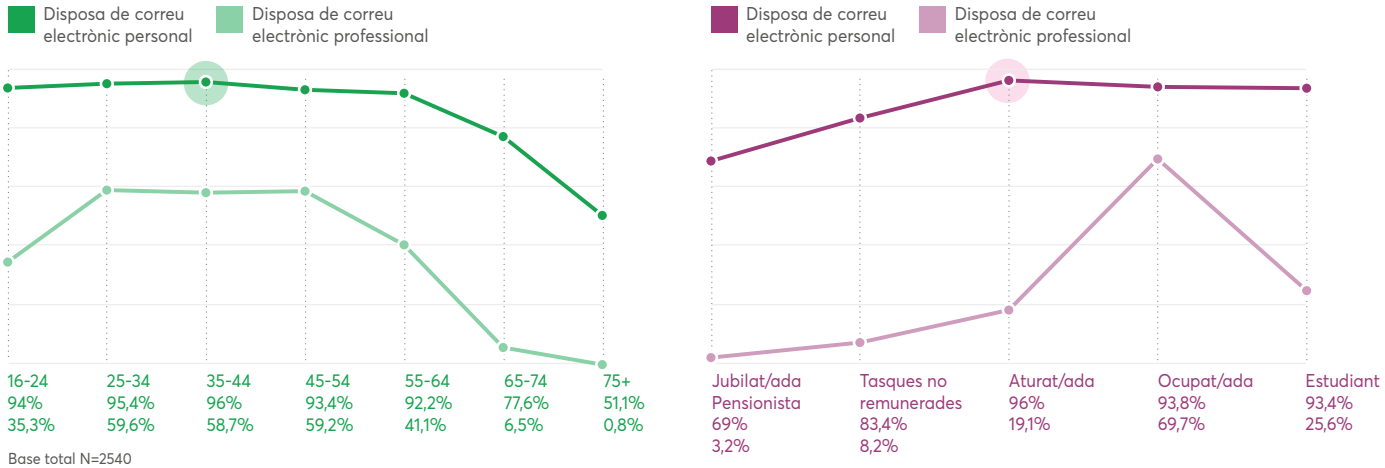
(Gràfics 13 i 14)

GRÀFIC 13. PERSONES QUE DISPOSEN DE CORREU ELECTRÒNIC SEGONS RENDA



Base total N=2540

GRÀFICS 14. PERSONES QUE DISPOSEN DE CORREU ELECTRÒNIC SEGONS EDAT I SITUACIÓ LABORAL



Base total N=2540

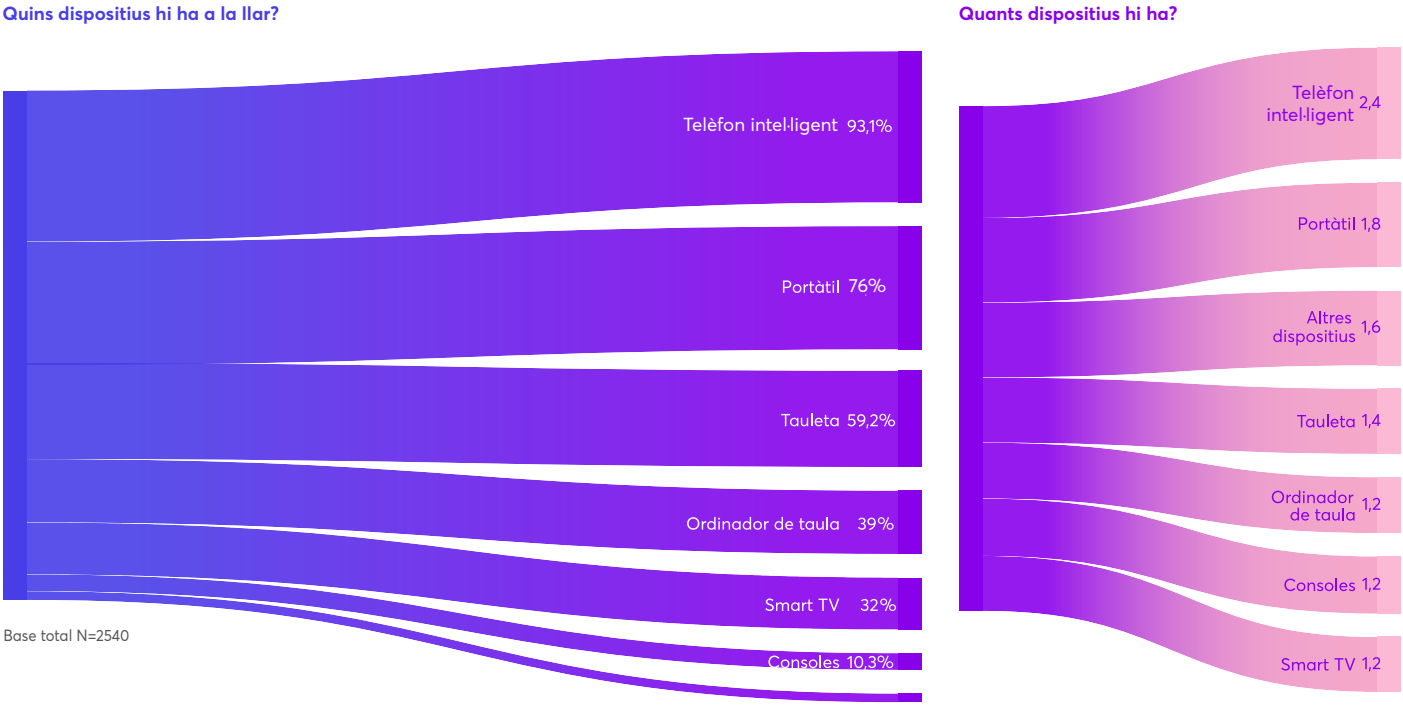
Més de dos dispositius per persona i cinc a cada llar

El 93,1% de la ciutadania disposa, com a mínim, d'un dispositiu per connectar-se a internet i de 2,2 dispositius per persona com a mitjana, amb un total de 5,2 dispositius a la llar.

A les llars de renda més alta la mitjana s'incrementa fins als 6 dispositius (2,3 per persona), mentre que als domicilis amb un nivell de renda més baix descendeix fins als 4,7 dispositius (1,9 per persona).

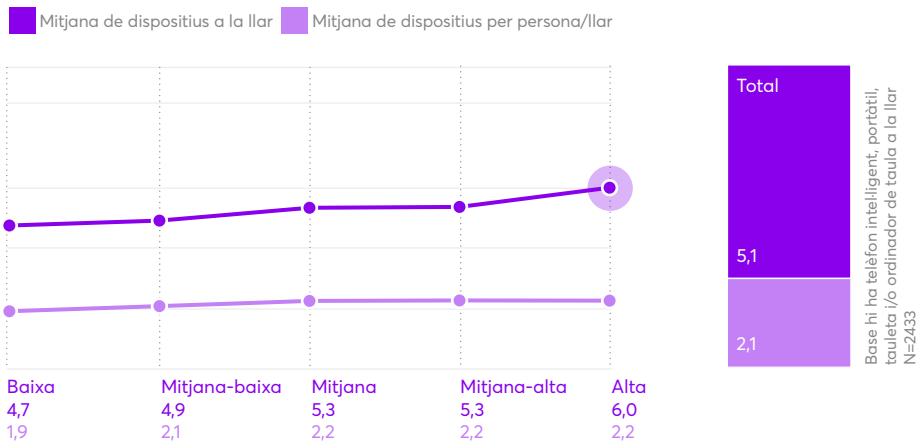
La mitjana de dispositius supera els 6 a les llars on hi ha persones d'entre 16 i 24 anys i d'entre 45 i 54 anys, i supera els 7 a les llars on hi ha persones estudiants. Les ràtios de dispositius per persona més elevades es donen entre el jovent de 25 a 34 anys (2,5), i les persones estudiants (2,4) i les ocupades (2,3).
(Gràfics 15, 16 i 17)

GRÀFIC 15. NOMBRE DE DISPOSITIUS PER LLAR

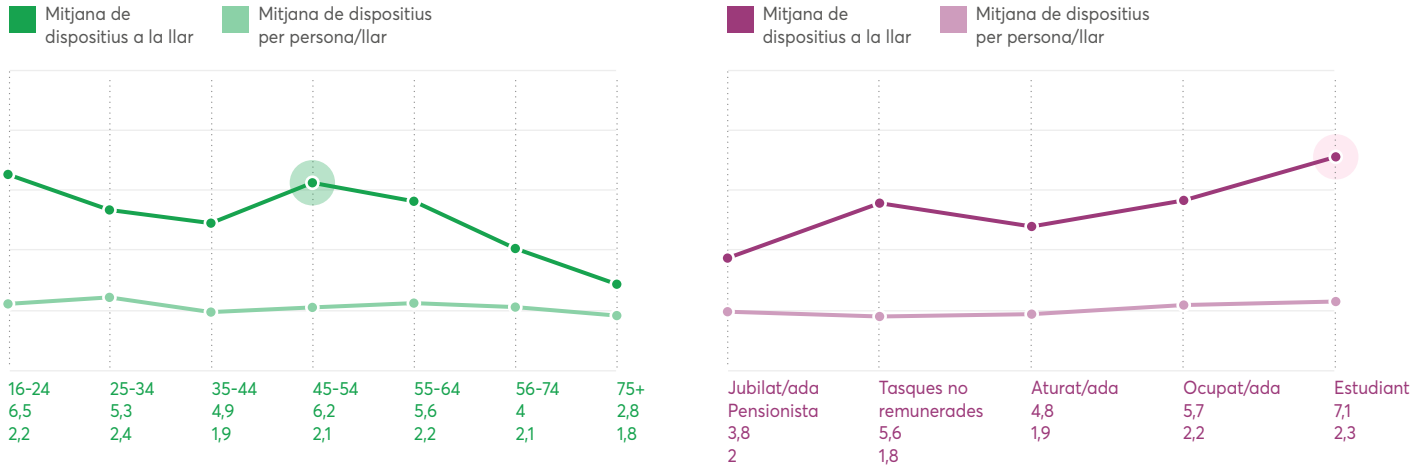


Base total N=2540

GRÀFIC 16. DISPOSITIUS DISPONIBLES A LA LLAR SEGONS RENDA



GRÀFICS 17. DISPOSITIUS DISPONIBLES A LA LLAR SEGONS EDAT I SITUACIÓ LABORAL



Base hi ha telèfon intel·ligent, portàtil, tauleta i/o ordinador de taula a la llar N=2433

Dispositius digitals segons el nivell de renda

El telèfon intel·ligent és el dispositiu per excel·lència entre la ciutadania de Barcelona. El 93,1% de les llars disposen, com a mínim, d'1 dispositiu, i la mitjana és de 2,4 per llar. La diferència entre les àrees de renda baixa i de renda alta no és significativa, tot i que sí que hi ha una distància de 7 punts entre les persones de renda alta que tenen telèfon intel·ligent (95,4%) i les de renda baixa (87,9%).

L'ordinador portàtil és el segon dispositiu més estès a la ciutat. És present al 76% de les llars, amb diferències per nivell de renda. Un 85,6% de les llars amb rendes més altes tenen aquest tipus de dispositiu en comparació amb un 65,6% de les de rendes més baixes. La seva disponibilitat arriba al 99,2% en el cas dels i les estudiants i supera el 90% entre els ciutadans i les ciutadanes de menys de 65 anys. També està per sobre del 89% entre tots els ciutadans i ciutadanes actius: ocupats, en cerca de feina o no remunerats.

La tauleta està a disposició de més del 59,3% de la ciutadania d'entre 16 i 74 anys i és especialment habitual entre les persones d'entre 45 i 54 anys (74%). Per contra, és menys comuna entre les persones més grans de 75, on el percentatge decau fins al 29,5%. Tanmateix, després del telèfon intel·ligent, és el dispositiu on les diferències entre les situacions laborals són menys significatives: un 66,4% dels ocupats té tauleta, davant un 48,4% pels jubilats.

Els ordinadors de sobretaula són presents al 39% de les llars i són més freqüents entre els i les estudiants (52,5%) i les persones d'entre 55 i 64 anys (51,6%). En paral·lel, cal destacar la presència de les televisions intel·ligents al 32% de les llars, i d'un dispositiu tan especialitzat com les consoles al 10,3% dels domicilis.

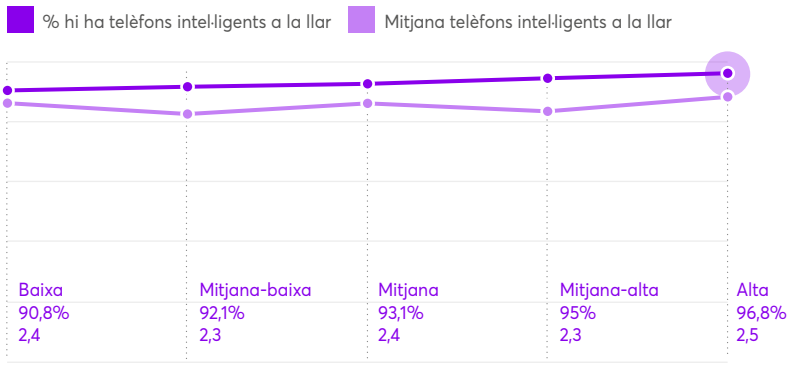
En resum, els dispositius mòbils (telèfon intel·ligent, tauleta i ordinador portàtil) han desplaçat els fixos (ordinador de sobretaula) i aquells amb interfícies tàctils (telèfon intel·ligent, tauleta) tenen una distribució més equilibrada entre la població que aquells amb teclat (ordinador portàtil i sobretaula).

A. El telèfon intel·ligent, molt present en tota la ciutadania excepte entre les persones de més de 75 anys, jubilades i pensionistes

Més del 99% dels menors de 35 anys i estudiants disposen de telèfon intel·ligent a la llar. La seva disponibilitat decreix amb les situacions professionals passives i a mesura que augmenta l'edat. Tot i això, el 80,7% de les persones jubilades i pensionistes disposen de telèfon intel·ligent. La seva disponibilitat decreix de manera acusada fins al 66,2% en el cas de les persones de més de 75 anys.

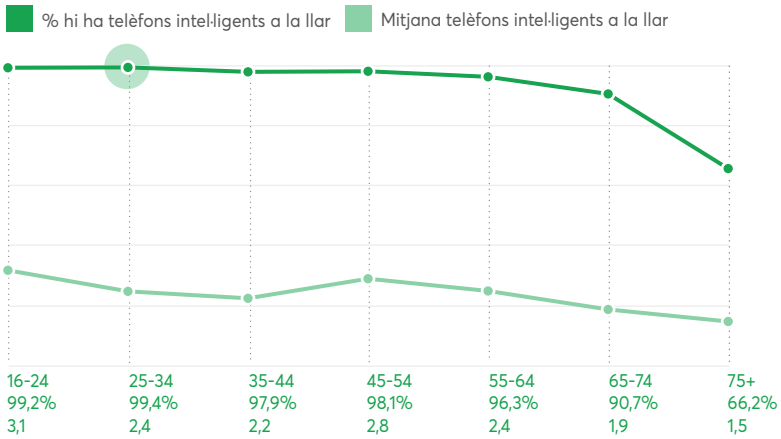
(Gràfics 18 i 19)

GRÀFIC 18. TELÈFONS INTEL·LIGENTS PER LLAR SEGONS RENDA



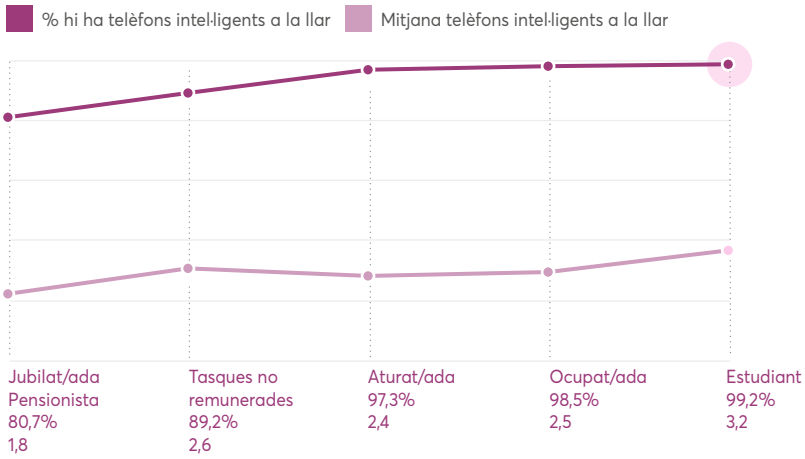
Base: hi ha un telèfon intel·ligent a la llar N=2377

GRÀFICS 19.TELÈFONS INTEL·LIGENTS PER LLAR SEGONS EDAT



Base: hi ha un telèfon intel·ligent a la llar N=2377

TELÈFONS INTEL·LIGENTS PER LLAR SEGONS SITUACIÓ LABORAL

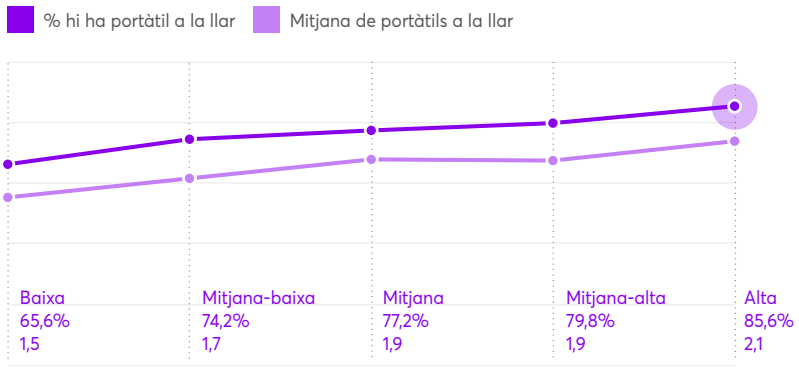


Base: hi ha un telèfon intel·ligen a la llar N=2377

B. L'ordinador portàtil, el dispositiu més generalitzat entre els i les estudiants

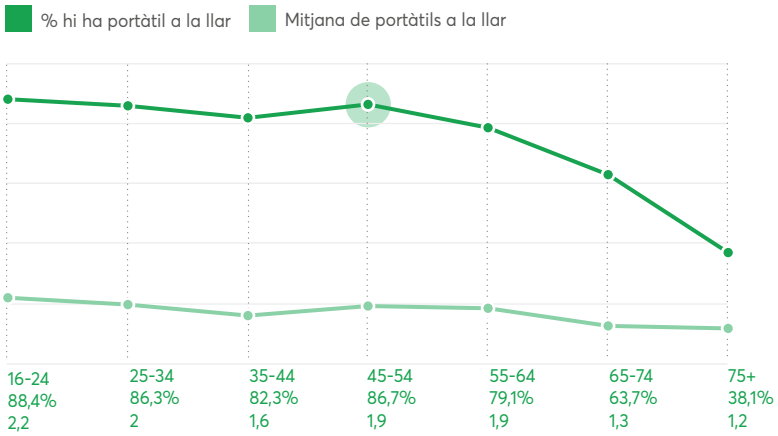
L'ordinador portàtil és més habitual entre els i les estudiants (93,7%) i només decreix per sota del 75% en el cas de les persones jubilades i pensionistes (amb un 53,9%).
(Gràfics 20 i 21)

GRÀFIC 20. PORTÀTILS PER LLAR SEGONS RENDA

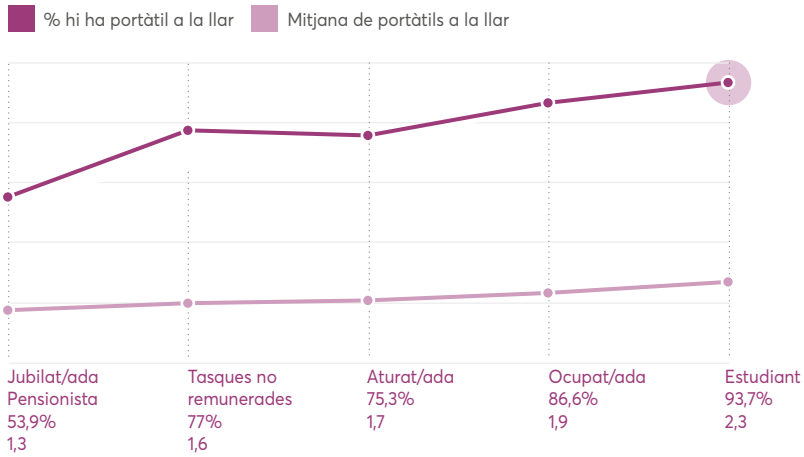


Base: hi ha portàtil a la llar N=1943

GRÀFICS 21. PORTÀTILS PER LLAR SEGONS EDAT



PORTÀTILS PER LLAR SEGONS SITUACIÓ LABORAL

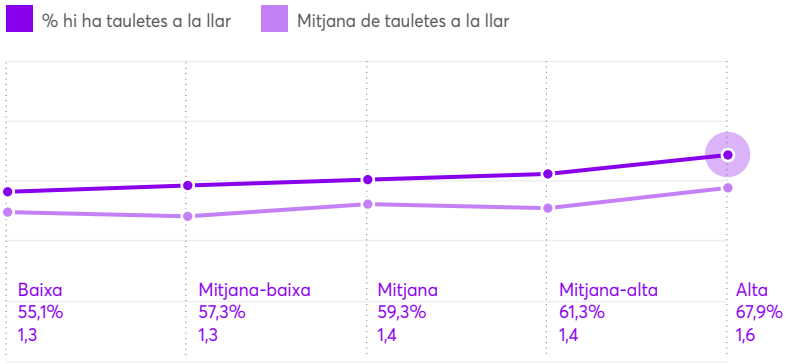


Base: hi ha portàtil a la llar N=1943

C. La tauleta, menys comuna entre persones aturades i jubilades

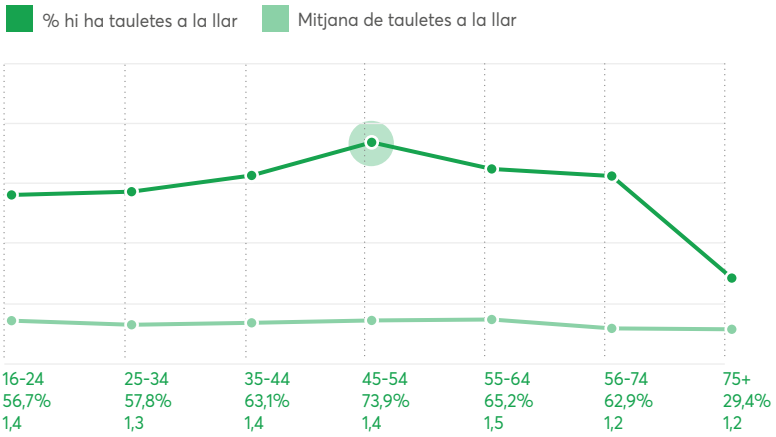
Les tauletes són especialment habituals entre les persones ocupades (66,3%), les persones estudiants (64,6%) i les persones dedicades a tasques no remunerades (61,3%). Per la seva banda, les persones aturades (52,7%) i jubilades (48,4%) són les que menys disposen d'aquest tipus de dispositiu.
(Gràfics 22 i 23)

GRÀFIC 22. TAULETES PER LLAR SEGONS RENDA

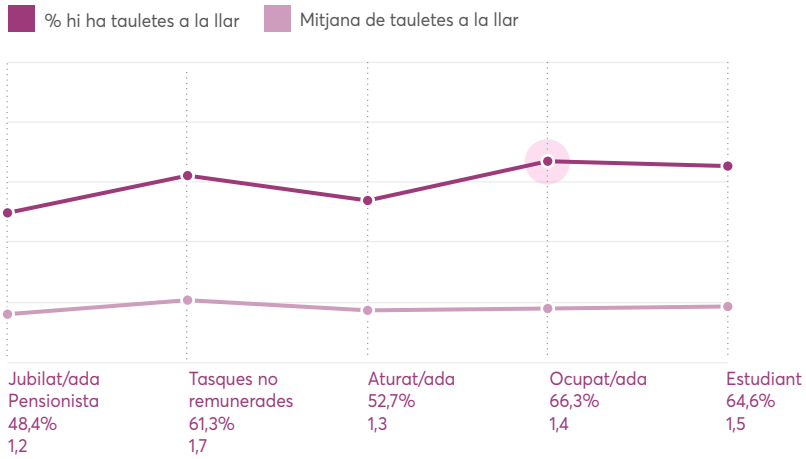


Base: hi ha una tauleta a la llar N=1534

GRÀFICS 23. TAULETES PER LLAR SEGONS EDAT



PERCENTATGE DE TAULETES PER LLAR SEGONS SITUACIÓ LABORAL

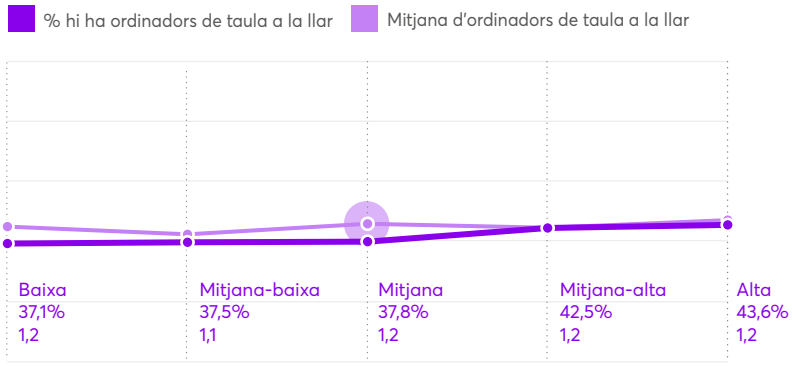


Base: hi ha tauletes a la llar N=1534

D. L'ordinador de taula, cada cop menys present

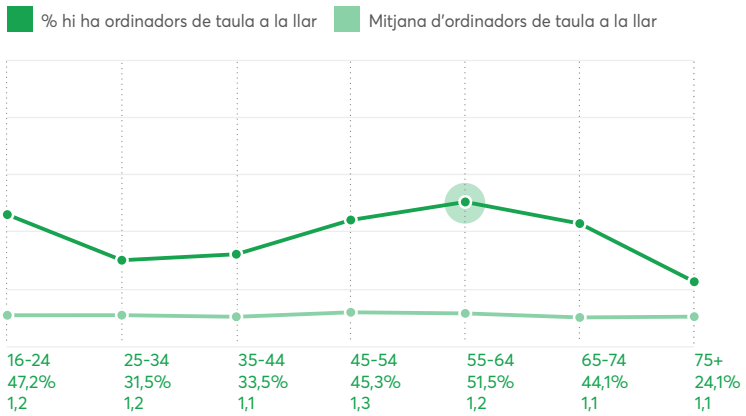
Els ordinadors de taula són, en canvi, cada cop menys habituals, probablement per la substitució progressiva d'aquest tipus d'ordinador per portàtils. Els i les estudiants són els que disposen d'aquest tipus de dispositiu en una proporció més alta (52,4%) i les persones aturades, les que menys (34,6%).
(Gràfics 24 i 25)

GRÀFIC 24. ORDINADORS DE TAULA PER LLAR SEGONS RENDA



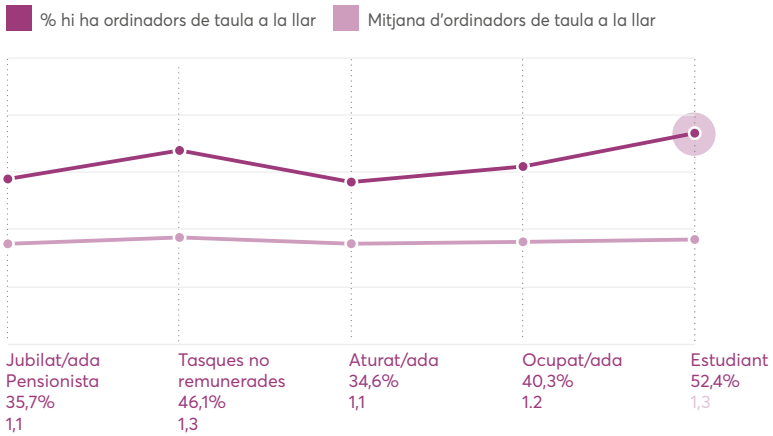
Base: hi ha ordinador de taula a la llar N=1015

GRÀFICS 25. ORDINADORS DE TAULA PER LLAR SEGONS EDAT



Base: hi ha ordinadors de taula a la llar N=1015

ORDINADORS DE TAULA PER LLAR SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base: hi ha ordinadors de taula a la llar N=1015

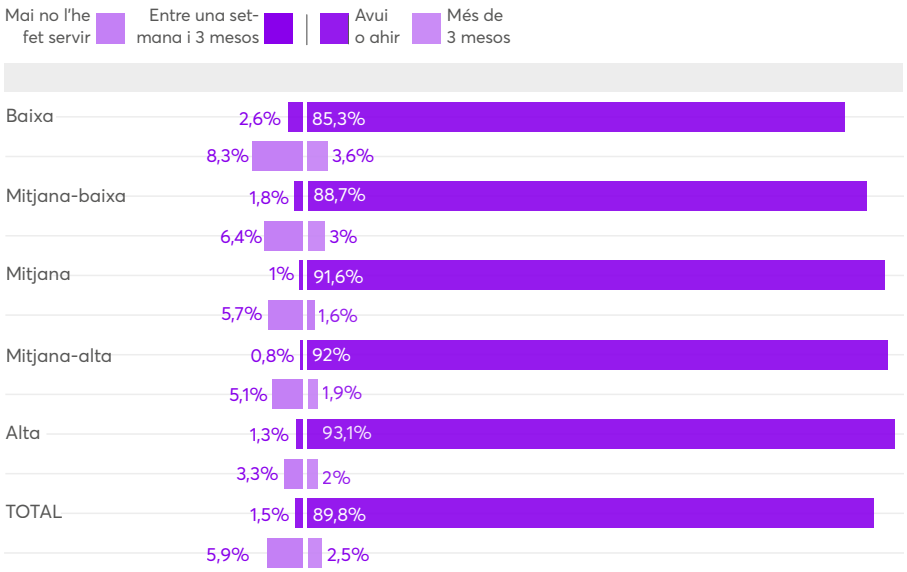
2.2. La qualitat de l'ús de les TIC (bretxa de qualitat d'ús) ve marcada pels factors socials i sociodemogràfics

Freqüència d'ús: una ciutadania que fa servir internet més sovint i per a activitats més diverses

La ciutadania de Barcelona està altament connectada a internet, i la tendència és que aquest augment es mantingui en el temps. La navegació mitjançant la xarxa ha augmentat per a tothom al llarg dels darrers quatre anys, en funció dels seus interessos, inquietuds, necessitats i recursos personals. **El 89,8% de les persones entrevistades va fer servir internet el dia anterior, amb poques diferències entre les llars de renda més baixa (85,3%) i les de renda més alta (93,1%).** (Gràfic 26)

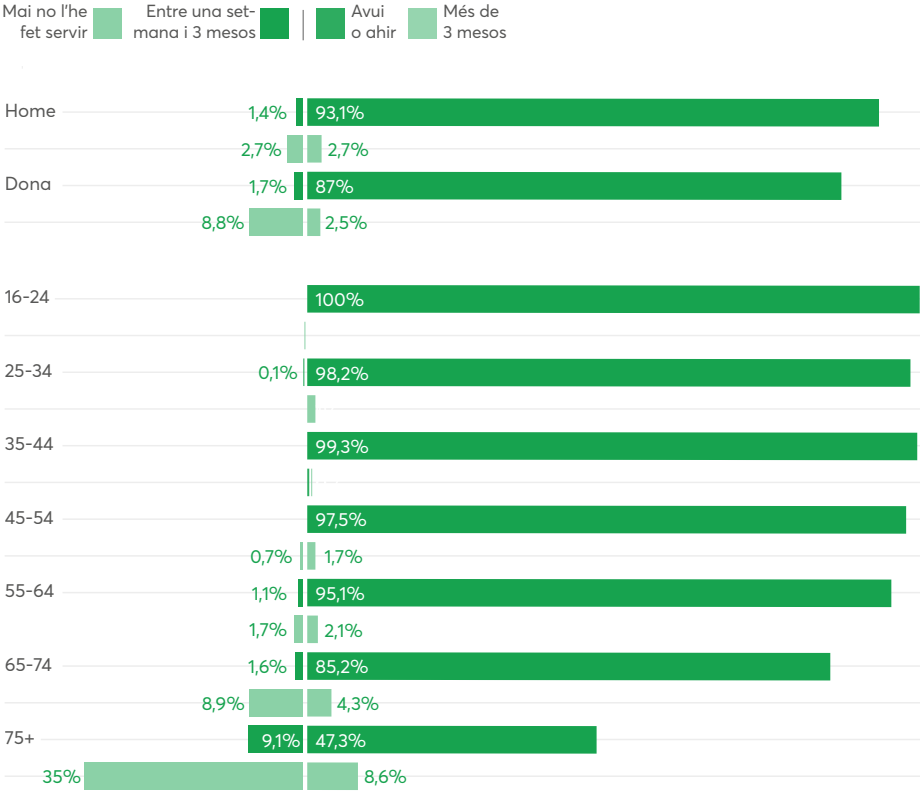
Els homes (93,1%) fan ús diari d'internet en una proporció més gran que les dones (87%), mentre que les persones més grans de 65 anys en fan un ús més baix. Destaca especialment que el 35% de les persones de més de 75 anys no ha fet servir mai internet. (Gràfic 27)

GRÀFIC 26. QUAN HAS UTILITZAT INTERNET PER ÚLTIMA VEGADA? SEGONS RENDA



Base total N=2540

GRÀFIC 27. QUAN HAS UTILITZAT INTERNET PER ÚLTIMA VEGADA? SEGONS GÈNERE I EDAT



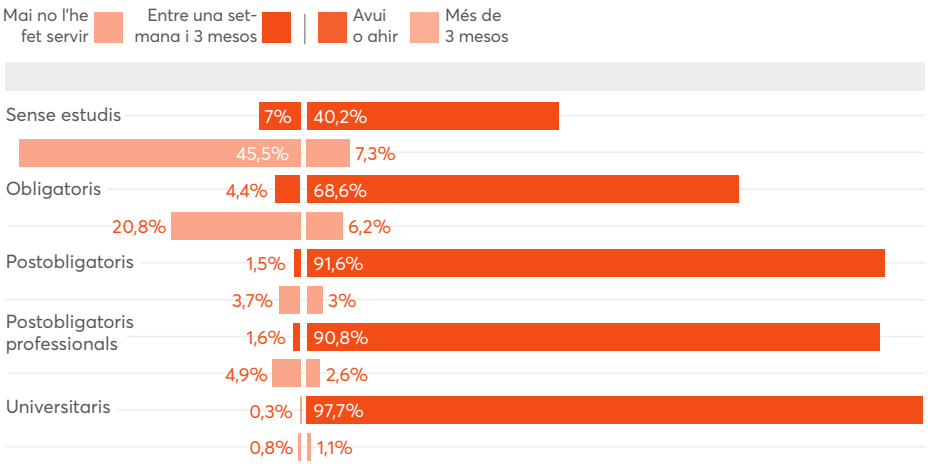
Base total N=2540

L'ús d'internet també s'incrementa de manera proporcional en relació amb el nivell d'estudis de les persones entrevistades. Les persones amb un **nivell formatiu més baix accedeixen a la xarxa menys sovint, mentre que gairebé la totalitat (97,7%) dels i les universitàries es connecten diàriament.** Quant a la situació laboral, quasi totes les persones amb feina i que es troben estudiant es connecten diàriament.
(Gràfic 28)

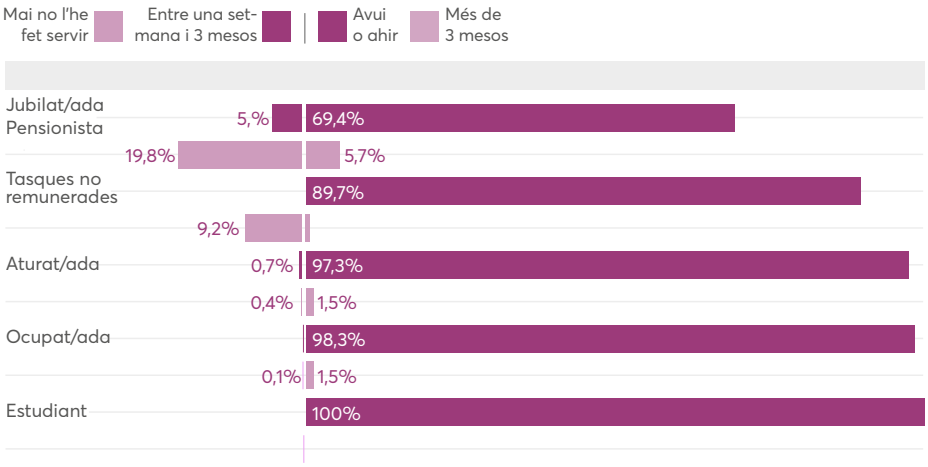
Les activitats a internet varien segons l'edat, el nivell d'estudis i l'ocupació.

Els dos usos més estesos a la xarxa són la comunicació per missatgeria instantània (per exemple, el WhatsApp o el Telegram) o el correu electrònic (97%) i el consum de continguts digitals (93%). I el telèfon intel·ligent és l'opció favorita per fer-ho.
(Gràfic 29 i taula 6)

GRÀFICS 28. QUAN HAS UTILITZAT INTERNET PER ÚLTIMA VEGADA? SEGONS NIVELL D'ESTUDIS

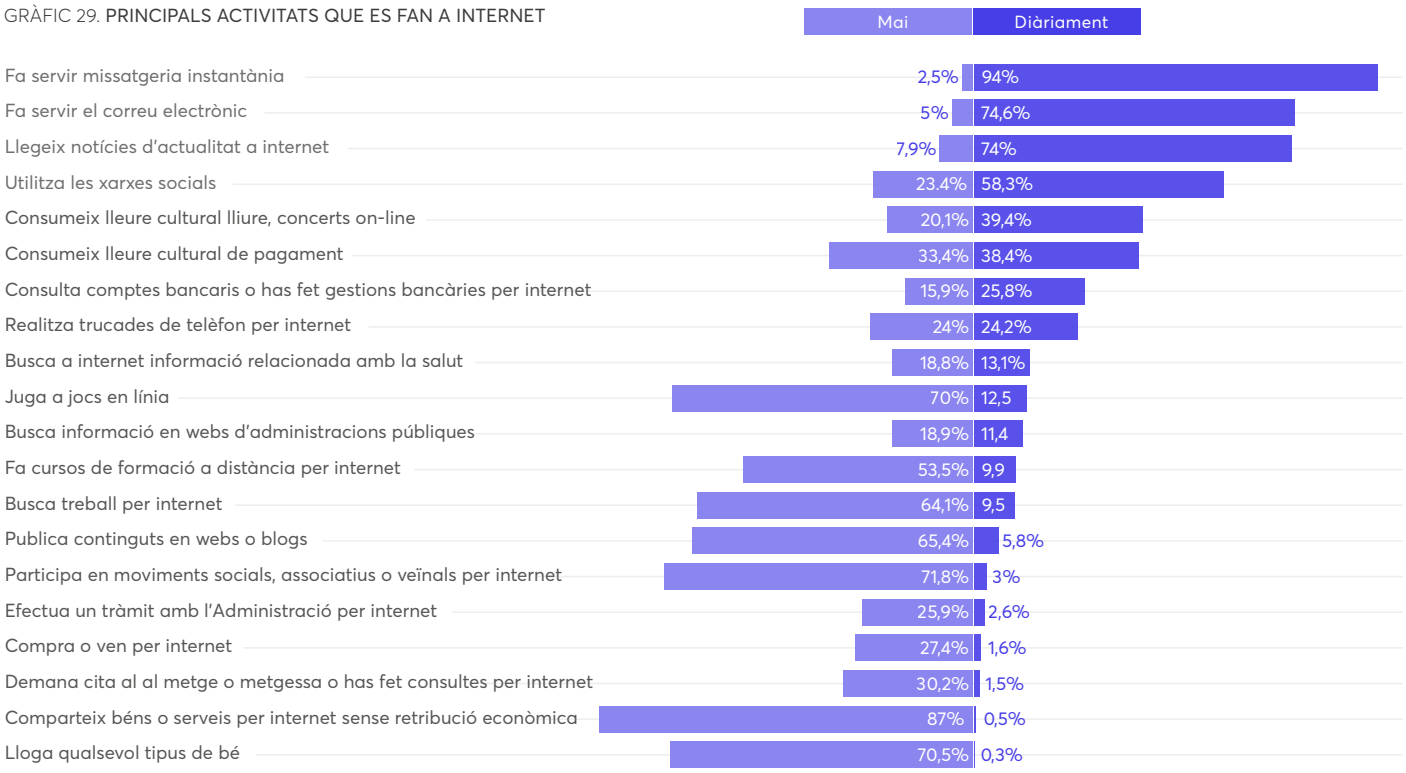


QUAN S'HA UTILITZAT INTERNET PER ÚLTIMA VEGADA? SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base total N=2540

GRÀFIC 29. PRINCIPALS ACTIVITATS QUE ES FAN A INTERNET



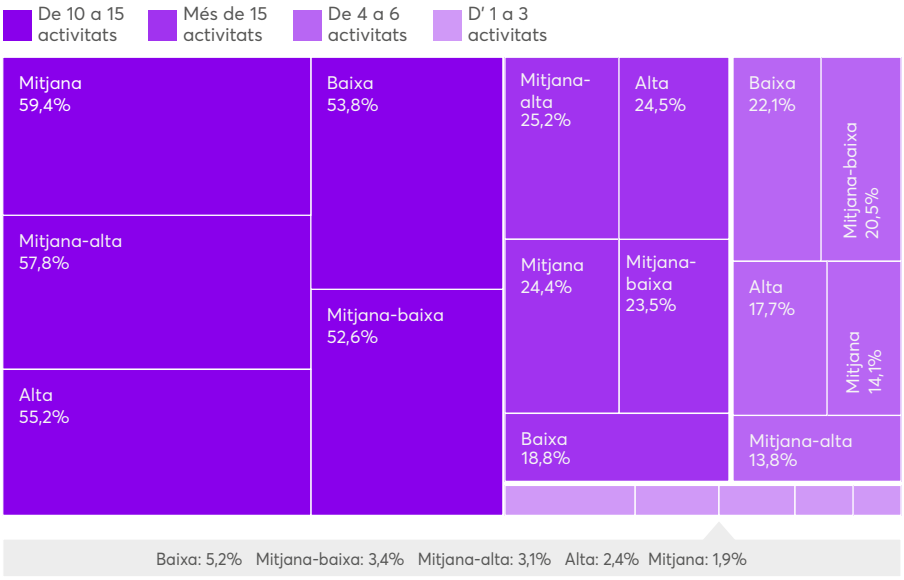
Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys N=234

TAULA 6. PRINCIPALS ACTIVITATS QUE ES FAN A INTERNET PER FREQÜÈNCIA

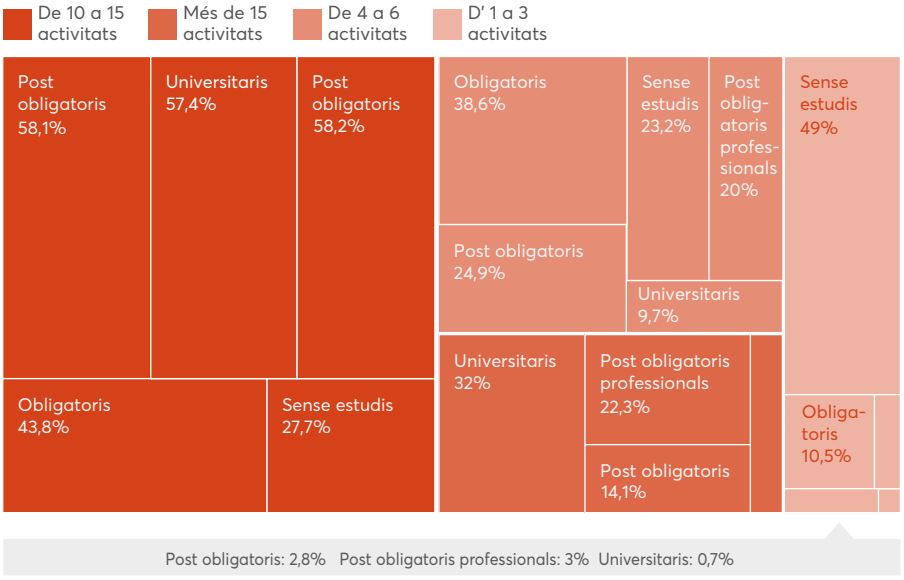
	Diàriament	Setmanalment	Mensualment	Menys d'un cop al mes	Mai	Ns / Nc
Fa servir missatgeria instantània	94%	2,9%	0,2%	0,2%	2,5%	0,2%
Fa servir el correu electrònic	74,6%	11,9%	4,1%	4,1%	5%	0,4%
Llegeix notícies d'actualitat a internet	74%	13,6%	2,2%	2,1%	7,9%	0,1%
Utilitza les xarxes socials	58,3%	12,38%	2,6%	3,2%	23,4%	0,3%
Consumeix lleure cultural lliurei, concerts on-line	39,4%	25%	8%	6,7%	20,1%	0,7%
Consumeix lleure cultural de pagament	38,4%	19,8%	5,3%	2,4%	33,4%	0,5%
Consulta comptes bancaris o fa gestions bancàries per internet	25,8%	41,7%	12,7%	3,4%	15,9%	0,5%
Realitza trucades de telèfon per internet	24,2%	27,2%	12,4%	11,6%	24%	0,7%
Busca a internet informació relacionada amb la salut	13,1%	24,6%	20,2%	22,2%	18,8%	1%
Juga a jocs en línia	12,5%	9,7%	3,5%	3,9%	70%	0,4%
Busca informació en webs d'administracions públiques	11,4%	22,4%	20,9%	24,%	18,9%	1,7%
Fa cursos de formació a distància per internet	9,9%	8,1%	10,1%	17,5%	53,5%	0,9%
Busca treball per internet	9,5%	7,1%	5,9%	12,9%	64,1%	0,5%
Publica continguts en webs o blogs	5,8%	9,6%	8,4%	10,2%	65,4%	0,6%
Participa en moviments socials, associatius o veïnals per internet	3%	6,2%	8,2%	9,8%	71,8%	1%
Efectua un tràmit amb l'Administració per internet	2,6%	6,7%	19,7%	43,4%	25,9%	1,7%
Compra o ven per internet	1,6%	13,3%	32,4%	24,8%	27,4%	0,5%
Demana cita al metge o ha fet consultes per internet	1,5%	6,2%	23,5%	37,3%	30,2%	1,5%
Comparteix béns o serveis per internet sense retribució econòmica	0,5%	1,7%	3,4%	6,5%	87%	0,7%
Lloga qualsevol tipus de bé	0,3%	0,9%	4,8%	22,6%	70,5%	0,8%

Les persones d'entre 16 i 34 anys són les que realitzen un nombre més elevat d'activitats diàries a internet. Aquestes activitats disminueixen progressivament a mesura que augmenta l'edat i, especialment, a partir dels 45 anys. El nombre d'activitats realitzades augmenta amb el nivell d'estudis i d'activitat laboral, estudiants i ocupats. (Gràfics 30 i 31)

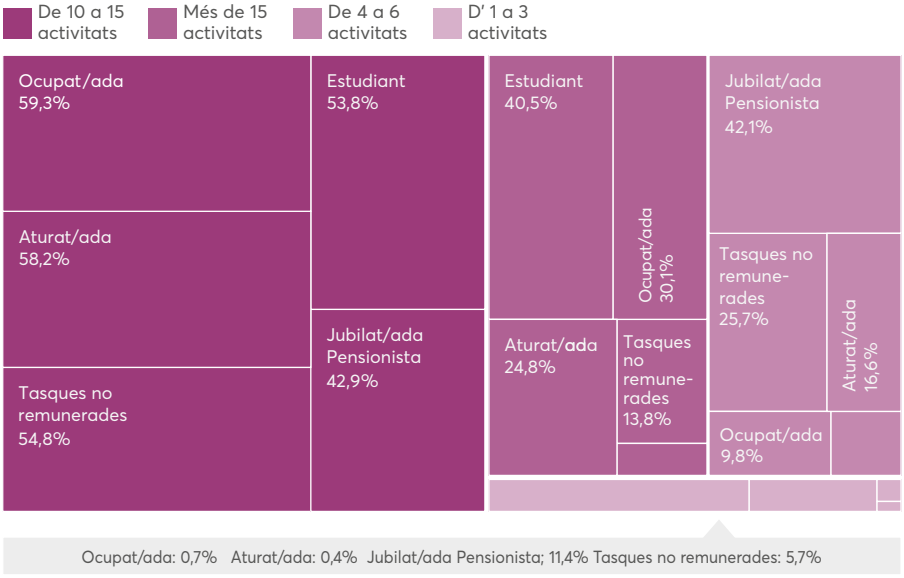
GRÀFIC 30. NOMBRE D'ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS RENDA



GRÀFICS 31. NOMBRE D'ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS NIVELL D'ESTUDIS



NOMBRE D'ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys N=2348

Qui fa què a la xarxa: usos i tipologies de persones usuàries

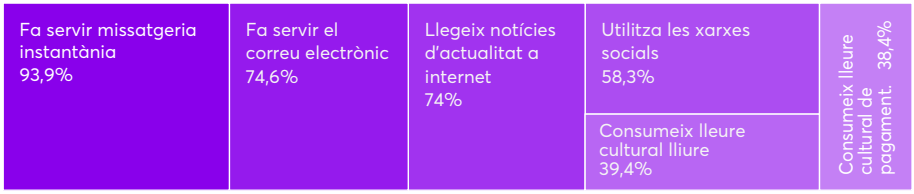
Els usos de la xarxa ajuden a comprendre quines activitats tenen una contribució més quotidiana i universal per a la ciutadania, com ara la comunicació instantània; quines es releguen a un ús més esporàdic, com les gestions i consultes; o quines resulten més minoritàries, com la publicació de continguts en línia.

El nivell de pràctica de cadascun dels usos analitzats creix o decreix amb l'edat, el nivell d'estudis, la situació laboral i, en alguns casos, també amb la renda.

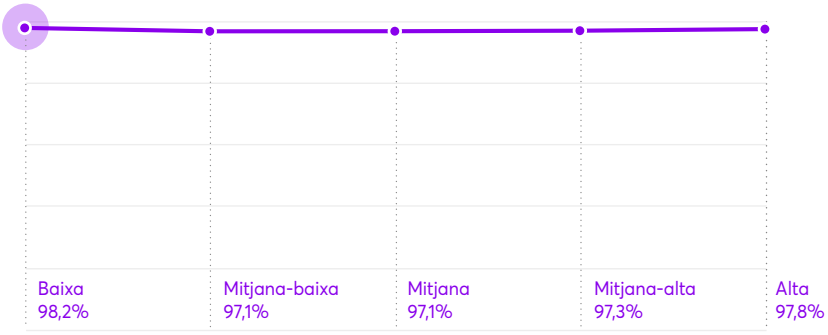
A. Ús diari: comunicar i consumir contingut

Les cinc activitats principals són les següents: **utilitzar aplicacions de missatgeria instantània (93,9%); fer servir el correu electrònic (74,6%); llegir notícies d'actualitat a internet (74%); fer servir les xarxes socials (58,3%), i consumir lleure cultural, sigui lliure (39,4%) o de pagament (38,4%).**

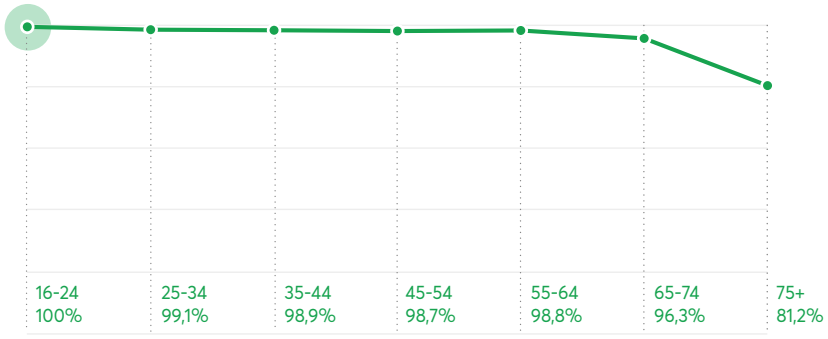
Les persones d'entre 16 i 34 anys, les que tenen estudis postobligatoris professionals o universitaris i les persones que estudien o es dediquen a tasques de la llar són les que més fan servir les aplicacions de missatgeria instantània.
(Gràfics 32 i 33)



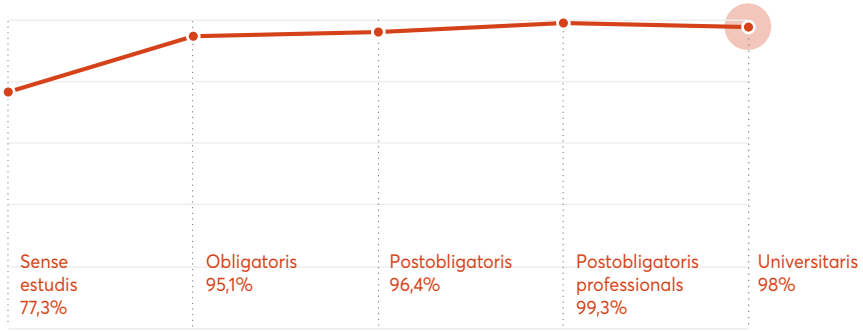
GRÀFICS 32. PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR MISSATGERIA INSTANTÀNIA SEGONS RENDA



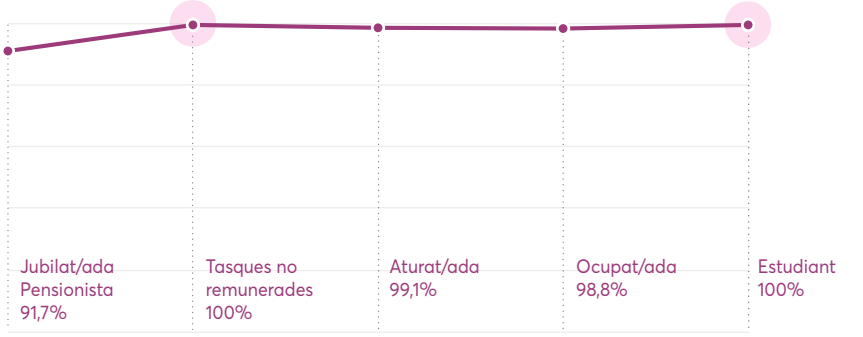
PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR MISSATGERIA INSTANTÀNIA SEGONS EDAT I GÈNERE



GRÀFICS 33. PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR MISSATGERIA INSTANTÀNIA SEGONS NIVELL D'ESTUDIS



PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR MISSATGERIA INSTANTÀNIA SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys N=2348

Per la seva banda, el correu electrònic és una activitat més comuna entre les i els estudiants universitaris que entre les persones amb un nivell d'estudis més baix.
(Gràfics 34 i 35)

També són les persones universitàries les qui més segueixen les notícies per internet (95,5%) i les persones sense estudis les que menys (37,5%). En canvi, l'ús diari de les xarxes socials s'amplia i, a més de les persones universitàries, inclou persones d'entre 16 i 34 anys o que estan estudiant.

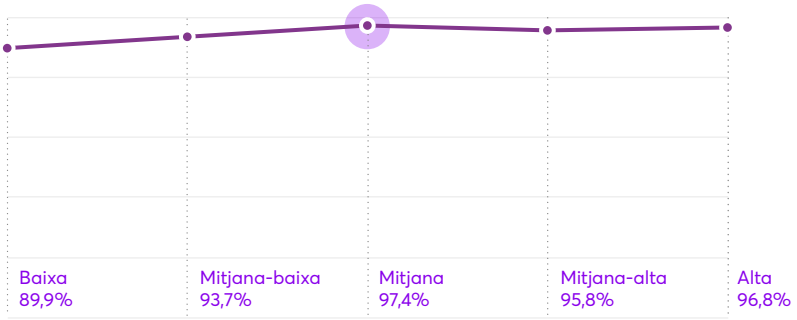
Per acabar, el consum de lleure cultural, concerts i activitats similars de caràcter lliure i de pagament és majoritari entre les persones d'entre 16 i 34 anys, però el primer cas està més estès entre estudiants i persones universitàries i el segon entre persones de renda mitjana-alta, amb un títol universitari, o que estan estudiant a la universitat.

B. Ús setmanal: consultes bancàries, trucades per internet i el consum de lleure

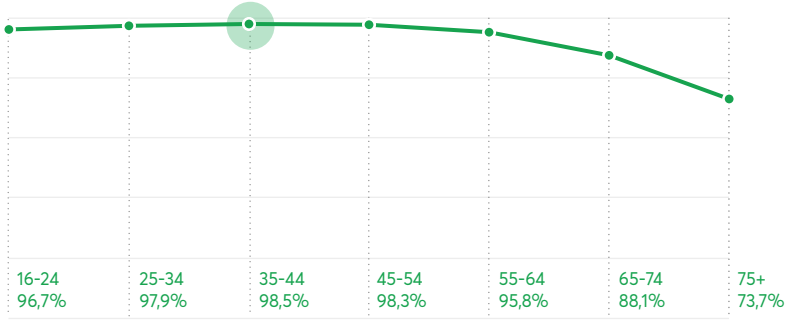
Els usos setmanals més comuns són els següents: consultar els comptes bancaris (41,7%), trucar per internet (27,2%), consumir continguts de lleure (24,9%), buscar informació relacionada amb la salut (24,7%) i buscar informació en webs d'administracions públiques (22,4%).

Les gestions bancàries a internet es donen amb més intensitat entre les persones d'entre 25 i 34 anys o que tenen estudis universitaris. Les trucades a través d'internet, en canvi, amplien el ventall a les persones amb rendes altes, les que tenen entre 16 i 34 anys, i les que són estudiants o llicenciades. Pel que fa a les cerques d'informació relacionada amb la salut, les segueixen liderant les persones d'entre 25 i 34 anys o que tenen estudis postobligatoris o universitaris.

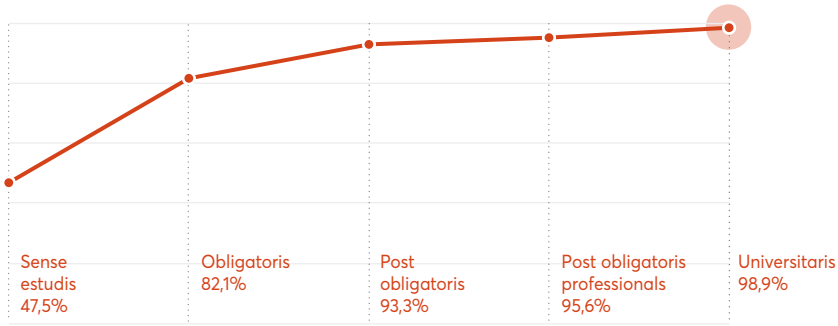
GRÀFICS 34. PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC SEGONS RENDA



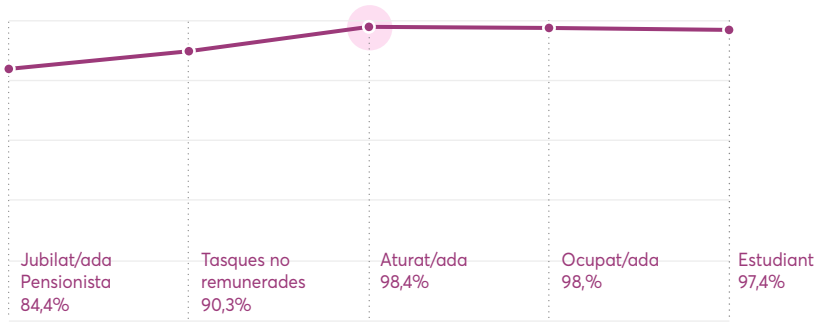
PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC SEGONS EDAT I GÈNERE



GRÀFICS 35. PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC SEGONS NIVELL D'ESTUDIS



PERCENTATGE DE PERSONES QUE FAN SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys N=2348

Les activitats ocasionals més freqüents són les següents: demanar cita mèdica per internet (37,3%) o efectuar un tràmit mitjançant l'Administració electrònica (43,4%)

C. Ús mensual: majoritàriament comercial

L'activitat mensual més destacada és la comercial, despuntant la compra i venda per internet (32,4%). Aquest tipus d'ús augmenta amb el nivell d'estudis i és força més elevat entre les persones estudiants i ocupades.

D. Usos ocasionals: consultes i cites mèdiques i tràmits amb l'Administració

Les activitats ocasionals (és a dir, que es duen a terme menys d'una vegada al mes) **més freqüents són les següents: demanar cita mèdica per internet (37,3%), efectuar un tràmit mitjançant l'Administració electrònica (43,4%), buscar informació en webs de l'Administració pública (24,7%), llogar qualsevol mena de bé (22,6%) i compartir béns o serveis per internet sense retribució (6,5%).**

La intensitat pel que fa a demanar cita o efectuar consultes mèdiques és significativament més alta entre les persones que tenen estudis universitaris o es dediquen a tasques de la llar. En paral·lel, les persones que tenen un nivell de renda mitjana, les que han cursat estudis universitaris i les que estan ocupades o aturades són les que més tràmits efectuen amb l'Administració electrònica.

Per la seva banda, la cerca d'informació a pàgines web d'administracions públiques es dona amb més intensitat entre les persones amb estudis universitaris. Pel que fa al lloguer de béns, destaca l'ús entre les persones pertanyents a la franja d'edat d'entre els 25 i els 44 anys. La intensitat augmenta amb el nivell de renda i el d'estudis, i és més elevada entre les persones que tenen feina.

En les activitats d'ús ocasional creixen notablement les diferències segons el nivell d'estudis, sobretot entre les persones que no tenen estudis o només tenen estudis obligatoris.

E. Usos minoritaris: jugar en línia, publicar continguts en pàgines web i blogs, realitzar cursos formatius a distància, participar en moviments socials i compartir béns sense retribució econòmica

El 30% de les persones entrevistades afirma jugar a jocs en línia, el 34,6% publica contingut en pàgines web o blogs, el 35,9% busca feina per internet i el 28,2% participa en moviments associatius. Entre les persones de menys de 35 anys, aquests usos són més freqüents.

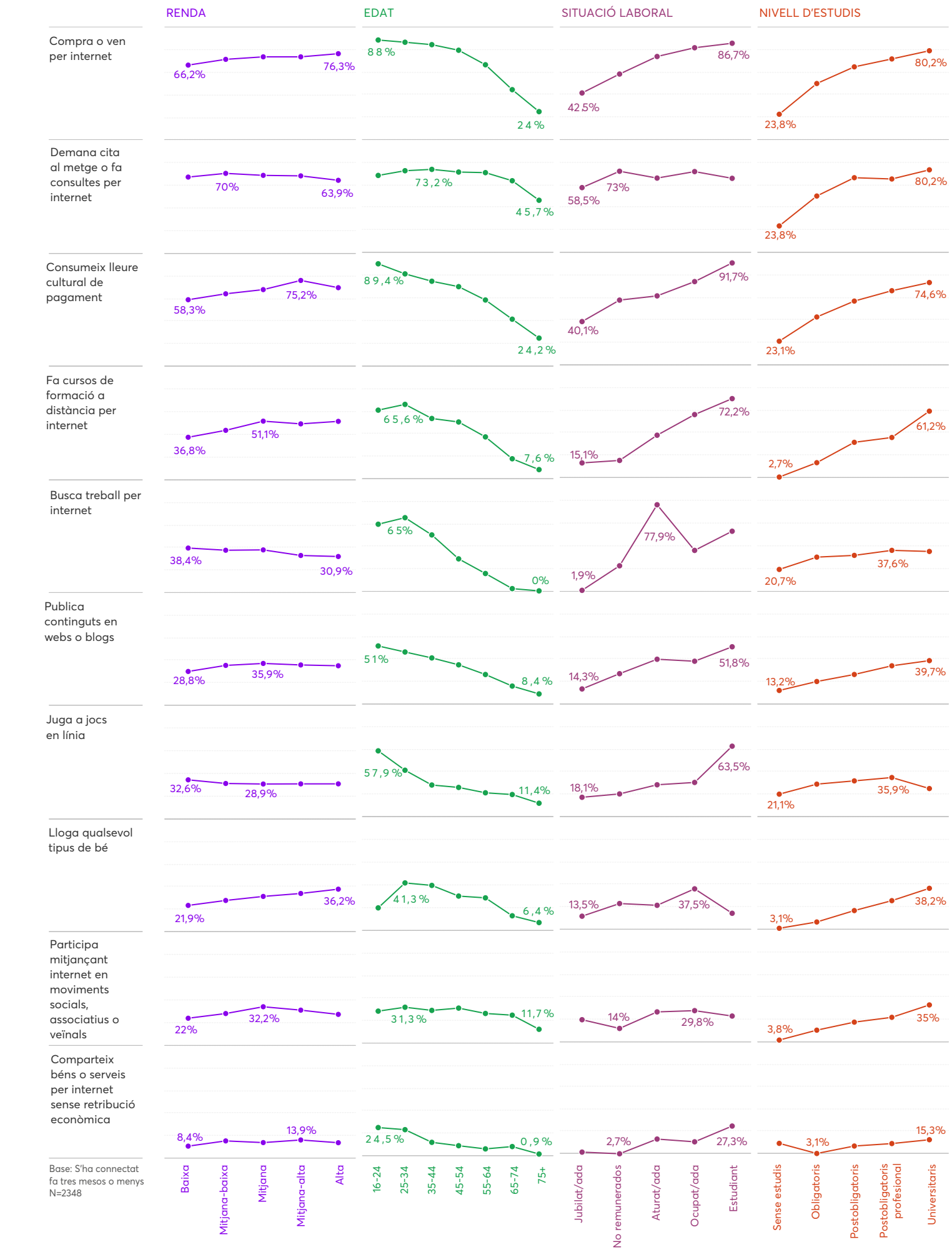
Els cursos de formació a distància són més habituals entre les rendes mitjana i alta, el jovent d'entre 16 a 34 anys, els i les estudiants i les persones amb estudis universitaris. La cerca de feina per internet, en canvi, destaca entre el grup d'edat d'entre 25 i 34 anys i entre les persones en situació d'atur. Per la seva banda, les persones d'entre 45 i 54 anys, amb estudis universitaris i ocupades, són les que participen de manera més habitual en moviments socials, associatius o veïnals a través d'internet.

Per acabar, les persones joves d'entre 16 i 34 anys, les persones estudiants i les persones amb estudis universitaris són les que comparteixen béns o serveis per internet sense retribució econòmica amb més assiduïtat.

GRÀFICS 36-A. **GRÀFICS D'ÚS EN FUNCIÓ DE RENDA, EDAT, SITUACIÓ LABORAL I NIVELL D'ESTUDIS**

Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys
N=2348

GRÀFICS 36-B. **GRÀFICS D'ÚS EN FUNCIÓ DE RENDA, EDAT, SITUACIÓ LABORAL I NIVELL D'ESTUDI**



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys
N=2348

Més de la meitat de les persones sense connexió a casa (55,1%) tenen més de 75 anys

2.3. Cobert l'accés a la xarxa i estesos els usos, emergeixen factors preexistents

A mesura que l'accés i els usos d'internet s'han anat expandint i diversificant, s'ha evidenciat la vigència de factors preexistents que continuen influint en la desconnexió de les persones en risc d'exclusió social d'acord amb el seu gènere, edat, renda, nivell d'educació, formació i ocupació.

A. El factor gènere

Un 42,5% de les persones sense accés a internet a la llar són dones de més de 75 anys, mentre que els homes en la mateixa situació i franja d'edat només sumen un 12,6%. Aquestes xifres poden estar influenciades per l'elevada presència de dones grans a la mostra. Per sota dels 45 anys, per contra, el percentatge de persones sense accés s'iguala, i se situa en un 7% tant en el cas de les dones com en el cas dels homes.

B. El factor generacional: la situació de les persones grans

Més de la meitat de les persones sense connexió a casa (55,1%) tenen més de 75 anys. També són el col·lectiu que té més desconeixement sobre la qualitat del tipus de connexió de la qual disposen, amb una taxa del 21,3%.

C. El factor econòmic: la bretxa digital a les àrees amb rendes més baixes

A les àrees de renda baixa es disposa de menys dispositius electrònics per persona que a les de rendes superiors. És el cas, per exemple, dels ordinadors portàtils: un 65,6% de les persones amb renda baixa té ordinador a casa, davant del 85,6% de persones amb renda alta. També hi ha diferències en la freqüència d'ús: un 85,3% de la població de renda baixa es connecta a internet de manera diària, una xifra que augmenta fins al 93,2% entre la població de renda alta.

D. El nivell d'estudis: les persones universitàries i les persones amb estudis postobligatoris són les més connectades

La taxa de connexió entre les persones sense estudis és del 50,6%, una xifra molt per sota de la de les persones que han cursat estudis universitaris (97,3%), estudis postobligatoris (92,2%), estudis postobligatoris professionals (92%) i estudis obligatoris (79,6%).

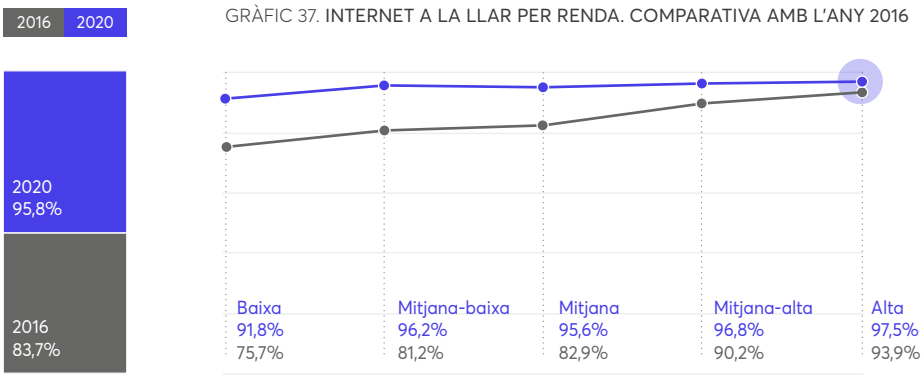
El desconeixement de les TIC és també més elevat entre les persones sense estudis (34%) o amb formació obligatòria (13%) que entre les persones amb estudis superiors. Destaca especialment el cas de les persones amb estudis universitaris, on la taxa de desconeixement se situa en el 4%.

A més, **menys de la meitat de la població sense formació (un 40,2%) va utilitzar internet el mateix dia o el dia abans de realitzar l'enquesta,** mentre que sí que ho va fer el 97,7% de les persones amb estudis universitaris. **Finalment, un 43% de les persones sense formació no s'ha connectat mai a internet.**

Tanmateix, cal tenir en compte que bona part de les persones sense formació són també més grans de 75 anys.

E. La situació laboral: les persones que tenen feina, les que no en tenen i les que en busquen

Les persones jubilades i pensionistes (80,1%), les persones aturades (91,7%) i les persones que duen a terme tasques no remunerades (93,8%) tenen menys connexió a internet a casa seva que les persones ocupades i estudiants, entre les quals la taxa s'apropa al 100%, amb un 97,7% i un 99,3%, respectivament.



GRÀFIC 37. INTERNET A LA LLAR PER RENDA. COMPARATIVA AMB L'ANY 2016

Base: població de 16 a 74 anys. N=2208

És especialment destacat l'increment de 26 punts que han experimentat les àrees de renda baixa

2.4. La comparativa de la bretxa digital 2016-2020, s'amplia l'accés a la xarxa

El 2016, el factor fonamental que incidia en la bretxa digital era el socioeconòmic, el qual era la raó de la manca de connectivitat de les llars i el baix nivell d'ús de les TIC. Quatre anys més tard es pot afirmar que l'àmplia majoria de les llars de la ciutat de Barcelona estan connectades a internet i que l'ús de les TIC ha esdevingut generalitzat i divers.

Ara bé, a mesura que les barreres en la connectivitat (bretxa d'accés) i en l'ús de dispositius (bretxa d'ús) han anat perdent força, s'ha evidenciat el paper que tenien en la digitalització factors individuals preexistents, com ara el gènere, l'edat, el nivell d'estudis o la situació laboral. L'actual enquesta constata, per exemple, que la taxa de connexió és superior entre les persones amb estudis universitaris i que les persones ocupades tenen més accés a internet a casa que les persones aturades o pensionistes.

No obstant això, mentre aquest canvi de tendència es constatava, la sobtada arribada de la covid-19 va elevar de nou l'exigència d'equipament i alfabetització digital per a tota la ciutadania. Quan per teletreballar o seguir l'escola en línia cal comprar més dispositius o ampliar l'amplada de banda, la renda torna a esdevenir un factor fonamental.

Ara bé, si fa uns anys aquesta mateixa situació podria haver deixat milers de persones "desconnectades", la constant intervenció de les institucions i la millora de l'accessibilitat (tant pel que fa a la connexió com als dispositius) han fet que, el 2020, el factor socioeconòmic tingui més a veure amb la qualitat de vida que no pas amb l'exclusió social en termes digitals.

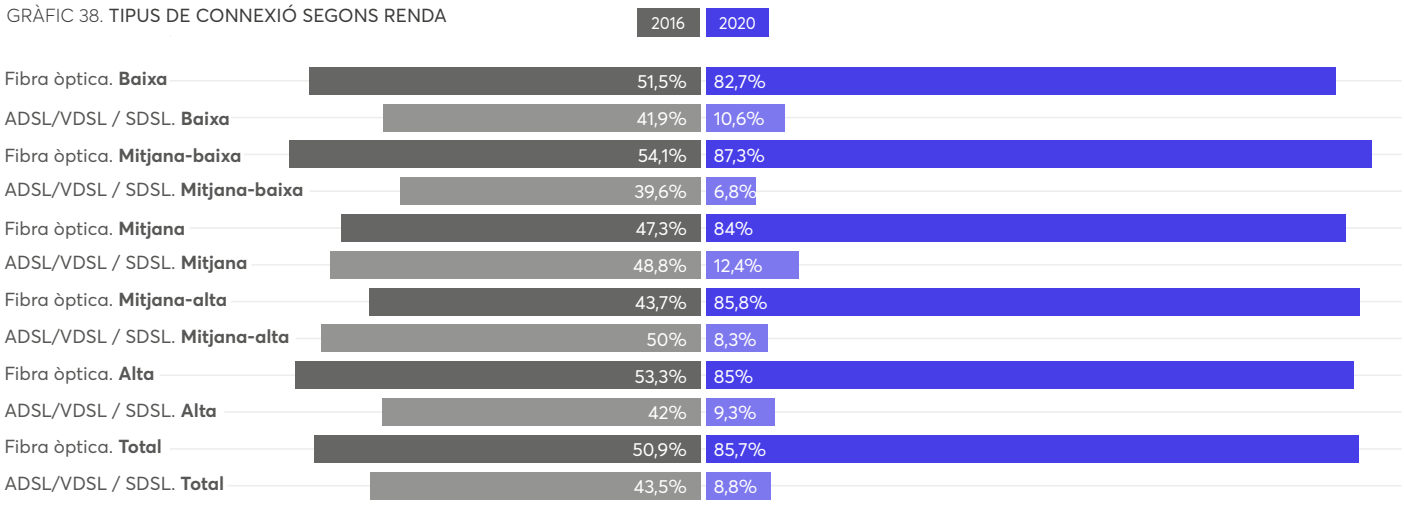
Aquest capítol ofereix una anàlisi comparativa per ajudar a entendre l'evolució digital al llarg d'aquests quatre anys transcorreguts.[9] Tanmateix, com que l'enquesta de 2016 es va realitzar exclusivament a persones menors de 75 anys, aquesta comparativa s'ha fet només amb les respostes de les persones de menys de 75 anys de l'enquesta de 2020. Per tant, els percentatges que es presenten són lleugerament diferents als resultats globals del conjunt de l'enquesta.

Les llars i les persones de la ciutat de Barcelona, més i més ben connectades

Si a l'estudi de 2016 les llars desconnectades, formades per persones menors de 75 anys, eren una minoria (16%) ara són una excepció (un 4%). Al llarg dels darrers quatre anys la connectivitat ha augmentat un 14,5% a totes les àrees de la ciutat (passant del 85,4% al 96,2%). **És especialment destacat l'increment de 16 punts que han experimentat les àrees de renda baixa, que han escurçat la diferència de connectivitat amb les més altes fins a situar-la en** només 6 punts percentuals (91,8 vs. 97,5).
(Gràfic 37)

[9] Aquesta anàlisi té en compte les diferències existents entre alguns dels indicadors emprats en aquest estudi respecte als que es van seguir l'any 2016, que han estat esmentades en la introducció d'aquest informe.

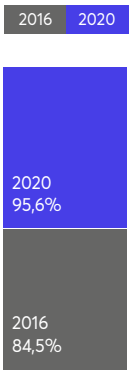
GRÀFIC 38. TIPUS DE CONNEXIÓ SEGONS RENDA

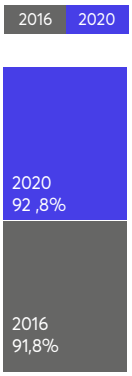


Base: Població de 16 a 74 anys amb connexió a internet a la llar N=2116

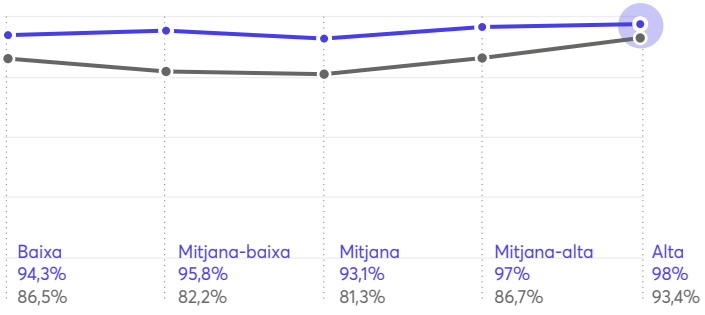
Paral·lelament, **la qualitat de connexió també millora, i l'expansió de la fibra òptica ha generat un impacte similar a totes les llars,** independent del nivell de renda. Així ho explica la migració massiva des de connexions de tipus ADSL / VDSL / SDSL, que **ha superat el 40% des del 2016.**
(Gràfic 38)

La millora en la connectivitat també es fa extensiva per a les persones. En relació amb els dispositius mòbils, les xifres han mantingut una tendència a l'alça al llarg dels darrers quatre anys. **Hi ha un 13% més de persones que disposen de telèfon intel·ligent (11 punts percentuals) i la contractació de tarifes de dades ja frega el 92,8% del total.** En aquest mateix àmbit, s'ha reduït un 10% (2 punts percentuals) la proporció de persones usuàries que tenen contractada una tarifa de dades perquè no poden assumir el seu cost.
(Gràfics 39 i 40)



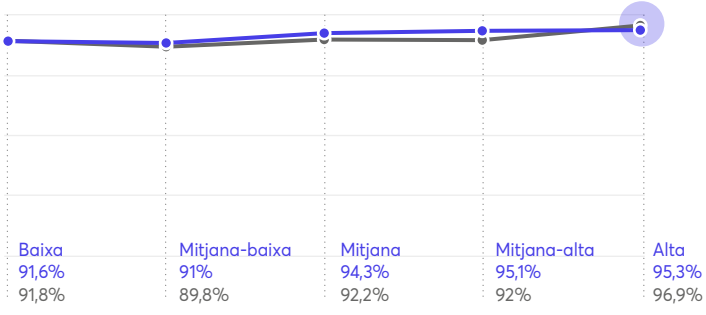


GRÀFICS 39. PERSONES QUE DISPOSEN DE TELÈFON INTEL·LIGENT PERSONAL SEGONS RENDA



Base: població de 16 a 74 anys. N=2208

PERSONES QUE TENEN CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES SEGONS RENDA



Base: població de 16 a 74 anys que disposa de telèfon intel·ligent N=2111

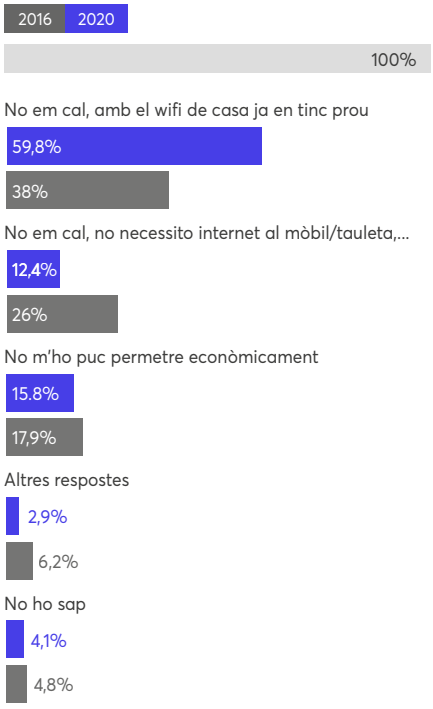
Si el nombre de llars sense connexió s'ha reduït significativament, els motius pels quals no disposen de connexió han evolucionat: els i les que afirmen no poder permetre's econòmicament la connexió han augmentat d'un 19,9% a un 23,9% i els que no en tenen perquè ja es connecten via mòbil o tauleta ho han fet del 13,9% a més del 22,3%. També han incrementat les persones que no tenen tarifa de dades al mòbil perquè amb la wifi de casa ja en tenen suficient (del 38 al 59,8%).
(Gràfic 41)

Més persones usuàries, més varietat d'usos i més freqüència

La diversitat d'ús i la freqüència de connexió han augmentat respecte el 2016. Un 96% de les persones entre 16 i 74 anys afirmen haver-se connectat a internet les darreres 24 hores, 11 punts més que fa 4 anys. Per contra, els que no han fet servir mai internet han caigut de quasi el 8% a només l'1,4%.
(Gràfic 42)

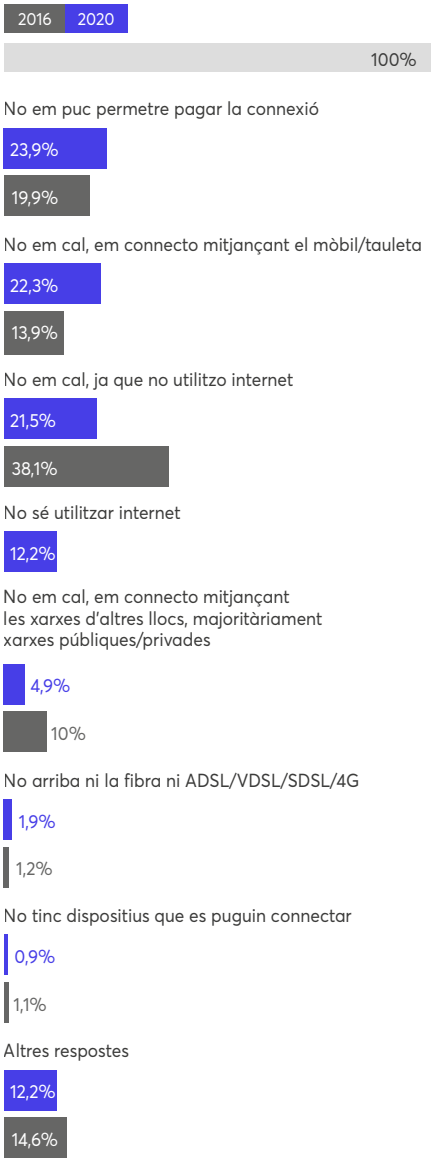
Pel que fa als usos, el **2016, les activitats principals eren gestionar el correu electrònic, llegir notícies d'actualitat i interactuar en les xarxes socials**.
Pel que fa a l'ús minoritari, fa quatre anys destacaven: la formació en línia, compartir béns a través d'aplicacions d'economia col·laborativa i generar contingut a través d'un web o un blog.

GRÀFIC 40. MOTIUS PELS QUALS NO ES TÉ CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES



Base: població de 16 a 74 anys N=2208

GRÀFIC 41. MOTIUS PELS QUALS NO ES DISPOSA DE CONNEXIÓ A INTERNET A LA LLAR



Base: Població de 16 a 74 anys sense connexió a internet a la llar N=92

GRÀFIC 42. ÚLTIMA VEGADA QUE S'HA FET SERVIR INTERNET

Base: població de 16 a 74 anys N=2208

El 2020, en canvi, les activitats principals són la missatgeria instantània (no prevista a l'enquesta del 2016) i l'ús del correu electrònic

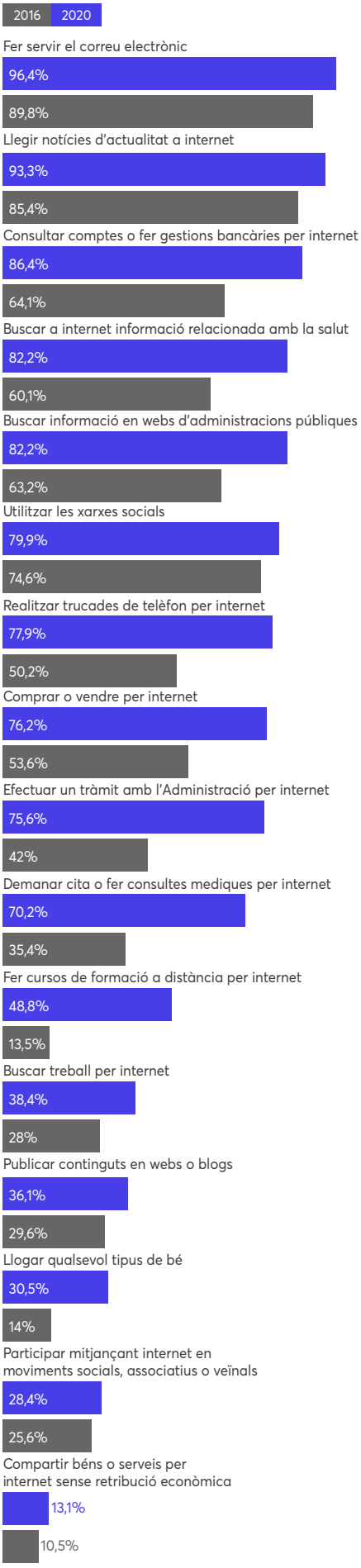
El 2020, en canvi, **les activitats principals són la missatgeria instantània** (no prevista a l'enquesta del 2016) i l'ús del correu electrònic: l'ha fet servir el 96,4% de les persones que s'han connectat en els darrers tres mesos. (Gràfic 43)

Després de la comunicació, les gestions bancàries, les consultes de salut o d'informació a les pàgines web de les administracions públiques s'han fet servir per més del 80% de les persones usuàries al llarg dels darrers quatre anys. A l'informe del 2016, aquestes xifres ja superaven el 60%.

Augmenten en una proporció més acusada els usos transaccionals de les xarxes, efectuar tràmits (que passen del 42% al 75,6%), comprar i vendre béns (del 53,6 al 76,2%), o sol·licitar cita prèvia (del 35,4% al 70,2%). El creixement més gran es dona en la formació, que avui en dia realitzen el 48,8% de les persones enquestades, de manera que s'ha triplicat la seva incidència des del 2016 (on va ser d'un 13,5%).

L'extensió dels usos d'internet i la conveniència dels dispositius mòbils també es reflecteix en les estadístiques d'ús dels serveis municipals. Així, segons dades de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI), entre el 2016 i el 2019 els tràmits municipals efectuats per canals digitals han augmentat un 56% de manera sostinguda. També les incidències registrades a la ciutat de Barcelona a través de la plataforma "IRIS"[10] s'han incrementat un 55%. En paral·lel, al llarg dels darrers quatre anys el 54% de les visites als webs de l'Ajuntament de Barcelona s'han fet a través de dispositius mòbils.

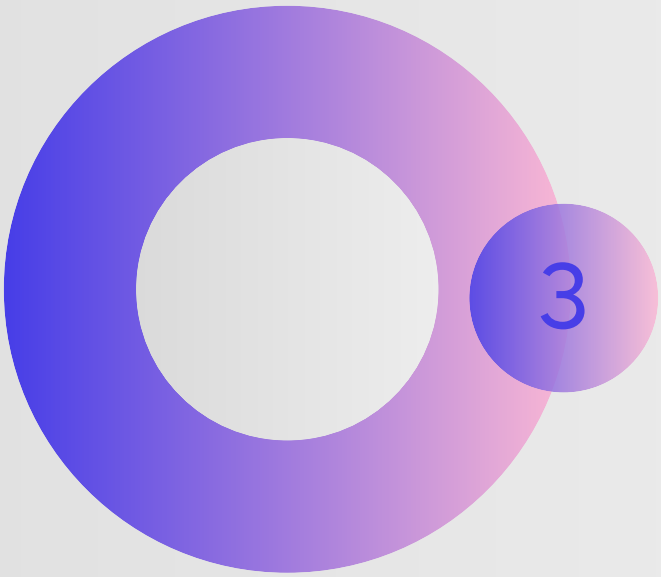
GRÀFIC 43. ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET



Base: Població de 16 a 74 anys que s'ha connectat fa tres mesos o menys N=2163

[10] L'IRIS és el sistema de l'Ajuntament de Barcelona que resol i respon les incidències i reclamacions a les persones de la ciutat via telemàtica, per telèfon o de manera presencial: https://www.barcelona.cat/mobilitat/ca/actualitat-i-recursos/noticies/iris-o-com-fer-arribar-les-vostres-consultes-i-queixes-a-lajuntament_891893

La transició digital
en un escenari d' emergència sociosanitària



38%

S'HA INCREMENTAT 62%

L'emergència sanitària de la covid-19 ha incrementat l'ús d'internet: teletreball, educació en línia i ús de l'Administració electrònica lideren l'augment

L'ús de les TIC s'ha incrementat durant els darrers mesos per a un **62%** de les persones entrevistades

47,6%

Tràmits amb l'Administració electrònica

La situació de confinament i la crisi sociosanitària disparen els tràmits a l'Administració electrònica

Atenció sanitària

47,6%

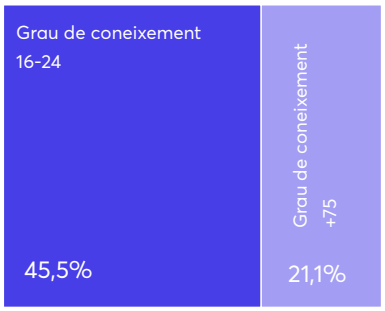
coneix els serveis mèdics als quals es pot accedir de manera no presencial i els ha fet servir

Diu tenir coneixement d'aquestes prestacions

26,7%

No les ha fet servir mai

25,7%



58,3%

Teletreball

El teletreball s'enforteix durant el confinament

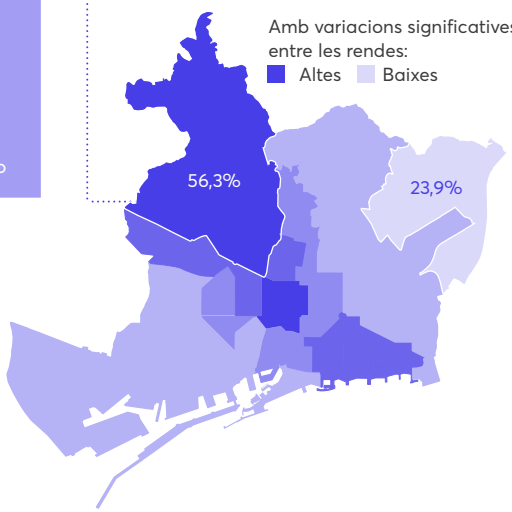
58,3%

dels ocupats ha pogut desenvolupar la seva activitat laboral a distància al llarg d'aquest període

12,6% d'aquestes persones ja teletreballava abans de la irrupció de la pandèmia

19,7% manifesta que l'integrarà en la seva rutina laboral en el futur

38,5% no va poder teletreballar perquè la seva feina no es podia fer a distància



73,2%

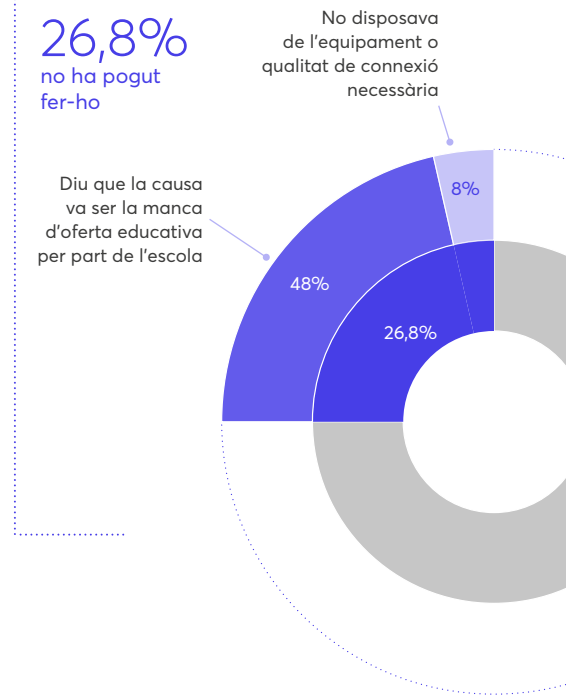
Educació a distància

L'educació a distància ha estat possible, en gran mesura, gràcies a les TIC

73,2%

dels i les menors de 16 anys escolaritzats han pogut seguir els seus estudis de manera telemàtica durant el confinament

26,8% no ha pogut fer-ho



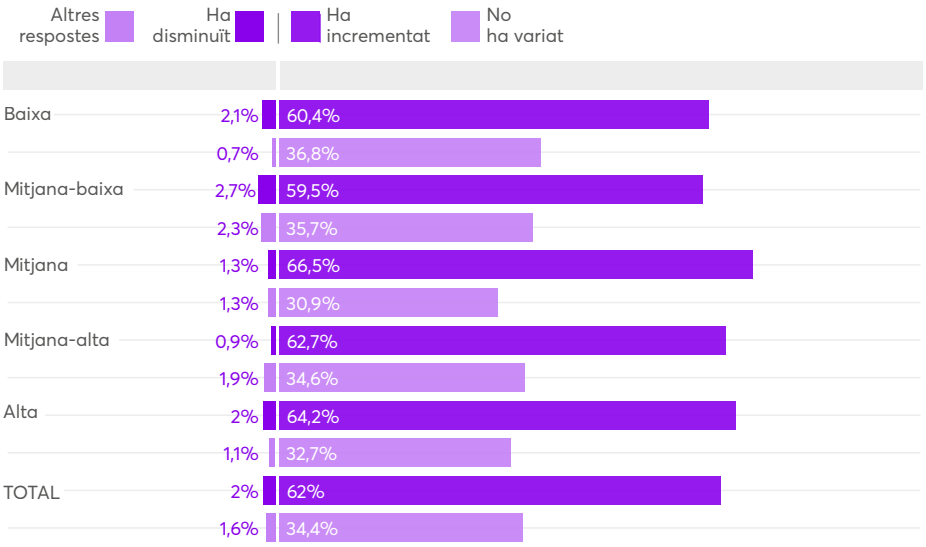
3.1. Quan les bretxes es tancaven ha sorgit l'emergència digital

En un context de pandèmia sense precedents, la connectivitat ha resultat fonamental. **Si les TIC eren vistes l'any 2016 com un vehicle per millorar la qualitat de vida, avui han esdevingut indispensables per donar servei a una societat hiperconnectada.** Les mesures adoptades per frenar la ràpida expansió de la covid-19 han obligat la ciutadania, les estructures de treball, les escoles i les administracions a accelerar amb rapidesa l'ús dels canals i les aplicacions en línia.

L'emergència sanitària ha provocat un augment de l'ús de les TIC

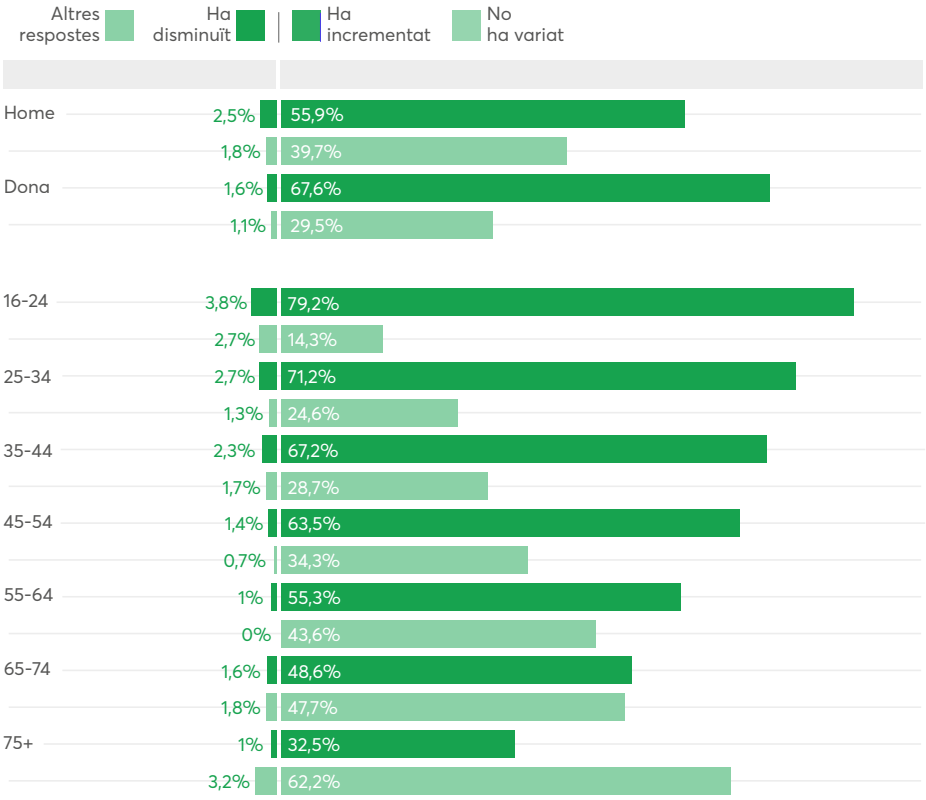
L'ús de les TIC s'ha incrementat durant els darrers mesos per a un 62% de les persones, i la xifra és encara més significativa entre els col·lectius de renda mitjana o alta: se situa en un 66,5% a les àrees de renda mitjana, en un 62,7% a les de renda mitjana-alta i en un 64,2% a les de renda alta.
(Gràfics 44 i 45)

GRÀFIC 44. IMPACTE DE LA PANDÈMIA EN LES ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS RENDA



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys. N=2348

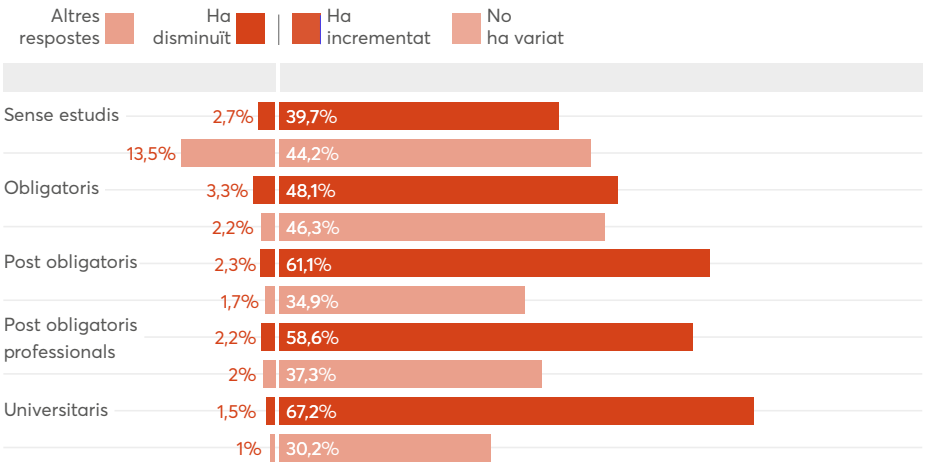
GRÀFIC 45. IMPACTE DE LA PANDÈMIA EN ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS EDAT I GÈNERE



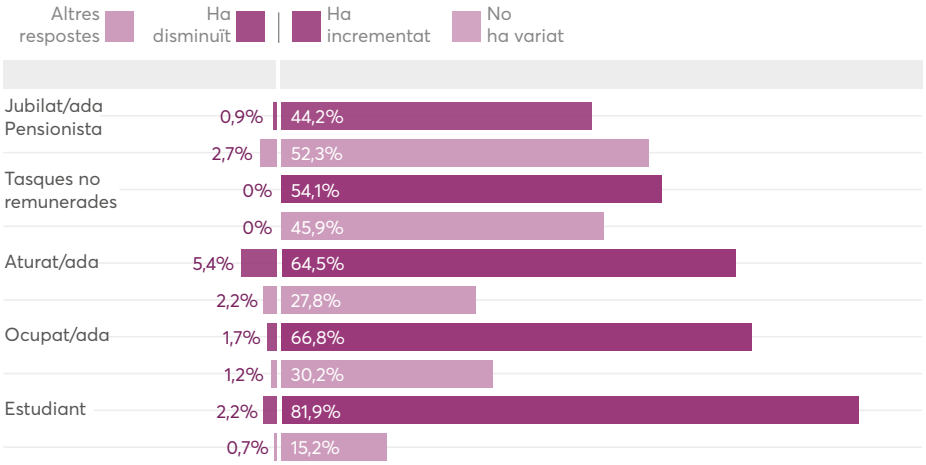
Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys. N=2348

Tanmateix, **els estudis i la feina apareixen com a elements activadors de l'increment d'ús digital.** Els estudiants (81,9%), les persones amb estudis universitaris (67,2%), les persones ocupades (66,8%) i les persones en cerca de feina (64,5%) han incrementat especialment el seu accés a la xarxa. També destaca l'augment d'ús entre els menors de 25 anys (79,2%) i les dones (67,6%). Per contra, el col·lectiu en què menys s'ha incrementat l'ús de les eines digitals és el de més grans de 75 anys (32,5%) i, en general, els jubilats i pensionistes (44,2%), i les persones sense estudis (39,7%).
(Gràfic 46)

GRÀFICS 46. IMPACTE DE LA PANDÈMIA EN ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS ESTUDIS

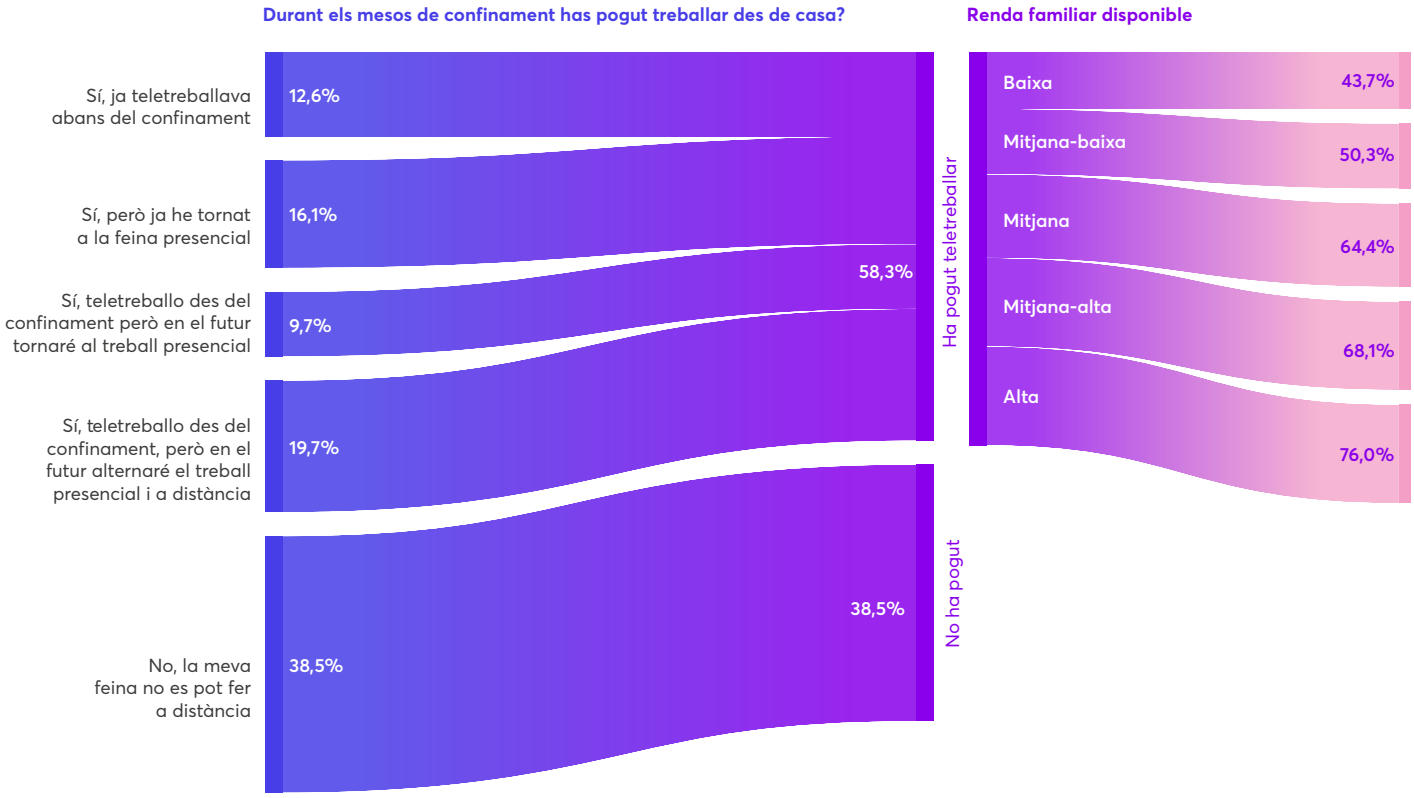


IMPACTE DE LA PANDÈMIA EN ACTIVITATS QUE ES REALITZEN A INTERNET SEGONS SITUACIÓ LABORAL



Base: S'ha connectat fa tres mesos o menys. N=2348

GRÀFIC 47. PERSONES QUE HAN POGUT TELETREBALLAR DURANT EL CONFINAMENT: TOTAL I SEGONS RENDA FAMILIAR DISPONIBLE



Base: Ocupats/ades N=1300

3.2. L'augment d'accés a la xarxa s'evidencia en tres activitats fonamentals: el teletreball, l'educació en línia i l'ús de l'Administració electrònica

La pandèmia també ha traslladat el gruix de les activitats diàries a l'esfera digital, la qual cosa revela la necessitat de tenir una ciutadania més equipada —tant en termes d'equipament electrònic com de capacitats per fer ús de les TIC—. Al llarg del darrer any **s'han disparat les peticions de tràmits en línia i de cites mèdiques, i bona part de les persones treballadores han pogut fer la seva feina des de casa —totalment o parcialment— mitjançant internet.** També una majoria dels menors en edat d'escolarització han seguit la seva educació a distància.

El teletreball s'enforteix durant el confinament

Un 58,3% de la ciutadania de Barcelona ha pogut teletreballar des de casa seva durant els mesos de confinament. Un 12,6% d'aquestes persones ja havia integrat el teletreball abans de la irrupció de la covid-19, i un 19,7% preveu mantenir aquesta fórmula en alternança en el futur.

Per la seva banda, un 25,8% de les persones usuàries ha teletreballat durant el confinament però, o bé ja havia tornat al seu lloc de treball en el moment que es va realitzar l'enquesta (16,1%), o bé preveu tornar-hi quan es recuperi la situació de normalitat (9,7%).

En contraposició, un 38,5% de les persones enquestades no va poder teletreballar perquè la seva feina no es podia fer a distància, amb variacions molt significatives entre les rendes més baixes (56,3%) i les més altes (23,9%).
(Gràfics 47 i 48)

L'educació en temps de pandèmia, possible gràcies a les TIC

El 73,2% dels i les menors de 16 anys escolaritzats i escolaritzades ha pogut seguir correctament la seva formació de manera telemàtica al llarg del confinament, mentre que un 26,8% no ha pogut fer-ho. Aquestes xifres fan referència a les llars enquestades on hi ha menors de 16 anys (648 casos, que representen el 26% de la mostra).

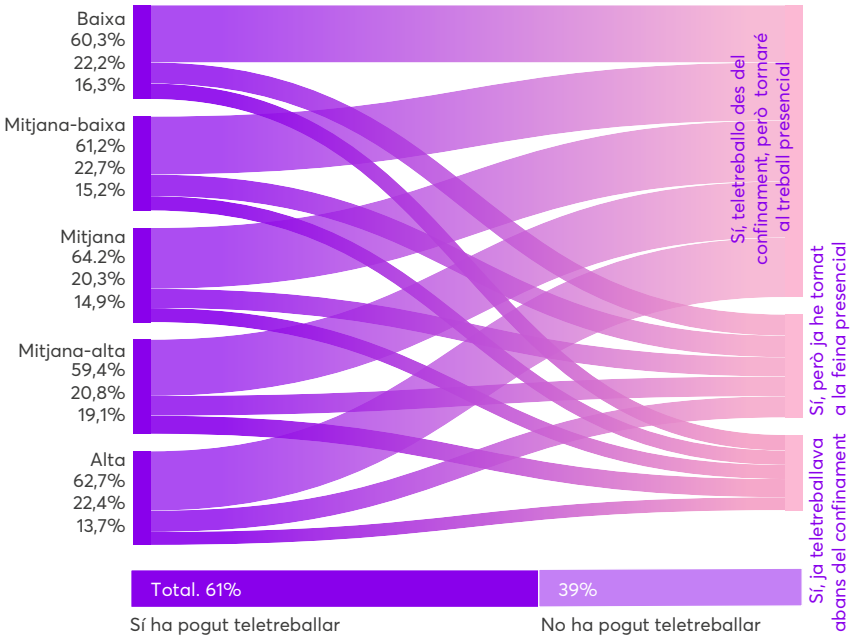
El principal motiu pel 48,4% dels que no ho han pogut fer és que la seva escola no havia ofert educació telemàtica, mentre que un 16% va tenir problemes de connectivitat —a un 9,3% li faltaven dispositius al seu abast i un 7,1% no tenia una connexió amb suficient qualitat—.
Altres de les barreres han estat la manca de temps (11,8%) o la manca de formació per part dels seus familiars per poder seguir les classes (7,4%).

En les llars de renda baixa, més d'un 50% dels que no han seguit l'educació en línia ha estat per no tenir dispositius suficients, no disposar de bona connexió o no tenir la formació necessària. En els trams de renda més alts, aquests motius només representen el 20-22% de les respostes. Per contra, en aquests trams els que afirmen que els seus fills no van poder seguir les classes en línia al·leguen majoritàriament que l'escola no va oferir educació en línia, fet que pot indicar un major grau d'exigencia en relació a l'escola. En el tram de renda més alta, també resulta significatiu que un 25,9% consideri que no té temps per fer el seguiment dels fills.

Cal destacar que, per a l'elaboració d'aquest informe, no s'ha distingit l'educació pública de l'educació privada o concertada.
(Gràfics 49, 50, 51 i taula 7)

GRÀFIC 48. IMPACTE DEL TELETREBALL DURANT EL CONFINAMENT

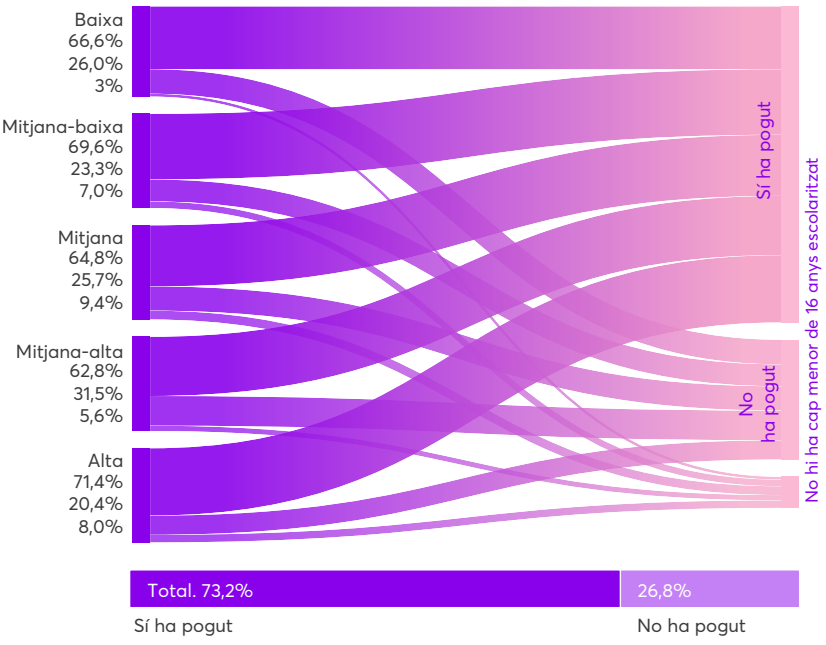
Durant els mesos de confinament has pogut treballar des de casa?



Base: Ha pogut teletreballar N=758

GRÀFIC 49. EDUCACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT SEGONS RENDA

Els menors de 16 anys de la llar han pogut continuar correctament l'educació en línia?



Base: Menors de 16 anys a la llar N=648

GRÀFIC 50. MOTIUS PELS QUALS NO S'HA POGUT SEGUIR L'EDUCACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT

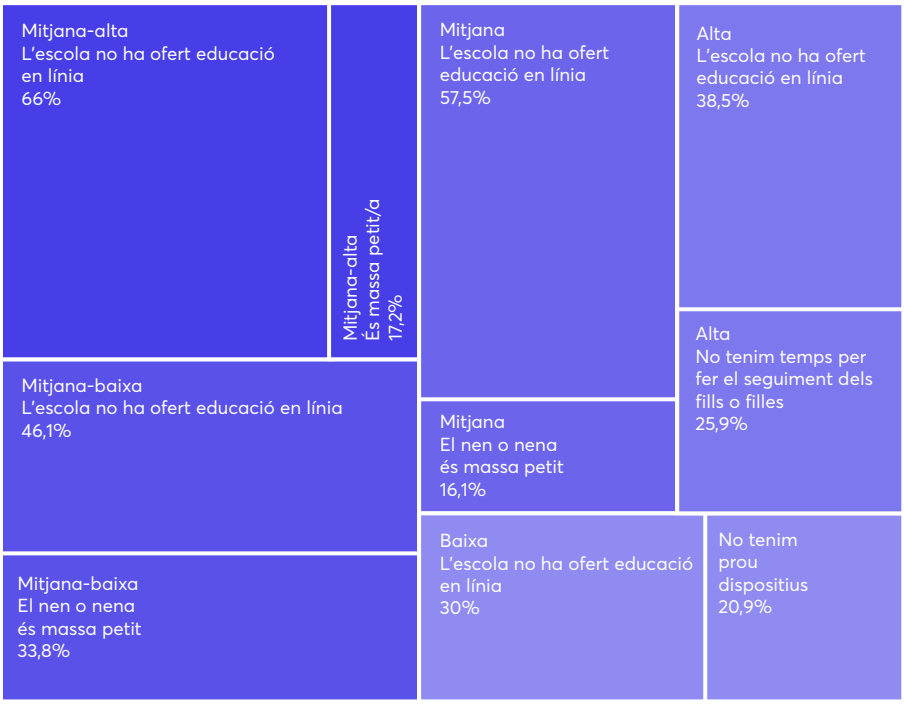
Base: No han pogut continuar l'educació. N=161

TAULA 7. MOTIUS PELS QUALS NO S'HA POGUT SEGUIR L'EDUCACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT SEGONS RENDA

		Renda Familiar Disponible				
	TOTAL	Baixa	Mitjana-baixa	Mitjana	Mitjana-alta	Alta
L'escola no ha ofert educació en línia	48,4%	30%	46,1%	57,5%	66%	38,5%
El nen o nena és massa petit/a	23,6%	12,8%	33,8%	16,1%	17,2%	18,7%
No tenim temps per fer el seguiment dels fills/filles	11,8%	14%	10,7%	12,9%	2,3%	25,9%
No tenim prou dispositius	9,3%	20,9%	7,6%	10,1%	3,0%	9,2%
No tenim la formació necessària	7,4%	9,%	2,7%	9,6%	8,9%	17,7%
No tenim bona connexió	7,1%	17,5%	7,8%	0%	3%	9%
Altres respostes	10,2%	14,5%	12,5%	6,9%	8,1%	3,8%
N	161	22	68	29	25	17

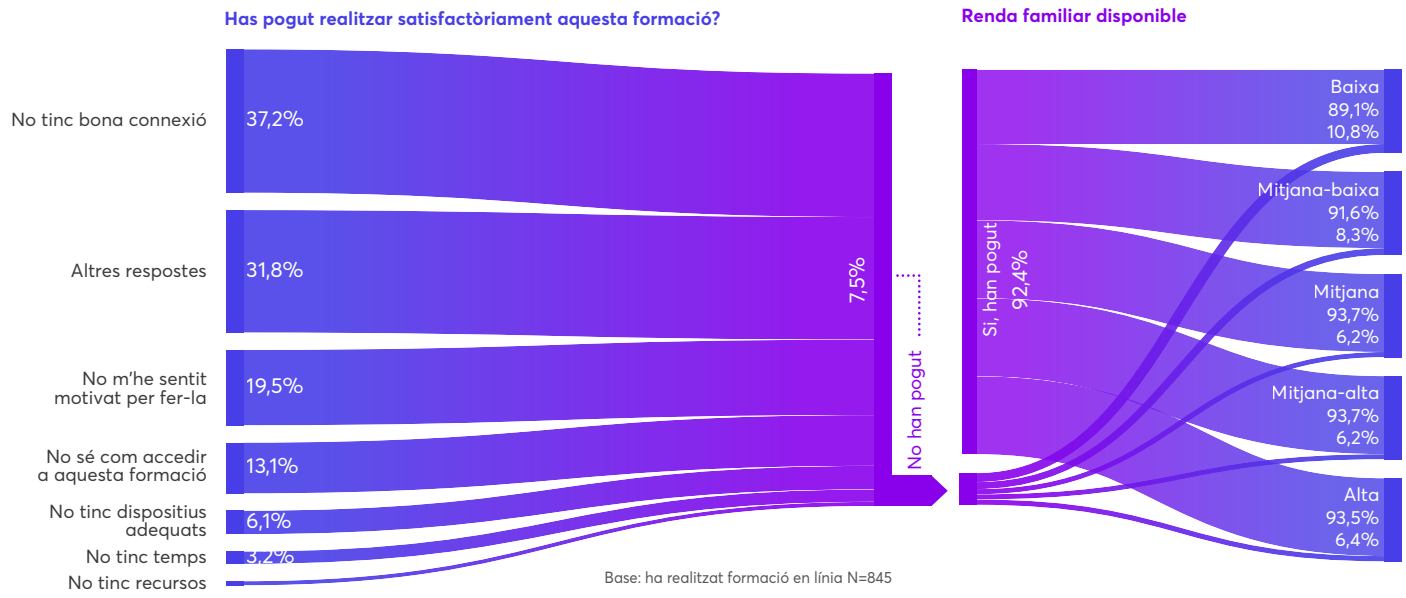
Base: No han pogut continuar l'educació N=161

GRÀFIC 51. DETALL PER RENDA DELS MOTIUS PELS QUALS NO S'HA POGUT SEGUIR L'EDUCACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT



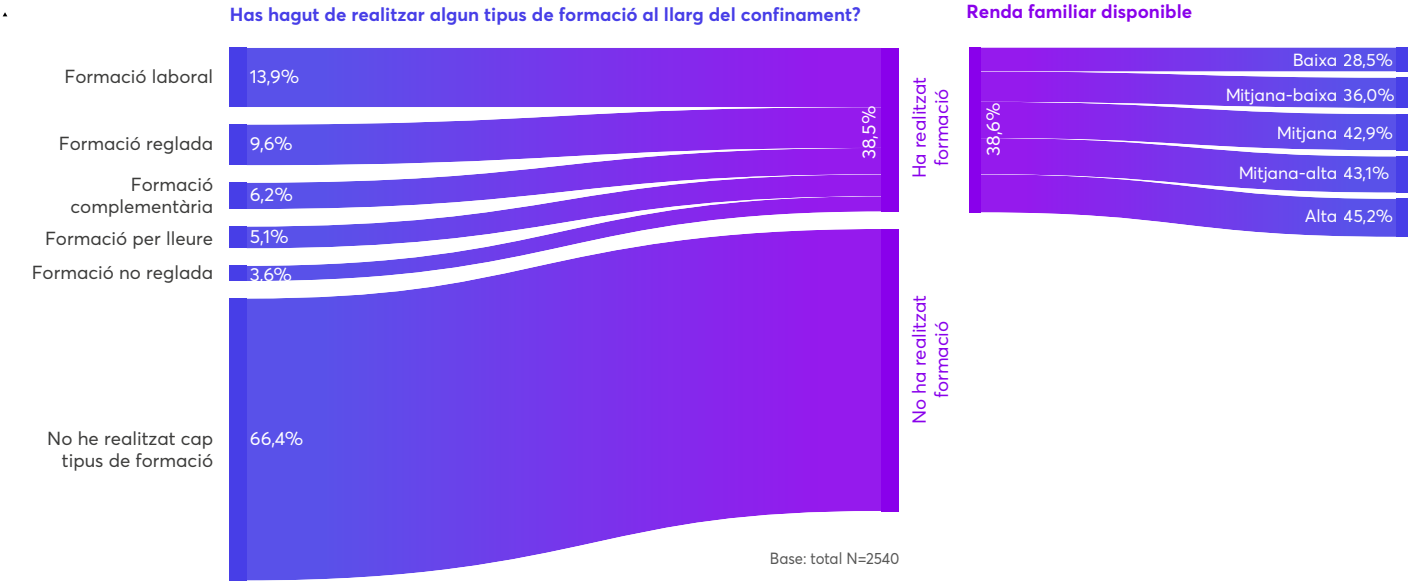
Base: No han pogut continuar l'educació N=161

GRÀFIC 52. FORMACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT SEGONS RENDA



Base: ha realitzat formació en línia N=845

GRÀFIC 53. TIPUS DE FORMACIÓ EN LÍNIA DURANT EL CONFINAMENT SEGONS RENDA



Base: total N=2540

L'estudi **"Els alumnes de la ciutat de Barcelona en situació de vulnerabilitat durant el confinament per la covid-19",**[12] realitzat el maig del 2020 pel Consorci d'Educació de Barcelona i el Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública (GESOP), aporta altres dades d'interès en aquest àmbit.

Les conclusions d'aquest informe indiquen que, **del total d'alumnes en situació de vulnerabilitat** (més de 19.000 d'entre els 180.000 alumnes que cursen educació infantil de segon cicle, primària o ESO a la ciutat de Barcelona), **un 18% no va poder seguir el curs escolar a distància durant el confinament.**

En la mateixa línia, un 18% dels i les alumnes en situació de vulnerabilitat que van seguir el curs a distància hi van dedicar 2 hores i 16 minuts al dia de mitjana, 17 minuts menys que la resta de l'alumnat. Tanmateix, més del 90% va rebre materials i tasques per desenvolupar de manera autònoma, i més del 80% van rebre tasques que requerien l'ajuda d'una persona adulta.

Un 20% dels i les alumnes en situació de vulnerabilitat no va poder mantenir una rutina diària durant el confinament segons expressen els seus pares i mares, i van trobar més dificultats a l'hora de rebre ajuda per part d'una persona adulta present a la llar. Malgrat això, gairebé el 90% va comptar amb el suport d'algun docent que va contactar amb ells i elles per conèixer el seu estat.

La formació en línia es manté a través d'internet

Un 38,6% de la ciutadania de Barcelona ha realitzat alguns tipus de formació al llarg del confinament. La majoria corresponen a l'àmbit laboral (13,9%), mentre que un 9,6% són de tipus reglat; un 6,2% corresponen a formacions complementàries; un 5,1% són de formacions per lleure, i un 3,6% són formacions no reglades.

[12] Es pot consultar l'informe de resultats en aquest enllaç:
https://www.edubcn.cat/rcs_gene/extra/01_documents_de_referencia/informes/Informe_resultats_confinament_alumnat_vulnerable_maig2020.pdf

El 92,4% de les persones han seguit de manera satisfactòria aquestes formacions. El 7,6% esgrimeix els contratemps següents: dificultat en l'accés, ja sigui per la manca de bona connexió (en un 37,2% dels casos); la manca de dispositius electrònics adequats (6,1%); o la manca de recursos per pagar la formació (1,1%). També ha dificultat el seguiment la manca de capacitats digitals: un 13,2% de les persones usuàries no sabia com accedir a la formació concreta i un 19,6% no tenia ganes de fer-ho.

Les persones amb renda baixa han fet menys formacions al llarg del confinament (28,6% dels casos) que les persones amb renda alta (45,3%). De la mateixa manera, les persones dels barris amb renda baixa (10,8%) i mitjana-baixa (8,4%) s'han trobat amb més problemes per poder seguir aquest tipus de formació arran de la pandèmia que les persones amb rendes elevades, on el percentatge es manté al voltant del 6%. (Gràfics 52 i 53)

La situació de confinament i la crisi sociosanitària dispara els tràmits a l'Administració electrònica

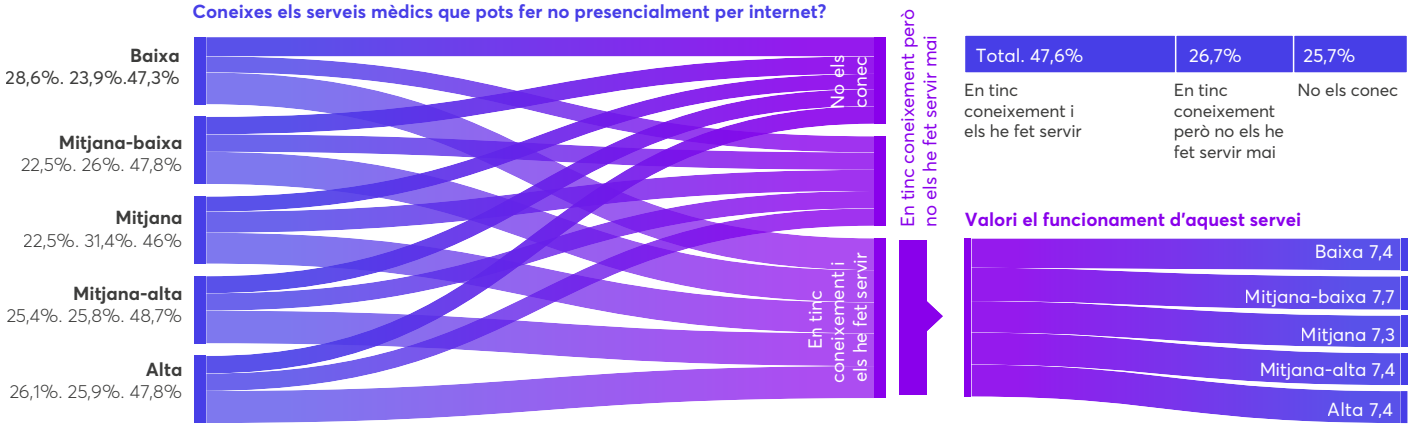
En un context de pandèmia en què els desplaçaments s'han vist reduïts al mínim, la relació amb l'Administració electrònica ha resultat especialment necessària. Els col·lectius i sectors més vulnerables s'han vist especialment afectats en aquesta nova situació en què s'han manifestat noves i urgents necessitats com ara la sol·licitud de la renda mínima vital, les prestacions per desocupació o els ajuts per a autònoms i pimes, entre d'altres.

Tot i que l'apartat 5 d'aquest informe aprofundeix en l'anàlisi de les relacions telemàtiques amb les administracions a partir de les conclusions recollides pel programa Agents TIC, a continuació es planteja un resum de les dades recopilades a l'enquesta general:

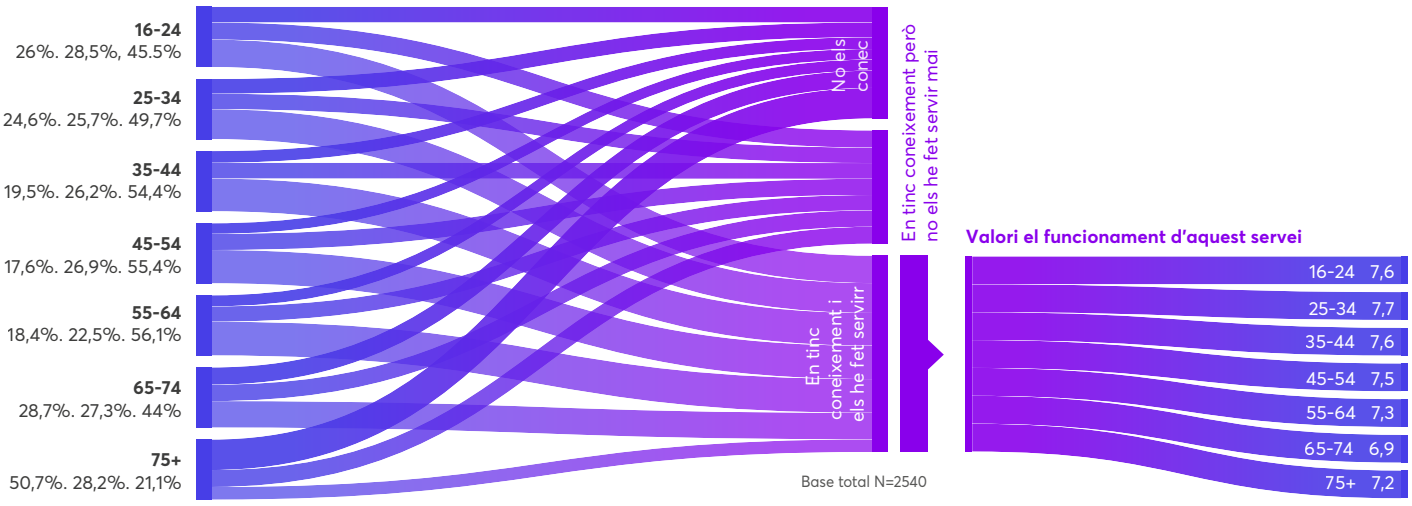
A. Atenció sanitària

Gairebé la meitat de les persones enquestades (un 47,6%) coneix els serveis mèdics als quals es pot accedir de manera no presencial i els ha fet servir. Un 26,7% de persones, però, diu tenir coneixement d'aquestes prestacions, però no les ha fet servir mai i un 25,7% no les coneix. Pel que fa a l'edat, el grau de coneixement es redueix significativament a partir dels 65 anys (44%) i sobretot a partir dels 75 anys (21,1%). La valoració d'aquest tipus de servei obté una mitjana de 7,5 punts sobre 10. (Gràfics 54 i 55)

GRÀFIC 54. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS SERVEIS MÈDICS QUE ES PODEN FER PER INTERNET SEGONS RENDA



GRÀFIC 55. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS SERVEIS MÈDICS QUE ES PODEN FER PER INTERNET SEGONS GÈNERE I EDAT



B. Decisions ciutadanes

Un 10,3% de la ciutadania de Barcelona ha fet servir els canals d'internet per participar en decisions ciutadanes durant el confinament, mentre que un 29,5% no coneix aquests mecanismes, però hi està interessat. L'ús d'aquests canals està més estès entre els col·lectius de renda mitjana (13,6%) i mitjana-alta (12,3%).

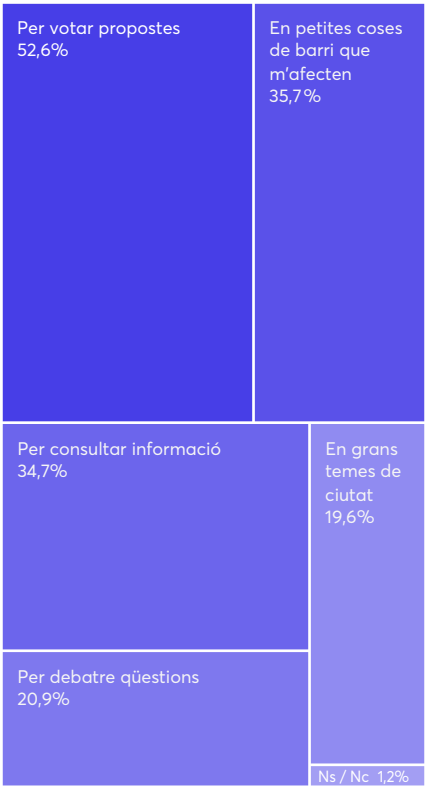
Entre les persones que han utilitzat aquests canals, la majoria (52,6%) ho fet per votar propostes. En menor proporció, també s'han utilitzat per participar en petites decisions de barri que afecten els ciutadans i ciutadanes (36,7%), consultar informació (34,7%), debatre qüestions (19,6%) o per participar en grans temes de la ciutat (20,9%). (Gràfics 56, 57 i taula 8)

TAULA 8. PER QUINS MOTIUS S'HAN UTILITZAT

	Renda Familiar Disponible					
	TOTAL	Baixa	Mitjana-baixa	Mitjana	Mitjana-alta	Alta
Per votar propostes	52,6%	51%	53,4%	51,6%	52,4%	54%
En petites coses de barri que m'afecten	35,7%	46,2%	39,2%	39,9%	23,8%	24,6%
Per consultar informació	34,7%	20,7%	30%	40,3%	39,7%	42,7%
Per debatre qüestions	20,9%	18,3%	24,6%	21,7%	23,4%	6,3%
En grans temes de ciutat	19,6%	6,9%	18,8%	25,2%	25,3%	14,1%
Ns / Nc	1,2%	4,6%	0%	0%	1,8%	3,8%
N	263	27	97	63	45	31

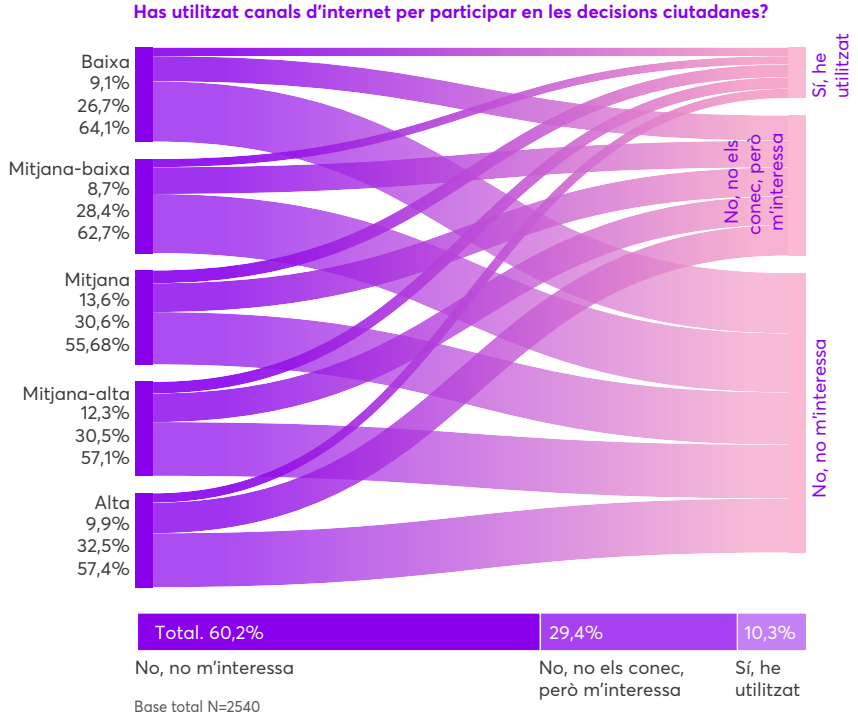
Base: Ha utilitzat els canals N=263

GRÀFIC 56. PRINCIPALS MOTIUS PELS QUALS S'HAN FET SERVIR ELS CANALS DIGITALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



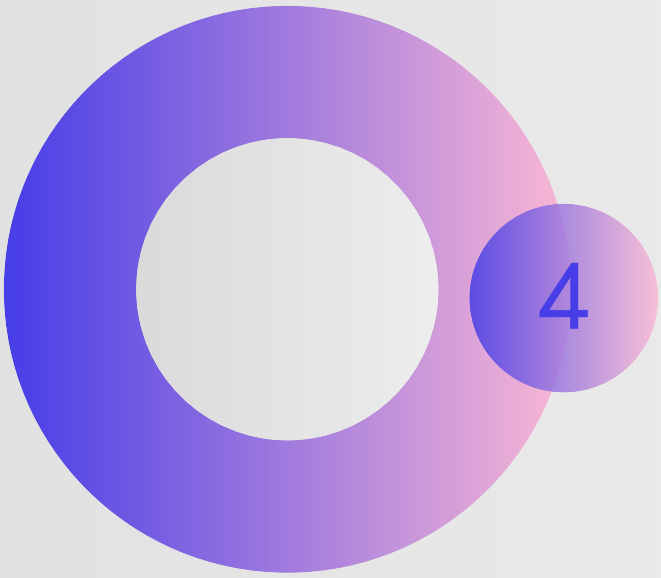
Base: Ha utilitzat els canals N=263

GRÀFIC 57. PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN UTILITZAT ELS CANALS DIGITALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



Base total N=2540

Anàlisi dels perfils
de digitalització



Una forma complementària i visual d'entendre els nivells de digitalització dels ciutadans i les ciutadanes de Barcelona és agrupar-los per perfils segons les seves característiques d'equipament i d'ús. La descripció i comparació dels perfils resultants permet una comprensió dinàmica de com la ciutadania utilitza internet.

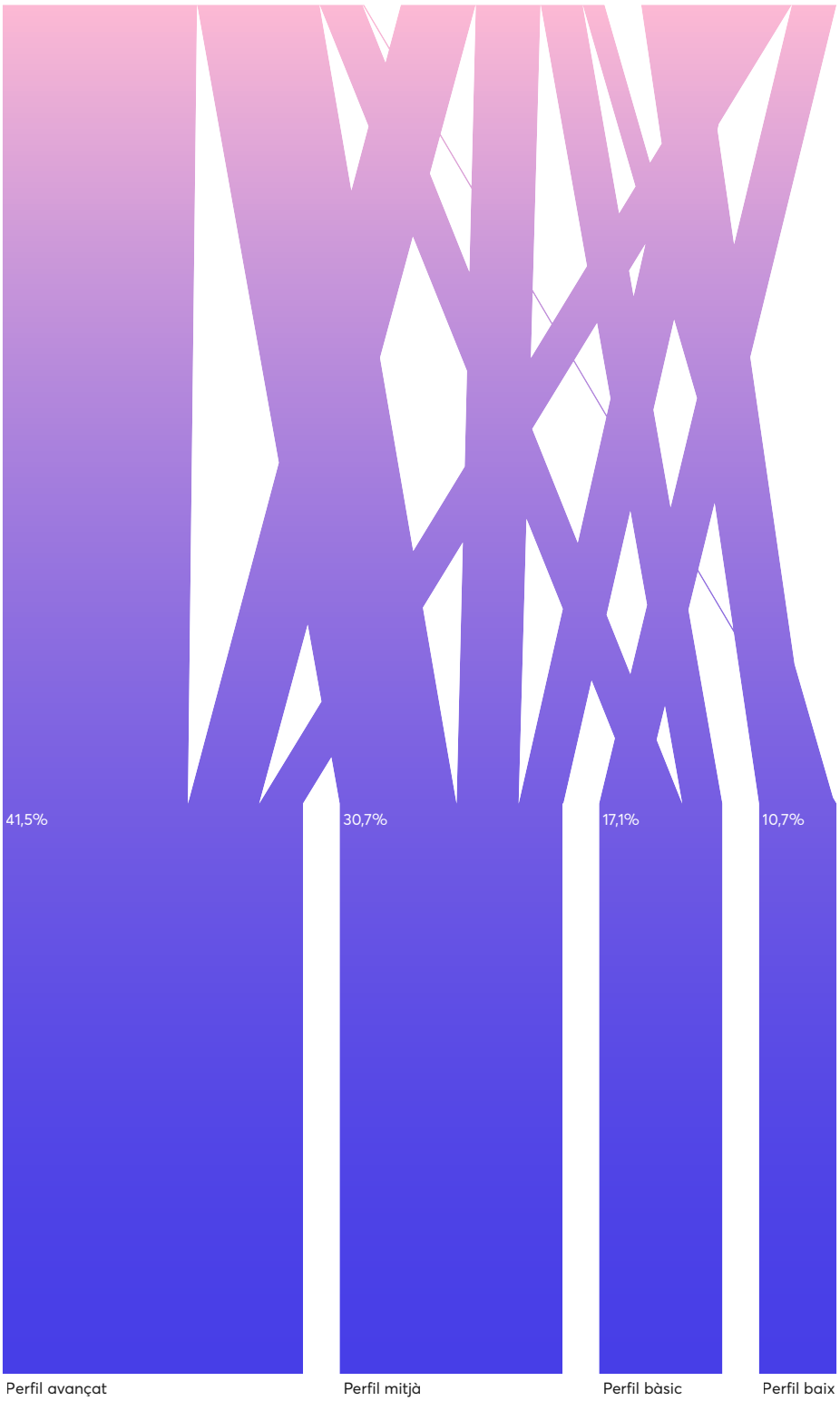
4.1. Composició dels perfils de digitalització

A partir de la classificació i puntuació de les diverses respostes a les preguntes de l'enquesta, s'ha fet una categorització dels resultats per tal de **determinar els diversos perfils de digitalització que es poden identificar entre els ciutadans i les ciutadanes de Barcelona.** Es tracta d'una visió sintètica dels múltiples indicadors que l'enquesta proporciona per tal de poder construir una mirada que englobi tots el paràmetres consultats.

El primer grup, **el perfil avançat,** amb una representació del 41,5% de la població, és aquell que, a més de tenir connexió a la llar i al telèfon, i disposar de diversos dispositius a través dels quals es connecta a internet, també **desenvolupa un nombre més elevat d'usos a la xarxa que el converteixen en usuari avançat.**

Progressivament, i de manera gradual en la distribució, el segueixen **el perfil mitjà, que representa un 30,7% de la població, i el perfil bàsic, que representa un 17% de la població.** Finalment, apareix el **perfil baix, que representa el 10,7% de la població que presenta limitacions en l'accés a internet** ja sigui per les dificultats d'accés a la xarxa, la manca de dispositius o el baix coneixement dels usos que hi pot desenvolupar.
(Gràfic 58)

GRÀFIC 58. **PERFILS DE DIGITALITZACIÓ**

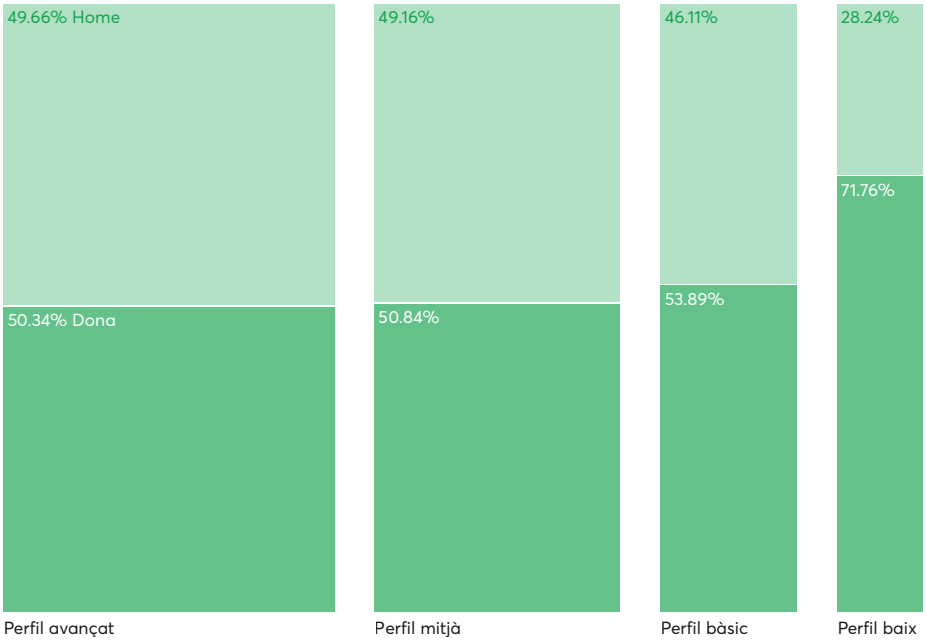


Aquests perfils estan fortament influenciats per la composició demogràfica. A continuació es mostra com s'organitzen aquests a partir del gènere, l'edat, el nivell d'estudis, l'ocupació i la renda.

A. Composició del gènere en els perfils

Si bé en el nivell avançat, el nivell mitjà i el nivell bàsic s'observa una distribució proporcional de la població pel que fa al gènere, **el nombre de dones s'incrementa en observar el nivell baix.** Tal com s'ha referit anteriorment, aquesta distribució desigual s'explica pel nombre més elevat de dones d'edat avançada en la mostra que es veu reflectida en la composició dels perfils per edat.
(Gràfics 59)

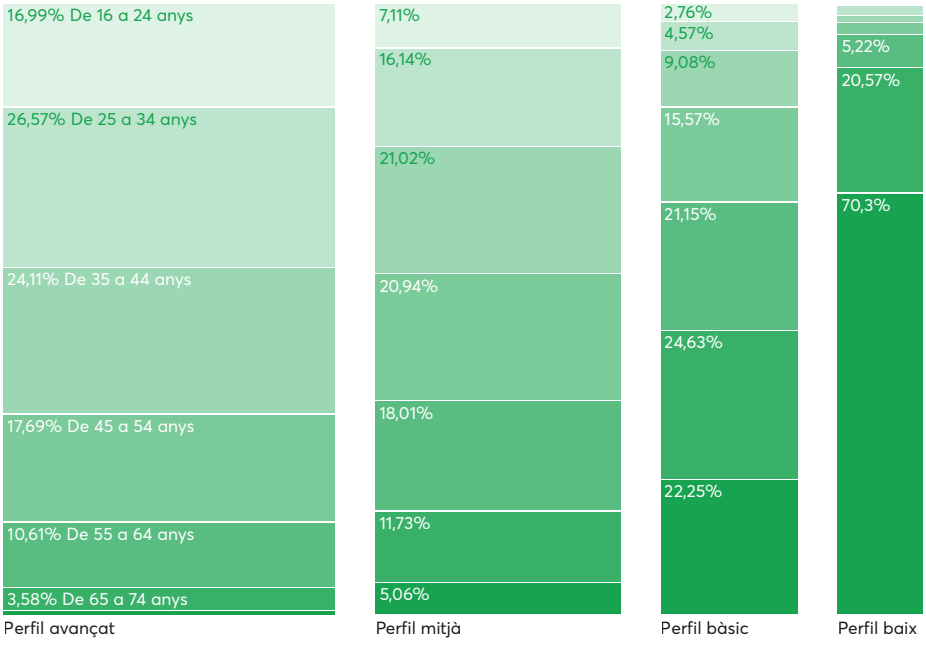
GRÀFIC 59. COMPOSICIÓ DEL GÈNERE EN ELS PERFILS



B. Composició de l'edat en els perfils

El perfil avançat està fortament caracteritzat per la presència de poblacions menors de 35 anys, que representen la meitat dels components, mentre que les poblacions envellides hi tenen una presència minoritària. En canvi, **la proporció se subverteix en el cas del perfil baix, en el qual la població més gran passa a representar un 70,3% dels components.** Aquesta transició es produeix de manera gradual a mesura que es construeixen la resta de perfils.
(Gràfic 60)

GRÀFIC 60. COMPOSICIÓ DE L'EDAT EN ELS PERFILS



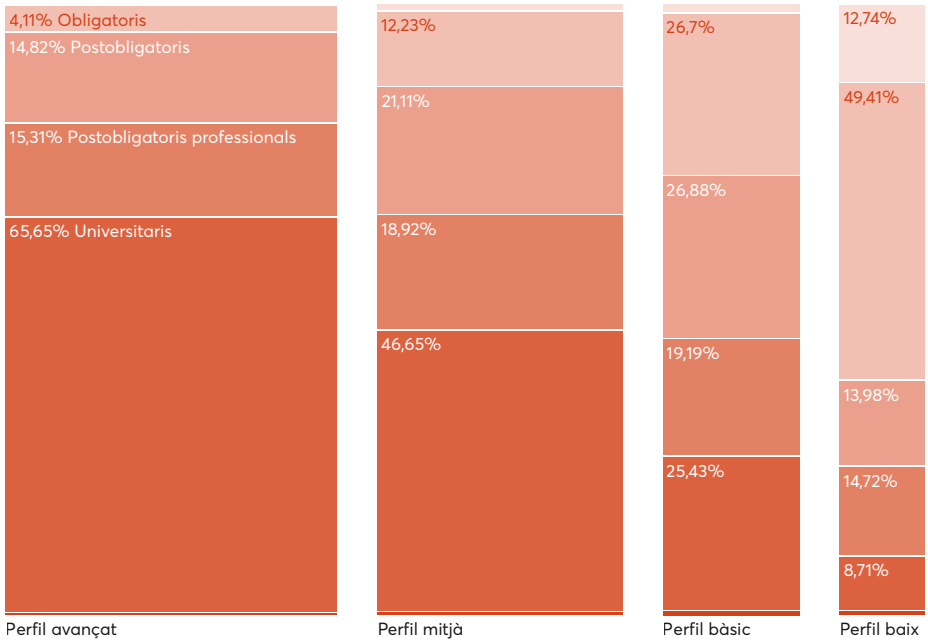
C. Composició del nivell d'estudis en els perfils

Pel que fa al perfil avançat, el 65,7% dels seus components són població universitària, amb una inapreciable representació de la població sense estudis. **La composició del perfil d'estudis varia en els diversos perfils de digitalització passant d'una població amb nivells d'estudis superiors en el perfil avançat a una població amb només estudis obligatoris o sense estudis en el perfil baix.**
(Gràfic 61)

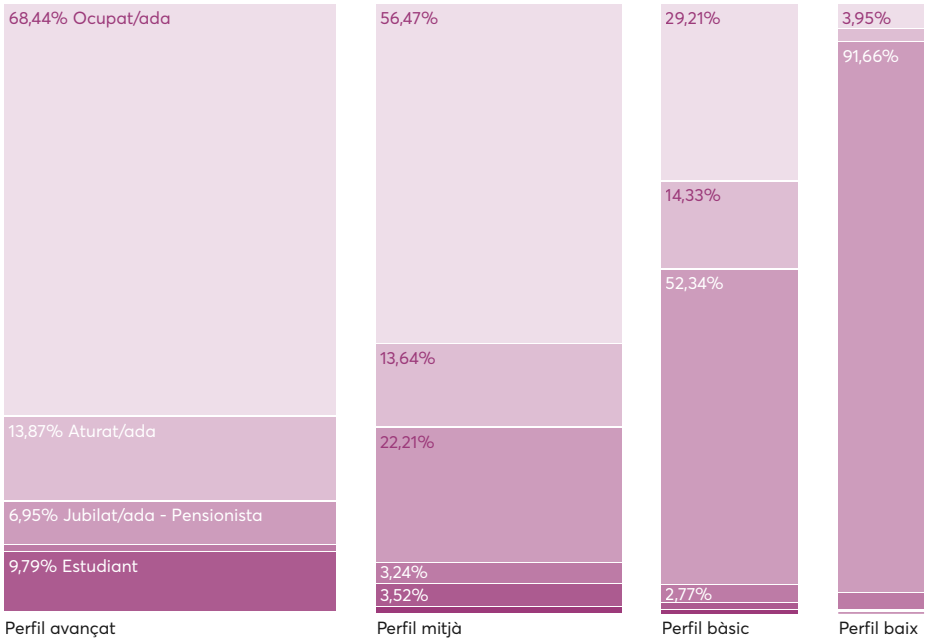
D. Composició de l'ocupació en els perfils

El nivell d'ocupació és un element clau en la diferenciació dels diversos perfils de digitalització. **El nivell avançat està compost principalment per població ocupada, amb una representació del 68,4% de la ciutadania, i per la població estudiant, amb un 9,8% de representativitat.** Aquestes dades decreixen progressivament a mesura que els perfils de digitalització són més baixos, fins a arribar al perfil baix, en el qual el 91,7% de les persones representades són pensionistes.
(Gràfic 62)

GRÀFIC 61. COMPOSICIÓ DEL NIVELL D'ESTUDIS EN ELS PERFILS



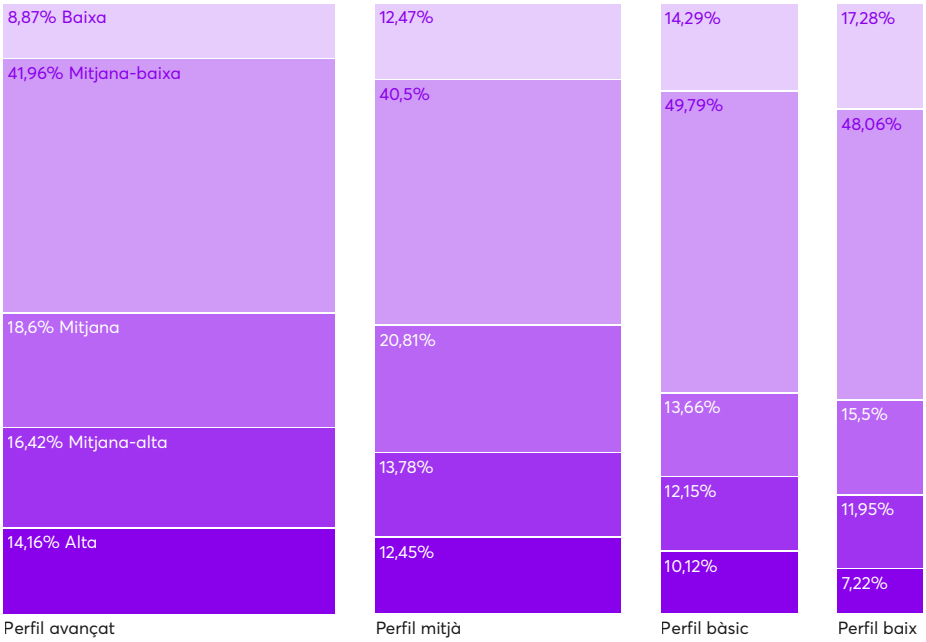
GRÀFIC 62. COMPOSICIÓ DE L'OCUPACIÓ EN ELS PERFILS



E. Composició del nivell de renda en els perfils

Per acabar, a tall de síntesi, es mostra la composició dels perfils a partir dels diversos nivells de renda. Aquest criteri de segmentació demogràfica manté una forta correlació amb la resta de variables demogràfiques com el barri, l'edat, el nivell d'estudis o l'ocupació, és a dir, sintetitza de manera breu la resta de les característiques de la població i, per això, expressa de forma àgil la complexitat de la composició dels perfils demogràfics.
(Gràfic 63)

GRAFIC 63. COMPOSICIO DEL NIVELL DE RENDA EN ELS PERFILS



Memòria tècnica de la formació de perfils

Per a la construcció dels perfils poblacionals que descriuen el nivell de digitalització que es pot visualitzar a la versió web d'aquest informe, s'ha compost un indicador numèric a partir d'algunes de les preguntes més rellevants de l'enquesta general, tot assignant un valor a les seves respostes, avaluant positivament aquelles que denotaven un posicionament avançat en els diversos capítols de l'enquesta.

Com a pas previ, s'ha efectuat una normalització de les respostes d'aquelles preguntes que podien donar resultats més complexos. D'aquesta manera, aquelles preguntes que o bé eren respostes amb puntuacions de l'1 al 10, o bé contenien diverses fraccions de temps (un cop al dia, un cop a la setmana, un cop al mes o menys d'un cop al mes) han estat simplificades atenent la freqüència de resposta dels usuaris. Així, s'ha tractat d'abordar la segmentació dels grups de respostes segons les freqüències dominants.

D'altra banda, les respostes relacionades amb les preguntes que consultaven el nombre de dispositius a la llar han estat analitzades per tal de determinar el nombre de dispositius per habitant de més de 16 anys, excloent sota aquest criteri les persones menors d'aquesta franja. Posteriorment a aquesta assignació de dispositius per persona a la llar, s'ha elaborat una classificació entre les persones usuàries que no en tenen cap, les que en tenen un o les que en tenen més d'un.

Posteriorment, s'ha procedit a assignar un punt a cada resposta (vegeu l'annex) i s'ha donat com a màxima puntuació possible 30 punts en total. Segons els diversos grups de preguntes, les respostes s'han repartit de la manera següent:

- 1 punt, la connexió
- 5 punts, els dispositius
- 24 punts, els usos

Així doncs, en la puntuació final, els usos que la persona usuària desenvolupa a internet prenen molta rellevància, mentre que l'accés a la connexió en perd.

Finalment, aquesta escala de 30 punts ha estat subdividida en trams de cinc sota cadascun dels quals s'han classificat els diversos perfils. Atesa la baixa mostra poblacional que hi havia en el tram u (6 punts) i en el tram dos (12 punts), s'ha optat per unir-los i compondre un perfil de síntesi resultant de la seva unió.

D'aquesta manera, els perfils definitius són els següents:

- Perfil baix: 0-12 punts
- Perfil bàsic: 13-18 punts
- Perfil mitjà: 19-24 punts
- Perfil avançat: 25-30 punts

Aquest indicador sintetitza de manera global el conjunt de respostes més significatives a les quals l'informe vol donar resposta i permet fer una lectura ràpida, àgil i sintètica que no exclou la necessitat de consultar el detall de les respostes de manera detallada. Aquesta és, a més a més, la ponderació que queda reflectida a la versió en línia de l'informe, que es pot consultar a través de l'enllaç compartit a l'inici d'aquest apartat.

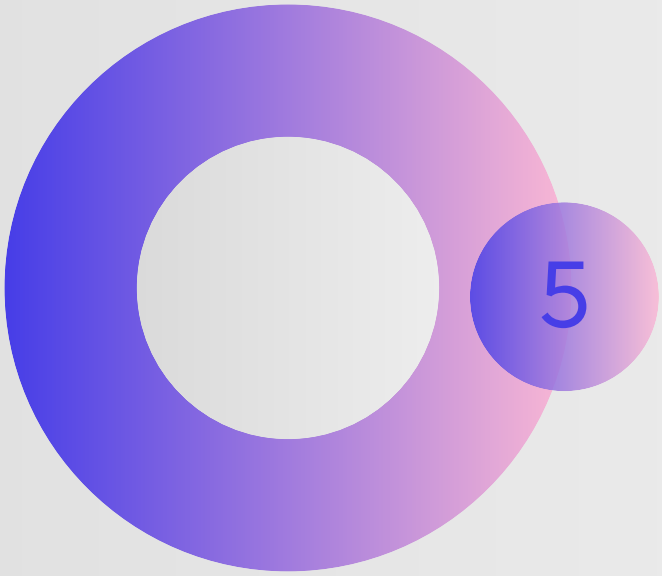
4.2 Característiques sociodemogràfiques de les persones usuàries entrevistades a l'enquesta

GRÀFIC 64. CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LES PERSONES ENTREVISTADES

Mitjana de persones a la llar: 2,62

Mitjana menors de les llars amb menors: 1,5

Resum de l'anàlisi
del programa Agents TIC



5.1. El programa Agents TIC

La crisi sanitària de la covid-19 ha afectat especialment alguns sectors de la ciutadania que, per diferents raons, han necessitat emprar les TIC per accedir a tràmits i ajudes urgents en el context d'emergència sanitària. El confinament i les mesures d'aïllament social han posat de manifest que molts dels tràmits sol·licitats a les oficines d'atenció ciutadana s'allarguen més temps de l'esperat, la qual cosa genera cues i retards en les cites.

Moltes vegades, aquests desajustos es donen perquè la persona atesa no ha estat capaç de resoldre gestions prèvies com donar-se d'alta en determinades plataformes, gestionar un certificat , obtenir una clau o emmagatzemar la documentació digital necessària en qualsevol dels dispositius que permeten fer-ho. Davant d'aquesta situació, l'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa el setembre del 2020 el programa Agents TIC, en colaboració amb el Pla de Barris. Cal tenir en compte que el Pla de Barris és un programa impulsat per l'Ajuntament de Barcelona per revertir les desigualtats entre els barris de la ciutat.
Actua als barris que pateixen més desigualtats socials pel que pel que fa a la distribució territorial de la renda familiar disponible, el nivell formatiu de la població en estudis superiors, la taxa d'atur, la taxa d'embaràs entre adolescents o l'estat del parc d'habitatges.

Ubicats en sis de les oficines de la Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE) impulsada per Foment de Ciutat en el marc del Pla de barris de l'Ajuntament de Barcelona, els i les agents TIC treballen per assegurar que les persones usuàries puguin fer tots els tràmits telemàtics necessaris per aconseguir solucionar una gestió administrativa posterior, documentar les barreres més habituals en l'ús de les TIC i l'Administració electrònica o generar continguts d'interès respecte a les eines i els tràmits més demanats.

Després de cada servei d'atenció, els i les agents TIC emplenen un formulari[15] específicament dissenyat per entendre les casuístiques. També conté camps comparables a les categories de l'enquesta quantitativa general realitzada:

- Gènere
- Nacionalitat
- Franja d'edat
- Tipus de tràmit efectuat
- Temps aproximat d'atenció
- Nivell d'estudis
- Tràmit per al qual s'està donant el suport
- Centre d'atenció

Entre els dies 21 de setembre i 31 de desembre s'ha dut a terme una anàlisi quantitativa i qualitativa de l'activitat desenvolupada pels i les agents. Al llarg d'aquest període, s'han atès presencialment 1.904 persones usuàries, a les quals s'ha dedicat una mitjana d'entre 15 i 30 minuts en el 59% dels casos. Només en el 18,2% dels casos atesos, el servei s'ha allargat entre els 45 minuts i 1 hora.

El nombre acumulat de tràmits resolts ha estat de 3.068 i es divideixen de la següent manera entre les oficines disponibles:

La Trinitat Nova	459
La Trinitat Vella	418
Zona Nord	551
El Besòs i el Maresme	545
El Raval	662
La Marina	433

[15] El formulari complet s'inclou a l'annex d'aquest informe.

5.2. Anàlisi del perfil i de les problemàtiques de les persones usuàries ateses en el marc del programa Agents TIC

Persones a l'atur, més joves i amb menys estudis que la mitjana de l'enquesta general

Entre les persones usuàries ateses pels i les agents TIC hi ha aproximadament tants homes (43%) com dones (57%), una dada que concorda amb les obtingudes a l'enquesta general on els percentatges eren d'un 46% i un 54%, respectivament. Per contra, a la mostra d'aquest programa, les persones ateses són més joves: el 80,5% tenien menys de 55 anys, davant del 61,3% de l'enquesta general.

Tanmateix, hi ha el triple de persones estrangeres (un 51,4% del total, davant del 17,4% de l'enquesta global), i set vegades més persones aturades (un 82,8% entre les ateses pel programa Agents TIC i un 12,6% a l'enquesta general).

Menys equipats pel que fa a connexions i ordinadors a la llar

Un 84% de les persones usuàries ateses disposen de dispositius mòbils **(davant d'un 91% a l'enquesta general)** i un 87% disposen d'adreça de correu electrònic personal (una xifra molt similar al 86,8% en el cas de l'anàlisi de l'enquesta global). Paral·lelament, és significativament inferior la proporció de connexió de la qual disposen a la llar (41% davant del 92%), d'ordinadors a la llar (25%, davant del 76,7%), i la disponibilitat de dades al mòbil (76%, davant d'un 91%).

Sol·licitants d'ajudes i prestacions econòmiques

Dues de cada tres persones que han anat a aquestes oficines ho han fet per demanar ajuts de tipus econòmic, principalment subsidis i prestacions per a la desocupació (33%). També són significatius els tràmits per sol·licitar l'ingrés mínim vital (21%), i la renda garantida de ciutadania (8%).

No disposen dels equipaments o habilitats digitals necessaris

Més d'un quart (27,5%) de les persones ateses demanen ajuda per sol·licitar i descarregar documents com ara certificats i volants, ja que els canals digitals de moltes administracions demanen equips i coneixements per sobre de les capacitats d'aquests usuaris.

"Moltes de les persones ateses tenen competències digitals, disposen de telèfon intel·ligent i el saben fer servir, però no tenen l'hàbit d'utilitzar les eines i els hi falten competències digitals d'altre tipus: no saben gestionar el correu electrònic, ni els arxius adjunts, comparteixen la seva correspondència digital amb altres, etc.".

Agent TIC, 16 de novembre de 2020

No disposen de la identificació necessària per operar

El 22,32% de les persones ateses tenen problemes per sol·licitar o usar les seves claus personals per operar amb les administracions públiques i no disposen de la identificació necessària per operar.

"Les persones més joves venen perquè en donar-se d'alta, per exemple, han fet servir un número de telèfon de contacte que no conserven. També es perden molts correus electrònics amb informació rellevant perquè perden les contrasenyes".

Agent TIC, 16 de novembre de 2020

Tenen problemes per entendre els processos administratius

Un 13% presenta barreres idiomàtiques i un altre 3% mostra dificultats relacionades amb la lectura. Un 11,7% dels tràmits son per donar suport de les instàncies administratives.

"Ni el llenguatge administratiu ni la complexitat dels tràmits ajuden a la comprensió. Hi ha molt de text que les persones usuàries no solen llegir i tants aspectes a tenir en compte que sorgeixen dificultats per entendre què s'ha de fer".

Agent TIC, 16 de novembre de 2020

Problemes de context: idioma i cultures diferents

Una proporció rellevant de les persones ateses no disposa del context cultural ni dels coneixements idiomàtics suficients per entendre els rols de cada instància administrativa o els processos que cal realitzar.

"Si poses el NIE a una pàgina, et demana un nombre de suport o has d'accedir a resoldre un reCAPTCHA. Moltes vegades a causa de les diferències culturals, les persones estrangeres no entenen les preguntes que es fan en el procés de validació."

Agent TIC, 16 de novembre de 2020

Alguns dels problemes de servei són totalment externs a la persona que cal atendre

En un 9% dels casos atesos pels i les agents TIC, la problemàtica que cal resoldre és aliena a la persona usuària, ja sigui perquè els serveis per emprar no funcionen o donen error. També s'observen alguns bloquejos en el sistema, que a vegades s'allarguen alguns dies i que acostumen a produir-se a principis de setmana.

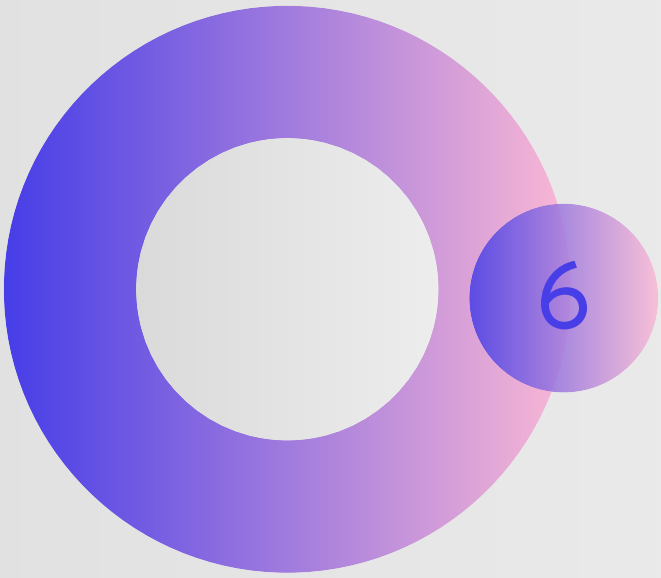
"Quan no funciona el servei de clau la gent va amoïnada. Hi va haver una setmana que no funcionava res. Triga molt a carregar-se, però no és molt habitual."

Agent TIC, 16 de novembre de 2020

L'anàlisi de l'experiència dels i les agents TIC entre els mesos de setembre i desembre mostra com les dificultats d'accés i d'ús de les eines digitals per part de les persones vulnerables és molt més acusada que en la població general analitzada en l'enquesta. En aquest col·lectiu es produeix una intersecció de bretxes digitals que afecten els grups amb menys formació i de nivell de renda més baix amb altres, amb les desigualtats generades per l'origen cultural.

Aquestes desigualtats i dificultats són presents fins i tot en els col·lectius més joves que, tot i tenir un perfil de persona usuària més avançat, no disposen de les habilitats o els coneixements suficients per fer tràmits administratius digitals.

Conclusions: una bretxa digital segmentada i dinàmica



La bretxa d'accés afecta encara el 8,1% de la ciutadania. Dos terços d'aquestes persones, declaren no saber utilitzar internet o no utilitzar-lo mai

Més de la meitat dels que no tenen accés a la xarxa són persones més grans de 74 anys

L'anàlisi de les dades obtingudes a través de l'enquesta sobre el coneixement i usos de les TIC a Barcelona i d'aquelles obtingudes mitjançant l'estudi elaborat de manera conjunta amb els i les agents TIC conviden a desenvolupar una nova mirada i a adoptar una agenda de treball més segmentada per a la inclusió digital.

Des de l'elaboració del primer informe de caracterització de la bretxa digital a Barcelona l'any 2016, dues forces contraposades han modificat de manera radical l'estructura i la dinàmica de la connectivitat i els usos digitals a la ciutat.

La bretxa d'accés i d'ús es redueixen, però el context pandèmic posa a prova les capacitats digitals ciutadanes

D'una banda, la gran adopció social dels dispositius electrònics i les TIC, impulsada pel sector de les telecomunicacions, ha seguit reduint la bretxa digital d'accés i d'ús. La baixada del preu dels dispositius mòbils de gamma mitjana-baixa i de les tarifes de dades, l'extensió de la fibra òptica a gran part la ciutat[16] i la propagació de l'ús de la missatgeria instantània ha facilitat que gran part de la ciutadania (fins a un 96,3% entre les persones menors de 75 anys) hagi adquirit la capacitat digital necessària per desenvolupar-se en l'esfera digital. Les dades així ho demostren: l'adopció digital mòbil és gairebé universal per a la ciutadania de Barcelona, amb un 91,9% de les llars de Barcelona amb connexió fixa a internet i amb un 91% dels ciutadans i ciutadanes que disposen de telèfon intel·ligent i tenen contractada una tarifa de dades mòbils.

No obstant això, la bretxa d'accés afecta encara el 8,1% dels ciutadans i ciutadanes que afirma no tenir internet a la llar. Dos terços d'aquestes persones declaren que no fan servir o no saben utilitzar les TIC, i un 12% (1% de la mostra total) afirma que no té internet per motius econòmics. Un altre 13,3% (1% de la mostra total) no hi té accés a la llar perquè accedeix a internet via dades mòbils. A més a més, d'aquest 8,1% sense accés, més del 50% són persones de més de 75 anys i, en concret, el 42,5% són dones d'edat avançada.

D'altra banda, cal tenir en compte el context històric en el qual s'ha elaborat aquest informe: **un moment en què les capacitats digitals de la ciutadania i de les organitzacions han resultat essencials per sostenir les seves activitats bàsiques.** La necessitat de romandre a casa i realitzar gran part de la vida diària a distància ha traslladat el gruix de les funcions a l'àmbit electrònic, fet que ha comportat un increment de l'accés a la xarxa d'un 62%. Les TIC, doncs, han deixat d'emprar-se en

[16] La fibra òptica arriba al 84% de les llars, mentre que el 89% de les persones usuàries entrevistades afirma tenir accés a internet d'un o altre tipus.

Factors com l'edat, el nivell d'estudis o lasituació laboral de les persones han resultat fonamentals en la capacitat de resposta individual a les noves necessitats sobrevingudes per la covid-19

S'han posat de manifest diferències significatives per raó de renda quant a la disposició de dispositius a les llars

les seves formes més quotidianes (la comunicació, les compres o les gestions bancàries, per esmentar diversos exemples) i han passat a facilitar usos que, fins fa poc, eren excepcionals per a la ciutadania: accions com treballar o atendre l'escola a distància, gestionar tràmits o sol·licitar ajudes a la desocupació han crescut de manera sobtada.

És en aquest context singular en què les persones que estaven preparades per a l'ús social i de consum comercial a la xarxa han descobert que les seves capacitats digitals no eren suficients. Que la seva identitat digital habitual, el seu nivell de comprensió de les aplicacions, la seva connexió o el dispositiu que utilitza no són els idonis per a una vida digital. **Factors com l'edat, el nivell d'estudis o la situació laboral de les persones han resultat fonamentals en la capacitat de resposta individual a les noves necessitats sobrevingudes.**

En paral·lel, les activitats diàries que s'han començat a realitzar des de casa han requerit l'ús de dispositius que, fins ara, eren menys freqüents entre la població: ordinadors portàtils (en disposa el 76,7% de les llars enquestades), tauletes (59,9%) o ordinadors de sobretaula (39,6%) han esdevingut, de sobte, elements necessaris per poder mantenir l'activitat usual a distància. **També s'han posat de manifest diferències significatives per raó de renda quant a la disposició de dispositius a les llars.**

Alhora, el 58,3% dels treballadors i les treballadores va poder continuar la seva activitat laboral a través d'internet, amb una diferència significativa entre el grup de renda més alt (76,1%) i el grup de renda més baix (43,7%). Entre les persones que van teletreballar, el nivell de satisfacció va ser del 62% i més de la meitat voldrien incorporar aquesta fórmula en una situació de normalitat.

L'emergència digital ha posat també a prova les institucions

Al mateix temps, algunes institucions que garanteixen prestacions essencials en el món presencial s'han vist desbordades per l'emergència digital, cosa que ha evidenciat desajustos. És el cas de les institucions educatives: **un 26,8% dels i les menors de 16 anys no va poder seguir els seus estudis a distància. En gairebé la meitat d'aquests casos l'escola no va oferir educació a distància,** mentre que un 9,3% no ho va poder fer per falta de dispositius, i un altre 7,1% va trobar insuficient la seva connectivitat.

També s'han acusat problemes en l'àmbit administratiu. Alguns grups socials, com el de persones més grans de 75 anys o aquella part de la ciutadania que es troba en situació de vulnerabilitat (com les que sol·liciten ajudes com la renda bàsica o la prestació per desocupació), es veuen amb la necessitat de **tramitar gestions que requereixen provisió d'equipament, connectivitat i**

Cal oferir oportunitats de capacitació a les persones menys actives digitalment en funció de les motivacions i aspiracions vitals: les persones més grans, les més allunyades de l'activitat professional, i les que menys estudis van completar.

mediació. Malgrat els esforços per simplificar els processos, no sempre ha estat possible garantir l'òptim funcionament per raó de l'alta demanda i la saturació del sistema.

Un context complex, però un moment idoni per superar les barreres en l'àmbit digital

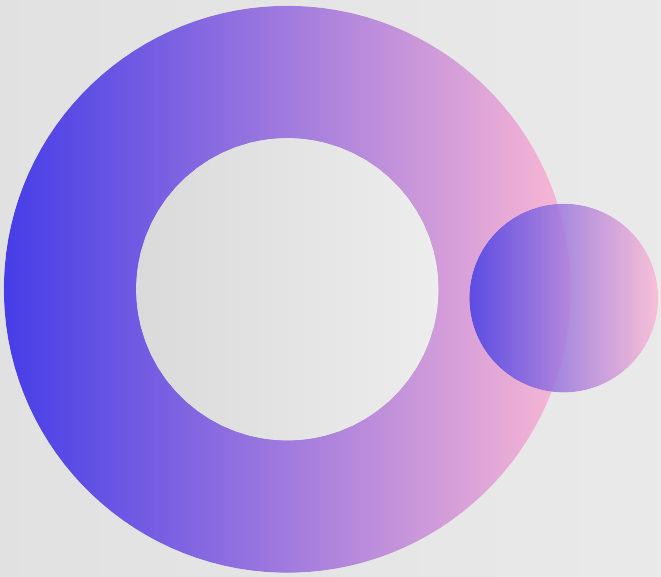
Les dades recollides en aquest informe manifesten la idoneïtat de reconceptualitzar **el funcionament d'una part de les institucions en el context d'un sistema més ampli, en col·laboració amb la ciutadania, altres agents socials i econòmics, o altres institucions.** Un camí en el qual ja s'està treballant i que podrà convergir en el disseny d'un sistema educatiu que garanteixi tant la provisió digital de l'educació com la disponibilitat de dispositius i connectivitat suficient per part dels i les alumnes. Però també un sistema laboral que anticipi les necessitats derivades del teletreball i proveeixi les capacitats i els instruments necessaris, i un sistema interadministratiu que sigui tan accessible com el que es fa servir per a l'ús personal de la xarxa.

Amb tot, aquest informe convida a desenvolupar una visió més sistèmica i dinàmica de la bretxa digital. **S'ha evidenciat la necessitat de disposar d'instruments que aprofundeixin d'una manera més clara en la qualitat d'ús dels ciutadans o ciutadanes i que permetin categoritzar les seves capacitats en funció de les necessitats a les quals hagin d'atendre segons la seva situació personal.**

En paral·lel, convé explorar amb més profunditat els hàbits d'ús i oferir oportunitats de capacitació a les persones menys actives digitalment en funció de les motivacions i aspiracions vitals: les persones més grans, les més allunyades de l'activitat professional, i les que menys estudis van completar.

En definitiva, la covid-19 ha demostrat la plasticitat d'una societat digital en què la ciutadania i les organitzacions poden —amb excepcions puntuals assenyalades— adaptar-se ràpidament a noves conjuntures. **Si una pandèmia equivalent a la covid-19 hagués tingut lloc l'any 2016, el seu efecte sobre la societat i l'economia hauria estat encara més devastador:** ni les persones usuàries, ni les organitzacions, ni tan sols les escoles i les administracions disposaven dels recursos i les capacitats disponibles avui en dia. Tanmateix, **si d'aquí a quatre anys esdevingués qualsevol altre succés que converteixi la connectivitat i la capacitat d'actuar a distància en crítica, no hauria de trobar desprevinguda la ciutat de Barcelona.** Tant de bo aquest informe contribueixi a adreçar l'agenda per dissenyar les solucions.

Annexos



1. Metodologia i qüestionari de l'enquesta

Àmbit:
Municipi de Barcelona.

Univers:
Població de Barcelona de 16 anys i més.

Grandària de la mostra:
2.542 enquestes.

Metodologia:
Principalment entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) + entrevistes personals amb suport informàtic (CAPI) per al tancament d'algunes quotes.

Procediment del mostreig:
Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament del territori amb el sexe i l'edat dels ciutadans.
S'apliquen quotes per cadascun d'aquests estrats. A més, s'estableixen quotes per nacionalitat i persones en situació d'atur en cada zona.

Afixació:
Fixa (mínim de 450) per cada una de les 5 zones (zona 1: barris amb RFD, renda familiar disponible, baixa; zona 2: barris amb RFD mitjana-baixa; zona 3: barris amb RFD mitjana; zona 4: barris amb RFD mitjana-alta; zona 5: barris amb RFD alta) per assolir una alta significació estadística territorial. Dins de les zones, és proporcional a la població segons el padró municipal d'habitants.

Ponderació:
En funció de la població objectiu real en cadascuna de les cinc zones per obtenir els resultats del conjunt de la població.

Error mostral:
Per a un nivell de confiança del 95,5% (2s), i P = Q, l'error és de ±1,9% per al conjunt de la mostra i entre ±4,0% (RFD mitjana-baixa) i ± 4,6% (RFD alta) per a cadascuna de les 5 zones amb les quals s'ha classificat el territori (vegeu la taula de la pàgina següent).

Data de realització:
Del 15 d'octubre al 2 de novembre de 2020

Empresa de treball de camp:
Institut Opinòmetre

Distribució zones de renda:

	Mostra realitzada	Error (+/-)
BARCELONA	**2.542**	**1,94%**
01. Baixa	475	4,49%
02. Mitjana-baixa	600	4,00%
03. Mitjana	508	4,34%
04. Mitjana-alta	505	4,36%
05. Alta	454	4,59%

Distribució zones de renda:

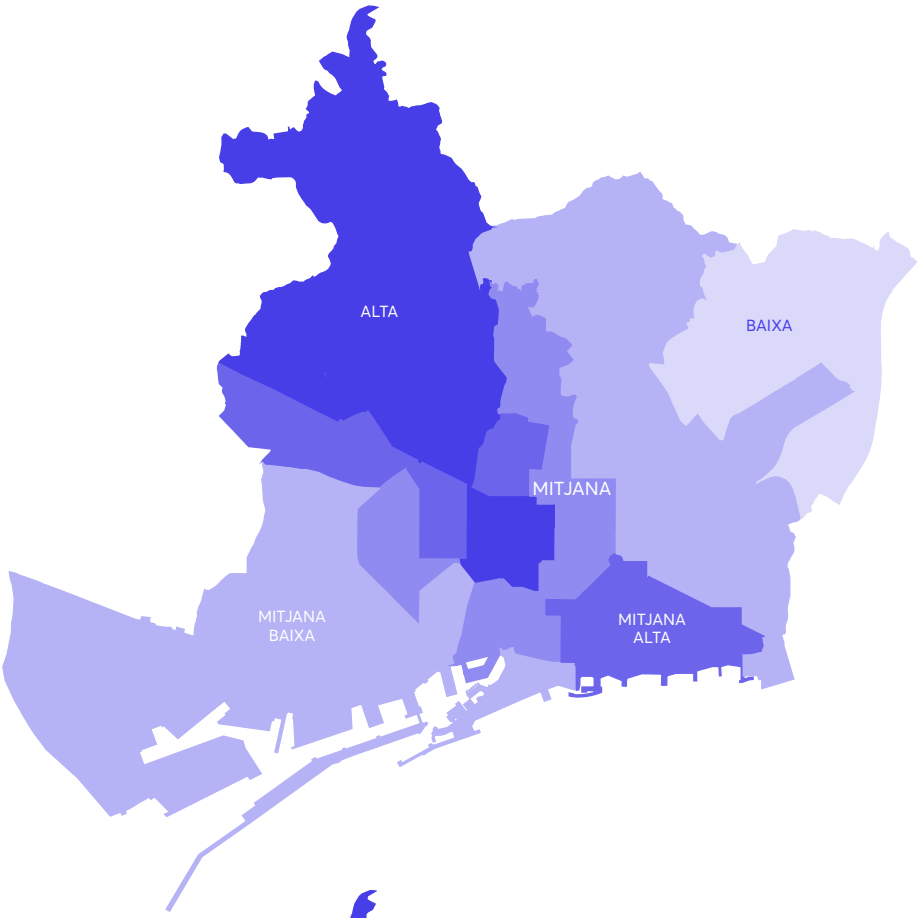
RENDA ALTA
7 La Dreta de l'Eixample
21 Pedralbes
22 Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
23 Sarrià
24 Les Tres Torres
25 Sant Gervasi - la Bonanova
27 El Putxet i el Farró
26 Sant Gervasi - Galvany

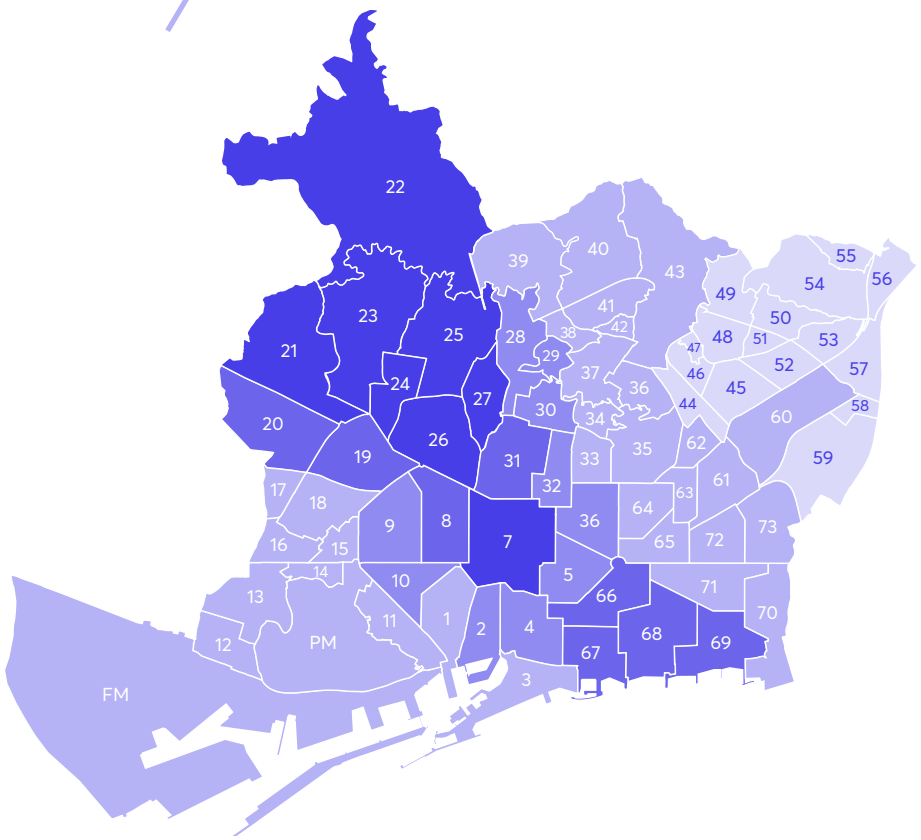
RENDA MITJANA - ALTA
8 L'Antiga Esquerra de l'Eixample
19 Les Corts
20 La Maternitat i Sant Ramon
31 La Vila de Gràcia
66 El Parc i la Llacuna del Poblenou
67 La Vila Olímpica del Poblenou
68 El Poblenou
69 Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou

RENDA MITJANA
2 el Barri Gòtic
4 Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
5 el Fort Pienc
6 la Sagrada Família
9 la Nova Esquerra de l'Eixample
10 Sant Antoni
28 Vallcarca i els Penitents
29 el Coll
30 la Salut
32 el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

RENDA MITJANA - BAIXA
1 El Raval
3 La Barceloneta
11 El Poble-sec
12 La Marina del Prat Vermell
13 La Marina de Port
14 La Font de la Guatlla
15 Hostafrancs
16 La Bordeta
17 Sants-Badal
18 Sants
33 El Baix Guinardó
35 El Guinardó
34 Can Baró
37 El Carmel
38 La Teixonera
39 Sant Genís dels Agudells
40 Montbau
41 La Vall d'Hebron
42 La Clota
36 La Font d'en Fargues
43 Horta
60 Sant Andreu
61 La Sagrera
62 El Congrés i els Indians
63 Navas
64 El Camp de l'Arpa del Clot
65 El Clot
70 El Besòs i el Maresme
71 Provençals del Poblenou
72 Sant Martí de Provençals
73 La Verneda i la Pau

RENDA BAIXA
44 Vilapicina i la Torre Llobeta
45 Porta
46 El Turó de la Peira
47 Can Peguera
48 La Guineueta
51 El Verdun
52 La Prosperitat
49 Canyelles
50 Les Roquetes
53 La Trinitat Nova
54 Torre Baró
55 Ciutat Meridiana
56 Vallbona
57 La Trinitat Vella
58 Baró de Viver
59 El Bon Pastor





Formulari de l'enquesta general

Qüestionari per l'enquesta "La Bretxa Digital a la ciutat de Barcelona" 2020:

PREGUNTES DE FILTRE

ID1. Barri/ ADREÇA

F1. Estàs empadronat/ada i resideix a Barcelona de forma habitual? ha estat la teva residencia habitual els últims 6 mesos per elecció (causa no forçosa)?

Si	1
No	2 (descartar l'entrevistat)

ID2. Sexe

Home	1
Dona	2
No binari	3

ID3.·EDAT –Anota l'edat exacta y codificar

De 16 a 24 anys	1
De 25 a 34 anys	2
De 35 a 44 anys	3
De 45 a 54 anys	4
DE 55 a 64 anys	5
De 65 a 74 anys	6
75 anys o més	7

ID4. NACIONALITAT

Espanyola	1
Espanyola + altres	2
Estrangera (anotar)	3

ID5. OCUPACIÓ

Ocupat/ada	1
Aturat/ada	2
Jubilat/ada / Pensionista	3
Tasques no remunerades	4
Estudiant	5
(NO HO LLEGIU) No contesta	9

ID 7. TIPUS DE COMPOSICIÓ DE L'UNITAT FAMILIAR –llegir opcions. En cas de menors al càrrec, demanar quantitat exacte.

Unipersonal	1
Multipersonal sense nucli	2
Nuclear, en parella, sense fills	3
Nuclear, en parella amb fills	4
Nuclear, monoparental amb fills	5
Nuclear 3 generacions	6

ID 8. (SI ID7= 2, 4, 5, 6) –NOMBRE DE MEMBRES A LA LLAR?

ID9. I d'aquests quants són menors de 16 anys?

CONNEXIÓ A LA LLAR

P1. Tens connexió a Internet a la teva llar?
Entrevistador: parlem de connexions fixes a la llar, no de connexions mòbils (smartphone, tauleta, etc.)

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P1-A SI P1=1 Quin tipus de connexió? –Llegir les opcions (resposta única)

ADSL/VDSL / SDSL	1
Fibra òptica	2
Híbrid de fibra i coaxial (HFC)	3
Internet radio/4G	4
Altres sistemes (anotar)	95
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P1-AA Quina qualitat té la teva connexió? (de 1 (dolenta) al 5 (molt bona))

P1-B. Si P1=2- Per quin motiu no té connexió a Internet a la seva llar? - Espontània. NO LLEGIR OPCIONS

No arriba ni la fibra ni ADSL/VDSL / SDSL / 4G	1
No em puc permetre pagar la connexió	2
No tinc dispositius que es puguin connectar	3
No em cal, em connecto mitjançant el mòbil/tauleta	4
No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs	
(Majoritàriament xarxes públiques)	51
(Majoritàriament xarxes privades)	52
No em cal, ja que no utilitzo internet	6
No sé utilitzar internet	7
Altres respostes (anotar)	95
No ho sap	98
No contesta	99

DISPOSITIUS

(Objectiu: saber quants dispositius d'accés a internet hi ha per nucli familiar)

P2.X. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet? Quins dispositius i quants? indicar número per cada tipus (SI NO EN HI HA POSAR 0)

P2.1. Smartphone
P2.2. Tauleta
P2.3. Portàtil
P2.4. Ordinador de taula
P2.4. Altres respostes (anotar)

P2. I vostè personalment Disposa de Smartphone?

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P2.A Si P2 = 1 I Tens contractada una tarifa de dades pels seu SMARTPHONE?

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P2-B. -SI P2.B=2- Per quin motiu? -Espontània. NO LLEGIR opcions

No m'ho puc permetre econòmicament	1
No cal, amb el wifi de casa ja tinc suficient	2
No cal, és suficient amb les connexions públiques: biblioteques, centres cívic, wifi públic, etc.	3
No cal, és suficient amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	4
No cal, no necessito Internet al mòbil/tablet,...	5
Altres respostes (anotar)	95
No sap	98
No contesta	99

ÚS D'INTERNET

P3. Disposa de correu electrònic?

MULTI RESPOSTA

1. Personal
2. Professional
3. Indiferent
95. Altres (ANOTAR)
0. No en disposa
98. No ho sap [NO LLEGIR]
99. No contesta [NO LLEGIR]

P4. Quan has utilitzat Internet per última vegada? –Llegir opcions

Avui o ahir	1
La setmana passada	2
Fa entre 2 i 4 setmanes	3
Fa més d'un mes però menys que 3 mesos	4
Fa més de 3 mesos i menys d'un any	5
Fa més d'un any	6
Mai he fet servir Internet	7
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

Només per aquelles persones que han fet servir Internet en els últims tres mesos

P5. Quina ha estat la darrera vegada que has...- Rotar ítems-
*Opcions: 1. Avui/ahir > 2. la setmana passada > 3. fa menys d'1 mes > 4. Fa més d'un mes >5. Mai

P5. A Fet servir el correu electrònic?
P5. A2 Fet servir missatgeria instantània tipus whatsapp o telegram
P5. B Realitzat trucades de telèfon per Internet (Zoom, Jitsi, Teams, Skype, Google Meet o similars)?
P5. C Utilitzat les xarxes socials (Facebook, twitter, Instagram o similars)?
P5. D. Publicat continguts en webs o blogs?
P5. E Jugar a jocs en línia
P5. F Llegit notícies d'actualitat a Internet?
P5. G Buscat informació a webs d'administracions públiques?
P5. H Ha buscat a Internet informació relacionada amb la salut?
P5. I Comprat o venut per Internet?
P5. K Consultat comptes bancaris o has fet gestions bancàries per Internet?
P5. L Fet cursos de formació a distància per Internet?
P5. M Llogat qualsevol tipus de bé (bé immoble, cotxe, altres) per Internet?
P5. N Buscat treball per Internet?
P5. O Demanat cita al metge o has fet consultes per Internet?
P5. P Realitzat un tràmit amb l'administració per Internet?
P5.Q Compartit béns o serveis per Internet sense retribució econòmica?
P5.R Participat mitjançant Internet en moviments socials, associatius o veïnals?
Anotar quins
P5.S Consumit lleure cultural de pagament (sèries o Smart TV)
P5.S2 Consumit lleure cultural lliure com Youtube, concerts on-line...

(Si P5 = d'1 a 4 en almenys algun dels ítems)
P6. En general, a canviat el seu nivell d'ús d'aquestes activitats arrel de la crisi del COVID?
1. Ha incrementat
2. No ha variat
3. Ha disminuït
4. Abans no ho havia fet mai
5. Altres: _____

P7. Has utilitzat o utilitzes el Wifi de l'Ajuntament de Barcelona?

No l'he utilitzat Mai	0
Cada dia/ varies vegades a la setmana	1
Una vegada per setmana	2
Una vegada cada 2 o 3 setmanes	3
Una vegada al mes	4
Una vegada cada 3 mesos	5
Un cop a l'any	6
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

(Si P7=1 a 6)
P8. Valori el funcionament d'aquest servei en una escala del 0 (funciona molt malament/mala connexió) a 10 (funciona perfectament, té molt bona connexió)

(Si P7= 0). P8B. Perquè? (Resposta oberta)

COVID 19: Preguntes relacionades amb el període de confinament degut a la crisi sanitària derivada de la COVID 19

P9. (només ocupats/ades) Durant els mesos de confinament has pogut treballar des de casa?
1. Si, ja teletreballava abans del confinament
2. Si, però ja he tornat a la feina presencial
3. Si, teletreballo des del confinament però en el futur tornaré al treball presencial
4. Si, Teletreballo des del confinament però en el futur alternaré el treball presencial i a distància
5. No, la meva feina no es pot fer a distància

P9B. (si P10= 1,2,3,4) En quina de les següents afirmacions se sent més proper?
1. Prefereixo el teletreball al treball presencial
2. Prefereixo el treball presencial al teletreball
3. Prefereixo alternar les modalitats de teletreball i presencial

FORMACIÓ I EDUCACIÓ ON-LINE DURANT EL CONFINAMENT

(Si ID9 major que 0)
P10. Els menors de 16 anys de la llar han pogut continuar correctament l'educació al llarg del confinament?
1. Si
2. No
3. No hi ha cap menor de 16 anys escolaritzat

(Si P10=2) P10B. Per quins motius no han pogut seguir l'educació on-line.
(MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS
1. No tenim dispositius suficients
2. No tenim bona connexió
3. No tenim temps per fer el seguiment dels fills
4. No tenim la formació necessària
5. L'escola no ha ofert educació on line

P11. (tothom) Has hagut de realitzar algun tipus de formació al llarg del confinament?
(MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS
0. No he realitzat cap tipus de formació
1. formació reglada
2. formació no reglada
3. formació laboral
4. formació complementària
5. formació per lleure

(Si P11 = 1,2,3,4,5) P11B. Has pogut realitzar-la satisfactòriament?
1. Si
2. No

(Si P11B =2) P11C. Per quina raó no l'has pogut realitzar satisfactoriament?
(MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS
1. No tinc recursos per pagar la formació
2. No sé com accedir a aquesta formació
3. No tinc dispositius adequats
4. No tinc bona connexió
5. No tinc temps
6. No m'he sentit motivat per fer-la

P12. Coneixes els serveis mèdics que pots fer no presencialment per internet? (portal La meva Salut (Catsalut), receptes, consulta on-line, informes i resultats d'anàlisis...) Llegir OPCIONS
1. En tinc coneixement però no ho he fet servir mai.
2. En tinc coneixement i ho he fet servir
0. No ho conec

P13. Has utilitzat canals d'internet per participar en les decisions ciutadanes? (participació ciutadana, decidim.barcelona) Llegir OPCIONS
1. Si
2. No, no ho conec, però m'interessa
3. No, no m'interessa

(P13= 1) P13B. Per quins motius l'has utilitzat? (MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS
1. Per consultar informació
2. Per votar propostes
3. Per debatre qüestions
4. En grans temes de ciutat
5. En petites coses de barri que m'afecten

ID10. QUIN ÉS EL TEU NIVELL DE FORMACIÓ ACABAT?

Sense estudis obligatoris acabats	1
Obligatoris (Primària, EGB, ESO)	2
Post obligatoris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	3
Post obligatoris professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls)	4
Universitaris (diplomatura, llicenciatura)	5
No contesta	9

ID11: TE ALGUNA DISCAPACITAT (AUDITIVA, VISUAL O ALTRES) QUE LI DIFICULTI L'ACCÉS A INTERNET?

Si	1
No	2

P 14. (SI ID11 = 1) Disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet?
1. Si Quines? (resposta oberta)
2. No Per què? (resposta oberta)

2. Composició de perfils de digitalització

Pregunta	Resposta	Etiqueta	Puntuació
P1B	4	No em cal, em connecto mitjançant el mòbil/tauleta, etc.	
P1B	51	No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes públiques	1
P1B	52	No em cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes privades	1
P3_1	1	Personal	1
P3_3	3	Indiferent	1
P11_1	1	Formació reglada	1
P11_2	2	Formació no reglada	1
P11_4	4	Formació complementària	1
P11_5	5	Formació per lleure	1
P5A_1	1	Diàriament	1
P5A_2	1	Un cop al dia	1
P5A_3	1	Un cop al dia	1
P5A_3	2	Un cop a la setmana	1
P5A_4	1	Un cop al dia	1
P5A_4	2	Menys d'un cop al dia	1
P5A_5	1	Ho faig	1
P5A_6	1	Ho faig	1
P5A_7	1	Un cop al dia	1
P5A_7	2	Menys d'un cop al dia	1
P5A_8	1	Un cop al mes	1
P5A_8	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_9	1	Un cop al mes	1
P5A_9	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_10	1	Un cop a la setmana	1
P5A_10	2	Menys d'un cop a la setmana	1
P5A_11	1	Un cop a la setmana	1
P5A_11	2	Menys d'un cop a la setmana	1
P5A_12	1	Un cop al mes	1
P5A_12	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_13	1	Ho faig	1
P5A_14	1	Ho faig	1
P5A_15	1	Un cop al mes	1
P5A_15	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_16	1	Un cop al mes	1

P5A_16	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_17	1	Ho faig	1
P5A_18	1	Un cop al mes	1
P5A_18	2	Menys d'un cop al mes	1
P5A_19	1	Un cop a la setmana	1
P5A_19	2	Menys d'un cop a la setmana	1
P5A_20	1	Un cop a la setmana	1
P5A_20	2	Menys d'un cop a la setmana	1
P2_1	2	Menys d'un	1
P2_1	3	Un	1
P2_1	4	Entre 1 i dos	1
P2_1	5	Més de dos	1
P2_2	2	Menys d'un	1
P2_2	3	Un	1
P2_2	4	Entre 1 i dos	1
P2_2	5	Més de dos	1
P2_3	2	Menys d'un	1
P2_3	3	Un	1
P2_3	4	Entre 1 i dos	1
P2_3	5	Més de dos	1
P2_4	2	Menys d'un	1
P2_4	3	Un	1
P2_4	4	Entre 1 i dos	1
P2_4	5	Més de dos	1
P4	1	Diàriament	1
P4	2	Menys d'un cop al dia	1

3. Metodologia i qüestionari de l'estudi amb agents TIC

Àmbit:
Els i les agents TIC han desenvolupat la seva feina a sis de les oficines de la Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE) impulsada per Foment de Ciutat, en el marc del Pla de barris de l'Ajuntament de Barcelona:

- El Raval: Oficina d'Habitatges.
- El Besòs i el Maresme: Casal de barri.
- Barris de la franja Besòs de Sant Andreu (que aglutina el Bon Pastor, Baró de Viver i la Trinitat Vella): Espai Via Barcino.
- Les Roquetes i la Trinitat Nova: Casal de barri.
- Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona): oficines del Pla de barris.
- La Marina - Zona Franca: Casal de barri.

Univers:
Població de Barcelona de 16 anys i més.

Grandària de la mostra:
1.323 persones

Metodologia:
- Anàlisi quantitativa de l'enquesta realitzada.
- Anàlisi qualitativa mitjançant reunions amb els i les agents TIC per validar les hipòtesis extretes de les dades de l'enquesta.

Data de realització:
Del 22 de setembre al 27 de novembre de 2020

Empresa de treball de camp:
BIT Habitat

8.2. Formulari realitzat pels i les agents TIC

Centre d'atenció *

Raval Sud / Gotic Sud (Guadalupe Serrano)
Trinitat Nova (Marina Amaro)
Zona Nord: Ciutat Meridiana, Valbona i Torre Baró
Trinitat Vella (Simon Vialàs)
Besòs Mresme (Ana Genís)
La Marina Port Vell (Annia Segarra)

Sexe / Gènere *
Dona
Home
No binari
Other:

Nacionalitat *
Argelia
Argentina
Armenia
Bangladesh
Bolivia
Brasil
Colombia
Egipte
Equador
Espanya
Filipines
Georgia
Ghana
Guinea Bissau
Guinea Equatorial
Hondures
India
Iran
Itàlia
Mali
Marroc
Mèxic
Nicaragua
Nigèria
Paquistan
Perú
República Dominicana
Rumania
Rússia
Senegal
Siria
Turquia
Uruguai
Venezuela
Xile
Xina
Other:

Edat (per franges) *
de 16 a 24 anys
De 25 a 34 anys
De 35 a 44 anys
De 45 a 54 anys
De 55 a 64 anys
De 65 a 74 anys
75 anys o més

Ocupació *
Ocupada
Aturada
Jubilada / Pensionista
Tasques no remunerades
Estudiant
No contesta

Nivell d'estudis *
Sense estudis
Estudis primaris
Estudis superiors
Licenciat
Master/Doctorat

Quantes persones viuen a casa?
1
2
3
4
5 o més
La persona està institucionalitzada
Sense llar
No contesta

Quantes persones viuen a casa?
1
2
3
4
5 o més
La persona està institucionalitzada
Sense llar
No contesta

Aspectes relacionats amb la Bretxa Digital *
No disposa d'internet a casa
Accés a Internet dades/mòbil
Accés a Internet línia/fix a casa
Té smartphone
Té mòbil sense dades
Té ordinador a casa
Disposa de correu electrònic personal
Comparteix correu electrònic amb altres

Tràmit pel qual s'està donat el suport *
Ingrès mínim vital
Renda garantida de la ciutadania
Habitatge (cita prèvia)
PAE: Ajuts per subministraments
Renovació documents d'identitat (NIE / DNI)
Beques (menjador, educació...)
SEPE: Subsidi per majors de 52
SEPE: Subsidi per desocupació
SEPE: ERTE
SEPE: Prestació per desocupació
SEPE: Subsidi extraordinari per treballadores de la llar
SEPE: Prestació especial per desocupació d'artistes
SEPE: Subsidi de desocupació excepcional per fi de contracte temporal
SEPE: Renda Activa d'Inserció
SEPE: Disposició excepcional dels plans de pensions
Seguretat Social: Prestació familiar per naixement de fill/a
Seguretat Social: Cita prèvia (telefònica)
Seguretat Social: PNC per jubilació
Seguretat Social: PNC per invalidesa
Seguretat Social: Moratoria 6 mesos cotitzacions
Seguretat Social: Ajornament de deutes
OAC: Empadronament o Volant d'Unitat de Convivència
SOC: Inscripció com a demandant d'ocupació
Agència Tributària: Certificat d'Imputacions
Agència Tributària: Ajornament de deutes
Orientació laboral / Recerca de feina
Ajudes per el pagament del lloguer Generalitat
Inscripció borsa d'habitatge
Generalitat: Reconeixement Dependència
Prórrogues d'ajudes
Atenció Agent TIC
Other:

Tràmits realitzats *
Sol·licitud i ús idCat
Sol·licitud i ús certificat digital (FNMT)
Clave PIN: Alta
Clave PIN: Ús
Clave Permanent: Sol·licitud
Clave Permanente: Activació i contrasenya
Clave Permanente: Ús i/o recuperació contrasenya
Sol·licitud / descàrrega de Vida Laboral Seguretat Social
Sol·licitud / descàrrega del volant de convivència del Padró Municipal d'Habitants
Sol·licitud / descàrrega certificat empadronament
Sol·licitud / descàrrega de Certificats SEPE
Sol·licitud / descàrrega de Borrador Declaració de la Renda (Agència Tributària)
Sol·licitud / descàrrega de Certificat d'imputacions (Agència Tributària)
Sol·licitud / descàrrega Certificat IRPF (Agència Tributària)
Sol·licitud / descàrrega de Certificat de Delictes Sexuals
Sol·licitud / descàrrega altres certificats
Cita prèvia DNI
Cita prèvia Seguretat Social
Cita prèvia SEPE
Cita prèvia OAC
Cita previa NIE
Cita previa Habitatge et truca
Cita previa Afers Socials
Cita previa AEAT (Gestions)
Cita previa AEAT (Pujar nivell de seguretat de Clave)
Cita previa Treball als barris
Cita previa altres entitats
IMV: Revisió i recopilació documentació necessària
IMV: Adjuntar documentació
SOC: Alta com demandant d'ocupació
SOC: Renovació i/o descàrrega DARDO
Correu electrònic: Creació de compte
Correu electrònic: Recuperació de contrsenya
Correu electrònic: Ús
Creació de videotrucada
Banc: Alta compte bancari
Banc: Ús portal bancari online (consulta extractes, decàrrega de rebuts, modificacions de pagaments, etc.)
Canals de Recerca de feina
Web de Barcelona Activa (càpsules formatives)
Derivació per primera sessió Barcelona Activa
Modificació de dades a seus electròniques
Consulta sobre tràmits
Digitalització de documentació
Adjuntar documentació a tràmits
Formació TIC: informàtica bàsica
Formació TIC: aplicacions del mòbil
Atenció i informació
Other:

Temps aproximat d'atenció *
De 15 a 30 min
De 30 a 45 min
De 45 min a 1h

Problemàtica principal durant l'acompanyament *
Problemàtiques tècniques per gestionar documents i accessos
Problemes relacionats amb la competència digital
Problemes relacionats amb la idiomàtica
Problemes relacionats amb la lectura
Problemes tècnics aliens a l'usuari (web que no funciona, errors en el sistema de Seguretat Social, etc.)
Cap problemàtica concreta

Altres observacions

4. Taules amb els resultats de la enquesta

Les taules es poden veure al web d'estadística de l'Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat/estadistica/castella/index.htm

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
Renda	Baixa	11,8%	11,8%	11,8%	12,7%	10,1%	11,6%	12,6%	11,7%	11,5%	12,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,1%	20,4%	14,9%	14,2%	6,4%	28,4%
	Mitja-baixa	43,5%	44,1%	43,0%	42,4%	43,0%	44,3%	43,9%	44,2%	43,5%	42,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	47,4%	56,1%	45,7%	51,2%	35,8%	21,5%
	Mitja	18,1%	18,0%	18,2%	16,6%	21,3%	18,4%	16,5%	17,4%	18,1%	17,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	21,6%	12,2%	14,4%	14,8%	22,7%	10,7%
	Mitja-alta	14,4%	14,3%	14,5%	13,3%	14,8%	15,1%	14,3%	14,2%	14,6%	13,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	3,1%	7,9%	13,2%	13,9%	17,7%	8,5%
	Alta	12,2%	11,8%	12,5%	14,9%	10,9%	10,6%	12,6%	12,6%	12,3%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	6,8%	3,5%	11,8%	6,0%	17,5%	30,9%
Districte	Ciutat Vella	6,8%	7,7%	6,0%	6,4%	11,5%	9,7%	6,2%	3,2%	3,3%	4,8%	0,0%	9,1%	15,8%	0,0%	0,0%	6,4%	7,5%	5,9%	5,1%	7,6%	0,0%
	Eixample	14,6%	15,1%	14,1%	13,0%	14,7%	15,4%	11,2%	14,3%	18,2%	15,7%	0,0%	0,0%	55,7%	11,6%	23,1%	18,6%	8,5%	13,4%	11,2%	18,1%	10,7%
	Sants - Montjuïc	10,6%	10,5%	10,8%	9,6%	14,6%	11,3%	11,9%	9,7%	9,6%	5,6%	0,0%	24,4%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	11,9%	10,0%	11,5%	10,3%	21,5%
	Les Corts	5,4%	5,0%	5,7%	5,6%	5,2%	4,3%	4,3%	5,2%	6,5%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	33,4%	4,6%	0,0%	2,4%	5,1%	4,7%	6,9%	8,5%
	Sarrià - Sant Gervasi	8,8%	8,2%	9,3%	10,2%	7,8%	6,7%	9,9%	9,8%	8,6%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	72,2%	5,5%	2,2%	7,8%	3,1%	13,4%	30,9%
	Gràcia	8,5%	8,0%	8,9%	7,9%	9,4%	8,3%	9,3%	7,2%	7,8%	8,7%	0,0%	0,0%	28,5%	22,8%	0,0%	3,8%	6,0%	7,1%	9,3%	9,7%	0,0%
	Horta - Guinardó	11,3%	9,9%	12,6%	10,4%	9,6%	11,0%	9,1%	13,6%	13,9%	13,0%	0,0%	26,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	14,6%	11,3%	13,8%	9,6%	0,0%
	Nou Barris	10,1%	9,5%	10,6%	11,3%	7,9%	9,2%	10,7%	9,9%	10,7%	12,3%	85,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,5%	16,5%	13,1%	12,3%	5,6%	15,3%
	Sant Andreu	9,9%	11,5%	8,6%	11,1%	9,0%	10,2%	11,2%	9,6%	7,0%	11,1%	14,2%	18,9%	0,0%	0,0%	0,0%	19,7%	13,1%	9,2%	12,7%	7,8%	13,1%
	Sant Martí	14,0%	14,7%	13,4%	14,3%	10,3%	13,9%	16,3%	17,5%	14,2%	11,9%	0,0%	21,5%	0,0%	32,2%	0,0%	14,7%	17,3%	17,1%	16,2%	10,9%	0,0%
F0. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà	Català	48,6%	47,4%	49,7%	48,2%	37,7%	41,3%	52,4%	54,7%	58,1%	53,8%	34,8%	44,7%	52,9%	58,5%	58,1%	33,2%	34,0%	46,7%	50,7%	54,1%	47,6%
	Castellà	46,1%	47,0%	45,2%	44,7%	59,9%	53,4%	42,0%	37,4%	37,0%	41,5%	60,9%	49,7%	41,1%	36,9%	36,8%	64,9%	61,3%	48,3%	42,8%	40,6%	52,4%
	Li és indiferent	5,3%	5,6%	5,1%	7,0%	2,4%	5,4%	5,6%	7,9%	4,9%	4,7%	4,3%	5,5%	6,1%	4,6%	5,1%	2,0%	4,8%	5,0%	6,5%	5,3%	0,0%
F1. Resideix a Barcelona de forma habitual Ha estat la teva residencia habitual els últims 6 mesos per elecció	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
F2. Està empadronat a Barcelona	Sí	95,8%	94,7%	96,8%	88,4%	91,7%	97,2%	96,9%	98,1%	97,7%	99,3%	98,0%	96,9%	94,1%	95,3%	93,1%	98,0%	98,9%	93,6%	97,9%	94,9%	100,0%
	No	4,2%	5,3%	3,2%	11,6%	8,3%	2,8%	3,1%	1,9%	2,3%	0,7%	2,0%	3,1%	5,9%	4,7%	6,9%	2,0%	1,1%	6,4%	2,1%	5,1%	0,0%
Q1. Estic parlant amb un home o una dona	Home	46,6%	100,0%	0,0%	50,5%	48,6%	50,1%	48,8%	45,8%	43,4%	37,1%	46,6%	47,3%	46,3%	46,2%	45,2%	30,1%	40,5%	49,2%	46,4%	48,1%	68,8%
	Dona	53,4%	0,0%	100,0%	49,5%	51,4%	49,9%	51,2%	54,2%	56,6%	62,9%	53,4%	52,7%	53,7%	53,8%	54,8%	69,9%	59,5%	50,8%	53,6%	51,9%	31,2%
Edat	De 16 a 24 anys	9,7%	10,5%	9,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%	9,5%	8,9%	9,0%	11,9%	0,0%	7,7%	20,4%	13,2%	5,3%	0,0%
	De 25 a 34 anys	16,9%	17,6%	16,3%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,5%	16,7%	19,8%	17,3%	15,1%	10,9%	10,5%	7,3%	19,6%	22,1%	8,4%
	De 35 a 44 anys	18,1%	19,5%	16,9%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,8%	18,4%	18,4%	19,1%	15,7%	0,0%	10,2%	14,9%	16,0%	23,4%	27,0%
	De 45 a 54 anys	16,6%	17,3%	15,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,8%	16,7%	15,1%	16,5%	17,1%	5,8%	11,4%	14,3%	18,1%	18,9%	28,3%
	De 55 a 64 anys	14,1%	13,9%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	14,0%	14,3%	13,5%	13,9%	14,6%	1,3%	13,0%	18,4%	13,0%	13,7%	6,0%
	De 65 a 74 anys	11,5%	10,7%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	11,2%	11,5%	11,4%	11,7%	11,6%	10,3%	16,8%	14,4%	8,1%	9,8%	21,7%
	De 75 anys o més	13,1%	10,4%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	14,2%	12,8%	12,8%	12,5%	14,0%	71,7%	30,5%	10,3%	11,9%	6,7%	8,5%
ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat	Espanyola	79,9%	79,5%	80,3%	74,7%	63,6%	63,0%	83,2%	90,0%	96,5%	98,8%	80,2%	76,8%	79,5%	83,9%	86,9%	89,3%	84,1%	75,5%	84,4%	78,2%	93,2%
	Espanyola i altres	2,7%	2,5%	2,9%	2,8%	3,8%	3,5%	2,9%	3,5%	1,0%	0,4%	2,4%	3,1%	3,0%	2,2%	1,9%	3,9%	1,6%	4,6%	2,5%	2,4%	0,0%
	Estrangera	17,4%	18,0%	16,8%	22,5%	32,5%	33,5%	13,9%	6,5%	2,4%	0,8%	17,3%	20,2%	17,5%	13,9%	11,2%	6,8%	14,3%	19,9%	13,1%	19,4%	6,8%
ID5. Quina és la seva situació laboral actual	Ocupada	51,2%	55,3%	47,6%	35,4%	75,5%	75,8%	78,1%	54,6%	3,9%	1,0%	46,6%	50,1%	52,5%	51,3%	57,4%	15,1%	25,4%	38,0%	50,3%	66,5%	52,5%
	Aturada	12,6%	12,6%	12,7%	15,0%	21,1%	19,3%	13,2%	13,3%	0,2%	0,0%	14,7%	14,5%	11,6%	11,0%	7,5%	1,5%	14,3%	14,5%	16,7%	10,3%	6,8%
	Jubilada / Pensionista	28,5%	25,7%	31,0%	0,0%	0,2%	1,6%	4,4%	27,5%	93,7%	97,8%	30,6%	28,7%	28,8%	28,6%	25,0%	82,0%	50,9%	29,9%	25,5%	19,6%	30,0%
	Tasques no remunerades	2,1%	0,3%	3,7%	0,7%	0,7%	1,8%	3,5%	4,2%	2,1%	1,2%	3,1%	1,7%	1,2%	3,4%	2,2%	1,3%	3,3%	2,9%	2,1%	1,4%	0,0%
	Estudiant	5,3%	5,7%	4,9%	48,8%	2,2%	0,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	4,5%	5,2%	5,6%	7,9%	0,0%	6,1%	14,0%	5,0%	1,8%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,6%	0,2%	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,4%	10,7%
ID7. Digui'm quin és el tipus de composició de la unitat familiar.	Unipersonal	18,7%	15,3%	21,5%	5,9%	16,4%	12,6%	11,9%	12,4%	26,4%	47,8%	15,1%	20,1%	19,0%	18,9%	15,9%	50,5%	28,7%	16,5%	20,1%	14,4%	26,0%
	Multipersonal sense nucli	7,0%	7,9%	6,1%	14,5%	16,8%	3,9%	3,0%	3,6%	4,0%	4,0%	4,8%	6,0%	9,5%	7,8%	7,8%	9,5%	4,6%	8,6%	4,7%	7,8%	0,0%
	Nuclear, en parella, sense fills	27,0%	32,0%	22,7%	11,2%	31,6%	18,4%	12,1%	33,0%	46,9%	40,0%	26,8%	27,3%	27,1%	28,6%	24,4%	29,2%	24,9%	23,6%	26,8%	29,2%	20,4%
	Nuclear, en parella amb fill	35,6%	36,4%	34,8%	41,9%	25,3%	54,2%	57,6%	39,1%	15,1%	4,8%	41,7%	34,4%	32,9%	33,5%	40,2%	7,5%	27,5%	38,5%	32,6%	39,1%	44,4%
	Nuclear, monoparental amb fills	8,6%	6,3%	10,7%	16,8%	5,2%	9,6%	13,1%	9,2%	4,8%	2,8%	6,3%	9,5%	8,7%	8,2%	8,4%	0,0%	11,1%	9,1%	12,6%	6,6%	0,0%
	Nuclear 3 generacions	3,2%	2,1%	4,1%	9,6%	4,8%	1,2%	2,3%	2,7%	2,9%	0,6%	5,3%	2,7%	2,8%	3,0%	3,3%	3,3%	3,2%	3,7%	3,1%	2,9%	9,2%
ID8. Quin és el nombre de components de la llar	Un	18,7%	15,3%	21,5%	5,9%	16,4%	12,6%	11,9%	12,4%	26,4%	47,8%	15,1%	20,1%	19,0%	18,9%	15,9%	50,5%	28,7%	16,5%	20,1%	14,4%	26,0%
	Dos	35,5%	38,8%	32,5%	24,3%	40,3%	25,6%	19,8%	42,7%	54,7%	46,4%	33,4%	35,7%	36,4%	36,7%	33,8%	36,2%	33,2%	32,5%	39,0%	36,2%	20,4%
	Tres	20,5%	21,7%	19,4%	33,0%	19,3%	25,7%	23,4%	25,0%	12,9%	3,5%	22,2%	20,4%	18,6%	21,9%	20,3%	7,1%	16,6%	24,5%	17,6%	21,5%	46,5%
	Quatre	19,2%	18,1%	20,1%	27,3%	16,9%	29,6%	33,3%	14,4%	4,8%	1,6%	22,7%	18,1%	19,4%	18,3%	20,3%	4,2%	13,2%	21,4%	19,2%	21,0%	0,0%
	Cinc	4,8%	4,8%	4,7%	7,4%	4,9%	5,7%	9,5%	3,7%	0,3%	0,6%	5,6%	4,0%	5,4%	3,0%	7,9%	2,0%	5,0%	3,6%	3,0%	6,0%	7,1%
	Sis	1,0%	0,7%	1,2%	1,7%	1,5%	0,6%	1,3%	0,6%	1,0%	0,2%	0,0%	1,3%	0,6%	0,6%	1,5%	0,0%	2,6%	0,3%	0,6%	0,9%	0,0%
	Set	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,1%	0,1%	0,0%
	Vuit	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%
	Deu	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	Onze	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	Dotze	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
	Catorze	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Mitjana composició del hogar		2,62	2,64	2,60	3,13	2,62	2,93	3,17	2,64	2,01	1,61	2,76	2,56	2,60	2,55	2,77	1,71	2,43	2,70	2,50	2,72	2,42
ID9. I d'aquests quants són menors de 16 anys	Cap	74,5%	75,9%	73,3%	81,9%	76,2%	41,5%	55,2%	90,2%	97,7%	99,4%	72,3%	73,6%	75,7%	77,9%	73,8%	96,7%	77,9%	79,6%	74,1%	70,7%	63,0%
	1	14,7%	13,3%	15,9%	15,5%	13,1%	26,9%	28,7%	7,8%	2,0%	0,2%	15,6%	16,7%	14,4%	12,4%	10,0%	0,0%	14,3%	11,0%	16,8%	16,0%	29,9%
	2	9,2%	9,3%	9,0%	2,1%	9,5%	26,2%	14,2%	1,5%	0,0%	0,4%	10,5%	8,5%	8,3%	7,9%	13,3%	3,3%	6,8%	7,6%	8,1%	11,3%	0,0%
	3	1,5%	1,3%	1,6%	0,4%	0,6%	5,5%	1,9%	0,0%	0,3%	0,0%	1,4%	1,1%	1,6%	1,4%	2,9%	0,0%	1,0%	1,4%	0,9%	1,9%	7,1%
	4	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%
	6	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
Mitjana menors a la llar		0,38	0,37	0,40	0,21	0,36	0,96	0,63	0,13	0,03	0,01	0,42	0,37	0,36	0,35	0,45	0,07	0,31	0,32	0,37	0,45	0,51
Mitjana menors de les llars amb menors		1,50	1,52	1,48	1,16	1,53	1,63	1,40	1,30	1,28	1,68	1,51	1,42	1,47	1,56	1,73	2,00	1,40	1,56	1,42	1,53	1,38
1. Tens connexió a Internet a la teva llar	Sí	91,9%	94,6%	89,5%	99,3%	97,2%	96,9%	95,2%	95,8%	90,1%	65,6%	87,3%	91,5%	91,2%	94,3%	95,9%	50,6%	79,6%	92,2%	91,9%	97,3%	93,2%
	No	8,1%	5,3%	10,5%	0,7%	2,8%	3,1%	4,8%	4,2%	9,9%	34,0%	12,5%	8,5%	8,6%	5,7%	4,1%	49,4%	20,0%	7,8%	8,1%	2,7%	6,8%
	No ho sap	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Base: Conexió internet a la llar		2334	1120	1213	246	417	446	400	343	263	218	261	1011	420	344	296	24	308	439	398	1157	8
1a. Quin tipus de connexió	ADSL/VDSL / SDSL	8,9%	7,7%	10,1%	6,7%	8,5%	10,0%	8,5%	10,3%	7,5%	10,6%	10,7%	7,1%	12,0%	8,5%	10,0%	11,7%	11,7%	10,0%	8,2%	8,0%	9,8%
	Fibra òptica	84,0%	88,4%	80,1%	84,7%	85,6%	85,6%	87,0%	85,2%	85,6%	68,1%	81,8%	85,7%	82,7%	83,9%	82,4%	51,9%	75,3%	81,6%	86,8%	87,1%	65,7%
	Híbrid de fibra i coaxial (HFC)	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	7,7%
	Internet radio/4G	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,7%	0,3%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,6%	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,4%	7,6%
	No ho sap	6,4%	3,2%	9,5%	8,7%	5,0%	4,1%	3,8%	3,4%	6,4%	21,0%	6,8%	6,6%	4,9%	7,2%	6,7%	33,9%	12,7%	7,4%	5,0%	4,3%	9,1%
	No contesta	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%

		Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
		Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
Renda	Baixa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	16,9%	0,0%	10,7%	13,7%	12,6%	17,5%	11,1%	0,0%	9,0%	13,9%	11,8%	10,6%	11,8%
	Mitja-baixa	57,9%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	83,1%	66,9%	42,6%	49,9%	43,9%	36,2%	37,3%	57,5%	39,5%	46,5%	41,8%	49,3%	50,6%
	Mitja	42,1%	69,2%	0,0%	0,0%	0,0%	61,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,6%	16,6%	18,4%	10,3%	17,9%	35,3%	20,0%	16,7%	18,0%	20,0%	18,3%
	Mitja-alta	0,0%	11,4%	0,0%	89,5%	0,0%	38,8%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%	14,4%	12,5%	14,4%	23,1%	15,4%	7,3%	16,7%	12,7%	15,1%	11,7%	11,5%
	Alta	0,0%	19,3%	0,0%	10,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,7%	7,2%	10,7%	12,9%	18,2%	0,0%	14,8%	10,2%	13,2%	8,5%	7,9%
Districte	Ciutat Vella	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%	10,6%	4,0%	5,0%	3,1%	48,8%	7,0%	6,7%	4,4%	14,4%	16,7%
	Eixample	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,9%	8,5%	16,4%	12,6%	16,9%	18,1%	15,1%	14,2%	14,9%	14,5%	13,0%
	Sants - Montjuïc	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%	19,0%	8,1%	6,4%	7,2%	17,8%	11,8%	9,7%	10,0%	7,9%	14,2%
	Les Corts	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%	3,6%	6,4%	9,6%	6,5%	7,3%	5,8%	5,1%	6,0%	3,2%	2,7%
	Sarrià - Sant Gervasi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	5,3%	7,6%	8,6%	11,8%	0,0%	11,1%	7,1%	9,8%	4,9%	4,6%
	Gràcia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	11,1%	8,4%	4,3%	8,7%	8,0%	10,3%	7,1%	8,8%	3,9%	7,7%
	Horta - Guinardó	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,2%	10,2%	13,4%	16,9%	12,2%	0,0%	8,8%	13,2%	11,4%	18,5%	9,7%
	Nou Barris	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	9,0%	11,1%	11,6%	16,4%	9,0%	0,0%	7,7%	11,9%	10,7%	8,6%	7,4%
	Sant Andreu	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	10,6%	7,8%	9,6%	7,6%	11,8%	0,0%	9,8%	10,0%	10,1%	9,5%	9,2%
	Sant Martí	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	14,3%	12,9%	14,5%	12,5%	12,8%	0,0%	12,5%	15,1%	13,8%	14,6%	14,7%
F0. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà	Català	30,5%	58,1%	44,4%	60,8%	56,8%	56,8%	48,1%	35,9%	51,0%	44,1%	47,5%	35,9%	56,8%	37,8%	53,1%	8,0%	54,0%	44,7%	58,3%	11,2%	10,2%
	Castellà	65,9%	36,7%	49,8%	35,1%	37,7%	36,6%	46,1%	59,6%	46,3%	48,6%	47,3%	57,9%	38,2%	58,2%	40,2%	92,0%	40,8%	49,9%	35,7%	86,1%	87,5%
	Li és indiferent	3,6%	5,2%	5,8%	4,1%	5,5%	6,7%	5,7%	4,5%	2,7%	7,4%	5,2%	6,1%	5,0%	4,0%	6,7%	0,0%	5,2%	5,4%	6,0%	2,7%	2,3%
F1. Resideix a Barcelona de forma habitual Ha estat la teva residencia habitual els últims 6 mesos per elecció	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
F2. Està empadronat a Barcelona	Sí	95,0%	93,9%	97,3%	93,4%	94,8%	95,3%	97,3%	97,6%	96,4%	96,4%	95,3%	95,7%	98,6%	98,8%	85,5%	100,0%	94,3%	97,0%	95,6%	93,3%	97,3%
	No	5,0%	6,1%	2,7%	6,6%	5,2%	4,7%	2,7%	2,4%	3,6%	3,6%	4,7%	4,3%	1,4%	1,2%	14,5%	0,0%	5,7%	3,0%	4,4%	6,7%	2,7%
Q1. Estic parlant amb un home o una dona	Home	53,0%	48,2%	45,8%	43,4%	43,3%	43,9%	40,6%	43,9%	53,8%	49,0%	50,4%	46,4%	42,0%	6,0%	50,0%	72,2%	51,6%	42,9%	46,3%	43,8%	48,3%
	Dona	47,0%	51,8%	54,2%	56,6%	56,7%	56,1%	59,4%	56,1%	46,2%	51,0%	49,6%	53,6%	58,0%	94,0%	50,0%	27,8%	48,4%	57,1%	53,7%	56,2%	51,7%
Edat	De 16 a 24 anys	9,1%	8,7%	8,8%	10,2%	11,3%	9,1%	9,0%	10,9%	10,9%	10,0%	6,7%	11,6%	0,0%	3,4%	90,3%	0,0%	8,9%	10,3%	9,1%	10,0%	12,6%
	De 25 a 34 anys	28,5%	17,0%	23,2%	16,3%	15,0%	18,9%	14,3%	13,3%	15,4%	12,4%	24,9%	28,3%	0,1%	5,4%	6,9%	19,9%	24,5%	11,3%	13,5%	23,8%	31,7%
	De 35 a 44 anys	25,8%	19,2%	19,3%	14,4%	13,8%	17,8%	17,5%	16,5%	18,6%	18,0%	26,9%	27,8%	1,0%	16,0%	2,3%	39,0%	26,0%	12,3%	14,3%	23,7%	34,9%
	De 45 a 54 anys	15,0%	12,8%	18,5%	13,1%	18,6%	18,1%	13,2%	17,6%	18,8%	19,2%	25,3%	17,4%	2,6%	27,8%	0,5%	25,1%	24,0%	11,1%	17,2%	17,8%	13,3%
	De 55 a 64 anys	6,7%	13,8%	12,9%	13,7%	15,7%	12,0%	16,9%	13,8%	13,6%	17,6%	15,1%	14,8%	13,6%	28,1%	0,0%	16,1%	14,5%	13,8%	15,9%	18,4%	5,3%
	De 65 a 74 anys	5,6%	14,4%	10,4%	14,0%	11,3%	10,7%	14,1%	12,1%	8,1%	11,6%	0,9%	0,2%	37,8%	11,8%	0,0%	0,0%	1,8%	18,6%	13,9%	4,3%	1,6%
	De 75 anys o més	9,3%	14,1%	6,8%	18,3%	14,2%	13,4%	15,0%	15,9%	14,6%	11,1%	0,3%	0,0%	44,9%	7,5%	0,0%	0,0%	0,2%	22,5%	16,2%	1,9%	0,6%
ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat	Espanyola	51,6%	81,8%	74,8%	89,5%	89,4%	83,0%	80,7%	84,9%	81,3%	78,9%	75,4%	62,0%	97,6%	78,1%	76,6%	18,1%	81,1%	79,1%	100,0%	0,0%	0,0%
	Espanyola i altres	5,7%	2,7%	2,0%	1,6%	1,5%	1,3%	4,4%	2,3%	2,6%	2,8%	3,5%	3,2%	0,5%	5,2%	3,3%	19,7%	1,9%	3,3%	0,0%	100,0%	0,0%
	Estrangera	42,6%	15,5%	23,2%	8,9%	9,1%	15,8%	14,8%	12,8%	16,1%	18,2%	21,1%	34,9%	1,9%	16,8%	20,1%	62,2%	17,0%	17,6%	0,0%	0,0%	100,0%
ID5. Quina és la seva situació laboral actual	Ocupada	57,1%	52,2%	50,4%	47,1%	58,7%	48,2%	46,1%	45,5%	54,8%	52,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	87,3%	24,6%	48,3%	66,9%	62,1%
	Aturada	19,6%	7,3%	22,5%	8,5%	7,5%	16,6%	11,4%	13,8%	9,9%	11,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	17,5%	9,8%	14,7%	25,3%
	Jubilada / Pensionista	16,8%	32,1%	21,7%	33,8%	24,6%	28,4%	33,7%	32,6%	27,5%	29,6%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	47,8%	34,8%	5,3%	3,1%
	Tasques no remunerades	1,5%	1,8%	1,3%	3,7%	2,0%	1,1%	3,1%	3,4%	1,6%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,5%	3,2%	2,0%	4,0%	2,0%
	Estudiant	2,4%	6,1%	3,6%	6,3%	7,1%	5,4%	5,7%	4,7%	6,2%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	3,7%	6,4%	5,0%	6,4%	6,1%
	No contesta	2,6%	0,5%	0,6%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,2%	0,5%	0,1%	2,6%	1,3%
ID7. Digui'm quin és el tipus de composició de la unitat familiar.	Unipersonal	24,4%	19,3%	18,3%	17,7%	16,3%	20,6%	18,3%	15,5%	18,3%	19,0%	13,1%	13,2%	34,2%	7,1%	5,2%	30,0%	13,7%	22,3%	20,0%	8,7%	13,9%
	Multipersonal sense nucli	12,8%	9,2%	7,0%	8,7%	5,8%	10,5%	3,8%	4,6%	4,8%	5,5%	7,4%	9,8%	3,9%	3,0%	13,6%	7,3%	7,0%	6,9%	5,7%	2,2%	13,5%
	Nuclear, en parella, sense fills	24,4%	25,8%	26,5%	28,5%	23,5%	26,7%	34,2%	27,6%	26,3%	26,1%	22,5%	18,3%	42,3%	27,9%	9,6%	17,2%	24,3%	29,1%	28,4%	25,2%	21,1%
	Nuclear, en parella amb fill	28,3%	34,5%	36,3%	33,9%	42,3%	30,6%	34,3%	39,7%	42,5%	32,3%	44,5%	40,2%	13,8%	52,6%	49,9%	19,7%	44,7%	28,8%	35,2%	31,5%	37,9%
	Nuclear, monoparental amb fills	8,0%	9,1%	9,2%	6,9%	8,2%	8,7%	7,0%	6,6%	6,3%	13,4%	9,1%	14,6%	4,2%	7,9%	13,9%	17,8%	7,9%	9,2%	7,9%	22,5%	9,9%
	Nuclear 3 generacions	2,1%	2,2%	2,8%	4,3%	3,9%	2,9%	2,5%	6,0%	1,8%	3,7%	3,3%	4,0%	1,7%	1,3%	7,8%	8,0%	2,4%	3,7%	2,8%	9,9%	3,7%
ID8. Quin és el nombre de components de la llar	Un	24,4%	19,3%	18,3%	17,7%	16,3%	20,6%	18,3%	15,5%	18,3%	19,0%	13,1%	13,2%	34,2%	7,1%	5,2%	30,0%	13,7%	22,3%	20,0%	8,7%	13,9%
	Dos	33,5%	35,2%	35,2%	36,3%	31,9%	37,0%	38,0%	34,1%	34,8%	37,3%	30,1%	32,3%	49,5%	32,9%	19,6%	43,0%	31,6%	38,3%	36,4%	35,0%	31,2%
	Tres	18,0%	19,5%	24,9%	21,0%	21,0%	18,4%	18,9%	24,0%	16,7%	21,4%	23,9%	22,1%	10,2%	22,1%	38,2%	27,0%	24,0%	17,9%	19,9%	20,7%	23,0%
	Quatre	16,4%	20,2%	17,7%	20,9%	20,6%	17,0%	19,9%	22,0%	22,6%	15,4%	24,8%	24,8%	4,5%	23,9%	29,9%	0,0%	23,8%	15,8%	18,5%	18,3%	22,5%
	Cinc	5,6%	4,8%	3,2%	3,1%	8,4%	5,0%	1,9%	3,8%	7,1%	5,3%	6,6%	5,1%	0,9%	10,8%	5,3%	0,0%	6,0%	3,9%	4,0%	13,3%	6,9%
	Sis	1,1%	0,7%	0,8%	0,5%	1,8%	0,4%	2,4%	0,0%	0,0%	1,5%	0,8%	1,5%	0,7%	3,1%	1,7%	0,0%	0,5%	1,3%	0,9%	2,6%	1,2%
	Set	1,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	1,4%	0,6%
	Vuit	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%
	Deu	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
	Onze	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Dotze	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
	Catorze	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Mitjana composició del hogar		2,53	2,59	2,55	2,60	2,78	2,57	2,62	2,67	2,70	2,57	2,88	2,85	1,91	3,08	3,16	1,97	2,81	2,47	2,54	3,06	2,87
ID9. I d'aquests quants són menors de 16 anys	Cap	70,3%	76,9%	71,3%	79,3%	73,8%	75,7%	73,9%	74,6%	69,3%	78,3%	63,5%	66,7%	97,4%	59,6%	82,8%	62,5%	66,2%	80,6%	78,5%	55,7%	59,1%
	1	17,5%	13,0%	21,5%	9,0%	9,5%	12,6%	16,6%	16,1%	15,6%	13,6%	20,3%	19,1%	1,8%	20,2%	15,9%	37,5%	19,1%	11,5%	12,6%	23,7%	22,9%
	2	8,3%	8,2%	6,7%	11,2%	13,4%	9,4%	8,4%	8,8%	13,6%	6,8%	13,9%	11,9%	0,5%	17,3%	1,3%	0,0%	12,6%	6,7%	7,7%	19,2%	14,4%
	3	2,9%	1,9%	0,6%	0,6%	3,3%	2,0%	1,1%	0,5%	1,2%	1,1%	2,1%	2,2%	0,3%	2,8%	0,0%	0,0%	2,1%	1,1%	1,1%	1,4%	3,4%
	4	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%
	6	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Mitjana menors a la llar		0,47	0,35	0,37	0,33	0,46	0,39	0,37	0,35	0,48	0,31	0,55	0,51	0,04	0,63	0,18	0,38	0,51	0,29	0,32	0,66	0,63
Mitjana menors de les llars amb menors		1,58	1,52	1,27	1,59	1,77	1,62	1,41	1,38	1,55	1,44	1,51	1,52	1,43	1,57	1,07	1,00	1,50	1,49	1,48	1,50	1,53
1. Tens connexió a Internet a la teva llar	Sí	93,5%	90,9%	92,2%	96,4%	97,4%	91,4%	90,6%	87,3%	91,4%	91,6%	97,7%	91,7%	80,1%	93,8%	99,3%	82,2%	98,4%	87,1%	91,3%	94,7%	94,1%
	No	6,5%	8,9%	7,8%	3,6%	2,6%	8,6%	9,4%	12,5%	8,6%	8,4%	2,3%	8,3%	19,7%	6,2%	0,7%	17,8%	1,6%	12,8%	8,6%	5,3%	5,9%
	No ho sap	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
Base: Conexió internet a la llar		162	337	249	132	218	196	261	224	230	326	1270	294	580	50	133	8	1059	1275	1853	65	415
1a. Quin tipus de connexió	ADSL/VDSL / SDSL	9,8%	10,1%	6,0%	7,5%	10,3%	10,2%	3,4%	9,8%	10,2%	11,4%	8,3%	9,3%	10,0%	11,1%	7,6%	24,0%	8,0%	9,7%	9,0%	9,0%	8,7%
	Fibra òptica	83,9%	83,0%	86,6%	83,1%	81,1%	85,5%	89,9%	82,4%	84,0%	81,1%	87,4%	82,6%	79,0%	71,5%	83,2%	67,1%	87,6%	81,1%	84,8%	72,5%	82,5%
	Híbrid de fibra i coaxial (HFC)	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
	Internet radio/4G	1,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,2%	1,1%	1,0%
	No ho sap	5,1%	6,2%	7,4%	9,3%	7,3%	4,3%	5,2%	7,2%	5,5%	7,3%	3,5%	8,2%	10,5%	17,4%	9,2%	8,8%	3,8%	8,6%	5,8%	17,4%	7,8%
	No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
1a. Quina qualitat té la teva connexió	Dolenta	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%
	1	0,1%	0,2%	0,1%	0,8%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,1%	0,0%
	2	0,4%	0,4%	0,4%	0,8%	0,7%	0,1%	0,5%	0,0%	0,5%	0,3%	1,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,2%	0,4%	0,0%
	3	0,5%	0,4%	0,6%	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	1,1%	0,8%	1,0%	0,5%	0,2%	0,2%	1,2%	1,1%	0,0%	0,7%	1,1%	0,1%	0,4%	0,0%
	4	1,4%	1,4%	1,3%	1,4%	1,5%	0,5%	1,7%	2,4%	1,3%	0,8%	2,0%	1,2%	1,7%	1,1%	1,2%	12,9%	1,0%	2,1%	0,6%	1,2%	6,4%
	5	5,7%	6,5%	5,0%	4,3%	4,1%	7,9%	5,0%	3,9%	6,3%	9,1%	4,9%	6,7%	5,9%	3,3%	5,4%	12,6%	7,6%	5,9%	5,6%	5,0%	9,8%
	6	7,4%	7,1%	7,7%	7,8%	6,9%	6,3%	9,2%	8,5%	6,5%	6,4%	6,7%	6,5%	8,7%	9,7%	7,0%	0,0%	6,9%	8,1%	8,6%	7,1%	0,0%
	7	17,6%	15,3%	19,8%	24,3%	19,5%	12,6%	17,8%	18,3%	16,7%	16,4%	18,8%	17,2%	19,1%	17,1%	16,3%	22,6%	14,2%	17,3%	16,7%	18,9%	7,7%
	8	34,1%	34,3%	34,0%	38,4%	33,0%	38,6%	34,8%	34,7%	31,6%	23,5%	33,4%	35,4%	33,0%	32,4%	34,0%	9,6%	33,5%	35,8%	33,0%	34,4%	56,6%
	9	15,6%	17,6%	13,7%	12,2%	15,4%	16,9%	16,4%	16,0%	18,7%	11,2%	13,9%	13,4%	16,4%	18,6%	19,9%	12,1%	9,4%	13,2%	16,3%	18,0%	7,9%
	Molt bona	14,5%	15,4%	13,6%	9,3%	17,9%	16,0%	13,0%	14,1%	13,3%	15,3%	16,5%	15,4%	13,4%	13,8%	11,7%	6,0%	18,8%	12,8%	15,8%	13,7%	11,5%
	No ho sap	2,1%	1,0%	3,1%	0,4%	0,7%	0,4%	0,0%	0,5%	3,5%	14,8%	2,1%	2,4%	1,3%	2,1%	2,1%	21,7%	7,1%	1,8%	2,9%	0,3%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,4%	2,6%	0,8%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%
Mitjana qualitat té la teva connexió		7,81	7,87	7,76	7,61	7,93	7,94	7,79	7,78	7,77	7,70	7,83	7,81	7,78	7,86	7,80	6,84	7,88	7,59	7,93	7,86	7,68
Base: No té conexió internet a la llar		205	63	142	2	12	14	20	15	29	113	37	94	40	21	13	23	78	37	35	32	1
1b. Per quin motiu no té connexió a Internet a la seva llar	No arriba ni la fibra ni ADSL/ VDSL/SDSL/4G	0,9%	1,5%	0,6%	56,2%	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%
	No em puc permetre pagar la connexió	12,2%	19,2%	9,2%	0,0%	26,0%	59,5%	29,8%	18,6%	5,2%	2,7%	21,1%	7,5%	16,1%	17,7%	0,0%	0,0%	12,7%	16,3%	12,2%	15,3%	0,0%
	No tinc dispositius que es puguin connectar	0,8%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	2,1%	3,4%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%
	No cal, em connecto mitjançant el mòbil/tauleta	13,3%	19,3%	10,7%	43,8%	31,9%	10,1%	24,2%	24,2%	21,0%	5,9%	12,0%	14,5%	8,9%	13,9%	20,8%	21,7%	9,0%	12,7%	10,8%	19,5%	100,0%
	No cal ja que no utilitzo internet	32,5%	28,9%	34,1%	0,0%	6,2%	4,8%	7,6%	25,1%	45,5%	41,5%	36,2%	30,1%	36,9%	27,2%	34,2%	46,2%	27,6%	26,9%	48,7%	23,9%	0,0%
	No sé utilitzar internet	31,8%	20,3%	36,9%	0,0%	7,9%	0,0%	11,7%	16,3%	19,0%	47,9%	23,3%	38,5%	25,5%	31,0%	28,8%	28,1%	46,1%	33,1%	16,5%	15,5%	0,0%
	No cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes públiques	0,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes privades	1,8%	1,2%	2,0%	0,0%	0,0%	15,5%	0,0%	5,0%	2,2%	0,0%	1,7%	1,7%	1,9%	0,0%	5,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	9,4%	0,0%
	Altres respostes	6,3%	6,8%	6,1%	0,0%	27,9%	4,3%	22,1%	5,4%	7,1%	1,5%	3,1%	7,6%	4,4%	6,8%	11,3%	0,0%	1,6%	10,9%	9,5%	13,7%	0,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Smartphone	Cap	6,2%	3,5%	8,5%	0,0%	0,6%	1,5%	1,3%	2,8%	8,6%	32,1%	8,8%	7,2%	5,9%	4,1%	2,8%	50,5%	17,9%	5,2%	4,8%	1,4%	19,2%
	1	19,9%	18,2%	21,4%	8,3%	15,4%	17,5%	15,4%	17,7%	29,7%	37,2%	17,9%	21,3%	18,3%	20,2%	19,0%	25,8%	27,7%	20,2%	19,7%	17,0%	23,2%
	2	37,9%	41,5%	34,8%	22,2%	47,5%	51,1%	27,8%	39,6%	43,9%	24,9%	37,1%	37,1%	39,4%	38,6%	38,5%	13,7%	26,9%	32,0%	41,6%	43,5%	43,1%
	3	18,1%	18,8%	17,5%	32,6%	19,2%	18,9%	20,1%	21,2%	13,7%	2,8%	18,6%	18,2%	16,1%	19,5%	18,6%	3,8%	13,6%	21,6%	18,5%	18,6%	14,5%
	4	12,8%	13,2%	12,4%	25,1%	11,9%	8,1%	27,4%	13,3%	2,7%	1,1%	13,0%	11,2%	14,6%	14,0%	14,1%	2,9%	6,9%	16,3%	11,5%	14,3%	0,0%
	5	3,3%	3,4%	3,2%	8,2%	3,9%	2,2%	4,6%	3,9%	0,7%	0,4%	3,1%	3,4%	3,0%	2,4%	4,5%	2,0%	4,0%	3,1%	2,2%	3,6%	0,0%
	6	0,6%	0,4%	0,8%	1,8%	0,7%	0,2%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%	0,2%	1,1%	0,0%	0,5%	0,7%	0,2%	0,8%	0,0%
	7	0,3%	0,2%	0,4%	0,7%	0,7%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%
	8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	9	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	10	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	No ho sap	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,7%	1,1%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,2%	1,3%	0,9%	0,2%	0,7%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,4%	0,3%	0,7%	0,0%	0,6%	0,4%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,8%	0,4%	0,2%	0,0%	0,8%	0,6%	0,2%	0,3%	0,0%
Mitjana quantitat Smartphones		2,27	2,35	2,20	3,13	2,46	2,22	2,83	2,41	1,74	1,03	2,25	2,19	2,32	2,29	2,46	0,87	1,83	2,36	2,22	2,45	1,53
Mitjana quantitat Smartphones dels que hi disposen		2,42	2,44	2,40	3,13	2,47	2,25	2,87	2,48	1,91	1,53	2,47	2,36	2,47	2,39	2,53	1,79	2,23	2,49	2,34	2,48	1,89
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Tauleta	Cap	40,1%	37,4%	42,4%	42,8%	42,0%	36,3%	25,0%	34,3%	37,1%	68,8%	44,5%	42,2%	39,3%	38,3%	31,7%	71,8%	58,1%	42,3%	39,4%	32,4%	35,2%
	1	41,0%	41,4%	40,7%	37,3%	41,0%	43,1%	48,9%	39,8%	49,6%	24,9%	40,0%	41,4%	41,2%	41,8%	39,6%	24,6%	30,7%	37,6%	47,4%	44,0%	57,4%
	2	14,0%	15,9%	12,3%	13,1%	14,3%	15,5%	17,8%	19,4%	11,8%	3,0%	11,4%	13,3%	13,4%	14,9%	18,4%	3,6%	8,2%	16,3%	9,9%	16,8%	7,4%
	3	3,2%	3,5%	2,9%	5,5%	2,2%	3,1%	4,5%	4,1%	1,5%	1,5%	2,7%	2,1%	3,4%	3,4%	6,7%	0,0%	0,6%	2,3%	2,4%	4,8%	0,0%
	4	1,0%	0,9%	1,1%	0,6%	0,0%	1,4%	2,5%	2,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	1,1%	1,2%	3,1%	0,0%	0,6%	0,7%	0,3%	1,5%	0,0%
	5	0,1%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%
	7	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	No ho sap	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,2%	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%	0,9%	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,6%	0,6%	0,4%	0,0%	0,6%	0,2%	0,4%	0,8%	0,2%	0,2%	0,0%	0,9%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%
Mitjana quantitat tauletes		0,84	0,89	0,79	0,84	0,78	0,89	1,11	0,99	0,78	0,36	0,76	0,77	0,85	0,87	1,10	0,32	0,52	0,81	0,77	0,99	0,72
Mitjana quantitat tauletes dels que hi disposen		1,40	1,42	1,38	1,48	1,35	1,41	1,48	1,51	1,24	1,21	1,37	1,33	1,42	1,41	1,61	1,13	1,28	1,40	1,28	1,47	1,11
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Portàtil	Cap	23,3%	19,4%	26,7%	10,4%	13,5%	17,1%	11,8%	20,5%	36,3%	60,3%	34,0%	25,1%	21,5%	19,6%	13,6%	83,2%	46,5%	27,1%	28,0%	10,2%	17,8%
	1	37,0%	38,4%	35,8%	28,1%	31,0%	42,2%	38,9%	38,5%	47,1%	31,2%	40,2%	38,7%	33,2%	36,7%	33,8%	10,4%	38,0%	38,8%	38,9%	36,1%	57,4%
	2	23,2%	24,0%	22,6%	27,3%	35,0%	28,3%	26,2%	23,1%	11,6%	4,8%	17,5%	22,3%	26,5%	24,8%	25,7%	3,3%	10,6%	17,2%	22,9%	30,7%	24,8%
	3	10,0%	10,6%	9,5%	20,5%	12,9%	9,6%	11,8%	10,2%	4,9%	1,1%	5,4%	8,9%	11,0%	10,8%	16,0%	1,8%	2,6%	9,7%	6,8%	14,1%	0,0%
	4	4,1%	5,0%	3,3%	11,0%	4,7%	1,8%	6,9%	4,4%	0,2%	1,0%	2,3%	3,3%	5,1%	5,1%	6,2%	0,0%	0,9%	4,8%	2,6%	5,7%	0,0%
	5	1,1%	1,3%	0,9%	1,3%	1,7%	0,5%	2,2%	1,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,8%	0,8%	1,4%	2,9%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	2,0%	0,0%
	6	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,4%	0,0%
	7	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%
	8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	10	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	No ho sap	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,9%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,2%	1,3%	0,5%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,5%	0,5%	0,5%	1,1%	0,0%	0,6%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,2%	0,5%	0,8%	0,4%	0,5%	0,0%	0,9%	0,8%	0,2%	0,4%	0,0%
Mitjana quantitat portàtils		1,40	1,50	1,31	1,99	1,74	1,38	1,73	1,51	0,86	0,49	1,02	1,30	1,50	1,53	1,81	0,23	0,71	1,30	1,19	1,78	1,07
Mitjana quantitat portàtils dels que hi disposen		1,83	1,86	1,80	2,22	2,01	1,67	1,96	1,90	1,34	1,27	1,55	1,74	1,92	1,91	2,10	1,45	1,35	1,79	1,66	1,99	1,30
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Ordinador de taula	Cap	60,4%	56,1%	64,1%	51,7%	68,5%	65,9%	53,7%	48,1%	55,9%	74,6%	62,5%	61,9%	61,2%	56,8%	55,9%	88,3%	70,0%	58,5%	58,7%	57,5%	60,6%
	1	32,1%	34,5%	30,1%	38,1%	25,9%	29,2%	34,4%	41,2%	39,0%	21,1%	30,0%	32,5%	30,1%	34,3%	33,5%	8,6%	26,7%	34,0%	34,3%	33,3%	32,2%
	2	5,8%	7,7%	4,1%	8,8%	5,0%	3,8%	9,1%	7,2%	4,6%	2,4%	6,1%	4,5%	5,8%	7,5%	8,1%	1,8%	1,8%	5,9%	5,3%	7,4%	7,2%
	3	1,0%	1,0%	0,9%	0,3%	0,3%	0,3%	1,3%	3,1%	0,5%	0,7%	0,8%	0,6%	1,6%	0,6%	1,6%	0,0%	0,3%	0,8%	1,1%	1,2%	0,0%
	4	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
	5	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
	No ho sap	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	1,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,5%	0,5%	0,5%	1,1%	0,0%	0,6%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,2%	0,5%	0,8%	0,4%	0,5%	0,0%	0,9%	0,8%	0,2%	0,4%	0,0%
Mitjana quantitat ordinadors de taula		0,47	0,54	0,42	0,57	0,38	0,39	0,59	0,65	0,50	0,28	0,46	0,44	0,48	0,52	0,57	0,12	0,32	0,49	0,50	0,53	0,47
Mitjana quantitat ordinadors de taula dels que hi disposen		1,21	1,23	1,19	1,20	1,20	1,15	1,30	1,26	1,13	1,15	1,23	1,15	1,26	1,22	1,29	1,18	1,09	1,18	1,21	1,25	1,18

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
	1a. Quina qualitat té la teva connexió	Dolenta	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%
		1	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%
		2	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%	0,4%	0,7%	0,5%	0,6%	0,5%	0,3%	0,6%	0,3%	0,0%	1,4%	0,0%	0,3%	0,5%	0,4%	0,0%	0,6%
		3	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,2%	1,2%	0,7%	0,6%	0,0%	0,2%	0,3%	0,7%	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%
		4	1,7%	1,5%	0,7%	1,1%	1,7%	1,7%	2,7%	1,6%	1,4%	0,0%	1,2%	2,3%	1,4%	1,4%	1,2%	0,0%	1,0%	1,7%	1,2%	2,8%	1,8%
		5	13,2%	6,0%	2,4%	3,7%	5,1%	5,0%	6,7%	5,4%	6,2%	4,8%	5,4%	5,2%	6,2%	5,1%	4,3%	58,0%	4,6%	6,6%	5,2%	5,6%	8,1%
		6	8,0%	8,9%	7,4%	12,1%	5,5%	9,6%	7,0%	6,4%	7,5%	4,8%	7,3%	9,0%	7,0%	2,5%	9,6%	0,0%	8,2%	6,8%	7,7%	7,3%	6,3%
		7	12,6%	17,2%	19,0%	21,1%	18,2%	18,7%	15,7%	18,4%	15,7%	19,4%	17,0%	17,6%	17,4%	15,0%	26,3%	9,8%	17,3%	17,9%	17,8%	21,0%	16,4%
		8	31,2%	32,7%	39,2%	28,3%	32,3%	32,1%	33,2%	34,0%	36,2%	37,4%	36,2%	34,7%	29,9%	41,6%	29,8%	20,0%	34,9%	33,5%	34,2%	36,9%	33,2%
		9	14,7%	15,9%	11,8%	15,8%	22,0%	16,8%	11,5%	14,8%	18,1%	15,6%	16,6%	11,7%	15,0%	19,2%	15,8%	0,0%	17,7%	13,8%	16,0%	15,9%	13,6%
		Molt bona	17,9%	14,2%	17,9%	15,1%	10,0%	12,9%	18,1%	16,4%	11,2%	12,2%	14,9%	16,5%	14,0%	11,2%	9,3%	12,2%	15,1%	13,9%	13,7%	10,5%	18,5%
		No ho sap	0,0%	1,6%	0,0%	2,7%	2,9%	1,6%	3,1%	1,6%	1,7%	4,6%	0,4%	0,5%	7,0%	2,5%	0,8%	0,0%	0,3%	3,6%	2,4%	0,0%	1,1%
		No contesta	0,0%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,5%	0,0%	0,1%	1,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,4%
	Mitjana qualitat té la teva connexió		7,72	7,77	7,99	7,85	7,76	7,74	7,72	7,87	7,81	7,88	7,88	7,77	7,76	7,93	7,52	6,41	7,91	7,73	7,81	7,73	7,86
	Base: No té conexió internet a la llar		11	33	21	5	6	19	27	32	22	30	30	27	142	3	1	2	17	188	175	4	26
	1b. Per quin motiu no té connexió a Internet a la seva llar	No arriba ni la fibra ni ADSL/ VDSL/SDSL/4G	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,5%	0,0%	3,6%
		No em puc permetre pagar la connexió	30,3%	8,5%	8,8%	14,8%	0,0%	17,9%	6,4%	20,9%	5,5%	11,2%	18,6%	54,3%	3,2%	15,8%	0,0%	0,0%	30,9%	10,5%	9,1%	25,2%	31,5%
		No tinc dispositius que es puguin connectar	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	3,2%
		No cal, em connecto mitjançant el mòbil/tauleta	8,3%	16,6%	17,9%	15,2%	22,0%	0,0%	22,0%	10,0%	5,9%	15,5%	40,1%	6,6%	8,9%	21,5%	0,0%	0,0%	27,0%	12,1%	12,9%	0,0%	17,8%
		No cal ja que no utilitzo internet	45,0%	25,4%	19,1%	40,6%	21,1%	55,0%	15,2%	38,3%	43,5%	33,6%	7,6%	11,4%	43,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19,1%	33,7%	36,4%	18,9%	8,1%
		No sé utilitzar internet	0,0%	34,6%	46,5%	14,8%	32,1%	18,9%	44,4%	27,2%	28,5%	37,3%	9,0%	6,2%	41,3%	62,6%	0,0%	0,0%	0,0%	34,7%	35,2%	0,0%	13,8%
		No cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes públiques	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	3,5%
		No cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs, majoritàriament xarxes privades	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	2,8%	0,0%	2,5%	8,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	1,5%	1,7%	0,0%	2,4%
		Altres respostes	16,5%	5,3%	7,8%	14,8%	24,9%	0,0%	6,1%	3,6%	9,4%	2,3%	19,2%	6,9%	2,6%	0,0%	0,0%	100,0%	18,6%	5,2%	3,8%	55,9%	16,0%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Smartphone	Cap	5,1%	6,9%	5,1%	3,5%	1,4%	4,5%	6,3%	9,3%	6,4%	9,3%	1,0%	2,4%	18,1%	7,5%	0,0%	10,0%	0,9%	10,1%	7,4%	0,0%	1,6%
		1	20,4%	17,7%	20,7%	19,3%	19,5%	22,7%	18,4%	18,0%	20,9%	22,0%	15,1%	19,0%	31,5%	14,1%	7,2%	27,8%	14,0%	24,2%	20,0%	18,0%	19,7%
		2	47,5%	36,3%	37,4%	36,9%	39,3%	41,0%	41,6%	36,9%	39,6%	29,6%	41,7%	39,2%	35,3%	27,2%	16,7%	35,0%	43,2%	34,0%	37,0%	47,7%	40,5%
		3	12,0%	18,7%	22,8%	20,4%	17,8%	15,1%	15,8%	17,9%	16,6%	21,0%	20,0%	21,9%	9,7%	24,9%	34,3%	7,3%	19,8%	16,9%	17,6%	20,8%	20,1%
		4	9,8%	15,4%	9,3%	16,6%	14,2%	11,1%	12,9%	14,3%	12,4%	12,1%	15,9%	13,6%	3,5%	18,0%	29,2%	0,0%	16,5%	10,1%	13,1%	8,5%	11,9%
		5	3,1%	2,5%	3,3%	1,5%	5,6%	3,4%	3,2%	2,6%	2,4%	4,7%	4,3%	2,5%	0,6%	5,0%	8,0%	19,9%	4,0%	2,8%	3,0%	3,5%	4,6%
		6	0,0%	1,5%	0,0%	0,5%	0,9%	0,4%	1,8%	0,0%	0,7%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,8%	0,5%	0,6%	0,0%	1,0%
		7	0,6%	0,0%	0,8%	0,5%	0,6%	0,4%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,4%	0,3%	0,3%	1,4%	0,2%
		8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
		9	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
		10	0,0%	0,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
		No ho sap	1,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,9%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%
	Mitjana quantitat Smartphones		2,13	2,33	2,24	2,44	2,49	2,20	2,28	2,20	2,23	2,19	2,54	2,38	1,51	2,48	3,29	2,19	2,55	2,06	2,23	2,38	2,43
	Mitjana quantitat Smartphones dels que hi disposen		2,25	2,51	2,36	2,53	2,53	2,30	2,43	2,43	2,38	2,42	2,57	2,44	1,85	2,69	3,29	2,44	2,57	2,29	2,41	2,38	2,47
	2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Tauleta	Cap	39,1%	39,1%	39,0%	37,4%	28,8%	43,9%	45,8%	45,1%	38,9%	40,7%	33,1%	46,5%	50,8%	38,6%	34,5%	45,3%	31,1%	46,7%	39,0%	40,7%	45,0%
		1	44,9%	39,3%	44,0%	40,9%	39,9%	38,2%	37,9%	38,6%	42,6%	44,5%	44,2%	36,5%	38,3%	27,7%	40,1%	54,7%	43,9%	39,0%	40,6%	49,7%	41,8%
		2	13,8%	15,4%	14,9%	15,5%	19,0%	12,5%	12,6%	12,3%	12,6%	12,2%	16,8%	12,6%	8,0%	24,5%	18,3%	0,0%	17,8%	11,1%	14,9%	9,6%	10,5%
		3	1,1%	4,1%	1,4%	4,2%	8,2%	2,0%	2,5%	2,3%	4,5%	1,9%	3,5%	3,4%	1,9%	7,7%	4,5%	0,0%	4,8%	1,9%	3,6%	0,0%	1,6%
		4	0,0%	1,1%	0,0%	2,1%	3,3%	1,8%	1,1%	0,5%	0,7%	0,2%	1,6%	0,3%	0,2%	1,4%	1,2%	0,0%	1,8%	0,4%	1,1%	0,0%	0,8%
		5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
		7	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		No ho sap	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%	0,1%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,3%	0,0%	0,2%
		No contesta	0,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%
	Mitjana quantitat tauletes		0,80	0,88	0,79	0,93	1,18	0,78	0,75	0,76	0,85	0,76	0,96	0,73	0,61	1,06	0,99	0,55	1,02	0,70	0,87	0,69	0,71
	Mitjana quantitat tauletes dels que hi disposen		1,32	1,45	1,29	1,48	1,66	1,40	1,39	1,39	1,39	1,28	1,45	1,38	1,26	1,72	1,51	1,00	1,49	1,32	1,43	1,16	1,30
	2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Portàtil	Cap	24,9%	21,4%	21,9%	14,7%	12,5%	24,3%	22,8%	32,9%	29,3%	24,3%	12,6%	23,9%	45,4%	22,9%	5,5%	35,9%	8,6%	34,1%	23,6%	19,8%	22,2%
		1	33,5%	34,2%	38,6%	37,6%	33,2%	36,8%	39,2%	40,2%	38,7%	37,3%	35,9%	39,2%	39,6%	42,5%	26,1%	35,0%	33,8%	39,3%	36,2%	46,3%	39,2%
		2	28,4%	24,0%	26,6%	23,7%	27,1%	21,9%	23,5%	17,7%	18,1%	23,1%	30,3%	23,9%	9,5%	24,6%	28,4%	9,2%	32,5%	16,4%	23,1%	25,4%	23,8%
		3	9,6%	12,1%	8,2%	12,0%	16,0%	8,8%	9,7%	5,8%	8,9%	9,6%	12,6%	8,7%	3,4%	6,8%	23,8%	19,9%	14,8%	6,4%	10,1%	5,1%	10,4%
		4	1,1%	6,4%	1,4%	10,0%	5,7%	4,5%	4,2%	2,7%	2,9%	3,7%	5,2%	2,4%	1,3%	3,2%	13,6%	0,0%	6,2%	2,6%	4,5%	2,0%	2,9%
		5	1,1%	0,4%	2,0%	1,0%	3,4%	1,4%	0,6%	0,2%	0,7%	0,6%	1,8%	0,6%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,2%	0,3%	1,1%	1,4%	1,0%
		6	0,0%	0,2%	0,6%	0,0%	0,9%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,4%	0,0%	0,2%
		7	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
		8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		10	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
		No ho sap	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,2%	0,7%	0,0%	0,1%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%
		No contesta	1,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	0,6%	0,5%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%
	Mitjana quantitat portàtils		1,31	1,52	1,37	1,74	1,85	1,39	1,35	1,05	1,22	1,35	1,71	1,30	0,75	1,25	2,20	1,13	1,88	1,05	1,41	1,28	1,37
	Mitjana quantitat portàtils dels que hi disposen		1,75	1,94	1,76	2,04	2,11	1,85	1,75	1,58	1,73	1,79	1,96	1,71	1,39	1,62	2,32	1,76	2,06	1,59	1,85	1,59	1,76
	2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Ordinador de taula	Cap	71,5%	60,8%	65,5%	58,9%	55,4%	59,5%	63,4%	61,0%	54,2%	56,4%	59,0%	64,9%	63,6%	53,8%	46,7%	76,7%	58,0%	62,1%	57,0%	81,0%	72,9%
		1	23,9%	30,8%	29,7%	32,5%	34,8%	29,4%	33,4%	31,0%	37,8%	35,0%	32,9%	29,4%	31,2%	33,0%	36,9%	23,3%	31,7%	32,5%	34,3%	17,9%	24,4%
		2	1,6%	6,1%	3,5%	8,0%	6,9%	8,9%	2,6%	6,4%	6,6%	7,3%	6,2%	5,0%	3,5%	8,8%	15,0%	0,0%	8,0%	4,1%	6,6%	1,1%	2,5%
		3	1,5%	1,1%	0,7%	0,0%	2,0%	1,1%	0,6%	1,0%	1,4%	0,4%	1,0%	0,3%	1,0%	4,4%	0,6%	0,0%	1,4%	0,6%	1,2%	0,0%	0,2%
		4	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
		5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
		No ho sap	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
		No contesta	1,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	0,6%	0,5%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%
	Mitjana quantitat ordinadors de taula		0,32	0,48	0,39	0,51	0,56	0,51	0,40	0,48	0,55	0,51	0,50	0,40	0,42	0,64	0,69	0,23	0,54	0,43	0,52	0,20	0,30
	Mitjana quantitat ordinadors de taula dels que hi disposen		1,17	1,25	1,14	1,23	1,27	1,28	1,10	1,24	1,20	1,19	1,23	1,16	1,16	1,38	1,31	1,00	1,29	1,14	1,23	1,06	1,10

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
2. A la seva llar disposen de dispositius	Cap	89,6%	86,7%	92,2%	77,0%	83,8%	87,9%	86,5%	93,4%	99,5%	100,0%	87,4%	91,3%	89,6%	86,7%	89,2%	96,1%	93,9%	88,9%	83,7%	90,4%	84,4%
que li permetin accedir a internet:	1	8,4%	10,6%	6,5%	18,5%	13,5%	9,5%	10,8%	5,5%	0,5%	0,0%	9,6%	7,5%	8,4%	10,1%	8,4%	0,0%	5,2%	8,7%	13,4%	7,8%	15,6%
Consoles	2	1,6%	2,1%	1,3%	3,2%	2,3%	2,0%	2,7%	0,9%	0,0%	0,0%	2,4%	1,0%	1,6%	2,6%	2,1%	3,9%	0,7%	1,7%	2,4%	1,6%	0,0%
	3	0,1%	0,2%	0,1%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%
	4	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
	5	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	8	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Mitjana quantitat consoles		0,13	0,17	0,09	0,31	0,20	0,14	0,16	0,08	0,01	0,00	0,18	0,10	0,13	0,18	0,14	0,08	0,09	0,13	0,20	0,12	0,16
Mitjana quantitat consoles dels que hi disposen		1,24	1,28	1,18	1,36	1,22	1,21	1,20	1,20	1,00		1,41	1,12	1,25	1,32	1,27	2,00	1,39	1,22	1,24	1,21	1,00
2. A la seva llar disposen de dispositius	Cap	67,9%	63,9%	71,4%	56,5%	57,7%	66,3%	64,9%	68,2%	74,8%	89,3%	64,0%	71,2%	69,0%	65,1%	61,5%	87,1%	79,0%	66,6%	67,2%	64,4%	69,3%
que li permetin accedir a internet: TV	1	27,7%	31,1%	24,7%	37,0%	35,4%	28,5%	30,8%	27,3%	23,1%	10,2%	30,1%	24,8%	27,6%	30,5%	32,6%	7,4%	19,0%	27,0%	28,6%	31,2%	30,7%
	2	3,2%	3,9%	2,6%	4,9%	5,4%	4,2%	2,0%	3,0%	1,9%	0,6%	5,1%	2,5%	2,6%	3,2%	4,9%	5,4%	1,1%	3,7%	3,2%	3,6%	0,0%
	3	0,7%	0,7%	0,7%	0,4%	0,8%	0,4%	2,1%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,8%	0,8%	0,2%	0,0%	0,2%	2,0%	0,3%	0,5%	0,0%
	4	0,3%	0,2%	0,4%	1,2%	0,0%	0,3%	0,2%	0,7%	0,2%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%
	5	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Mitjana quantitat Smart TV		0,38	0,42	0,35	0,53	0,52	0,39	0,42	0,38	0,28	0,11	0,43	0,35	0,35	0,41	0,46	0,18	0,25	0,42	0,39	0,41	0,31
Mitjana quantitat Smart TV dels que hi disposen		1,19	1,16	1,21	1,21	1,23	1,17	1,19	1,20	1,10	1,05	1,20	1,20	1,14	1,17	1,21	1,42	1,19	1,26	1,17	1,16	1,00
2. A la seva llar disposen de dispositius	Cap	93,9%	92,4%	95,2%	92,4%	91,1%	90,8%	94,1%	94,6%	98,6%	97,7%	97,1%	94,5%	92,2%	92,5%	92,7%	94,9%	96,2%	94,3%	96,1%	92,1%	100,0%
que li permetin accedir a internet:	1	3,9%	5,1%	2,9%	3,9%	5,6%	7,1%	3,6%	3,4%	1,4%	0,5%	1,9%	3,7%	5,1%	4,9%	3,8%	2,0%	1,2%	2,8%	2,7%	5,8%	0,0%
Altres dispositius	2	0,9%	1,0%	0,7%	2,5%	1,3%	1,2%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%	1,6%	1,1%	0,0%	0,9%	0,5%	0,4%	1,2%	0,0%
	3	0,2%	0,5%	0,1%	0,0%	0,4%	0,2%	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,5%	1,8%	0,0%	0,5%	0,1%	0,2%	0,0%
	4	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%
	5	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,0%	0,5%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%
	13	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	15	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
	No ho sap	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,0%	0,4%	0,2%	0,6%	1,3%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,5%	0,5%	0,5%	1,1%	0,0%	0,6%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,2%	0,5%	0,8%	0,4%	0,5%	0,0%	0,9%	0,8%	0,2%	0,4%	0,0%
Mitjana quantitat altres dispositius		0,09	0,11	0,07	0,09	0,15	0,11	0,12	0,08	0,01	0,00	0,03	0,07	0,12	0,10	0,14	0,08	0,06	0,11	0,07	0,10	0,00
Mitjana quantitat altres dispositius dels que hi disposen		1,62	1,52	1,78	1,39	1,77	1,27	2,34	1,66	1,00	1,00	1,32	1,47	1,82	1,40	2,16	1,97	2,15	2,28	1,92	1,34	
Base: Disposen de dispositius		2527	1178	1349	246	429	458	417	357	292	328	298	1101	457	362	308	46	383	473	430	1186	9
Número de dispositius a la llar	0	4,2%	1,3%	6,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	1,5%	5,2%	25,3%	5,6%	5,1%	4,0%	3,0%	1,4%	34,9%	13,5%	4,4%	2,6%	0,5%	10,7%
	1	4,8%	3,4%	6,0%	1,1%	1,6%	2,6%	1,4%	2,9%	5,9%	19,9%	6,9%	5,5%	4,1%	2,6%	3,5%	31,3%	12,6%	3,6%	5,3%	1,5%	8,5%
	2	9,9%	10,4%	9,4%	5,4%	9,9%	8,8%	6,6%	9,7%	14,7%	14,9%	10,9%	10,6%	8,5%	10,6%	7,6%	14,9%	16,2%	11,3%	10,8%	6,7%	6,8%
	3	13,5%	12,2%	14,6%	8,4%	11,4%	12,7%	10,7%	12,6%	21,5%	18,2%	16,2%	13,7%	13,2%	12,3%	11,7%	9,8%	14,9%	15,9%	15,8%	11,4%	0,0%
	4	15,4%	15,4%	15,4%	12,9%	15,9%	20,8%	10,8%	16,9%	18,2%	10,8%	18,0%	15,4%	14,8%	14,8%	14,3%	0,0%	14,0%	17,5%	16,8%	14,9%	51,0%
	5	15,1%	17,3%	13,1%	8,9%	20,3%	22,3%	16,1%	11,6%	14,2%	5,8%	11,0%	16,3%	14,7%	17,4%	12,7%	2,0%	10,6%	9,7%	17,4%	18,5%	0,0%
	6	11,3%	12,1%	10,6%	12,8%	14,3%	12,3%	13,9%	13,0%	9,0%	1,7%	10,8%	10,5%	13,5%	11,3%	11,3%	0,0%	6,5%	8,3%	12,3%	14,1%	8,4%
	7	8,2%	9,1%	7,5%	14,9%	9,8%	8,8%	10,5%	8,6%	4,0%	0,9%	7,7%	8,2%	8,7%	7,7%	8,9%	1,3%	4,1%	8,8%	7,7%	9,7%	14,6%
	8	6,5%	6,5%	6,6%	10,9%	6,8%	5,0%	9,0%	8,4%	5,4%	1,0%	4,2%	6,5%	6,9%	7,1%	7,9%	3,7%	3,3%	9,0%	2,3%	8,3%	0,0%
	9	4,4%	4,7%	4,1%	10,8%	3,8%	3,5%	7,4%	4,0%	1,5%	0,7%	3,0%	3,1%	5,0%	5,4%	8,1%	1,9%	2,1%	4,4%	3,6%	5,5%	0,0%
	10	2,7%	3,2%	2,2%	7,0%	2,1%	1,3%	4,9%	4,3%	0,0%	0,2%	2,1%	2,8%	1,9%	3,2%	3,6%	0,0%	1,4%	3,3%	3,2%	2,8%	0,0%
	11	1,4%	1,8%	1,1%	1,5%	1,5%	0,5%	3,3%	2,1%	0,3%	0,2%	1,0%	0,8%	1,6%	2,0%	3,0%	0,0%	0,2%	1,3%	0,8%	2,1%	0,0%
	12	1,1%	1,3%	1,0%	3,8%	0,3%	0,3%	2,3%	1,6%	0,0%	0,4%	1,6%	0,7%	1,1%	0,8%	3,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,2%	1,7%	0,0%
	13	0,8%	0,6%	0,9%	0,6%	1,3%	0,2%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	1,0%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,4%	0,1%	1,3%	0,0%
	14	0,2%	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,4%	0,0%
	15	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,3%	0,0%
	16	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%
	17	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	18	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	21	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
	23	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	24	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Mitjana número de dispositius		4,97	5,26	4,71	6,53	5,35	4,88	6,25	5,55	3,86	2,16	4,50	4,68	5,14	5,22	5,93	1,57	3,36	4,94	4,68	5,75	3,79
Mitjana número de dispositius dels que disposen		5,19	5,34	5,06	6,53	5,35	4,91	6,25	5,64	4,07	2,89	4,77	4,93	5,35	5,38	6,02	2,41	3,89	5,17	4,81	5,78	4,24
Numero de dispositius/ persones	,00	107	16	91	0	0	3	0	6	15	83	17	57	18	11	4	16	52	21	11	6	1
a la llar	,25	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0
	,29	3	3	0	1	0	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0
	,33	2	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0
	,36	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	,40	8	5	3	0	4	1	3	0	0	0	1	6	1	0	0	0	6	1	1	0	0
	,43	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0
	,50	50	18	32	3	6	9	1	7	7	18	11	22	10	3	4	7	19	9	8	7	0
	,60	5	1	4	0	1	3	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	1	2	0
	,63	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
	,67	12	5	7	0	5	4	3	0	1	0	3	5	2	1	0	0	4	4	0	4	0
	,75	20	6	15	5	5	9	1	1	0	0	8	5	3	1	3	0	5	6	4	5	0
	,80	7	4	3	0	0	4	3	0	0	1	3	0	2	2	1	0	2	0	0	4	1
	,83	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	1,00	266	110	156	15	34	52	30	31	34	71	42	133	36	30	24	10	68	46	58	83	1
	1,13	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	1,17	4	4	0	1	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	3	0
	1,20	14	4	10	3	4	2	3	2	0	0	2	7	3	1	1	0	4	1	5	3	0
	1,25	67	31	36	3	13	35	13	1	3	0	9	34	10	9	5	0	9	9	19	31	0
	1,33	71	31	40	3	12	29	13	11	1	2	15	28	11	7	8	0	22	17	10	20	3
	1,40	20	10	10	3	2	7	5	2	1	0	3	9	5	1	2	0	2	7	2	9	0
	1,50	211	102	109	11	23	34	41	27	38	37	34	91	39	27	20	4	37	43	41	86	0
	1,60	10	6	4	2	3	2	4	0	0	0	2	2	6	1	1	1	0	2	2	6	0
	1,67	101	44	57	9	17	30	24	13	8	1	13	46	17	14	10	1	16	11	21	53	0
	1,75	58	26	32	5	9	15	21	5	1	1	8	30	5	7	8	1	4	10	12	32	0
	1,80	15	6	9	3	2	1	7	1	0	1	2	3	5	0	5	0	3	1	1	9	0
	1,83	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	2,00	548	261	287	70	97	85	71	89	78	58	51	234	101	95	67	4	65	115	90	270	2

		Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
		Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Consoles	Cap	88,3%	90,1%	92,8%	87,2%	89,1%	91,2%	90,5%	86,8%	91,2%	87,8%	86,8%	87,8%	98,4%	90,2%	73,0%	100,0%	84,7%	93,2%	89,3%	93,3%	90,6%
	1	8,0%	8,0%	5,9%	10,1%	7,9%	8,5%	8,2%	9,7%	8,0%	10,2%	10,6%	10,7%	1,4%	8,4%	20,7%	0,0%	12,5%	5,5%	8,6%	5,8%	8,1%
	2	3,2%	1,7%	0,6%	2,7%	2,6%	0,3%	1,3%	2,8%	0,7%	1,5%	2,2%	1,2%	0,2%	1,4%	5,1%	0,0%	2,5%	1,0%	1,8%	1,0%	1,1%
	3	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%
	4	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
	5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
	8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
Mitjana quantitat consoles		0,17	0,12	0,07	0,16	0,15	0,09	0,11	0,19	0,09	0,15	0,16	0,16	0,02	0,11	0,35	0,00	0,19	0,08	0,13	0,08	0,11
Mitjana quantitat consoles dels que hi disposen		1,41	1,22	1,09	1,21	1,34	1,04	1,14	1,46	1,08	1,25	1,23	1,27	1,13	1,14	1,28		1,22	1,27	1,25	1,14	1,19
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: TV	Cap	67,0%	66,6%	66,5%	58,9%	62,4%	73,3%	77,6%	65,2%	70,1%	67,1%	62,5%	70,9%	79,1%	72,0%	51,0%	72,8%	61,3%	72,8%	68,5%	61,8%	66,3%
	1	28,3%	29,3%	28,5%	36,5%	31,1%	24,9%	21,7%	29,3%	23,4%	27,8%	31,8%	24,7%	18,7%	28,0%	43,4%	27,2%	33,2%	23,6%	26,9%	35,9%	30,2%
	2	2,6%	3,4%	1,4%	3,2%	5,4%	1,7%	0,7%	4,4%	5,8%	3,4%	4,1%	3,1%	1,9%	0,0%	2,6%	0,0%	3,8%	2,8%	3,4%	1,2%	2,5%
	3	2,1%	0,5%	2,1%	1,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	1,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,8%	0,0%	1,2%	0,3%	0,7%	0,0%	0,8%
	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,5%	0,7%	0,7%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	2,1%	0,0%	0,5%	0,2%	0,4%	0,0%	0,2%
	5	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	1,1%	0,0%
	No contesta	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
Mitjana quantitat Smart TV		0,40	0,39	0,42	0,48	0,46	0,28	0,23	0,42	0,38	0,40	0,45	0,36	0,24	0,28	0,60	0,27	0,47	0,32	0,38	0,44	0,38
Mitjana quantitat Smart TV dels que hi disposen		1,21	1,16	1,26	1,16	1,22	1,06	1,03	1,20	1,26	1,22	1,20	1,24	1,12	1,00	1,22	1,00	1,21	1,17	1,20	1,14	1,13
2. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet: Altres dispositius	Cap	94,2%	92,8%	92,6%	92,6%	92,1%	92,7%	95,2%	96,8%	95,5%	93,8%	92,4%	92,2%	97,8%	92,8%	91,0%	100,0%	90,8%	96,1%	93,8%	94,8%	93,9%
	1	2,2%	5,1%	4,6%	5,2%	3,7%	4,6%	3,1%	2,0%	3,8%	4,4%	5,0%	5,0%	1,2%	2,9%	5,5%	0,0%	5,9%	2,5%	3,8%	4,1%	4,4%
	2	0,5%	0,7%	1,4%	1,6%	1,2%	0,3%	1,1%	0,5%	0,7%	0,8%	1,0%	0,8%	0,1%	4,3%	2,7%	0,0%	1,5%	0,3%	0,8%	0,0%	1,3%
	3	0,0%	0,3%	0,0%	0,6%	0,6%	0,4%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%
	4	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%
	5	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,2%	1,1%	0,0%
	13	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	15	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No ho sap	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%
	No contesta	1,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	0,6%	0,5%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%
Mitjana quantitat altres dispositius		0,15	0,10	0,11	0,10	0,15	0,08	0,07	0,04	0,05	0,07	0,12	0,12	0,01	0,11	0,11	0,00	0,15	0,04	0,09	0,09	0,07
Mitjana quantitat altres dispositius dels que hi disposen		3,49	1,46	1,66	1,37	2,30	1,43	1,48	1,34	1,16	1,29	1,70	1,68	1,06	1,60	1,33		1,73	1,40	1,70	1,82	1,28
Base: Disposen de dispositius		172	368	268	137	222	212	288	255	252	353	1294	319	718	53	133	9	1073	1454	2017	69	441
Número de dispositius a la llar	0	2,3%	4,7%	4,4%	1,5%	0,6%	3,1%	4,3%	5,6%	4,2%	7,5%	0,2%	0,7%	13,6%	5,0%	0,0%	10,0%	0,2%	7,2%	5,1%	0,0%	0,6%
	1	7,6%	4,0%	4,3%	3,2%	3,7%	4,4%	4,8%	7,0%	6,6%	3,0%	1,3%	5,4%	11,7%	2,3%	0,7%	0,0%	0,5%	7,9%	4,6%	3,1%	5,6%
	2	10,1%	9,4%	7,1%	9,4%	6,7%	12,3%	10,7%	11,6%	10,8%	10,6%	7,4%	13,7%	14,0%	13,0%	1,2%	8,0%	6,4%	12,5%	9,7%	9,9%	10,7%
	3	13,6%	12,3%	17,0%	14,6%	11,2%	12,9%	15,0%	15,5%	9,8%	13,1%	11,2%	12,7%	19,2%	7,0%	6,8%	37,5%	9,9%	16,1%	13,1%	20,9%	14,1%
	4	19,2%	14,2%	11,4%	12,6%	15,1%	16,0%	16,9%	18,4%	19,9%	12,3%	16,9%	14,5%	14,4%	16,5%	9,6%	0,0%	16,5%	14,6%	14,9%	22,0%	16,5%
	5	15,2%	14,4%	22,4%	16,1%	12,3%	14,0%	15,3%	10,4%	14,1%	16,0%	17,3%	18,0%	10,9%	17,9%	7,5%	24,5%	17,0%	13,7%	14,1%	19,9%	18,6%
	6	17,3%	11,6%	11,3%	11,3%	11,4%	13,6%	7,6%	11,0%	9,5%	11,0%	14,4%	10,9%	6,2%	3,8%	13,5%	0,0%	13,9%	9,4%	10,8%	6,4%	14,3%
	7	6,2%	8,6%	9,6%	5,4%	9,5%	7,7%	8,7%	7,4%	6,5%	9,8%	9,6%	10,0%	3,5%	6,7%	17,5%	0,0%	10,8%	6,3%	8,2%	9,2%	8,0%
	8	2,1%	6,5%	4,4%	9,1%	8,6%	7,0%	7,3%	4,1%	8,8%	7,3%	7,1%	6,5%	3,5%	11,6%	14,8%	19,9%	7,7%	5,7%	7,1%	5,0%	4,2%
	9	2,8%	6,9%	3,4%	7,4%	6,5%	3,2%	2,5%	3,0%	4,1%	4,1%	5,8%	2,9%	1,4%	5,1%	10,5%	0,0%	6,8%	2,6%	4,8%	2,1%	2,8%
	10	2,0%	2,5%	2,0%	1,6%	4,3%	2,1%	3,9%	2,1%	2,4%	3,2%	3,1%	3,0%	0,8%	4,3%	7,6%	0,0%	3,8%	1,9%	2,8%	0,0%	2,5%
	11	0,5%	1,9%	1,4%	2,7%	3,8%	1,4%	1,2%	1,1%	0,0%	0,7%	1,9%	0,4%	0,5%	4,1%	2,9%	0,0%	2,3%	0,7%	1,5%	0,0%	1,0%
	12	0,0%	1,3%	1,3%	1,6%	3,6%	0,7%	0,6%	1,8%	0,0%	0,7%	1,4%	0,5%	0,2%	1,2%	5,6%	0,0%	1,5%	0,9%	1,4%	0,0%	0,0%
	13	0,6%	0,8%	0,0%	1,6%	0,5%	0,8%	0,6%	0,5%	2,8%	0,2%	1,3%	0,6%	0,0%	1,4%	0,5%	0,0%	1,6%	0,2%	0,8%	1,4%	0,6%
	14	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,3%	0,7%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
	15	0,6%	0,5%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,1%
	16	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
	17	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	18	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	21	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
	23	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	24	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Mitjana número de dispositius		4,52	5,20	4,79	5,61	6,07	4,88	4,78	4,51	4,83	4,80	5,71	4,82	3,29	5,34	7,16	4,10	5,98	4,23	5,02	4,54	4,80
Mitjana número de dispositius dels que disposen		4,63	5,45	5,01	5,70	6,10	5,04	5,00	4,77	5,04	5,19	5,72	4,86	3,81	5,63	7,16	4,56	5,99	4,55	5,29	4,54	4,83
Numero de dispositius/ persones a la llar	,00	4	17	12	2	1	7	12	14	11	26	3	2	98	3	0	1	2	105	104	0	3
	,25	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0
	,29	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	2	0	1
	,33	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2
	,36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	,40	1	0	0	0	0	0	2	1	2	2	6	2	0	0	0	0	2	6	2	1	5
	,43	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1
	,50	4	5	6	1	2	6	2	10	12	2	14	10	25	1	0	0	3	46	35	1	14
	,60	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	2	3	0	1	4
	,63	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	,67	0	2	0	0	0	0	0	3	2	5	9	2	1	1	0	0	1	10	5	1	6
	,75	1	3	2	0	1	2	2	6	2	3	14	6	0	1	0	0	5	15	7	1	12
	,80	0	3	0	1	1	0	0	1	2	0	3	1	2	1	0	0	2	5	6	1	1
	,83	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
	1,00	26	29	26	13	20	19	45	36	30	24	93	51	110	5	4	3	60	205	188	17	61
	1,13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	1,17	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	3	1	2	1
	1,20	2	3	2	0	1	1	0	1	5	0	10	2	2	0	1	0	3	11	6	2	6
	1,25	6	8	9	1	4	6	9	7	10	8	48	13	3	1	2	0	35	32	52	1	14
	1,33	6	12	9	2	5	4	7	14	8	3	46	8	9	4	4	0	35	36	51	4	15
	1,40	1	3	0	1	2	2	0	2	3	7	15	3	1	0	1	0	11	9	14	2	4
	1,50	10	31	30	12	12	18	25	28	11	35	97	18	84	5	6	2	70	141	165	6	40
	1,60	1	3	0	1	0	2	0	1	1	3	5	4	1	1	0	0	4	6	8	1	2
	1,67	3	15	20	5	8	7	7	12	6	18	65	16	13	3	3	1	50	51	76	2	24
	1,75	2	5	11	2	7	2	9	7	7	8	36	12	6	2	2	0	28	31	45	1	12
	1,80	0	3	2	1	3	2	2	1	1	0	11	1	1	1	1	0	9	5	13	1	1
	1,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0
	2,00	38	81	40	32	49	60	72	46	50	80	272	69	160	10	37	0	235	313	454	10	84

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
	2,20	6	3	2	2	2	0	1	1	0	0	1	2	0	1	3	0	0	0	1	5	0
	2,25	56	28	29	20	4	9	17	5	0	2	5	18	14	7	12	0	3	13	9	32	0
	2,33	83	39	44	25	16	10	13	13	4	2	7	40	17	11	7	0	7	19	10	45	1
	2,40	11	5	5	1	1	0	5	4	0	1	1	2	1	1	7	0	0	2	0	9	0
	2,50	226	130	95	17	55	31	44	31	31	16	14	100	41	43	27	0	19	31	39	137	0
	2,60	7	4	4	1	2	1	4	1	0	0	0	5	0	2	1	0	1	0	0	7	0
	2,67	62	33	30	9	2	9	11	16	13	3	5	31	7	7	12	0	2	22	5	32	0
	2,75	22	12	10	1	3	2	9	7	0	0	2	3	5	5	6	0	1	4	2	15	0
	2,80	3	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2	0
	3,00	264	119	146	14	48	44	41	45	46	25	20	112	51	42	39	1	15	42	51	155	0
	3,20	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	3,25	10	2	8	0	3	0	3	4	0	0	1	3	4	1	0	0	1	2	1	7	0
	3,33	11	7	4	3	0	1	2	5	0	0	1	5	1	1	3	0	1	1	4	6	0
	3,40	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	3,50	41	26	15	2	12	6	4	10	5	1	4	11	10	8	9	0	2	4	8	26	1
	3,67	4	3	1	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	3	0	2	0
	3,75	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
	4,00	49	23	26	4	14	7	9	6	4	4	5	20	9	7	8	0	5	9	1	34	0
	4,20	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	4,33	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0
	4,50	5	4	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	2	1	2	0	1	1	0	3	0
	5,00	28	18	10	4	10	6	1	3	0	4	1	15	5	5	2	0	2	6	6	15	0
	5,50	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0
	5,75	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	6,00	11	9	2	2	4	2	1	2	1	0	1	2	5	1	1	0	0	1	3	7	0
	6,50	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	7,00	4	3	1	1	2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	2	0
	7,50	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	8,00	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	3	0
	9,00	3	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0
	10,00	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	15,00	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana ratio de dispositius/persones		2,00	2,15	1,87	2,18	2,36	1,85	2,08	2,17	1,98	1,31	1,69	1,92	2,11	2,18	2,21	0,78	1,41	1,92	2,01	2,27	1,54
Mitjana ratio de dispositius/persones dels que disposen		2,16	2,25	2,08	2,24	2,46	1,97	2,13	2,27	2,14	1,85	1,93	2,10	2,27	2,29	2,28	1,44	1,77	2,11	2,12	2,31	1,81
2. I vostè personalment disposa de smartphone	Sí	91,0%	93,6%	88,7%	98,9%	98,8%	96,3%	96,3%	94,9%	87,2%	60,3%	87,9%	90,3%	89,9%	93,7%	95,3%	46,9%	74,6%	92,3%	91,5%	97,5%	73,6%
	No	8,8%	6,2%	11,0%	1,1%	1,2%	3,7%	3,7%	5,1%	12,8%	38,0%	11,9%	9,4%	9,9%	6,3%	4,7%	53,1%	24,1%	7,7%	8,5%	2,4%	26,4%
	No ho sap	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Base: Personalment disponsa de smartphone		2312	1108	1203	245	424	443	405	340	254	200	263	998	414	342	295	22	289	439	396	1159	6
2a. I té contractada una tarifa de dades pel seu smartphone	Sí	91,3%	91,7%	90,8%	95,2%	94,5%	95,5%	93,2%	92,8%	82,5%	74,7%	90,9%	89,9%	91,5%	93,4%	93,4%	79,9%	83,6%	87,4%	91,5%	94,8%	90,7%
	No	6,9%	7,0%	6,8%	4,5%	5,1%	4,2%	6,4%	4,6%	14,2%	15,5%	7,5%	8,6%	6,0%	4,5%	5,0%	15,9%	12,7%	10,8%	5,6%	4,3%	9,3%
	No ho sap	1,7%	1,2%	2,1%	0,3%	0,5%	0,2%	0,4%	2,5%	3,3%	8,5%	1,4%	1,3%	2,5%	2,1%	1,6%	4,2%	3,7%	1,6%	2,4%	0,9%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%
Base: No té contractades dades		160	78	82	11	21	19	26	16	36	31	20	86	25	15	15	3	37	47	22	50	1
2b. Per quin motiu no té contractada una tarifa de dades	No m'ho puc permetre econòmicament	12,7%	12,1%	13,3%	9,6%	24,0%	33,8%	22,4%	9,0%	1,8%	0,0%	9,3%	10,0%	26,4%	9,6%	13,6%	0,0%	11,6%	19,0%	4,2%	12,4%	0,0%
	No cal, amb el wifi de casa ja tinc suficient	54,3%	55,6%	53,0%	90,4%	49,6%	45,6%	56,4%	63,1%	64,8%	31,4%	47,8%	65,3%	18,9%	71,6%	39,9%	100,0%	34,2%	61,4%	55,7%	57,9%	100,0%
	No cal, és suficient amb les connexions públiques: biblioteques, centres cívics, wifi públic, etc.	0,6%	0,0%	1,2%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%
	No cal, és suficient amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	1,3%	0,0%
	No cal, no necessito Internet al mòbil/tablet,...	22,1%	23,5%	20,8%	0,0%	8,6%	13,1%	9,4%	8,3%	22,0%	62,6%	24,6%	18,2%	32,5%	9,4%	37,9%	0,0%	38,5%	15,0%	25,8%	17,1%	0,0%
	Altres respostes	6,1%	7,8%	4,5%	0,0%	13,2%	7,5%	6,9%	8,5%	1,7%	5,9%	15,3%	2,1%	14,5%	5,0%	4,3%	0,0%	14,1%	4,6%	6,7%	2,0%	0,0%
	No ho sap	3,3%	0,0%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,0%	9,8%	0,0%	3,0%	4,4%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	9,4%	0,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
3. Disposa de correu electrònic	No en té	9,6%	5,8%	12,9%	2,2%	2,2%	0,8%	2,4%	3,0%	19,7%	44,0%	13,3%	11,3%	8,2%	7,1%	4,6%	57,8%	30,9%	8,8%	9,2%	1,1%	15,7%
	Personal	86,8%	89,7%	84,1%	94,0%	95,4%	96,0%	93,4%	92,2%	77,6%	51,1%	82,8%	85,1%	88,8%	88,3%	91,4%	25,8%	66,4%	86,3%	87,5%	95,8%	77,0%
	professional	40,6%	44,4%	37,3%	35,3%	59,6%	58,7%	59,2%	41,1%	6,5%	0,8%	30,3%	36,8%	45,4%	46,6%	49,9%	13,2%	9,9%	21,5%	38,3%	60,1%	48,0%
	Indiferent	1,7%	2,5%	1,1%	3,5%	1,8%	2,1%	2,2%	2,3%	0,0%	0,0%	1,9%	1,6%	1,3%	2,6%	1,6%	0,0%	0,9%	3,0%	1,5%	1,7%	0,0%
	No ho sap	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	2,0%	1,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	10,1%	0,5%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
	No contesta	1,1%	1,2%	1,1%	0,4%	1,2%	0,6%	0,8%	1,4%	1,2%	2,5%	1,2%	1,4%	1,1%	0,6%	1,0%	8,3%	1,5%	1,5%	0,9%	0,7%	0,0%
4. Quan has utilitzat Internet per última vegada	Avui o ahir	89,9%	93,1%	87,0%	100,0%	98,2%	99,3%	97,5%	95,1%	85,2%	47,3%	85,3%	88,7%	91,6%	92,1%	93,2%	40,2%	68,6%	91,6%	90,8%	97,7%	92,8%
	La setmana passada	2,1%	2,1%	2,1%	0,0%	1,3%	0,3%	1,7%	1,6%	3,6%	6,7%	2,6%	2,6%	1,2%	1,8%	1,4%	5,7%	5,2%	1,9%	2,6%	0,8%	0,0%
	Fa entre 2 i 4 setmanes	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,8%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	1,5%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
	Fa més d'un mes però menys de 3 mesos	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	1,5%	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%
	Fa més de 3 mesos i menys d'un any	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	4,0%	0,9%	0,7%	0,2%	0,4%	0,8%	1,3%	1,9%	0,3%	0,8%	0,2%	0,0%
	Fa més d'un any	1,0%	0,9%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1,1%	5,1%	1,8%	1,1%	0,8%	0,4%	0,6%	5,7%	2,5%	1,2%	0,8%	0,2%	7,2%
	Mai he fet servir Internet	5,6%	2,5%	8,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	1,0%	8,7%	33,1%	8,0%	5,9%	5,6%	4,7%	3,4%	43,0%	19,9%	3,8%	4,3%	0,7%	0,0%
	No ho sap	0,4%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	1,9%	0,4%	0,5%	0,2%	0,4%	0,0%	2,6%	1,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%
Base: S'ha connectat fa menys de tres mesos		2348	1135	1213	247	429	460	417	348	261	186	266	1014	429	344	294	22	290	450	404	1174	8
5. Amb quina freqüència: Fet servir el correu electrònic	Diàriament	74,6%	76,2%	73,2%	85,3%	85,8%	83,7%	82,0%	70,6%	50,6%	37,1%	62,2%	71,4%	79,9%	78,4%	85,0%	26,6%	46,2%	64,6%	69,8%	88,1%	74,5%
	Semanalment	11,9%	12,3%	11,4%	10,1%	9,1%	9,5%	9,5%	11,2%	20,5%	21,2%	14,4%	13,3%	11,0%	10,9%	7,1%	9,7%	14,6%	17,3%	16,9%	7,5%	6,5%
	Mensualment	4,1%	3,5%	4,6%	1,0%	1,2%	2,8%	3,8%	6,9%	10,1%	4,8%	6,2%	4,3%	3,6%	2,9%	3,3%	0,0%	8,0%	6,0%	5,1%	2,1%	9,9%
	Menys d'un cop al mes	4,1%	3,9%	4,2%	0,3%	1,9%	2,5%	3,0%	7,1%	7,1%	10,6%	7,1%	4,7%	2,9%	3,6%	1,3%	11,3%	13,4%	5,5%	3,8%	1,2%	0,0%
	Mai	5,0%	3,8%	6,0%	3,3%	1,9%	1,5%	1,6%	3,1%	11,6%	24,9%	9,4%	5,8%	2,6%	4,0%	3,0%	49,7%	17,0%	5,9%	4,3%	1,0%	9,1%
	No ho sap	0,2%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	1,4%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,9%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
		2,20	0	0	2	0	3	1	0	1	0	0	4	0	0	1	1	0	3	2	4	0	2
		2,25	5	16	2	4	6	3	2	5	7	7	40	2	2	2	10	0	38	18	50	1	5
		2,33	6	14	13	3	5	7	9	6	7	13	44	12	8	1	18	0	47	36	69	1	13
		2,40	0	2	2	1	5	1	0	1	0	0	8	0	1	1	1	0	8	3	10	0	1
		2,50	16	32	28	16	19	17	32	11	22	33	113	34	61	5	12	2	98	127	175	9	41
		2,60	0	0	0	0	1	1	2	0	4	1	5	2	0	1	0	0	6	2	7	0	1
		2,67	0	5	6	4	10	4	7	5	9	12	34	5	16	1	7	0	31	32	58	0	4
		2,75	1	5	0	3	5	2	3	2	0	0	16	1	2	0	2	0	17	4	20	0	2
		2,80	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0
		3,00	19	38	36	18	30	22	21	17	22	41	139	27	86	0	12	0	136	129	234	3	28
		3,20	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
		3,25	0	3	0	1	0	1	0	1	3	0	10	0	0	0	0	0	10	0	8	0	2
		3,33	0	1	0	1	3	0	2	1	2	2	4	2	2	2	1	0	6	5	10	0	1
		3,40	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
		3,50	2	9	2	1	6	4	7	4	0	5	26	3	10	1	2	0	30	11	36	1	3
		3,67	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	3	0	1	0	0	0	3	1	4	0	0
		3,75	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
		4,00	7	6	0	4	7	3	3	5	10	5	41	0	8	0	1	0	32	17	39	1	9
		4,20	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
		4,33	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0
		4,50	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	3	0	1	0	1	0	3	1	4	0	1
		5,00	2	6	7	1	1	2	4	1	2	2	22	1	4	0	1	0	20	8	22	0	7
		5,50	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1
		5,75	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
		6,00	2	3	2	0	1	2	0	1	0	1	9	0	0	0	2	0	8	3	9	0	2
		6,50	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
		7,00	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	3	0	1	0	0	0	2	2	3	0	1
		7,50	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
		8,00	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1	2	1	0	3
		9,00	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	1	2	3	0	0
		10,00	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
		15,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	Mitjana ratio de dispositius/persones		2,07	2,09	1,98	2,23	2,26	2,01	1,90	1,73	1,93	1,95	2,18	1,82	1,70	1,69	2,37	2,69	2,31	1,77	2,03	1,68	1,89
	Mitjana ratio de dispositius/persones dels que disposen		2,24	2,25	2,12	2,29	2,30	2,16	2,02	1,97	2,15	2,18	2,26	1,95	2,04	1,88	2,37	2,99	2,35	2,01	2,20	1,79	2,06
	2. I vostè personalment disposa de smartphone	Sí	91,3%	89,9%	92,1%	95,0%	96,7%	91,5%	93,2%	87,5%	90,6%	86,9%	97,5%	95,2%	76,4%	85,8%	99,2%	90,0%	98,5%	85,5%	89,7%	97,5%	96,0%
		No	8,7%	9,8%	7,1%	5,0%	3,3%	8,5%	6,8%	12,2%	8,6%	13,1%	2,5%	4,8%	22,8%	14,2%	0,8%	10,0%	1,5%	14,1%	10,0%	2,5%	4,0%
		No ho sap	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
	Base: Personalment disposa de smartphone		158	333	249	130	216	197	268	225	228	309	1267	305	553	46	133	8	1059	1252	1821	67	423
	2a. I té contractada una tarifa de dades pel seu smartphone	Sí	83,5%	93,5%	89,5%	91,2%	93,3%	92,9%	88,6%	90,6%	92,8%	93,5%	95,1%	90,0%	81,4%	94,1%	96,8%	100,0%	96,3%	87,0%	91,9%	86,7%	89,3%
		No	12,1%	4,5%	9,8%	4,9%	5,1%	5,1%	9,2%	7,6%	7,2%	5,3%	4,5%	9,2%	12,7%	4,3%	2,6%	0,0%	3,3%	10,0%	5,8%	13,3%	10,7%
		No ho sap	3,1%	2,0%	0,7%	3,9%	1,7%	2,0%	2,2%	1,6%	0,0%	1,2%	0,4%	0,7%	5,5%	1,6%	0,6%	0,0%	0,4%	2,8%	2,2%	0,0%	0,0%
		No contesta	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
	Base: No té contractades dades		19	15	24	6	11	10	25	17	17	16	56	28	70	2	4	0	35	125	106	9	46
	2b. Per quin motiu no té contractada una tarifa de dades	No m'ho puc permetre econòmicament	38,3%	16,2%	0,0%	0,0%	12,4%	9,5%	0,0%	10,8%	10,0%	30,0%	21,5%	24,9%	0,9%	31,7%	0,0%	0,0%	10,8%	13,3%	5,9%	28,7%	25,5%
		No cal, amb el wifi de casa ja tinc suficient	47,2%	17,0%	100,0%	55,5%	47,6%	46,0%	62,3%	49,9%	29,4%	54,5%	52,4%	55,4%	53,4%	38,8%	100,0%	0,0%	62,9%	51,9%	52,2%	57,4%	58,5%
		No cal, és suficient amb les connexions públiques: biblioteques, centres cívics, wifi públic, etc.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
		No cal, és suficient amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%
		No cal, no necessito Internet al mòbil/tablet,...	14,5%	49,5%	0,0%	32,5%	28,5%	15,8%	14,9%	25,3%	53,1%	11,4%	14,4%	5,0%	36,2%	29,5%	0,0%	0,0%	12,1%	24,9%	28,9%	6,9%	9,4%
		Altres respostes	0,0%	11,2%	0,0%	12,1%	5,8%	19,0%	7,5%	10,4%	7,6%	0,0%	6,4%	11,3%	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	6,4%	5,9%	7,0%	6,6%
		No ho sap	0,0%	6,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,3%	3,5%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	3,5%	5,0%	0,0%	0,0%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	3. Disposa de correu electrònic	No en té	8,9%	9,3%	8,1%	6,1%	3,4%	7,3%	10,9%	13,5%	10,0%	13,6%	1,8%	2,0%	27,7%	14,1%	1,9%	19,9%	0,0%	16,6%	10,6%	7,2%	5,2%
		Personal	86,9%	87,4%	89,1%	90,2%	92,7%	87,8%	82,7%	82,4%	88,1%	84,1%	93,8%	96,0%	69,0%	83,4%	93,4%	80,1%	94,2%	81,3%	85,7%	83,8%	92,1%
		professional	41,0%	42,8%	45,8%	43,7%	52,1%	48,5%	29,8%	30,2%	41,7%	36,5%	69,7%	19,1%	3,2%	8,2%	25,6%	27,8%	95,9%	0,0%	41,4%	22,0%	39,8%
		Indiferent	2,5%	1,0%	1,4%	2,1%	1,6%	3,1%	3,1%	2,2%	0,0%	1,4%	2,6%	1,0%	0,1%	2,5%	4,1%	0,0%	4,1%	0,0%	1,6%	8,0%	1,6%
		No ho sap	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%
		No contesta	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	3,3%	0,5%	1,6%	0,6%	0,8%	1,0%	1,8%	1,4%	0,7%	0,0%	0,3%	1,7%	1,0%	2,7%	1,5%
	4. Quan has utilitzat Internet per última vegada	Avui o ahir	89,4%	89,2%	92,8%	93,4%	94,4%	92,3%	88,4%	84,8%	88,4%	88,8%	98,3%	97,3%	69,4%	89,7%	100,0%	100,0%	99,7%	82,6%	88,3%	95,7%	96,1%
		La setmana passada	4,3%	2,4%	1,4%	1,5%	1,2%	0,3%	1,9%	3,0%	2,4%	2,2%	1,1%	1,3%	4,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,1%	3,5%	2,2%	2,4%	1,6%
		Fa entre 2 i 4 setmanes	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,5%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,6%
		Fa més d'un mes però menys de 3 mesos	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	1,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,6%
		Fa més de 3 mesos i menys d'un any	0,0%	0,3%	0,8%	1,1%	0,5%	0,4%	0,7%	1,0%	1,6%	0,0%	0,1%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	1,0%	0,7%	0,9%	0,2%
		Fa més d'un any	0,0%	0,7%	1,4%	0,0%	0,5%	1,2%	0,7%	1,4%	2,4%	0,7%	0,0%	0,7%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,2%	0,0%	0,1%
		Mai he fet servir Internet	5,2%	6,5%	3,0%	3,0%	2,8%	5,4%	7,0%	8,6%	4,8%	7,2%	0,1%	0,5%	18,6%	9,3%	0,0%	0,0%	0,1%	9,7%	6,8%	1,0%	0,7%
		No ho sap	1,2%	0,2%	0,6%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,1%
	Base: S'ha connectat fa menys de tres mesos		162	342	254	130	215	199	264	228	229	325	1297	316	543	48	134	9	1074	1274	1845	68	436
	5. Amb quina freqüència: Fet servir el correu electrònic	Diàriament	79,9%	79,7%	78,8%	78,9%	84,8%	77,4%	68,1%	64,6%	68,2%	70,1%	86,8%	70,4%	47,6%	56,6%	85,0%	35,9%	94,8%	57,6%	75,5%	65,9%	72,2%
		Semanalment	11,8%	10,0%	8,6%	9,0%	6,9%	14,7%	15,0%	12,9%	17,4%	12,0%	6,7%	18,3%	20,4%	12,8%	10,2%	36,9%	3,6%	18,9%	11,4%	13,8%	13,6%
		Mensualment	0,5%	3,7%	4,2%	2,1%	3,1%	3,2%	4,8%	6,2%	5,8%	4,6%	2,4%	4,3%	8,2%	12,1%	0,0%	7,3%	0,6%	7,0%	4,0%	8,1%	3,9%
		Menys d'un cop al mes	3,0%	3,6%	3,8%	4,5%	1,8%	1,5%	4,7%	6,4%	5,0%	5,5%	2,1%	5,3%	8,2%	8,7%	2,1%	0,0%	0,9%	6,8%	3,9%	2,4%	5,0%
		Mai	3,5%	3,0%	4,6%	5,5%	2,9%	2,8%	5,9%	9,2%	3,6%	7,7%	1,8%	1,4%	14,6%	9,7%	2,6%	19,9%	0,1%	9,1%	4,8%	7,2%	5,3%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	2,6%	0,0%

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
5. Amb quina freqüència: Fet servir missatgeria tipus whatsapp o telegram	Diàriament	94,0%	92,2%	95,7%	99,0%	98,7%	97,1%	95,7%	93,6%	90,2%	70,8%	92,8%	93,2%	95,3%	94,7%	94,9%	74,5%	88,5%	92,5%	92,9%	96,7%	90,9%
	Semanalment	2,9%	3,8%	2,1%	0,7%	0,4%	1,7%	2,8%	3,7%	5,2%	10,4%	4,7%	3,5%	1,4%	2,1%	2,5%	2,8%	5,5%	3,3%	5,9%	1,1%	0,0%
	Mensualment	0,2%	0,1%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,9%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,8%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,7%	0,6%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%
	Mai	2,5%	3,6%	1,4%	0,0%	0,7%	1,1%	1,3%	1,2%	3,4%	17,3%	1,8%	2,7%	2,9%	2,3%	2,0%	22,7%	4,2%	3,6%	0,6%	1,9%	9,1%
	No ho sap	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Realitzat trucades de telèfon per Internet (Zoom, Jitsi, Teams, Skype, Google Meet o similars)	Diàriament	24,2%	23,4%	25,0%	39,6%	36,4%	28,5%	22,2%	17,2%	9,4%	3,6%	22,3%	21,6%	25,7%	26,6%	30,0%	6,0%	13,3%	20,8%	18,8%	30,5%	11,6%
	Semanalment	27,2%	27,1%	27,2%	35,1%	29,3%	34,0%	28,7%	21,5%	20,2%	11,7%	20,8%	26,0%	29,4%	28,7%	31,7%	11,1%	13,4%	26,2%	22,2%	33,1%	7,7%
	Mensualment	12,4%	13,1%	11,6%	6,8%	14,3%	12,6%	11,4%	14,7%	14,3%	9,7%	13,0%	13,6%	12,5%	11,5%	8,3%	19,1%	11,6%	9,4%	12,4%	13,5%	25,5%
	Menys d'un cop al mes	11,6%	9,9%	13,1%	5,7%	9,2%	9,7%	11,4%	13,3%	16,3%	20,2%	11,1%	10,8%	12,2%	11,7%	13,4%	24,6%	13,0%	12,4%	15,8%	9,3%	0,0%
	Mai	24,0%	26,2%	22,0%	12,4%	10,5%	14,9%	25,1%	33,2%	38,6%	53,2%	32,0%	27,4%	19,5%	21,0%	15,5%	39,2%	46,3%	31,0%	30,5%	13,2%	48,0%
	No ho sap	0,5%	0,1%	0,9%	0,4%	0,2%	0,1%	1,0%	0,0%	0,8%	1,6%	0,9%	0,6%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	2,4%	0,2%	0,0%	0,3%	7,4%
	No contesta	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Utilitzat les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram o similars)	Diàriament	58,3%	58,2%	58,4%	88,3%	79,0%	65,9%	55,1%	46,2%	33,8%	16,1%	59,3%	57,8%	58,0%	61,9%	55,3%	20,7%	49,7%	59,4%	62,0%	59,7%	24,9%
	Semanalment	12,3%	13,0%	11,6%	8,3%	8,8%	14,2%	18,1%	12,3%	10,3%	10,3%	13,6%	13,0%	11,2%	11,3%	11,0%	8,3%	11,3%	11,3%	12,5%	13,0%	0,0%
	Mensualment	2,6%	2,0%	3,1%	0,4%	1,5%	4,3%	3,3%	3,2%	1,2%	2,6%	2,6%	2,7%	2,5%	1,9%	3,1%	0,0%	4,8%	1,5%	1,9%	2,7%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	3,2%	2,3%	4,0%	0,4%	1,8%	3,5%	3,8%	3,1%	4,7%	5,4%	2,8%	2,5%	3,9%	2,9%	4,9%	0,0%	3,8%	2,4%	2,7%	3,3%	27,1%
	Mai	23,4%	24,3%	22,6%	2,5%	8,6%	11,8%	19,6%	35,1%	49,4%	64,5%	21,2%	23,8%	23,9%	21,8%	25,4%	70,9%	29,6%	25,4%	20,6%	21,0%	48,0%
	No ho sap	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	1,1%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Publicat continguts en webs o blogs	Diàriament	5,8%	5,9%	5,7%	8,8%	7,5%	5,9%	6,1%	5,3%	1,4%	3,5%	4,9%	6,4%	5,6%	5,3%	5,1%	0,0%	4,5%	3,8%	5,5%	7,1%	0,0%
	Semanalment	9,6%	10,8%	8,5%	16,3%	12,4%	12,7%	10,0%	5,9%	3,0%	1,3%	7,1%	8,9%	11,1%	11,2%	9,9%	0,0%	6,7%	7,4%	10,2%	11,2%	0,0%
	Mensualment	8,4%	8,9%	7,9%	13,5%	11,6%	7,9%	9,9%	6,6%	4,1%	1,5%	6,2%	8,6%	9,2%	6,5%	10,5%	6,4%	4,5%	6,9%	9,3%	9,6%	7,4%
	Menys d'un cop al mes	10,2%	10,6%	9,9%	12,4%	14,2%	13,9%	8,4%	7,9%	7,1%	2,2%	10,7%	10,3%	10,1%	11,6%	8,3%	6,9%	5,6%	9,4%	10,2%	11,8%	0,0%
	Mai	65,4%	63,2%	67,5%	48,6%	53,4%	59,3%	65,4%	73,6%	83,6%	90,1%	70,0%	65,2%	63,4%	64,9%	65,6%	86,7%	77,5%	72,2%	64,3%	59,7%	92,6%
	No ho sap	0,5%	0,5%	0,5%	0,3%	0,7%	0,0%	0,3%	0,7%	0,7%	1,4%	1,1%	0,6%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	1,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Jugar a jocs en línia	Diàriament	12,5%	13,2%	11,8%	23,6%	16,0%	12,4%	11,5%	9,9%	8,0%	3,4%	15,6%	11,9%	12,3%	10,9%	13,9%	7,4%	15,4%	13,2%	16,4%	10,3%	0,0%
	Semanalment	9,7%	11,6%	7,9%	20,7%	14,8%	7,7%	7,6%	6,7%	4,5%	5,5%	9,6%	10,8%	8,7%	8,8%	8,2%	11,1%	9,1%	10,7%	11,0%	9,0%	0,0%
	Mensualment	3,5%	4,1%	3,0%	7,4%	4,2%	2,9%	4,0%	3,0%	2,2%	0,3%	3,9%	2,7%	4,1%	4,3%	4,4%	0,0%	3,1%	5,5%	4,3%	2,6%	9,9%
	Menys d'un cop al mes	3,9%	4,7%	3,1%	6,2%	5,7%	4,6%	2,3%	1,1%	4,5%	2,2%	3,6%	4,0%	3,7%	5,0%	2,5%	2,7%	2,5%	3,5%	4,3%	4,2%	9,1%
	Mai	70,0%	66,0%	73,8%	42,1%	59,3%	72,2%	74,2%	78,8%	80,1%	86,4%	66,9%	70,1%	70,9%	70,6%	70,7%	75,7%	69,0%	66,7%	63,8%	73,4%	81,0%
	No ho sap	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,5%	1,1%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	0,2%	3,2%	0,9%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Llegit notícies d'actualitat a Internet	Diàriament	74,0%	80,2%	68,3%	66,7%	78,8%	81,2%	78,5%	75,3%	68,5%	50,4%	67,1%	73,9%	74,3%	78,0%	75,6%	14,1%	55,6%	71,7%	72,1%	81,4%	57,5%
	Semanalment	13,6%	9,5%	17,4%	24,6%	15,1%	10,3%	11,6%	10,6%	13,1%	14,1%	13,0%	13,9%	14,6%	12,0%	13,5%	23,4%	19,6%	14,3%	14,0%	11,4%	25,4%
	Mensualment	2,2%	1,8%	2,5%	1,2%	1,7%	0,6%	3,2%	2,0%	3,5%	4,8%	3,1%	2,0%	1,7%	2,3%	2,6%	0,0%	4,0%	3,5%	1,8%	1,3%	17,1%
	Menys d'un cop al mes	2,1%	2,3%	1,9%	2,2%	1,4%	1,2%	1,4%	2,8%	2,4%	5,7%	3,4%	2,2%	2,1%	1,3%	1,5%	0,0%	4,5%	2,3%	2,4%	1,3%	0,0%
	Mai	7,9%	6,1%	9,6%	5,3%	3,0%	6,5%	5,2%	9,2%	12,1%	23,9%	13,2%	7,9%	7,0%	6,1%	6,8%	62,5%	15,2%	8,2%	9,5%	4,5%	0,0%
	No ho sap	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Buscat informació a webs d'administracions públiques	Diàriament	11,4%	9,7%	12,9%	12,6%	12,6%	12,4%	15,5%	12,3%	6,2%	1,1%	11,3%	10,7%	12,2%	11,4%	12,8%	0,0%	6,6%	10,6%	9,4%	13,9%	0,0%
	Semanalment	22,4%	22,3%	22,5%	30,9%	28,8%	25,5%	22,3%	19,2%	13,0%	7,9%	19,7%	24,1%	20,9%	21,6%	22,1%	0,0%	15,2%	19,9%	21,0%	26,1%	15,0%
	Mensualment	20,9%	22,4%	19,6%	24,5%	26,0%	24,8%	20,7%	19,9%	14,3%	6,9%	18,9%	19,3%	24,8%	22,7%	20,9%	16,3%	14,8%	20,3%	20,3%	22,9%	44,6%
	Menys d'un cop al mes	24,7%	27,3%	22,2%	12,8%	18,1%	27,1%	26,7%	28,7%	29,7%	30,4%	23,4%	23,9%	26,7%	25,9%	24,0%	2,7%	19,3%	26,2%	25,2%	25,7%	15,6%
	Mai	18,9%	17,2%	20,5%	18,5%	12,7%	9,1%	13,3%	18,2%	33,5%	51,7%	25,6%	19,6%	14,0%	17,7%	19,1%	77,6%	42,0%	20,4%	21,9%	10,6%	17,1%
	No ho sap	1,5%	0,9%	2,2%	0,7%	1,8%	1,0%	1,5%	1,6%	2,8%	1,6%	1,2%	2,4%	1,0%	0,6%	0,9%	3,4%	2,0%	2,4%	2,0%	0,9%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	7,7%
5. Amb quina freqüència: Ha buscat a Internet informació relacionada amb la salut	Diàriament	13,1%	11,6%	14,4%	14,3%	17,6%	13,9%	15,6%	10,2%	10,2%	2,5%	16,0%	13,1%	14,7%	9,6%	11,7%	0,0%	10,1%	14,9%	14,0%	13,0%	9,9%
	Semanalment	24,6%	23,7%	25,5%	36,5%	28,7%	29,5%	23,0%	19,4%	14,0%	15,9%	22,8%	25,5%	23,7%	26,9%	22,1%	2,8%	17,7%	23,8%	27,1%	26,4%	14,1%
	Mensualment	20,2%	19,9%	20,5%	22,4%	23,0%	18,4%	21,7%	21,5%	16,2%	14,6%	19,3%	19,1%	22,1%	19,4%	22,8%	3,1%	14,6%	20,2%	16,9%	22,8%	48,7%
	Menys d'un cop al mes	22,2%	23,8%	20,8%	13,3%	22,8%	23,8%	21,3%	23,7%	26,6%	21,9%	18,5%	22,6%	20,0%	24,5%	25,0%	30,0%	17,5%	21,2%	22,9%	23,6%	0,0%
	Mai	18,8%	20,1%	17,7%	13,4%	7,4%	13,6%	17,1%	23,8%	31,4%	42,3%	22,9%	18,2%	18,4%	19,0%	17,7%	60,0%	37,8%	19,4%	18,5%	13,3%	19,5%
	No ho sap	0,9%	0,6%	1,1%	0,0%	0,4%	0,5%	1,3%	1,4%	1,0%	1,6%	0,4%	1,2%	0,8%	0,4%	0,4%	4,2%	1,7%	0,5%	0,4%	0,9%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,1%	7,7%
5. Amb quina freqüència: Comprar o vendre per Internet (Amazon, Ebay, Wallapop, altres...)	Diàriament	1,6%	1,7%	1,5%	0,4%	2,1%	3,3%	1,6%	1,1%	0,3%	0,4%	1,7%	1,2%	2,1%	1,9%	1,7%	0,0%	0,5%	1,1%	2,0%	1,9%	0,0%
	Semanalment	13,3%	14,7%	12,0%	11,5%	18,9%	21,0%	17,2%	7,6%	2,0%	1,9%	15,3%	11,8%	11,3%	15,5%	17,0%	0,0%	7,1%	10,8%	14,7%	15,6%	6,5%
	Mensualment	32,4%	34,2%	30,7%	50,5%	43,3%	36,3%	33,9%	25,5%	16,0%	6,1%	29,1%	32,0%	35,1%	33,9%	31,0%	7,3%	18,2%	27,1%	34,4%	37,6%	49,8%
	Menys d'un cop al mes	24,8%	23,6%	26,0%	25,7%	21,8%	23,3%	26,3%	31,9%	25,7%	16,2%	20,1%	26,3%	25,0%	22,2%	26,7%	16,6%	25,4%	27,0%	21,9%	25,0%	18,9%
	Mai	27,4%	25,4%	29,3%	11,9%	13,5%	15,7%	20,3%	33,2%	55,7%	74,4%	33,3%	28,0%	26,0%	26,0%	23,6%	76,1%	47,4%	33,7%	26,6%	19,4%	24,8%
	No ho sap	0,5%	0,3%	0,6%	0,0%	0,4%	0,4%	0,7%	0,7%	0,0%	1,1%	0,5%	0,7%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	1,5%	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%
	No contesta	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Consultat comptes bancaris o has fet gestions bancàries per Internet	Diàriament	25,8%	30,2%	21,7%	18,4%	33,2%	31,3%	29,7%	23,2%	17,7%	12,6%	21,2%	28,2%	25,3%	23,9%	24,7%	3,1%	18,4%	22,2%	28,9%	28,5%	7,7%
	Semanalment	41,7%	42,3%	41,1%	51,4%	44,5%	45,1%	43,2%	43,6%	31,9%	20,3%	38,9%	38,6%	42,1%	48,0%	46,6%	0,0%	22,7%	39,5%	42,9%	47,7%	17,0%
	Mensualment	12,7%	11,9%	13,5%	10,3%	13,1%	10,8%	10,3%	15,1%	20,6%	9,6%	14,5%	11,3%	16,2%	11,2%	12,3%	12,2%	16,2%	12,0%	8,2%	13,5%	25,8%
	Menys d'un cop al mes	3,4%	3,1%	3,7%	4,6%	1,9%	3,2%	3,3%	3,6%	2,6%	7,2%	4,3%	3,4%	3,1%	3,2%	3,5%	0,0%	3,1%	5,0%	4,8%	2,5%	0,0%
	Mai	15,9%	11,9%	19,6%	15,3%	7,3%	9,3%	13,0%	14,0%	26,8%	47,4%	20,9%	17,7%	13,1%	13,5%	12,0%	84,7%	38,0%	21,3%	15,2%	7,1%	39,6%
	No ho sap	0,3%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,2%	1,9%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	9,9%
5. Amb quina freqüència: Fet cursos de formació a distància per Internet	Diàriament	9,9%	8,9%	10,8%	32,9%	14,4%	7,1%	6,9%	4,9%	3,9%	0,3%	5,8%	11,7%	8,5%	7,6%	12,1%	0,0%	2,9%	13,4%	9,3%	10,7%	0,0%
	Semanalment	8,1%	7,6%	8,6%	9,4%	11,7%	9,5%	8,7%	6,3%	4,7%	1,9%	6,9%	7,1%	9,6%	10,3%	8,4%	0,0%	3,0%	5,4%	4,3%	12,0%	0,0%
	Mensualment	10,1%	10,8%	9,4%	7,7%	18,0%	10,7%	13,7%	8,4%	2,0%	0,0%	7,9%	9,4%	11,1%	12,1%	10,6%	0,0%	1,5%	4,4%	10,8%	14,2%	17,5%
	Menys d'un cop al mes	17,5%	18,5%	16,6%	10,5%	21,6%	25,8%	20,8%	17,2%	6,7%	5,4%	16,2%	14,9%	22,0%	18,8%	19,9%	2,8%	8,2%	10,5%	13,4%	24,3%	0,0%
	Mai	53,5%	53,2%	53,8%	38,8%	34,0%	46,4%	49,2%	61,6%	82,4%	89,8%	61,9%	56,1%	48,1%	50,8%	48,1%	97,2%	83,3%	65,9%	61,9%	37,5%	82,5%
	No ho sap	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,3%	0,1%	0,8%	1,6%	0,0%	1,4%	1,2%	0,7%	0,7%	0,2%	0,4%	0,0%	1,2%	0,5%	0,2%	0,8%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Llogat qualsevol tipus de bé (bé immoble, cotxe, altres) per Internet	Diàriament	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	0,5%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0%	0,8%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%
	Semanalment	0,9%	1,3%	0,5%	0,3%	1,3%	1,4%	0,7%	0,4%	0,0%	1,8%	0,3%	0,4%	1,4%	1,5%	1,8%	0,0%	0,3%	0,3%	0,4%	1,5%	0,0%
	Mensualment	4,8%	6,2%	3,5%	7,4%	8,5%	4,5%	4,8%	3,6%	1,5%	0,0%	2,4%	5,6%	5,2%	3,6%	5,0%	0,0%	0,8%	3,0%	4,5%	6,6%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	22,6%	25,1%	20,3%	11,4%	30,9%	32,6%	24,0%	24,0%	11,0%	4,6%	19,1%	20,2%	22,8%	27,0%	28,9%	3,1%	6,8%	15,2%	22,5%	29,8%	27,1%
	Mai	70,5%	66,2%	74,6%	80,0%	58,4%	60,2%	69,7%	70,6%	86,5%	91,0%	77,0%	72,7%	69,6%	66,9%	62,8%	96,9%	90,2%	80,8%	72,6%	60,5%	72,9%
	No ho sap	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,3%	0,2%	0,5%	1,2%	0,0%	1,4%	1,0%	0,5%	0,6%	0,2%	0,5%	0,0%	1,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	1,1%	1,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
	5. Amb quina freqüència: Fet servir missatgeria tipus whatsapp o telegram	Diàriament	95,2%	95,2%	96,4%	94,5%	94,9%	94,8%	92,6%	91,8%	93,2%	92,1%	97,3%	95,7%	84,5%	87,2%	98,8%	83,9%	97,8%	90,7%	93,5%	97,0%	95,5%
		Semanalment	0,0%	1,7%	2,8%	2,7%	2,4%	2,0%	3,7%	5,2%	4,2%	3,6%	1,2%	3,1%	6,5%	11,4%	0,6%	8,0%	1,0%	4,6%	3,1%	3,0%	2,0%
		Mensualment	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,8%	0,5%	0,1%	0,0%	0,3%	1,4%	0,6%	8,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%
		Menys d'un cop al mes	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
		Mai	3,6%	2,7%	0,8%	2,2%	2,0%	2,5%	3,7%	2,2%	1,8%	3,3%	1,1%	0,9%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	3,9%	2,6%	0,0%	2,6%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
	5. Amb quina freqüència: Realitzat trucades de telèfon per Internet (Zoom, Jitsi, Teams, Skype, Google Meet o similars)	Diàriament	39,9%	27,5%	25,8%	23,5%	28,9%	18,8%	14,5%	21,2%	23,7%	22,7%	30,4%	20,5%	6,7%	14,1%	49,2%	10,0%	33,5%	16,4%	20,7%	28,4%	38,6%
		Semanalment	24,6%	27,4%	24,1%	28,8%	34,4%	30,2%	34,4%	20,1%	23,7%	24,7%	30,9%	25,2%	17,6%	20,2%	38,1%	9,2%	33,1%	22,1%	27,1%	25,3%	27,8%
		Mensualment	12,0%	11,2%	9,9%	10,9%	7,8%	15,9%	11,7%	13,5%	19,8%	11,5%	12,3%	12,1%	13,2%	9,9%	6,9%	72,8%	12,2%	12,5%	13,6%	10,1%	7,2%
		Menys d'un cop al mes	6,9%	12,9%	11,0%	11,5%	13,0%	14,3%	9,2%	11,2%	8,4%	14,8%	9,5%	12,9%	18,3%	13,8%	1,4%	0,0%	9,6%	13,3%	13,2%	4,7%	5,9%
		Mai	15,4%	20,7%	29,1%	24,3%	14,6%	19,5%	30,1%	33,2%	24,1%	25,2%	16,5%	28,2%	43,2%	42,0%	4,4%	8,0%	11,2%	34,8%	24,7%	31,5%	19,9%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	0,8%	0,3%	1,1%	0,3%	0,9%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	0,6%	0,0%	0,3%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	1,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,4%
	5. Amb quina freqüència: Utilitzat les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram o similars)	Diàriament	64,9%	56,3%	60,7%	56,4%	56,1%	59,1%	55,6%	57,5%	56,6%	61,0%	64,6%	66,4%	32,3%	40,0%	90,7%	45,7%	65,9%	51,9%	55,7%	66,1%	68,1%
		Semanalment	14,5%	12,5%	11,9%	8,1%	9,7%	11,8%	12,8%	14,3%	12,6%	12,8%	13,0%	11,9%	10,4%	27,7%	7,0%	36,2%	13,3%	11,4%	11,6%	18,5%	14,2%
		Mensualment	1,7%	3,0%	2,0%	1,2%	2,7%	1,8%	2,9%	2,8%	4,2%	2,4%	3,0%	4,0%	1,4%	2,9%	0,0%	0,0%	2,9%	2,3%	2,5%	0,0%	3,1%
		Menys d'un cop al mes	0,6%	4,3%	1,5%	5,4%	4,5%	3,1%	1,4%	3,0%	5,7%	2,6%	3,0%	2,5%	4,4%	3,1%	0,5%	10,0%	3,2%	3,1%	3,3%	0,0%	2,8%
		Mai	17,0%	23,4%	23,9%	28,9%	26,6%	23,9%	27,4%	21,9%	20,9%	21,2%	16,2%	14,9%	50,9%	26,3%	1,7%	8,0%	14,6%	30,8%	26,5%	15,3%	11,5%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Publicat continguts en webs o blogs	Diàriament	5,5%	6,4%	6,6%	5,1%	4,9%	4,2%	6,8%	4,5%	6,7%	5,7%	7,1%	4,6%	3,7%	0,0%	6,7%	0,0%	6,9%	4,8%	5,3%	5,1%	7,9%
		Semanalment	10,4%	11,6%	8,5%	11,5%	8,6%	10,8%	11,0%	7,5%	8,6%	7,9%	10,9%	12,6%	2,6%	11,2%	17,8%	0,0%	10,9%	8,4%	8,8%	10,4%	12,9%
		Mensualment	6,1%	6,1%	8,9%	5,5%	11,6%	11,3%	10,4%	7,0%	5,9%	10,0%	10,0%	9,0%	2,9%	6,2%	14,8%	0,0%	10,6%	6,6%	8,3%	6,9%	9,0%
		Menys d'un cop al mes	11,7%	10,5%	13,5%	12,3%	8,3%	9,4%	5,8%	11,0%	10,2%	10,7%	11,0%	14,6%	5,2%	10,6%	12,5%	15,3%	13,4%	7,5%	9,8%	17,2%	10,9%
		Mai	63,9%	65,1%	62,5%	65,7%	65,9%	63,1%	65,3%	68,9%	68,4%	65,5%	60,6%	58,6%	84,7%	72,0%	48,2%	64,8%	58,1%	71,6%	67,3%	60,4%	58,3%
		No ho sap	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,7%	1,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	19,9%	0,1%	0,9%	0,4%	0,0%	0,8%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Jugar a jocs en línia	Diàriament	10,5%	13,5%	13,6%	10,1%	14,1%	11,0%	13,0%	15,7%	10,2%	11,3%	12,9%	15,9%	7,6%	11,3%	22,3%	0,0%	13,0%	12,1%	12,8%	9,7%	11,8%
		Semanalment	5,3%	5,9%	10,3%	8,1%	8,9%	12,9%	7,7%	10,5%	12,5%	13,4%	10,6%	7,6%	5,5%	8,7%	22,4%	7,3%	10,8%	8,8%	9,8%	9,1%	9,4%
		Mensualment	1,6%	4,6%	0,8%	2,3%	3,5%	5,3%	2,8%	2,9%	4,1%	5,6%	3,7%	3,0%	1,8%	1,2%	11,4%	0,0%	3,5%	3,6%	3,8%	5,7%	2,3%
		Menys d'un cop al mes	4,6%	3,4%	4,3%	4,9%	2,4%	4,8%	2,9%	3,5%	5,4%	3,6%	4,2%	2,8%	3,3%	0,0%	7,4%	0,0%	4,7%	3,2%	4,2%	3,9%	2,4%
		Mai	76,7%	72,3%	71,0%	74,6%	70,7%	65,7%	72,2%	66,8%	67,8%	65,8%	68,4%	70,5%	80,7%	78,8%	36,5%	92,7%	67,9%	71,8%	69,0%	71,6%	73,9%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Llegit notícies d'actualitat a Internet	Diàriament	71,9%	78,2%	76,5%	79,3%	74,9%	71,8%	70,9%	66,1%	76,2%	74,1%	79,7%	72,5%	64,5%	69,4%	63,7%	62,9%	81,6%	67,6%	74,2%	60,6%	75,5%
		Semanalment	13,2%	12,9%	13,2%	10,9%	13,1%	16,7%	17,2%	12,6%	10,6%	14,1%	11,8%	16,3%	12,9%	10,3%	26,7%	37,1%	11,3%	15,5%	13,3%	22,4%	13,4%
		Mensualment	2,8%	1,5%	2,8%	1,7%	3,0%	2,3%	1,5%	3,4%	2,8%	1,1%	1,6%	2,2%	3,2%	8,1%	2,2%	0,0%	1,6%	2,7%	2,4%	1,3%	1,3%
		Menys d'un cop al mes	2,4%	1,4%	1,3%	1,0%	1,4%	3,1%	2,1%	4,0%	2,3%	2,0%	1,8%	2,1%	3,3%	0,0%	1,1%	0,0%	1,3%	2,8%	2,0%	7,4%	1,6%
		Mai	8,4%	5,8%	6,1%	7,2%	7,5%	5,7%	8,3%	13,7%	8,1%	8,7%	5,1%	6,7%	15,5%	12,2%	6,3%	0,0%	4,1%	11,1%	7,9%	8,3%	7,9%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Buscat informació a webs d'administracions públiques	Diàriament	13,3%	13,5%	11,9%	12,3%	12,5%	9,1%	10,4%	10,9%	10,7%	9,8%	14,2%	12,3%	4,8%	6,9%	11,3%	0,0%	15,9%	7,6%	11,2%	8,9%	12,8%
		Semanalment	29,1%	20,2%	28,2%	18,8%	19,0%	24,2%	23,3%	20,5%	19,3%	22,3%	23,6%	28,4%	13,7%	19,1%	31,8%	35,0%	26,8%	18,7%	21,6%	19,2%	26,3%
		Mensualment	17,9%	23,1%	23,4%	16,5%	21,2%	29,1%	15,9%	18,1%	21,2%	20,9%	23,9%	19,2%	14,5%	17,4%	22,1%	45,1%	25,8%	16,9%	21,1%	28,1%	19,1%
		Menys d'un cop al mes	24,4%	26,5%	19,3%	28,8%	25,8%	22,5%	23,9%	24,2%	27,8%	24,7%	24,6%	22,4%	28,5%	24,5%	16,5%	0,0%	21,0%	27,7%	26,1%	16,1%	20,0%
		Mai	14,1%	15,6%	17,2%	23,5%	20,2%	12,9%	25,9%	25,3%	17,2%	18,1%	12,5%	15,4%	36,0%	28,4%	16,9%	19,9%	9,8%	26,6%	18,5%	25,4%	19,6%
		No ho sap	1,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,9%	1,8%	0,6%	1,1%	3,7%	4,2%	1,0%	2,3%	2,2%	3,6%	1,4%	0,0%	0,7%	2,3%	1,4%	2,4%	2,0%
		No contesta	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Ha buscat a Internet informació relacionada amb la salut	Diàriament	19,7%	14,2%	12,4%	11,7%	9,8%	10,8%	14,6%	16,9%	8,6%	12,3%	14,3%	15,0%	8,1%	18,3%	16,0%	0,0%	13,1%	13,0%	11,6%	14,6%	19,1%
		Semanalment	22,6%	23,7%	31,8%	26,0%	20,2%	27,2%	26,8%	20,7%	25,9%	22,1%	26,6%	27,9%	15,8%	20,1%	37,0%	9,2%	29,4%	20,7%	23,4%	32,8%	28,8%
		Mensualment	22,5%	20,6%	14,0%	19,5%	23,8%	20,3%	19,3%	20,2%	23,2%	19,8%	21,1%	22,3%	17,1%	13,3%	20,9%	19,7%	22,3%	18,4%	20,9%	10,5%	18,7%
		Menys d'un cop al mes	20,9%	22,1%	25,8%	28,9%	25,5%	20,0%	19,8%	18,4%	20,3%	22,8%	22,4%	19,3%	24,3%	28,7%	16,2%	33,1%	21,7%	22,7%	23,1%	23,6%	18,3%
		Mai	12,0%	18,6%	15,3%	13,8%	19,8%	20,5%	18,9%	23,6%	20,8%	20,9%	15,1%	14,1%	32,7%	19,5%	10,0%	18,1%	12,8%	23,9%	20,2%	16,1%	13,5%
		No ho sap	2,4%	0,5%	0,7%	0,0%	0,6%	0,9%	0,6%	0,3%	1,1%	1,5%	0,5%	1,4%	1,3%	0,0%	0,0%	19,9%	0,6%	1,1%	0,7%	2,4%	1,3%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%
	5. Amb quina freqüència: Comprar o vendre per Internet (Amazon, Ebay, Wallapop, altres...)	Diàriament	1,2%	1,5%	1,4%	3,8%	1,1%	1,7%	1,4%	1,7%	1,0%	2,0%	2,3%	1,2%	0,6%	3,0%	0,0%	0,0%	2,0%	1,3%	1,4%	0,0%	2,5%
		Semanalment	17,4%	12,9%	12,8%	17,0%	17,6%	10,0%	10,9%	15,2%	12,6%	10,9%	18,4%	12,3%	2,6%	11,3%	11,2%	0,0%	19,6%	8,0%	12,0%	11,6%	19,1%
		Mensualment	37,2%	33,1%	31,7%	25,9%	30,1%	39,4%	25,1%	27,5%	38,6%	34,7%	38,4%	32,1%	14,5%	25,7%	48,1%	56,9%	40,6%	25,5%	32,4%	32,6%	32,6%
		Menys d'un cop al mes	19,4%	24,3%	30,1%	22,2%	26,6%	25,3%	27,5%	20,9%	21,9%	26,0%	23,6%	29,4%	24,9%	19,4%	27,5%	27,8%	23,5%	25,9%	24,8%	31,7%	23,6%
		Mai	22,9%	28,1%	23,3%	31,1%	24,5%	22,5%	34,5%	34,6%	25,6%	25,9%	16,8%	24,4%	57,0%	40,7%	13,3%	15,3%	13,7%	38,9%	28,9%	24,1%	21,7%
		No ho sap	1,9%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,6%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,5%	0,0%	0,5%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	5. Amb quina freqüència: Consultat comptes bancaris o has fet gestions bancàries per Internet	Diàriament	37,2%	25,2%	33,1%	27,9%	26,1%	20,9%	21,5%	19,6%	30,4%	21,5%	32,0%	22,4%	16,6%	19,3%	13,5%	27,9%	32,4%	20,2%	25,3%	21,6%	28,6%
		Semanalment	35,4%	42,2%	36,7%	46,5%	45,2%	45,4%	38,2%	39,6%	39,2%	47,5%	46,3%	37,8%	31,4%	30,8%	51,2%	45,6%	48,6%	35,8%	42,9%	47,5%	35,6%
		Mensualment	7,8%	14,7%	12,0%	6,6%	12,3%	18,1%	11,0%	15,6%	13,5%	11,7%	10,3%	17,5%	16,1%	10,9%	10,9%	19,2%	11,4%	13,8%	13,1%	3,5%	12,6%
		Menys d'un cop al mes	1,8%	3,8%	3,4%	4,1%	2,6%	3,5%	3,7%	4,7%	3,5%	2,9%	2,9%	4,8%	4,5%	0,0%	2,4%	0,0%	1,9%	4,7%	3,2%	3,5%	4,4%
		Mai	16,6%	14,1%	14,1%	14,8%	12,4%	11,3%	24,8%	20,2%	13,4%	15,8%	8,2%	16,7%	30,2%	39,1%	22,0%	7,3%	5,4%	24,7%	14,9%	23,9%	18,8%
		No ho sap	1,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,6%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%
	5. Amb quina freqüència: Fet cursos de formació a distància per Internet	Diàriament	9,6%	9,5%	17,4%	6,7%	11,3%	6,1%	10,7%	6,1%	12,7%	7,3%	9,2%	10,5%	2,7%	4,1%	46,4%	9,2%	11,7%	8,4%	9,2%	11,1%	12,5%
		Semanalment	7,8%	9,1%	7,2%	11,5%	8,9%	9,3%	6,8%	7,5%	7,7%	7,3%	10,1%	7,0%	3,8%	3,2%	11,5%	0,0%	11,7%	5,1%	7,8%	7,9%	9,6%
		Mensualment	9,3%	11,4%	10,2%	9,5%	10,7%	11,3%	8,1%	7,6%	9,7%	11,7%	14,7%	7,4%	1,8%	8,5%	4,9%	19,9%	17,4%	3,9%	10,7%	4,8%	8,4%
		Menys d'un cop al mes	22,8%	21,5%	13,2%	15,6%	19,4%	23,0%	13,6%	16,3%	16,9%	14,7%	24,0%	14,8%	6,8%	1,4%	9,4%	27,8%	25,4%	10,9%	18,4%	24,1%	12,6%
		Mai	49,3%	48,3%	50,6%	56,7%	48,4%	48,8%	60,0%	62,0%	52,1%	58,3%	41,1%	59,3%	83,7%	82,7%	27,8%	43,1%	33,0%	70,8%	52,9%	52,1%	56,3%
		No ho sap	1,3%	0,2%	1,4%	0,0%	0,6%	1,2%	0,0%	0,5%	0,9%	0,8%	0,7%	1,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,7%	0,7%	0,0%	0,6%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
	5. Amb quina freqüència: Llogat qualsevol tipus de bé (bé immoble, cotxe, altres) per Internet	Diàriament	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,6%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,5%
		Semanalment	0,6%	1,7%	0,7%	1,7%	2,0%	1,1%	0,0%	0,0%	1,2%	0,2%	1,2%	0,6%	0,6%	0,0%	0,6%	0,0%	1,3%	0,5%	1,0%	1,5%	0,2%
		Mensualment	9,4%	4,0%	5,7%	3,3%	5,5%	5,0%	5,5%	2,1%	3,6%	4,5%	5,9%	6,0%	1,4%	3,0%	4,4%	19,9%	6,9%	3,0%	4,2%	5,4%	7,1%
		Menys d'un cop al mes	21,6%	25,5%	21,8%	29,5%	27,4%	23,4%	20,0%	19,8%	22,9%	18,4%	30,2%	16,0%	11,4%	21,7%	10,5%	27,8%	33,6%	13,4%	22,9%	20,5%	21,9%
		Mai	66,5%	67,5%	70,4%	65,5%	63,4%	69,3%	72,3%	77,6%	71,3%	76,5%	61,8%	76,2%	84,8%	75,4%	83,9%	52,2%	57,3%	81,7%	70,7%	72,6%	69,6%
		No ho sap	1,3%	0,5%	1,4%	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,9%	0,2%	0,5%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,5%	0,0%	0,7%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
5. Amb quina freqüència: Buscat treball per Internet	Diàriament	9,5%	9,2%	9,8%	15,3%	18,4%	12,3%	7,9%	4,7%	0,2%	0,0%	12,0%	9,8%	9,9%	8,7%	6,4%	12,4%	7,5%	9,7%	10,9%	9,4%	7,4%
	Semanalment	7,1%	6,4%	7,9%	12,3%	14,0%	9,8%	5,2%	3,0%	0,0%	0,0%	8,7%	7,4%	7,4%	6,0%	6,0%	0,0%	10,5%	7,5%	8,5%	5,9%	0,0%
	Mensualment	5,9%	5,4%	6,4%	13,7%	9,6%	8,0%	4,0%	2,5%	0,4%	0,0%	6,5%	6,4%	6,0%	5,2%	4,2%	0,0%	3,3%	6,2%	5,5%	6,7%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	12,9%	13,2%	12,6%	17,9%	23,0%	19,6%	11,4%	5,2%	1,4%	0,0%	11,3%	12,9%	13,5%	12,0%	14,3%	8,3%	10,4%	9,8%	12,8%	14,7%	20,7%
	Mai	64,1%	65,6%	62,7%	40,8%	34,8%	50,1%	71,4%	83,6%	97,7%	97,5%	61,3%	62,8%	63,0%	67,7%	68,9%	79,3%	67,4%	66,4%	61,7%	62,9%	72,0%
	No ho sap	0,3%	0,1%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	1,0%	0,0%	1,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,9%	0,4%	0,4%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Demanat cita al metge o has fet consultes per Internet	Diàriament	1,5%	1,2%	1,7%	1,1%	0,5%	1,6%	2,1%	2,3%	2,1%	0,0%	0,6%	1,2%	2,1%	1,3%	2,4%	0,0%	0,6%	2,1%	0,6%	1,8%	0,0%
	Semanalment	6,0%	5,1%	6,9%	5,0%	5,1%	7,9%	6,7%	7,4%	1,9%	6,3%	6,4%	6,3%	5,4%	6,5%	4,9%	0,0%	5,2%	6,0%	5,4%	6,6%	7,7%
	Mensualment	23,5%	22,2%	24,7%	26,4%	29,4%	22,5%	25,2%	22,5%	21,1%	9,7%	23,8%	25,2%	24,5%	20,8%	18,7%	0,0%	14,0%	23,4%	26,6%	25,3%	16,5%
	Menys d'un cop al mes	37,3%	40,0%	34,8%	35,3%	37,0%	41,2%	36,8%	38,2%	37,9%	29,8%	35,9%	37,3%	36,3%	39,3%	37,8%	24,7%	31,5%	36,0%	33,7%	40,9%	9,1%
	Mai	30,2%	30,8%	29,7%	31,8%	27,8%	26,2%	27,4%	26,2%	34,5%	51,7%	32,1%	27,9%	30,3%	31,1%	35,5%	75,3%	47,1%	30,6%	32,4%	24,1%	66,7%
	No ho sap	1,1%	0,2%	1,9%	0,4%	0,2%	0,4%	1,5%	2,8%	1,3%	1,1%	0,7%	1,4%	1,2%	0,6%	0,4%	0,0%	1,7%	1,8%	0,8%	0,7%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,7%	1,1%	1,4%	0,4%	0,6%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,7%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Realitzat un tràmit amb l'administració per Internet	Diàriament	2,6%	2,2%	2,9%	1,0%	2,3%	4,1%	4,6%	2,5%	0,4%	0,0%	2,1%	2,8%	2,4%	1,7%	3,2%	0,0%	1,8%	2,3%	3,1%	2,7%	0,0%
	Semanalment	6,7%	6,2%	7,2%	5,9%	8,5%	6,7%	7,2%	7,9%	5,6%	2,3%	6,3%	7,2%	8,3%	4,4%	5,9%	0,0%	5,4%	6,1%	6,3%	7,6%	0,0%
	Mensualment	19,7%	21,7%	17,9%	24,5%	26,7%	21,5%	24,7%	15,3%	8,8%	5,3%	15,2%	21,4%	21,1%	18,8%	17,1%	12,4%	13,2%	15,7%	18,3%	23,3%	48,1%
	Menys d'un cop al mes	43,4%	45,8%	41,1%	39,9%	47,7%	51,9%	44,4%	44,3%	33,6%	26,7%	40,2%	40,2%	45,6%	48,6%	47,6%	16,3%	25,8%	42,2%	45,2%	48,3%	9,1%
	Mai	25,9%	22,9%	28,7%	27,6%	14,5%	15,1%	17,4%	26,1%	48,8%	63,6%	35,3%	25,9%	21,0%	25,4%	25,2%	71,2%	52,3%	30,1%	26,7%	16,6%	42,8%
	No ho sap	1,3%	0,7%	1,9%	1,2%	0,2%	0,4%	1,2%	3,7%	1,8%	1,1%	0,9%	1,6%	1,6%	0,6%	0,6%	0,0%	0,9%	3,1%	0,4%	1,0%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,6%	0,2%	1,1%	1,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Compartit béns o serveis per Internet sense retribució econòmica (Blablacar, ropadona.com, etc...	Diàriament	0,5%	0,8%	0,2%	1,8%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	1,5%	0,0%	0,3%	0,7%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%	0,2%	0,4%	0,0%
	Semanalment	1,7%	2,1%	1,5%	3,3%	2,7%	2,7%	0,6%	1,3%	0,6%	0,0%	1,4%	1,6%	2,5%	1,9%	1,2%	0,0%	0,0%	1,1%	2,7%	2,1%	11,6%
	Mensualment	3,4%	4,0%	2,9%	7,8%	7,6%	2,4%	1,5%	1,4%	1,8%	0,3%	2,0%	4,6%	2,0%	3,6%	2,4%	3,9%	1,3%	3,1%	2,7%	4,3%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	6,5%	7,4%	5,7%	11,7%	12,1%	5,8%	6,0%	2,9%	3,7%	0,7%	4,7%	6,1%	6,4%	8,2%	7,8%	8,3%	1,2%	4,7%	6,4%	8,6%	0,0%
	Mai	87,0%	85,1%	88,7%	75,5%	76,9%	88,1%	90,7%	93,0%	91,5%	96,8%	90,3%	85,9%	87,8%	85,7%	88,1%	87,8%	95,6%	89,4%	87,8%	83,6%	88,4%
	No ho sap	0,7%	0,4%	0,9%	0,0%	0,5%	0,4%	0,7%	1,4%	0,6%	1,1%	1,3%	0,9%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	1,2%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Participat mitjançant Internet en moviments socials, associatius o veïnals. Anotar quins	Diàriament	3,0%	3,5%	2,6%	4,9%	4,3%	2,1%	3,2%	2,1%	2,6%	1,3%	2,5%	3,5%	3,4%	2,5%	1,9%	0,0%	1,9%	2,3%	4,3%	3,2%	0,0%
	Semanalment	6,2%	6,1%	6,3%	4,6%	5,1%	5,5%	9,3%	6,7%	7,2%	2,7%	6,5%	5,8%	6,8%	7,7%	4,3%	0,0%	4,2%	2,8%	5,6%	8,3%	7,7%
	Mensualment	8,2%	7,5%	8,8%	6,7%	9,9%	8,9%	8,2%	10,6%	6,0%	2,7%	5,3%	8,5%	9,4%	8,3%	7,5%	3,9%	4,5%	6,4%	5,8%	10,7%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	9,8%	10,4%	9,3%	11,7%	12,1%	12,0%	9,8%	6,5%	8,5%	5,1%	7,6%	8,4%	12,6%	10,8%	11,7%	0,0%	2,1%	8,4%	8,4%	13,0%	9,9%
	Mai	71,8%	71,6%	72,0%	71,8%	68,3%	71,0%	68,8%	72,3%	74,4%	84,6%	76,3%	72,9%	66,4%	70,0%	74,3%	91,9%	86,2%	78,7%	75,3%	64,1%	75,1%
	No ho sap	0,7%	0,5%	0,9%	0,3%	0,3%	0,1%	0,4%	1,6%	1,1%	2,0%	1,7%	0,7%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	1,1%	1,5%	0,3%	0,4%	7,4%
	No contesta	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	1,6%	0,0%	0,2%	0,6%	0,4%	0,2%	4,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Consumit lleure cultural de pagament (sèries o Smart TV)	Diàriament	38,4%	39,4%	37,5%	50,3%	51,4%	44,4%	41,3%	28,8%	22,7%	11,8%	31,6%	38,1%	38,8%	44,0%	38,9%	10,1%	23,0%	28,6%	42,0%	45,4%	34,8%
	Semanalment	19,8%	21,3%	18,4%	30,1%	18,8%	22,0%	21,3%	21,7%	11,0%	8,1%	18,2%	18,1%	20,7%	23,8%	21,1%	13,1%	14,2%	22,1%	18,8%	20,9%	0,0%
	Mensualment	5,3%	5,0%	5,6%	7,3%	7,9%	6,2%	4,5%	4,5%	2,9%	1,7%	6,1%	5,7%	4,9%	3,9%	5,7%	0,0%	5,2%	5,9%	4,4%	5,6%	9,9%
	Menys d'un cop al mes	2,4%	2,3%	2,5%	1,8%	2,6%	1,6%	2,2%	2,7%	4,2%	2,5%	2,4%	1,6%	2,8%	3,6%	3,3%	0,0%	2,1%	1,8%	2,4%	2,8%	0,0%
	Mai	33,4%	31,6%	35,2%	10,5%	19,0%	25,5%	30,5%	41,2%	58,9%	73,6%	41,2%	35,6%	32,6%	24,5%	30,9%	76,8%	54,7%	41,1%	32,5%	24,7%	55,3%
	No ho sap	0,4%	0,1%	0,7%	0,0%	0,4%	0,4%	0,1%	1,2%	0,0%	1,1%	0,5%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,9%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Consumit lleure cultural lliure com Youtube, concerts on-line...	Diàriament	39,4%	45,3%	33,9%	73,1%	60,9%	47,0%	32,7%	23,3%	14,4%	6,9%	37,2%	40,4%	39,9%	39,0%	37,9%	28,0%	29,1%	40,5%	42,6%	40,7%	34,0%
	Semanalment	25,0%	24,9%	25,1%	18,5%	25,9%	28,3%	31,8%	24,3%	21,0%	15,0%	22,5%	23,3%	27,2%	27,0%	27,5%	0,0%	18,7%	21,5%	23,8%	28,6%	50,3%
	Mensualment	8,0%	7,3%	8,6%	3,2%	4,9%	8,7%	7,8%	13,0%	11,8%	5,6%	8,0%	8,1%	7,8%	9,3%	6,5%	3,3%	7,3%	6,5%	8,1%	8,9%	0,0%
	Menys d'un cop al mes	6,7%	5,2%	8,1%	1,5%	3,1%	4,3%	8,9%	12,4%	8,5%	9,8%	7,1%	6,0%	7,2%	6,1%	8,8%	0,0%	4,6%	7,1%	5,2%	7,8%	0,0%
	Mai	20,1%	17,0%	23,1%	3,7%	4,8%	11,7%	18,5%	25,0%	43,3%	60,2%	24,7%	20,9%	17,7%	18,4%	19,0%	68,7%	38,7%	23,9%	19,8%	13,3%	15,7%
	No ho sap	0,4%	0,1%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,9%	0,0%	1,4%	0,4%	0,7%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,9%	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
Base: Participa en moviments socials		638	311	326	69	134	131	128	90	63	22	59	265	138	100	75	1	37	89	97	412	1
5. Tipus de moviment o grup en el que ha participat	Veïnals	34,1%	29,6%	38,4%	23,6%	28,0%	38,0%	38,9%	32,1%	47,5%	23,0%	42,5%	32,1%	38,6%	34,5%	25,6%	0,0%	44,1%	37,5%	36,3%	31,8%	100,0%
	Social	50,5%	53,6%	47,5%	62,2%	58,5%	47,0%	46,0%	51,3%	38,1%	42,7%	44,0%	51,9%	51,7%	44,7%	55,7%	0,0%	42,5%	46,6%	50,1%	52,4%	0,0%
	Cultural	1,6%	3,1%	0,2%	0,0%	0,7%	4,6%	0,5%	0,8%	2,2%	3,3%	0,0%	1,4%	1,3%	4,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	1,0%	2,1%	0,0%
	Independentista	6,6%	8,0%	5,3%	2,7%	3,1%	3,8%	8,2%	8,8%	10,3%	28,3%	5,4%	6,4%	5,1%	7,1%	10,6%	0,0%	5,0%	7,3%	4,6%	7,1%	0,0%
	Altres	1,3%	1,0%	1,5%	0,0%	2,4%	1,1%	2,2%	0,0%	0,9%	0,0%	2,0%	1,3%	0,0%	2,1%	1,9%	0,0%	1,6%	1,8%	1,9%	1,0%	0,0%
	No sap	3,5%	3,8%	3,2%	11,5%	5,2%	4,3%	0,5%	0,6%	0,0%	2,8%	5,2%	4,1%	0,8%	4,4%	3,8%	0,0%	2,0%	6,1%	5,6%	2,6%	0,0%
	No contesta	2,4%	0,9%	3,9%	0,0%	2,1%	1,3%	3,6%	6,3%	1,0%	0,0%	0,9%	2,7%	2,5%	2,9%	1,7%	100,0%	4,7%	0,0%	0,6%	3,0%	0,0%
Base: fa alguna activitat		2348	1135	1213	247	429	460	417	348	261	186	266	1014	429	344	294	22	290	450	404	1174	8
Número d'activitats diàries realitzades	,00	2,0%	2,3%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,5%	2,5%	16,7%	2,9%	2,5%	0,6%	1,9%	1,5%	21,3%	6,1%	1,0%	3,2%	0,6%	0,0%
	1,00	5,0%	4,4%	5,5%	0,0%	1,4%	1,9%	2,2%	6,7%	11,8%	21,2%	6,1%	5,4%	3,8%	4,6%	4,8%	27,9%	11,4%	4,4%	7,3%	2,4%	9,1%
	2,00	8,7%	7,3%	10,1%	3,7%	3,2%	3,8%	6,2%	9,6%	20,5%	28,0%	11,4%	9,0%	9,2%	6,9%	6,7%	17,7%	16,4%	13,1%	7,4%	5,4%	14,4%
	3,00	12,1%	10,8%	13,4%	2,6%	7,0%	9,4%	12,5%	20,5%	23,1%	11,6%	13,7%	12,7%	11,2%	9,5%	13,3%	11,7%	17,5%	13,3%	9,5%	11,2%	30,9%
	4,00	15,0%	15,3%	14,7%	10,2%	11,7%	18,7%	17,4%	16,8%	13,5%	12,7%	14,3%	14,4%	17,9%	15,5%	12,6%	6,0%	14,4%	14,1%	14,7%	15,7%	20,7%
	5,00	16,0%	15,8%	16,2%	17,2%	15,4%	17,6%	19,1%	19,6%	11,8%	4,2%	14,6%	15,8%	15,2%	17,3%	17,6%	12,4%	12,7%	18,3%	11,9%	17,4%	17,3%
	6,00	14,7%	16,3%	13,2%	21,7%	17,1%	17,9%	16,6%	9,1%	11,1%	2,5%	14,9%	12,8%	15,3%	18,0%	16,0%	3,1%	6,8%	14,0%	16,4%	16,6%	0,0%
	7,00	11,6%	12,0%	11,2%	19,1%	14,8%	13,5%	13,3%	8,9%	3,5%	1,5%	8,7%	11,9%	11,7%	12,9%	11,1%	0,0%	5,8%	11,0%	13,9%	12,6%	7,7%
	8,00	7,6%	8,9%	6,4%	10,6%	13,8%	8,8%	7,5%	4,2%	1,5%	1,5%	7,3%	6,8%	7,2%	8,4%	10,1%	0,0%	4,7%	5,4%	7,3%	9,5%	0,0%
	9,00	4,0%	3,4%	4,5%	6,1%	9,6%	4,5%	2,7%	1,4%	0,2%	0,0%	4,1%	3,9%	5,3%	3,4%	3,0%	0,0%	2,3%	2,5%	4,6%	4,9%	0,0%
	10,00	1,7%	1,5%	1,9%	5,7%	2,8%	2,0%	0,4%	0,7%	0,4%	0,0%	0,5%	2,7%	1,1%	0,9%	1,2%	0,0%	0,3%	2,5%	1,7%	1,8%	0,0%
	11,00	0,9%	1,0%	0,7%	1,3%	1,7%	1,6%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	1,1%	0,6%	0,2%	1,2%	0,0%	1,4%	0,2%	1,6%	0,8%	0,0%
	12,00	0,6%	0,8%	0,4%	1,2%	1,2%	0,4%	0,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,9%	0,0%
	13,00	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
Mitjana número d'activitats diàries total		5,00	5,13	4,88	6,38	6,20	5,55	5,13	4,34	3,44	2,22	4,67	4,98	5,12	5,08	5,14	2,03	3,77	4,75	5,05	5,46	3,53
Mitjana número d'activitats diàries		5,11	5,25	4,97	6,38	6,20	5,55	5,18	4,40	3,53	2,66	4,81	5,11	5,15	5,18	5,22	2,58	4,01	4,79	5,22	5,49	3,53
Base: fa activitats diàriemant		2301	1109	1192	247	429	460	413	343	254	155	258	989	427	337	290	17	272	446	391	1167	8
Indicador d'activitats diaries	D'1 a 3 activitats	26,4%	23,0%	29,5%	6,3%	11,6%	15,1%	21,0%	37,4%	56,9%	73,1%	32,1%	27,9%	24,3%	21,5%	25,2%	72,6%	48,4%	31,1%	25,0%	19,1%	54,4%
	De 4 a 6 activitats	46,6%	48,6%	44,7%	49,1%	44,2%	54,2%	53,7%	46,3%	37,4%	23,3%	45,3%	44,1%	48,7%	51,8%	47,0%	27,4%	36,2%	46,9%	44,4%	50,0%	37,9%
	De 7 a 10 activitats	25,4%	26,4%	24,4%	41,6%	41,1%	28,8%	24,1%	15,4%	5,7%	3,7%	21,3%	26,0%	25,5%	26,2%	25,8%	0,0%	13,9%	21,7%	28,5%	28,9%	7,7%
	Més de 10 activitats	1,7%	2,0%	1,3%	2,9%	3,2%	2,0%	1,3%	0,9%	0,0%	0,0%	1,3%	2,1%	1,5%	0,6%	2,1%	0,0%	1,5%	0,3%	2,2%	2,1%	0,0%
Base: fa alguna activitat		2345	1134	1211	247	429	460	417	348	260	184	266	1012	429	343	294	22	288	450	404	1173	8
Número d'activitats realitzades	1	1,0%	0,7%	1,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	2,4%	8,6%	2,1%	0,8%	0,6%	1,3%	1,1%	22,3%	2,3%	0,6%	1,4%	0,4%	0,0%
	2	0,8%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	2,8%	4,9%	1,4%	1,0%	0,4%	0,6%	0,6%	11,9%	2,7%	0,8%	0,8%	0,2%	0,0%
	3	1,3%	0,5%	2,1%	0,0%	0,5%	0,1%	0,2%	1,4%	3,5%	7,4%	1,8%	1,6%	0,9%	1,3%	0,6%	14,8%	5,4%	1,4%	0,8%	0,2%	0,0%
	4	0,9%	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	3,4%	5,0%	0,9%	1,2%	0,4%	1,2%	0,4%	6,9%	4,5%	0,3%	0,0%	0,4%	24,8%
	5	2,4%	2,6%	2,3%	0,7%	0,2%	0,0%	1,4%	1,9%	5,9%	14,2%	2,0%	2,8%	2,2%	1,5%	3,0%	10,3%	5,1%	2,6%	2,9%	1,4%	0,0%
	6	2,5%	1,9%	3,0%	0,0%	0,2%	1,2%	1,8%	4,5%	5,2%	8,1%	2,5%	3,1%	1,5%	2,3%	2,0%	0,0%	5,7%	3,4%	2,7%	1,3%	0,0%
	7	3,4%	3,4%	3,3%	1,1%	0,2%	1,1%	3,1%	5,1%	8,0%	10,2%	3,9%	3,8%	3,1%	2,3%	2,9%	0,0%	7,4%	5,1%	2,2%	2,2%	0,0%
	8	4,5%	4,3%	4,6%	1,5%	1,0%	1,9%	5,2%	8,0%	8,6%	8,9%	7,2%	5,3%	2,6%	2,7%	3,8%	6,0%	9,8%	8,2%	4,5%	1,6%	23,1%

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
5. Amb quina freqüència: Buscat treball per Internet	Diàriament		23,7%	5,3%	11,8%	7,8%	7,5%	10,2%	6,1%	11,4%	11,1%	7,0%	6,8%	36,4%	0,1%	11,6%	8,0%	27,0%	7,6%	11,1%	6,6%	14,8%	20,9%
	Semanalment		6,1%	6,6%	12,7%	5,6%	6,6%	6,3%	10,0%	7,7%	4,9%	4,2%	5,7%	25,4%	0,0%	2,4%	8,7%	7,3%	6,5%	7,7%	6,1%	12,3%	10,7%
	Mensualment		6,7%	3,1%	7,1%	4,7%	4,8%	8,7%	4,2%	6,0%	7,8%	6,8%	6,7%	9,0%	0,3%	1,4%	15,7%	0,0%	7,7%	4,4%	5,2%	4,2%	9,0%
	Menys d'un cop al mes		10,9%	15,7%	15,5%	8,3%	12,4%	13,4%	12,8%	12,2%	10,4%	13,0%	18,3%	7,1%	1,6%	8,3%	22,0%	10,0%	18,2%	8,4%	11,6%	19,2%	17,2%
	Mai		51,4%	69,1%	52,9%	73,6%	68,5%	61,1%	65,5%	62,3%	65,8%	68,2%	62,3%	21,3%	97,0%	76,2%	45,6%	55,7%	59,9%	67,7%	70,0%	46,9%	42,0%
	No ho sap		1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,8%	0,2%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,5%	0,3%	2,6%	0,0%
	No contesta		0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%
5. Amb quina freqüència: Demanat cita al metge o has fet consultes per Internet	Diàriament		1,2%	1,9%	2,1%	0,6%	3,0%	1,6%	2,1%	0,7%	0,7%	0,4%	1,5%	1,5%	1,2%	6,4%	0,0%	8,0%	1,2%	1,6%	1,5%	2,7%	1,1%
	Semanalment		7,3%	5,3%	7,8%	4,9%	5,8%	5,2%	3,2%	6,3%	6,0%	7,9%	6,3%	7,1%	5,0%	3,6%	5,7%	9,2%	6,7%	5,5%	6,0%	1,5%	6,7%
	Mensualment		19,5%	24,2%	29,0%	22,3%	16,1%	23,2%	19,6%	25,0%	30,0%	23,4%	26,3%	23,5%	17,4%	19,8%	22,4%	19,7%	27,7%	19,9%	23,7%	27,5%	22,0%
	Menys d'un cop al mes		33,1%	36,2%	35,3%	37,6%	38,2%	37,2%	39,5%	36,0%	39,4%	39,1%	38,6%	34,9%	34,9%	43,2%	38,7%	25,1%	40,2%	34,8%	38,2%	19,8%	36,2%
	Mai		37,6%	31,3%	24,4%	34,1%	36,1%	30,8%	32,7%	30,9%	22,6%	27,2%	26,2%	30,7%	39,2%	27,0%	32,5%	38,0%	23,2%	36,2%	29,0%	42,6%	33,5%
	No ho sap		1,3%	0,8%	0,7%	0,0%	0,6%	1,6%	1,3%	0,5%	1,2%	2,0%	0,9%	2,0%	1,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	1,4%	1,1%	5,2%	0,2%
	No contesta		0,0%	0,3%	0,7%	0,5%	0,3%	0,4%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,6%	0,4%	0,8%	0,3%
5. Amb quina freqüència: Realitzat un tràmit amb l'administració per Internet	Diàriament		4,0%	1,6%	4,2%	2,2%	2,8%	2,5%	2,1%	2,2%	1,8%	2,8%	3,1%	4,5%	0,4%	1,5%	0,8%	17,8%	3,1%	2,1%	2,4%	1,0%	3,3%
	Semanalment		9,0%	6,7%	9,5%	3,8%	6,6%	6,0%	5,6%	6,0%	6,7%	6,6%	7,7%	8,0%	4,4%	0,0%	5,5%	8,0%	8,1%	5,6%	6,5%	9,1%	7,2%
	Mensualment		27,8%	18,2%	24,5%	17,7%	16,4%	23,0%	20,5%	15,3%	19,2%	17,4%	22,6%	25,7%	9,5%	14,3%	21,8%	9,2%	24,7%	15,5%	19,1%	21,8%	21,9%
	Menys d'un cop al mes		39,6%	46,9%	41,0%	45,7%	47,2%	49,3%	36,9%	39,8%	45,2%	42,6%	47,6%	42,2%	33,1%	47,4%	45,9%	27,0%	48,6%	38,9%	43,4%	36,0%	44,2%
	Mai		18,3%	25,8%	19,4%	30,2%	25,8%	16,7%	31,2%	36,1%	24,2%	28,8%	17,8%	17,2%	50,0%	34,8%	23,8%	38,0%	14,5%	35,5%	26,5%	29,5%	22,8%
	No ho sap		1,3%	0,8%	0,7%	0,0%	0,8%	2,1%	2,1%	0,5%	2,2%	1,8%	0,9%	1,9%	1,6%	1,9%	2,2%	0,0%	0,9%	1,6%	1,4%	2,6%	0,6%
	No contesta		0,0%	0,0%	0,7%	0,5%	0,3%	0,4%	1,6%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Compartit béns o serveis per Internet sense retribució econòmica (Blablacar, ropadona.com, etc...	Diàriament		1,2%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%	0,3%	0,0%	0,6%	0,5%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	0,5%	0,0%	0,4%
	Semanalment		4,0%	2,8%	2,9%	1,7%	1,4%	1,4%	2,0%	1,7%	0,0%	0,2%	1,7%	3,5%	0,4%	0,0%	3,3%	10,0%	2,2%	1,4%	1,8%	1,3%	1,5%
	Mensualment		8,9%	1,8%	6,5%	1,6%	1,8%	2,5%	2,2%	2,0%	3,5%	4,1%	3,7%	3,9%	1,0%	1,1%	9,1%	19,9%	3,9%	3,0%	2,7%	0,0%	6,9%
	Menys d'un cop al mes		7,7%	7,1%	3,6%	5,9%	7,3%	5,2%	6,4%	5,2%	6,0%	9,7%	7,5%	7,8%	2,1%	1,6%	14,9%	0,0%	9,0%	4,5%	6,5%	10,5%	6,0%
	Mai		77,0%	86,6%	84,9%	90,9%	89,3%	89,7%	86,7%	90,0%	89,8%	85,4%	85,9%	83,3%	94,6%	97,3%	72,7%	70,0%	84,0%	89,5%	87,7%	85,7%	84,1%
	No ho sap		1,3%	0,5%	1,3%	0,0%	0,3%	0,4%	1,3%	0,8%	0,6%	0,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,7%	0,5%	2,6%	0,9%
	No contesta		0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%
5. Amb quina freqüència: Participat mitjançant Internet en moviments socials, associatius o veïnals. Anotar quins	Diàriament		3,4%	1,9%	5,9%	2,6%	1,7%	3,9%	3,6%	2,6%	1,1%	3,3%	2,9%	4,4%	2,4%	0,0%	4,1%	0,0%	4,1%	2,1%	2,9%	2,4%	3,3%
	Semanalment		12,2%	5,5%	7,0%	4,6%	4,6%	7,1%	6,1%	6,2%	6,1%	4,4%	6,9%	4,8%	6,0%	4,5%	3,4%	17,8%	7,5%	5,0%	6,0%	7,9%	6,6%
	Mensualment		10,8%	7,4%	7,9%	4,4%	8,4%	10,4%	6,4%	5,4%	10,3%	9,6%	9,0%	8,4%	6,7%	6,4%	6,4%	0,0%	10,2%	6,4%	8,7%	0,0%	7,0%
	Menys d'un cop al mes		6,2%	12,1%	9,5%	9,4%	12,4%	12,4%	9,1%	7,5%	5,5%	11,8%	11,1%	11,1%	6,6%	3,1%	11,1%	0,0%	13,8%	6,5%	10,8%	6,0%	6,2%
	Mai		66,1%	71,6%	69,1%	78,5%	72,6%	64,6%	73,4%	77,4%	75,0%	70,9%	69,5%	70,2%	76,2%	86,0%	75,0%	82,2%	63,9%	78,6%	70,7%	81,1%	75,3%
	No ho sap		1,3%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,8%	2,1%	0,0%	0,5%	1,1%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,6%	2,6%	1,1%
	No contesta		0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,3%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,4%
5. Amb quina freqüència: Consumit lleure cultural de pagament (sèries o Smart TV)	Diàriament		40,1%	37,8%	46,5%	41,9%	39,1%	41,1%	35,5%	30,5%	35,0%	39,0%	45,2%	37,2%	22,0%	31,4%	45,2%	38,0%	50,4%	28,4%	39,5%	26,3%	35,8%
	Semanalment		18,6%	24,4%	17,6%	21,9%	20,4%	19,0%	14,3%	18,8%	21,2%	20,7%	21,7%	16,0%	12,3%	23,6%	39,5%	17,8%	21,9%	18,0%	20,6%	28,9%	15,0%
	Mensualment		4,0%	4,6%	5,0%	2,8%	5,5%	5,7%	6,1%	7,2%	5,7%	5,6%	6,4%	6,2%	3,2%	0,0%	4,4%	0,0%	6,1%	4,7%	4,6%	4,3%	8,6%
	Menys d'un cop al mes		1,8%	1,5%	1,4%	5,0%	4,2%	3,4%	2,9%	2,5%	0,3%	2,8%	2,0%	3,3%	2,8%	4,1%	2,6%	0,0%	2,0%	2,8%	2,7%	1,0%	1,5%
	Mai		33,6%	31,8%	28,8%	28,5%	30,6%	30,3%	39,1%	40,8%	37,6%	31,9%	24,4%	36,2%	58,9%	41,0%	8,3%	44,2%	19,3%	45,4%	32,1%	36,9%	38,6%
	No ho sap		1,9%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,4%	1,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,3%	2,6%	0,5%
	No contesta		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
5. Amb quina freqüència: Consumit lleure cultural lliure com Youtube, concerts on-line...	Diàriament		52,3%	35,5%	48,1%	42,1%	37,9%	39,3%	37,3%	35,0%	40,1%	34,7%	43,9%	50,9%	13,1%	32,9%	77,8%	46,9%	45,2%	34,5%	34,7%	56,3%	57,0%
	Semanalment		22,6%	29,3%	24,3%	21,1%	27,2%	28,2%	23,1%	21,8%	27,6%	22,3%	28,5%	23,8%	20,0%	16,3%	15,5%	45,0%	29,5%	21,2%	25,9%	22,4%	21,7%
	Mensualment		3,4%	7,8%	9,4%	7,9%	6,9%	7,6%	6,9%	8,5%	5,0%	13,2%	8,0%	6,1%	9,8%	16,4%	1,8%	8,0%	8,9%	7,2%	8,6%	1,1%	6,5%
	Menys d'un cop al mes		9,7%	7,8%	2,6%	9,5%	8,1%	7,0%	6,3%	7,6%	7,8%	4,2%	6,6%	5,3%	9,1%	8,1%	1,4%	0,0%	5,9%	7,5%	7,1%	7,9%	4,9%
	Mai		10,7%	19,3%	15,0%	19,5%	19,4%	17,5%	23,5%	26,6%	19,6%	25,1%	12,7%	12,0%	46,6%	25,2%	3,5%	0,0%	10,4%	28,3%	22,9%	9,8%	9,9%
	No ho sap		1,3%	0,2%	0,7%	0,0%	0,6%	0,0%	0,7%	0,5%	0,0%	0,5%	0,2%	1,3%	0,5%	1,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,5%	2,6%	0,0%
	No contesta		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%
Base: Participa en moviments socials			53	92	77	27	58	67	66	50	53	95	387	91	118	7	33	2	382	255	526	11	101
5. Tipus de moviment o grup en el que ha participat	Veïnals		33,0%	36,4%	36,7%	28,7%	25,1%	41,2%	23,5%	40,1%	29,8%	39,0%	32,3%	42,2%	38,0%	31,9%	21,1%	0,0%	30,9%	39,0%	34,3%	32,3%	33,2%
	Social		52,4%	50,5%	51,2%	50,1%	56,9%	42,3%	60,0%	45,3%	50,8%	46,5%	51,0%	51,6%	41,7%	68,1%	65,9%	100,0%	53,5%	45,9%	48,2%	52,8%	61,9%
	Cultural		3,4%	2,0%	0,0%	5,4%	1,1%	2,1%	0,0%	0,0%	3,5%	1,5%	1,9%	1,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	1,2%	1,5%	0,0%	2,6%
	Independentista		1,5%	7,5%	12,1%	8,0%	8,9%	7,1%	2,7%	6,4%	7,3%	4,4%	6,0%	1,7%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	7,8%	8,0%	0,0%	0,0%
	Altres		3,1%	0,0%	0,0%	5,0%	2,4%	0,0%	2,8%	2,3%	0,0%	0,8%	1,8%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1,6%	1,1%	14,9%	0,7%
	No sap		3,5%	2,8%	0,0%	2,8%	3,4%	0,0%	8,3%	4,7%	1,4%	7,0%	4,3%	0,9%	0,5%	0,0%	13,0%	0,0%	4,3%	2,3%	4,1%	0,0%	0,7%
	No contesta		3,1%	0,9%	0,0%	0,0%	2,2%	7,2%	2,6%	1,1%	7,2%	0,7%	2,7%	1,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	2,4%	2,7%	0,0%	0,9%
Base: fa alguna activitat			162	342	254	130	215	199	264	228	229	325	1297	316	543	48	134	9	1074	1274	1845	68	436
Número d'activitats diàries realitzades	,00		2,5%	1,2%	1,6%	2,2%	1,4%	1,1%	1,6%	3,4%	2,6%	2,7%	0,4%	0,7%	7,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,1%	3,6%	2,5%	0,0%	0,3%
	1,00		2,8%	3,8%	4,4%	6,5%	5,4%	4,1%	6,5%	6,4%	4,8%	5,5%	1,5%	4,9%	14,6%	5,6%	0,0%	0,0%	0,9%	8,5%	5,5%	6,3%	2,6%
	2,00		7,5%	7,7%	8,2%	8,8%	6,3%	10,3%	10,3%	11,4%	9,5%	7,8%	4,6%	5,5%	20,7%	16,7%	3,5%	27,0%	3,3%	13,3%	9,3%	12,8%	5,6%
	3,00		7,1%	13,6%	12,9%	10,9%	12,6%	9,7%	15,3%	13,0%	13,3%	10,2%	10,2%	13,6%	18,5%	15,4%	1,1%	8,0%	8,7%	15,1%	12,7%	12,9%	9,7%
	4,00		14,5%	15,0%	13,5%	12,1%	13,3%	19,6%	14,0%	15,2%	12,4%	18,3%	16,1%	15,1%	13,4%	16,8%	8,7%	27,2%	14,3%	15,5%	14,9%	10,7%	16,2%
	5,00		9,5%	17,5%	11,7%	14,6%	18,9%	17,9%	16,8%	14,5%	16,8%	18,5%	18,6%	14,7%	11,1%	19,0%	13,9%	0,0%	18,4%	14,0%	16,3%	12,5%	15,4%
	6,00		16,5%	15,5%	8,0%	13,7%	16,0%	15,3%	13,8%	15,3%	18,0%	15,0%	16,4%	14,0%	7,9%	11,1%	26,2%	37,7%	19,1%	10,9%	14,7%	14,1%	14,6%
	7,00		15,0%	11,8%	16,2%	13,4%	10,8%	11,8%	9,0%	8,4%	8,7%	11,8%	13,8%	11,4%	4,1%	9,0%	22,6%	0,0%	14,6%	9,0%	10,6%	19,4%	14,2%
	8,00		11,9%	7,4%	7,3%	11,8%	8,7%	5,6%	6,9%	7,5%	7,4%	5,6%	9,9%	7,2%	2,0%	0,0%	12,5%	0,0%	11,2%	4,5%	7,1%	6,1%	10,0%
	9,00		4,2%	3,9%	6,7%	3,4%	2,9%	4,3%	4,4%	3,9%	3,1%	3,0%	4,9%	5,1%	0,7%	2,2%	7,1%	0,0%	5,6%	2,7%	3,6%	5,3%	5,6%
	10,00		3,5%	1,1%	5,0%	1,6%	1,3%	0,0%	0,7%	0,3%	2,7%	1,4%	2,1%	2,5%	0,2%	0,0%	3,1%	0,0%	2,2%	1,3%	1,7%	0,0%	1,9%
	11,00		2,1%	1,0%	2,2%	0,0%	1,7%	0,0%	0,7%	0,6%	0,3%	0,0%	0,7%	2,8%	0,0%	1,6%	0,5%	0,0%	0,7%	1,0%	0,6%	0,0%	2,1%
	12,00		2,3%	0,0%	2,2%	1,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	2,4%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,4%	0,7%	0,3%	0,0%	1,6%
	13,00		0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%
Mitjana número d'activitats diàries total			5,75	5,06	5,54	5,07	5,12	4,85	4,68	4,60	4,88	4,78	5,55	5,43	3,20	4,14	6,40	4,13	5,81	4,33	4,85	4,92	5,67
Mitjana número d'activitats diàries			5,90	5,12	5,63	5,19	5,19	4,90	4,76	4,76	5,01	4,92	5,57	5,47	3,44	4,25	6,40	4,13	5,82	4,49	4,97	4,92	5,69
Base: fa activitats diàriemant			158	338	250	127	212	197	260	220	223	316	1292	314	505	47	134	9	1073	1229	1799	68	435
Indicador d'activitats diaries	D'1 a 3 activitats		17,8%	25,4%	25,9%	26,8%	24,7%	24,4%	32,7%	31,8%	28,4%	24,1%	16,4%	24,1%	57,8%	38,7%	4,6%	35,0%	12,8%	38,2%	28,2%	31,9%	17,9%
	De 4 a 6 activitats		41,6%	48,6%	33,7%	41,3%	48,8%	53,3%	45,4%	46,5%	48,4%	53,3%	51,4%	44,2%	34,8%	48,1%	48,8%	65,0%	51,9%	41,9%	47,0%	37,3%	46,3%
	De 7 a 10 activitats		35,5%	24,4%	35,8%	30,9%	24,0%	21,9%	21,3%	20,8%	22,6%	22,4%	30,7%	26,5%	7,4%	11,5%	45,3%	0,0%	33,6%	18,2%	23,6%	30,8%	31,7%
	Més de 10 activitats		5,2%	1,6%	4,5%	1,0%	2,5%	0,4%	0,7%	0,9%	0,6%	0,2%	1,5%	5,3%	0,0%	1,6%	1,3%	0,0%	1,6%	1,7%	1,1%	0,0%	4,1%
Base: fa alguna activitat			160	342	254	130	215	198	264	228	229	325	1297	316	540	48	134	9	1074	1271	1842	68	436
Número d'activitats realitzades	1		0,6%	0,7%	1,6%	1,7%	1,2%	0,5%	0,8%	1,6%	0,8%	1,0%	0,1%	0,2%	3,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,1%	1,8%	1,3%	0,0%	0,0%
	2		0,0%	0,3%	0,8%	1,1%	0,9%	0,8%	2,3%	1,6%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	2,9%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,8%	0,0%	0,9%
	3		0,0%	1,3%	0,8%	1,6%	0,6%	0,4%	0,7%	2,1%	0,9%	3,6%	0,4%	0,2%	4,5%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	1,4%	0,0%	1,3%
	4		1,3%	0,8%	1,5%	1,7%	0,6%	0,7%	0,8%	1,0%	1,8%	0,0%	0,2%	0,6%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,6%	1,1%	0,0%	0,2%
	5		1,8%	2,5%	2,3%	2,7%	3,0%	0,8%	4,7%	2,3%	1,7%	1,9%	0,6%	0,9%	7,9%	6,6%	0,6%	0,0%	0,3%	4,2%	2,7%	4,4%	0,8%
	6		1,1%	2,0%	2,2%	2,8%	2,1%	1,3%	3,5%	2,3%	2,9%	3,7%	1,4%	2,7%	5,3%	4,8%	0,0%	0,0%	0,8%	3,9%	2,5%	3,5%	2,2%
	7		0,5%	4,4%	3,8%	3,2%	2,9%	1,8%	5,5%	3,9%	3,1%	2,8%	1,9%	2,7%	7,8%	3,8%	0,7%	0,0%	1,3%	5,2%	3,6%	3,9%	2,2%
	8		4,1%	2,5%	1,4%	2,7%	3,5%	3,1%	8,5%	7,6%	5,7%	4,9%	2,7%	4,2%	9,1%	9,3%	2,1%	0,0%	1,7%	6,8%	4,5%	5,3%	4,2%

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
	9	4,6%	5,3%	3,9%	2,6%	0,9%	3,5%	4,6%	6,8%	7,9%	9,5%	5,8%	4,3%	4,4%	3,8%	5,7%	0,0%	6,1%	5,4%	7,8%	2,9%	0,0%
	10	5,8%	5,8%	5,8%	4,5%	4,7%	3,8%	4,6%	8,7%	10,4%	5,9%	7,6%	5,4%	6,7%	5,7%	4,6%	12,2%	9,7%	8,2%	5,6%	3,9%	0,0%
	11	7,0%	6,1%	7,8%	2,8%	4,5%	7,5%	7,0%	10,1%	10,1%	6,7%	7,9%	5,9%	8,0%	7,4%	7,9%	3,1%	7,9%	7,3%	7,7%	6,5%	0,0%
	12	8,8%	9,6%	8,0%	4,5%	7,6%	11,1%	12,2%	8,3%	8,6%	4,7%	8,4%	8,3%	11,2%	7,8%	8,2%	4,2%	6,0%	8,0%	10,3%	9,3%	13,8%
	13	10,1%	10,0%	10,2%	12,4%	9,0%	9,8%	12,1%	13,2%	8,2%	2,8%	12,7%	10,4%	8,0%	11,2%	8,9%	8,3%	6,9%	13,0%	7,2%	10,9%	11,6%
	14	10,6%	9,5%	11,6%	11,4%	12,1%	13,4%	11,4%	11,3%	6,7%	1,7%	8,1%	9,6%	12,9%	13,1%	10,2%	0,0%	7,6%	10,2%	11,1%	11,6%	9,9%
	15	12,8%	13,3%	12,3%	23,5%	17,1%	15,9%	13,5%	7,8%	4,2%	0,3%	9,2%	13,1%	12,6%	12,6%	15,4%	0,0%	5,8%	11,5%	12,6%	15,3%	7,7%
	16	9,6%	8,8%	10,4%	14,4%	13,9%	12,8%	10,9%	5,6%	2,0%	0,8%	9,6%	9,7%	9,7%	9,6%	9,3%	0,0%	6,1%	6,0%	8,1%	12,6%	9,1%
	17	6,7%	7,0%	6,4%	10,2%	10,8%	9,8%	5,5%	3,8%	1,3%	0,3%	6,3%	6,2%	7,0%	7,0%	8,0%	0,0%	0,4%	4,3%	6,9%	9,2%	0,0%
	18	4,5%	5,4%	3,7%	8,1%	9,2%	5,0%	3,6%	2,5%	0,0%	0,0%	1,9%	5,2%	3,6%	5,5%	4,7%	0,0%	0,6%	3,0%	4,2%	6,3%	0,0%
	19	2,2%	3,4%	1,1%	2,1%	6,0%	2,2%	2,0%	0,2%	0,6%	0,0%	0,8%	2,0%	3,5%	2,7%	1,7%	0,0%	0,0%	0,7%	2,3%	3,3%	0,0%
	20	0,5%	0,7%	0,2%	0,0%	1,9%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,7%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,6%	0,0%
Mitjana número d'activitats diàries		12,50	12,77	12,25	14,42	14,76	13,83	12,87	11,52	9,38	6,81	11,68	12,36	12,90	12,86	12,76	5,31	9,40	11,70	12,44	13,75	10,00
Base: fa alguna activitat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indicador d'activitats realitzades	D'1 a 3 activitats	3,2%	2,1%	4,2%	0,0%	0,7%	0,5%	0,4%	1,7%	8,7%	20,8%	5,2%	3,4%	1,9%	3,1%	2,4%	49,1%	10,5%	2,8%	3,0%	0,7%	0,0%
	De 4 a 9 activitats	18,2%	18,1%	18,3%	6,0%	2,5%	7,7%	16,7%	26,7%	39,0%	55,9%	22,1%	20,5%	14,2%	13,8%	17,8%	23,2%	38,6%	24,9%	20,0%	9,7%	48,0%
	De 10 a 15 activitats	55,1%	54,4%	55,7%	59,2%	55,0%	61,5%	60,8%	59,4%	48,3%	22,1%	53,9%	52,6%	59,5%	57,8%	55,3%	27,7%	43,8%	58,2%	54,6%	57,5%	42,9%
	Més de 15 activitats	23,5%	25,3%	21,8%	34,8%	41,8%	30,3%	22,1%	12,1%	3,9%	1,1%	18,8%	23,5%	24,4%	25,2%	24,6%	0,0%	7,1%	14,1%	22,4%	32,1%	9,1%
Base: S'ha utilitzat internet...		2348	1135	1213	247	429	460	417	348	261	186	266	1014	429	344	294	22	290	450	404	1174	8
6. En general, ha canviat el seu nivell d'ús d'aquestes activitats arrel de la crisi del COVID	Ha incrementat	62,0%	55,9%	67,6%	79,2%	71,2%	67,2%	63,5%	55,3%	48,6%	32,5%	60,4%	59,5%	66,5%	62,7%	64,2%	39,7%	48,1%	61,1%	58,6%	67,2%	76,7%
	No ha variat	34,4%	39,7%	29,5%	14,3%	24,6%	28,7%	34,3%	43,6%	47,7%	62,2%	36,8%	35,7%	30,9%	34,6%	32,7%	44,2%	46,3%	34,9%	37,3%	30,2%	23,3%
	Ha disminuït	2,0%	2,5%	1,6%	3,8%	2,7%	2,3%	1,4%	1,0%	1,6%	1,0%	2,1%	2,7%	1,3%	0,9%	2,0%	2,7%	3,3%	2,3%	2,2%	1,5%	0,0%
	Abans no ho havia fet mai	0,3%	0,3%	0,3%	0,7%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	9,3%	0,3%	0,4%	0,5%	0,1%	0,0%
	Només ha augmentat per a comunicació	0,8%	1,2%	0,5%	1,9%	0,4%	1,1%	0,3%	0,0%	1,1%	1,8%	0,7%	0,9%	0,4%	1,0%	0,9%	0,0%	0,6%	1,1%	0,9%	0,8%	0,0%
	Altres respostes	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
	No ho sap	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,4%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	4,2%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
7. Has utilitzat o utilitzes el Wifi de l'Ajuntament de Barcelona	No l'he utilitzat Mai	76,8%	76,7%	77,0%	63,3%	72,4%	70,9%	73,5%	81,8%	83,4%	94,0%	79,9%	77,5%	70,9%	79,6%	77,3%	94,8%	86,8%	74,7%	75,3%	74,2%	90,8%
	Cada dia/ varies vegades a la setmana	1,7%	1,2%	2,1%	1,9%	3,1%	1,7%	2,2%	1,3%	0,9%	0,0%	1,8%	2,3%	1,1%	0,8%	1,0%	0,0%	1,1%	1,3%	1,4%	2,2%	0,0%
	Una vegada per setmana	1,3%	0,9%	1,6%	2,9%	1,7%	0,9%	0,9%	0,9%	1,4%	0,6%	2,2%	0,8%	2,0%	1,0%	1,1%	2,0%	1,6%	0,9%	1,1%	1,4%	0,0%
	Una vegada cada 2 o 3 setmanes	1,2%	0,8%	1,5%	0,6%	1,6%	1,4%	2,3%	0,9%	0,7%	0,3%	0,6%	1,5%	1,8%	0,6%	0,7%	0,0%	1,1%	1,4%	1,3%	1,2%	0,0%
	Una vegada al mes	2,9%	3,2%	2,6%	5,4%	1,7%	4,3%	3,5%	3,0%	1,7%	0,7%	3,2%	2,9%	2,8%	3,4%	1,8%	0,0%	1,7%	4,1%	3,3%	2,7%	9,2%
	Una vegada cada 3 mesos	5,1%	4,9%	5,3%	11,9%	5,9%	7,1%	5,1%	1,9%	4,2%	0,4%	3,1%	4,7%	7,8%	4,3%	5,2%	1,8%	3,1%	4,9%	6,1%	5,6%	0,0%
	Un cop a l'any	10,3%	11,6%	9,2%	13,5%	13,0%	13,2%	12,6%	8,2%	6,3%	3,2%	7,6%	9,7%	12,6%	10,0%	11,7%	0,0%	4,2%	11,8%	10,8%	12,0%	0,0%
	No ho sap	0,7%	0,8%	0,7%	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%	2,0%	1,1%	0,8%	1,6%	0,5%	0,8%	0,2%	1,2%	1,4%	0,4%	0,9%	0,8%	0,7%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Base: Ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament		568	267	302	90	116	132	112	58	44	17	55	244	130	73	66	2	50	116	103	297	1
8a. Valori el funcionament d'aquest servei	Funciona molt malament/mala connexió	3,9%	5,4%	2,7%	3,2%	5,0%	3,3%	5,0%	3,3%	4,5%	0,0%	4,8%	3,9%	3,5%	3,9%	4,2%	0,0%	8,2%	5,0%	2,7%	3,3%	0,0%
	1	4,0%	4,3%	3,8%	3,1%	7,2%	3,3%	4,4%	4,4%	0,0%	0,0%	4,8%	3,9%	5,6%	2,0%	3,1%	0,0%	9,1%	2,1%	1,5%	4,9%	0,0%
	2	7,1%	9,3%	5,1%	2,0%	5,1%	16,1%	2,0%	13,0%	1,4%	5,4%	4,5%	7,2%	8,4%	5,9%	7,3%	0,0%	0,0%	5,1%	3,9%	10,2%	0,0%
	3	8,1%	9,6%	6,8%	4,9%	6,7%	9,8%	9,7%	12,4%	4,9%	5,4%	4,4%	8,0%	7,4%	8,6%	12,5%	0,0%	3,3%	9,1%	12,1%	7,2%	0,0%
	4	7,3%	10,3%	4,8%	9,8%	5,5%	8,6%	5,3%	9,4%	6,5%	5,4%	5,7%	5,3%	10,9%	7,8%	9,0%	0,0%	3,9%	5,0%	5,9%	9,4%	0,0%
	5	14,2%	15,4%	13,3%	12,1%	17,3%	11,0%	19,4%	8,1%	17,1%	9,7%	18,1%	12,9%	16,3%	13,9%	12,4%	51,7%	23,9%	12,9%	13,2%	13,3%	0,0%
	6	14,6%	11,8%	17,0%	31,5%	19,1%	9,2%	11,5%	4,6%	4,6%	16,3%	11,3%	17,7%	10,4%	18,0%	10,0%	0,0%	10,5%	19,0%	19,5%	11,9%	0,0%
	7	12,5%	13,1%	12,0%	9,0%	10,3%	14,2%	11,1%	16,0%	19,1%	14,4%	11,4%	11,7%	17,7%	9,8%	9,3%	0,0%	3,9%	12,4%	12,1%	14,0%	100,0%
	8	12,4%	10,1%	14,5%	9,0%	9,1%	13,9%	13,9%	13,8%	17,3%	15,0%	15,0%	10,0%	11,0%	19,1%	14,9%	0,0%	16,4%	13,7%	11,2%	11,8%	0,0%
	9	6,0%	3,6%	8,0%	5,7%	6,1%	5,5%	5,4%	5,1%	6,0%	16,8%	7,2%	8,1%	4,1%	3,0%	4,0%	0,0%	11,6%	3,3%	7,5%	5,6%	0,0%
	Funciona perfectament, té molt bona connexió	4,7%	1,4%	7,6%	4,9%	4,1%	0,9%	6,3%	4,1%	13,9%	3,8%	10,5%	5,9%	1,4%	2,1%	4,5%	0,0%	9,2%	6,8%	7,1%	2,3%	0,0%
	No ho sap	4,4%	5,1%	3,8%	4,8%	2,9%	3,0%	5,9%	5,8%	4,6%	7,9%	2,4%	3,7%	3,5%	5,8%	8,9%	48,3%	0,0%	5,6%	3,2%	4,8%	0,0%
	No contesta	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	1,8%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Mitjana valoració funcionament servei		5,46	4,88	5,97	5,73	5,25	5,00	5,59	5,12	6,53	6,56	5,91	5,58	5,12	5,50	5,24	5,00	5,71	5,63	5,84	5,21	7,00
Base: No ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament		1952	908	1044	157	311	326	309	293	243	313	239	856	327	291	239	44	336	355	326	883	8
8b_cod. Motius pels quals no l'ha utilitzat	No el coneix	30,9%	26,8%	34,5%	34,4%	33,6%	30,7%	27,1%	30,4%	30,3%	31,6%	32,2%	31,9%	26,4%	28,7%	35,1%	43,4%	36,4%	27,5%	33,6%	28,7%	21,1%
	No el necessita	51,8%	55,5%	48,5%	45,2%	49,0%	46,9%	53,5%	58,4%	56,8%	51,2%	48,8%	51,1%	55,8%	52,7%	50,5%	41,6%	45,0%	54,4%	51,3%	53,7%	78,9%
	Conexió dolenta o mal funcionament	9,2%	9,2%	9,3%	13,1%	11,9%	13,0%	11,0%	5,9%	5,7%	4,9%	10,3%	9,6%	8,2%	10,2%	7,1%	6,7%	6,3%	9,2%	9,1%	10,6%	0,0%
	Per seguretat	5,1%	6,3%	4,1%	6,4%	4,2%	8,2%	7,6%	3,9%	4,8%	0,9%	4,0%	5,1%	6,6%	4,7%	4,7%	0,0%	3,3%	6,7%	4,8%	5,5%	0,0%
	Altres	1,8%	1,5%	2,1%	0,5%	1,2%	0,7%	0,5%	0,8%	0,7%	7,5%	2,8%	1,4%	1,9%	1,7%	2,3%	5,5%	5,7%	1,4%	0,8%	0,7%	0,0%
	No ho sap	1,0%	0,4%	1,5%	0,5%	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%	1,7%	3,0%	1,9%	0,7%	0,8%	1,7%	0,3%	2,8%	2,8%	0,7%	0,5%	0,5%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Base: Ocupat/ada		1300	655	645	88	324	349	328	196	11	3	140	553	242	187	178	7	99	181	217	791	5
P9. Durant els mesos de confinament has pogut treballar des de casa	Si, ja teletreballava abans del confinament	12,7%	15,3%	9,9%	5,3%	12,4%	16,5%	10,6%	12,7%	21,8%	0,0%	5,5%	11,4%	14,7%	13,7%	18,3%	12,2%	5,7%	7,1%	8,3%	15,7%	71,1%
	Si, però ja he tornat a la feina presencial	16,2%	14,6%	17,7%	12,9%	21,1%	16,5%	14,3%	12,9%	0,0%	18,6%	14,2%	13,2%	20,0%	17,4%	20,5%	0,0%	6,9%	6,8%	12,9%	20,6%	0,0%
	Si, teletreballo des del confinament però en el futur tornaré al treball presencial	9,7%	8,6%	10,9%	7,8%	11,1%	9,7%	8,7%	10,1%	10,8%	0,0%	7,6%	7,6%	12,1%	10,3%	14,1%	0,0%	3,0%	4,0%	6,0%	13,1%	0,0%
	Si, Teletreballo des del confinament però en el futur alternaré el treball presencial i a distància	19,8%	19,4%	20,2%	10,6%	17,1%	19,4%	26,2%	19,2%	11,9%	0,0%	16,5%	18,2%	17,5%	26,7%	23,2%	0,0%	0,9%	8,9%	13,7%	26,6%	0,0%
	No, la meva feina no es pot fer a distància	38,5%	40,5%	36,5%	53,9%	35,1%	36,0%	38,0%	41,5%	47,5%	81,4%	51,1%	47,4%	31,0%	28,3%	22,2%	87,8%	83,4%	68,9%	55,3%	21,0%	28,9%
	No ho sap	2,0%	1,3%	2,7%	5,6%	1,4%	1,6%	1,4%	2,8%	8,0%	0,0%	3,3%	1,6%	3,1%	1,9%	0,7%	0,0%	0,0%	2,2%	2,1%	2,2%	0,0%
	No contesta	1,2%	0,2%	2,1%	3,9%	1,9%	0,2%	0,9%	0,9%	0,0%	0,0%	1,9%	0,7%	1,5%	1,7%	1,0%	0,0%	0,0%	2,1%	1,7%	0,9%	0,0%
Base: Teletreballa/at		758	379	379	32	200	217	196	107	5	1	61	279	156	128	135	1	16	49	89	600	3

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
		9	3,9%	5,7%	1,5%	4,3%	6,0%	3,5%	4,0%	5,7%	4,4%	5,9%	3,0%	5,5%	8,6%	1,3%	2,2%	8,0%	2,2%	6,6%	4,7%	9,4%	3,5%
		10	5,6%	4,7%	3,0%	6,1%	5,1%	9,4%	6,4%	7,0%	6,1%	5,9%	5,0%	4,5%	9,2%	4,3%	4,1%	0,0%	3,5%	7,7%	5,7%	7,3%	6,2%
		11	8,5%	8,7%	5,5%	7,3%	7,1%	8,9%	6,2%	8,7%	3,0%	6,4%	6,3%	7,0%	8,6%	17,7%	2,7%	19,9%	5,0%	8,6%	7,0%	3,6%	7,2%
		12	12,8%	9,6%	6,6%	4,8%	8,9%	11,1%	9,4%	7,8%	9,1%	7,7%	10,3%	7,2%	6,9%	10,2%	4,7%	8,0%	9,3%	8,3%	8,1%	6,5%	12,0%
		13	7,0%	8,1%	15,2%	13,2%	9,2%	7,1%	5,6%	11,5%	14,2%	10,9%	10,2%	12,6%	7,8%	12,8%	9,9%	37,1%	9,9%	10,3%	10,1%	19,2%	8,7%
		14	9,8%	12,0%	12,8%	13,9%	10,6%	12,4%	9,2%	8,6%	9,9%	8,5%	12,6%	9,3%	6,6%	8,3%	12,1%	9,2%	12,9%	8,7%	10,5%	10,8%	11,2%
		15	17,0%	13,9%	11,8%	10,4%	14,6%	12,5%	10,4%	8,7%	17,0%	12,0%	15,0%	17,7%	3,9%	1,6%	20,4%	0,0%	16,9%	9,3%	13,0%	2,2%	13,5%
		16	9,9%	7,7%	13,8%	12,7%	9,1%	10,1%	8,8%	10,0%	9,3%	7,8%	12,3%	8,5%	2,0%	9,0%	17,0%	17,8%	15,1%	5,0%	9,6%	7,4%	10,1%
		17	6,5%	8,1%	6,6%	3,8%	7,0%	7,2%	7,8%	6,7%	3,8%	7,2%	8,7%	6,4%	1,2%	3,4%	11,6%	0,0%	9,4%	4,4%	6,2%	7,4%	8,6%
		18	7,1%	2,4%	5,9%	5,0%	5,2%	5,2%	4,1%	1,6%	2,9%	6,8%	5,7%	5,8%	0,1%	0,0%	10,1%	0,0%	6,9%	2,5%	4,2%	9,1%	5,0%
		19	1,9%	4,3%	2,1%	0,5%	1,3%	3,0%	1,4%	0,9%	2,4%	2,4%	3,0%	2,6%	0,2%	1,4%	1,8%	0,0%	4,0%	0,6%	2,4%	0,0%	1,6%
		20	0,6%	0,6%	0,7%	0,5%	1,1%	0,4%	0,0%	0,2%	0,9%	0,0%	0,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,5%	0,0%	0,6%
	Mitjana número d'activitats diàries		13,23	12,70	13,05	12,28	12,66	13,05	11,74	11,66	12,56	12,34	13,66	13,22	8,94	10,79	14,61	12,83	14,27	11,01	12,39	12,30	13,03
	Base: fa alguna activitat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Indicador d'activitats realitzades	D'1 a 3 activitats	0,6%	2,2%	3,2%	4,4%	2,7%	1,6%	3,7%	5,3%	1,7%	5,2%	0,7%	0,4%	11,4%	5,7%	0,0%	0,0%	0,1%	5,8%	3,5%	0,0%	2,1%
		De 4 a 9 activitats	12,8%	17,8%	12,7%	17,3%	18,1%	11,2%	27,0%	22,8%	19,6%	19,2%	9,8%	16,6%	42,1%	25,7%	5,6%	8,0%	6,4%	28,2%	19,1%	26,4%	13,2%
		De 10 a 15 activitats	60,6%	57,0%	55,0%	55,7%	55,5%	61,4%	47,2%	52,4%	59,4%	51,4%	59,4%	58,3%	43,0%	54,8%	53,9%	74,2%	57,6%	53,0%	54,4%	49,6%	58,7%
		Més de 15 activitats	26,0%	23,0%	29,1%	22,6%	23,7%	25,8%	22,1%	19,5%	19,3%	24,2%	30,1%	24,8%	3,6%	13,8%	40,5%	17,8%	36,0%	13,0%	22,9%	23,9%	25,9%
	Base: S'ha utilitzat internet...		162	342	254	130	215	199	264	228	229	325	1297	316	543	48	134	9	1074	1274	1845	68	436
	6. En general, ha canviat el seu nivell d'ús d'aquestes activitats arrel de la crisi del COVID	Ha incrementat	63,1%	64,7%	64,4%	58,5%	65,9%	63,9%	56,9%	59,1%	58,0%	63,1%	66,8%	64,5%	44,2%	54,1%	81,9%	92,0%	70,8%	54,5%	60,5%	68,9%	67,1%
		No ha variat	31,2%	31,7%	30,0%	39,3%	30,5%	34,2%	40,2%	37,9%	37,5%	33,7%	30,2%	27,8%	52,3%	45,9%	15,2%	8,0%	26,3%	41,2%	36,4%	27,3%	27,1%
		Ha disminuït	4,4%	1,7%	3,4%	1,1%	2,5%	0,7%	0,7%	2,2%	2,0%	2,0%	1,7%	5,4%	0,9%	0,0%	2,2%	0,0%	1,8%	2,2%	1,6%	3,8%	3,7%
		Abans no ho havia fet mai	0,0%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,3%	0,0%	0,6%
		Només ha augmentat per a comunicació	0,0%	0,6%	0,7%	0,5%	0,9%	0,9%	0,7%	0,8%	1,7%	0,9%	0,7%	0,9%	1,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,9%	0,9%	0,0%	0,4%
		Altres respostes	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
		No ho sap	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	0,8%
		No contesta	1,3%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,4%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	7. Has utilitzat o utilitzes el Wifi de l'Ajuntament de Barcelona	No l'he utilitzat Mai	70,0%	73,2%	76,3%	78,7%	78,3%	76,8%	77,7%	80,5%	80,8%	76,7%	74,6%	66,9%	87,9%	74,9%	62,8%	92,0%	73,3%	79,4%	78,7%	62,6%	70,6%
		Cada dia/ varies vegades a la setmana	1,7%	1,0%	3,4%	1,0%	1,2%	0,7%	4,5%	2,1%	0,7%	0,2%	1,8%	3,9%	0,5%	2,7%	1,4%	0,0%	1,7%	1,7%	1,3%	0,0%	3,8%
		Una vegada per setmana	1,6%	1,5%	0,0%	1,1%	1,2%	1,2%	2,6%	1,9%	0,7%	0,9%	1,2%	1,8%	1,1%	0,0%	2,0%	0,0%	1,3%	1,2%	1,2%	0,0%	1,6%
		Una vegada cada 2 o 3 setmanes	1,7%	1,1%	1,2%	0,0%	0,9%	1,7%	0,6%	0,7%	2,3%	1,4%	1,5%	1,7%	0,6%	0,0%	1,2%	0,0%	1,5%	1,0%	1,3%	3,6%	0,5%
		Una vegada al mes	2,4%	3,6%	0,7%	2,1%	1,6%	1,7%	3,2%	2,6%	6,8%	3,0%	3,3%	3,0%	1,4%	2,4%	6,8%	0,0%	3,2%	2,6%	2,7%	7,4%	3,2%
		Una vegada cada 3 mesos	9,1%	5,9%	5,5%	4,9%	4,7%	7,9%	5,5%	3,3%	0,9%	4,4%	5,0%	9,2%	2,5%	4,8%	10,9%	0,0%	5,8%	4,6%	4,5%	1,2%	8,4%
		Un cop a l'any	11,8%	13,3%	11,6%	11,6%	10,4%	9,1%	5,9%	7,0%	7,8%	13,2%	12,1%	12,6%	4,8%	15,1%	15,0%	8,0%	12,4%	8,7%	9,5%	25,1%	11,5%
		No ho sap	1,8%	0,2%	1,3%	0,5%	1,6%	0,9%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,5%	1,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,9%	0,0%	0,1%
		No contesta	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
	Base: Ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament		49	98	61	28	45	48	64	45	48	82	323	103	78	13	50	1	279	290	415	26	128
	8a. Valori el funcionament d'aquest servei	Funciona molt malament/mala connexió	0,0%	5,1%	6,5%	0,0%	3,2%	3,5%	0,0%	1,3%	8,0%	7,3%	5,7%	0,9%	0,8%	4,3%	3,7%	0,0%	4,4%	3,5%	4,2%	0,0%	3,8%
		1	7,4%	4,4%	6,4%	5,1%	3,0%	0,0%	0,0%	3,8%	2,0%	6,8%	4,2%	5,6%	1,0%	0,0%	5,6%	0,0%	3,7%	4,3%	4,2%	0,0%	4,2%
		2	12,5%	7,5%	2,9%	2,7%	6,6%	9,6%	5,7%	5,5%	3,8%	10,6%	8,0%	7,7%	5,9%	8,0%	1,4%	0,0%	9,2%	5,0%	6,6%	9,6%	8,1%
		3	13,1%	9,2%	5,7%	7,4%	11,6%	8,8%	8,3%	5,3%	3,4%	7,7%	7,7%	10,0%	6,3%	10,6%	9,0%	0,0%	8,7%	7,5%	8,4%	3,3%	8,2%
		4	5,1%	9,6%	8,6%	5,0%	8,2%	12,4%	3,2%	2,8%	15,4%	3,5%	6,9%	4,5%	9,3%	0,0%	13,5%	100,0%	9,0%	5,8%	7,7%	14,9%	4,6%
		5	13,8%	15,7%	15,5%	18,0%	13,6%	15,0%	6,1%	17,6%	12,3%	16,2%	13,7%	16,3%	14,3%	23,5%	10,9%	0,0%	12,9%	15,5%	13,9%	2,7%	17,8%
		6	20,2%	8,9%	21,5%	15,2%	13,4%	7,9%	14,7%	11,0%	14,1%	19,3%	13,5%	24,1%	6,1%	0,0%	19,2%	0,0%	14,2%	14,9%	13,7%	22,4%	15,8%
		7	6,0%	15,2%	17,7%	17,8%	9,1%	18,2%	14,0%	12,7%	16,3%	2,9%	13,1%	6,7%	18,0%	0,0%	15,9%	0,0%	13,3%	11,8%	13,1%	7,1%	11,9%
		8	14,5%	13,3%	0,0%	20,8%	12,7%	7,7%	18,8%	16,7%	4,9%	16,0%	13,1%	7,8%	15,8%	21,3%	9,9%	0,0%	11,0%	13,8%	12,4%	13,7%	12,4%
		9	0,0%	5,2%	11,8%	2,7%	4,1%	5,2%	11,4%	8,8%	7,6%	2,0%	4,5%	9,0%	9,1%	11,8%	2,9%	0,0%	4,9%	7,0%	6,9%	2,9%	3,6%
		Funciona perfectament, té molt bona connexió	3,8%	2,6%	0,0%	2,9%	3,0%	3,3%	11,9%	12,8%	3,4%	4,0%	2,9%	4,8%	9,0%	20,6%	5,0%	0,0%	2,7%	6,6%	2,6%	23,4%	7,8%
		No ho sap	3,8%	3,4%	0,0%	2,5%	11,5%	8,3%	5,9%	1,6%	5,1%	3,8%	5,4%	2,7%	4,3%	0,0%	3,0%	0,0%	4,5%	4,3%	5,5%	0,0%	1,6%
		No contesta	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
	Mitjana valoració funcionament servei		4,96	5,20	5,18	5,92	5,25	5,31	6,78	6,36	5,30	4,86	5,21	5,48	6,29	6,47	5,42	4,00	5,17	5,73	5,38	6,56	5,49
	Base: No ha utilitzat el wifi de l'Ajuntament		121	271	206	107	175	165	224	207	204	273	969	214	636	40	84	8	788	1163	1597	43	312
	8b_cod. Motius pels quals no l'ha utilitzat	No el coneix	39,0%	27,4%	27,0%	31,8%	37,2%	24,1%	29,9%	32,0%	36,5%	29,5%	30,0%	31,9%	29,6%	48,1%	37,5%	68,6%	29,0%	32,2%	30,8%	29,2%	31,9%
		No el necessita	49,7%	56,1%	49,2%	49,3%	47,0%	56,3%	50,2%	48,3%	49,3%	57,4%	52,1%	48,3%	55,5%	31,3%	42,7%	10,0%	52,4%	51,3%	52,5%	52,7%	47,7%
		Conexió dolenta o mal funcionament	6,2%	7,8%	10,5%	10,8%	6,8%	10,0%	10,7%	10,8%	8,4%	9,8%	10,7%	15,0%	5,0%	5,2%	12,5%	0,0%	10,3%	8,6%	8,0%	8,3%	15,6%
		Per seguretat	5,0%	5,2%	9,6%	4,7%	5,8%	6,3%	7,4%	4,0%	2,5%	1,6%	6,3%	3,3%	3,5%	2,3%	7,3%	21,5%	7,4%	3,6%	5,3%	9,8%	3,2%
		Altres	0,0%	2,2%	3,8%	0,0%	2,8%	2,4%	0,9%	3,2%	1,0%	0,8%	0,5%	1,4%	3,8%	6,8%	0,0%	0,0%	0,4%	2,8%	2,1%	0,0%	0,6%
		No ho sap	0,0%	1,0%	0,0%	3,4%	0,4%	0,4%	0,0%	1,8%	2,2%	1,0%	0,4%	0,0%	2,1%	4,4%	0,0%	0,0%	0,4%	1,4%	1,0%	0,0%	0,8%
		No contesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	1,9%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%
	Base: Ocupat/ada		99	193	136	64	131	103	133	117	138	185	1300	0	0	0	0	0	939	360	980	46	274
	P9. Durant els mesos de confinament has pogut treballar des de casa	Si, ja teletreballava abans del confinament	12,6%	13,5%	13,3%	16,5%	17,5%	20,1%	7,7%	5,5%	13,8%	9,5%	12,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,1%	6,3%	12,1%	0,0%	16,7%
		Si, però ja he tornat a la feina presencial	13,0%	14,7%	13,5%	21,2%	22,9%	21,5%	13,8%	13,5%	20,2%	12,3%	16,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19,6%	7,2%	18,3%	9,2%	9,7%
		Si, teletreballo des del confinament però en el futur tornaré al treball presencial	11,0%	14,0%	10,3%	9,7%	14,6%	7,5%	8,2%	8,5%	6,8%	6,1%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	3,9%	10,6%	1,8%	8,0%
		Si, Teletreballo des del confinament però en el futur alternaré el treball presencial i a distància	14,9%	21,6%	21,2%	23,5%	21,8%	19,0%	19,6%	15,8%	18,8%	20,7%	19,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,6%	4,6%	22,2%	15,5%	11,8%
		No, la meva feina no es pot fer a distància	47,5%	31,1%	37,7%	25,7%	21,4%	29,6%	48,2%	50,5%	40,3%	47,9%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	73,9%	33,5%	73,4%	50,8%
		No ho sap	0,0%	3,8%	2,6%	1,1%	0,4%	1,5%	1,2%	3,9%	0,0%	3,2%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	2,3%	2,2%	0,0%	1,6%
		No contesta	1,0%	1,4%	1,5%	2,3%	1,3%	0,8%	1,3%	2,3%	0,0%	0,4%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,9%	1,1%	0,0%	1,4%
	Base: Teletreballa/at		51	123	79	46	101	70	65	51	82	90	758	0	0	0	0	0	679	79	619	12	127

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
9b. En quina de les següents afirmacions se sent més proper	Prefereixo el teletreball al treball presencial	15,7%	18,3%	13,0%	16,9%	14,5%	15,9%	15,0%	18,4%	12,1%	0,0%	16,4%	15,2%	14,9%	19,1%	13,7%	0,0%	25,2%	18,9%	15,3%	15,3%	0,0%
	Prefereixo el treball presencial al teletreball	21,9%	18,7%	25,1%	19,3%	23,4%	19,6%	21,5%	23,9%	36,8%	100,0%	22,3%	22,8%	20,3%	20,9%	22,4%	0,0%	41,7%	20,1%	23,1%	21,3%	19,8%
	Prefereixo alternar les modalitats de teletreball i presencial	61,7%	62,5%	61,0%	63,8%	60,3%	64,2%	62,8%	57,7%	51,1%	0,0%	60,4%	61,2%	64,2%	59,4%	62,7%	0,0%	28,9%	61,0%	60,7%	62,8%	80,2%
	No ho sap	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,5%	0,5%	100,0%	4,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,5%	0,4%	0,5%	0,0%	1,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%
Base: Menors de 16 anys a la llar		648	286	363	45	102	269	189	35	7	2	83	292	112	81	81	2	86	97	112	349	3
10. Els menors de 16 anys de la llar han pogut continuar correctament l'educació de forma on-line al llarg del confinament	Sí	67,8%	66,5%	68,8%	71,0%	45,5%	66,6%	78,8%	79,7%	68,2%	62,8%	66,7%	69,6%	64,9%	62,9%	71,5%	100,0%	77,3%	68,8%	68,5%	64,7%	80,8%
	No	24,8%	26,4%	23,5%	24,9%	32,5%	27,0%	18,5%	18,6%	18,0%	37,2%	26,0%	23,4%	25,7%	31,5%	20,4%	0,0%	19,8%	26,4%	19,4%	27,4%	19,2%
	No hi ha cap menor de 16 anys escolaritzat	7,4%	7,1%	7,7%	4,1%	22,0%	6,4%	2,7%	1,7%	13,8%	0,0%	7,3%	7,0%	9,4%	5,6%	8,1%	0,0%	2,9%	4,8%	12,2%	7,8%	0,0%
Base: No han pogut continuar l'educació		161	75	85	11	33	73	35	7	1	1	22	68	29	25	17	0	17	26	22	96	1
10b. Motius no han pogut seguir l'educació on-line	No tenim dispositius suficients	9,3%	8,3%	10,1%	9,4%	4,3%	11,5%	6,4%	26,7%	0,0%	0,0%	20,9%	7,6%	10,1%	3,0%	9,2%	0,0%	13,9%	22,5%	8,9%	4,4%	100,0%
	No tenim bona connexió	7,1%	8,8%	5,5%	0,0%	2,2%	11,2%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	17,5%	7,8%	0,0%	3,0%	9,0%	0,0%	3,6%	19,3%	10,8%	2,9%	100,0%
	No tenim temps per fer el seguiment dels fills	11,8%	16,0%	8,1%	8,5%	24,4%	6,4%	10,0%	26,7%	0,0%	0,0%	14,0%	10,7%	12,9%	2,7%	25,9%	0,0%	5,4%	10,8%	9,4%	13,8%	0,0%
	No tenim la formació necessària	7,4%	8,9%	6,1%	6,6%	6,6%	8,7%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	2,7%	9,6%	8,9%	17,7%	0,0%	9,9%	10,1%	11,0%	4,8%	100,0%
	L'escola no ha ofert educació on line	48,4%	50,3%	46,6%	33,3%	34,3%	44,9%	70,0%	73,3%	50,0%	0,0%	30,0%	46,1%	57,5%	66,0%	38,5%	0,0%	31,8%	40,6%	48,4%	53,7%	0,0%
	És massa petit	23,6%	27,3%	20,4%	32,9%	42,2%	25,4%	0,0%	26,7%	0,0%	0,0%	12,8%	33,8%	16,1%	17,2%	18,7%	0,0%	25,9%	20,7%	18,6%	25,3%	0,0%
	Altres respostes	10,2%	7,5%	12,6%	9,4%	2,1%	11,1%	16,6%	0,0%	0,0%	100,0%	14,5%	12,5%	6,9%	8,1%	3,8%	0,0%	25,3%	9,9%	10,6%	7,5%	0,0%
	No ho sap	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
11. Has hagut de realitzar algun tipus de formació al llarg del confinament	No he realitzat cap tipus de formació	66,4%	66,1%	66,7%	37,9%	47,0%	59,4%	66,3%	74,4%	87,9%	95,1%	73,7%	68,3%	63,4%	63,8%	60,1%	95,6%	89,4%	71,8%	68,8%	54,6%	91,6%
	Formació reglada	9,6%	9,0%	10,2%	48,1%	10,2%	8,3%	4,8%	3,9%	2,8%	0,2%	7,1%	9,7%	7,6%	9,9%	14,3%	0,0%	4,1%	13,1%	8,9%	10,7%	0,0%
	Formació no reglada	3,6%	3,8%	3,4%	5,6%	6,8%	4,3%	3,4%	1,7%	2,9%	0,0%	2,6%	3,4%	4,3%	4,2%	3,5%	0,0%	1,7%	2,8%	2,3%	5,2%	0,0%
	Formació laboral	14,0%	14,4%	13,6%	7,6%	25,2%	19,1%	19,8%	15,1%	1,0%	0,0%	11,0%	12,7%	17,4%	15,9%	13,9%	0,0%	2,8%	6,2%	14,4%	21,1%	8,4%
	Formació complementària	6,2%	6,1%	6,3%	5,0%	9,5%	8,2%	8,9%	5,4%	3,5%	0,0%	4,1%	5,9%	6,9%	7,6%	6,9%	0,0%	1,8%	5,1%	3,8%	9,3%	0,0%
	Formació per lleure	5,2%	5,1%	5,2%	3,0%	9,6%	5,7%	4,2%	3,2%	4,9%	3,8%	3,8%	4,3%	6,7%	5,5%	6,7%	4,4%	1,5%	2,9%	4,2%	7,7%	0,0%
	No ho sap	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%
	No contesta	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Base: ha hagut de realitzar algun tipus de formació online		845	397	448	154	227	184	141	91	35	13	77	346	168	130	123	2	39	133	134	536	1
11b. Has pogut realitzar-la satisfactòriament	Sí	92,4%	92,7%	92,2%	84,5%	95,1%	93,3%	97,7%	93,0%	80,3%	100,0%	89,2%	91,6%	93,7%	93,8%	93,5%	100,0%	81,1%	87,9%	91,1%	94,8%	0,0%
	No	7,6%	7,3%	7,8%	15,5%	4,9%	6,7%	2,3%	7,0%	19,7%	0,0%	10,8%	8,4%	6,3%	6,2%	6,5%	0,0%	18,9%	12,1%	8,9%	5,2%	100,0%
Base: Ha pogut realitzar-la		64	29	35	24	11	12	3	6	7	0	8	29	11	8	8	0	7	16	12	28	1
11c. Raó no l'ha pogut realitzar satisfactoriament	No tinc recursos per pagar la formació	1,1%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%
	No sé com accedir a aquesta formació	13,2%	8,5%	17,1%	0,0%	6,5%	26,1%	0,0%	38,1%	29,3%	0,0%	8,7%	24,2%	0,0%	8,6%	0,0%	0,0%	49,7%	0,0%	20,7%	8,3%	0,0%
	No tinc dispositius adequats	6,1%	5,0%	7,0%	3,0%	15,4%	6,1%	0,0%	0,0%	10,1%	0,0%	8,7%	0,0%	9,4%	26,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	20,7%	2,5%	0,0%
	No tinc bona connexió	37,2%	23,1%	49,1%	31,4%	43,1%	13,6%	40,2%	45,5%	80,7%	0,0%	25,1%	20,4%	71,2%	47,1%	56,2%	0,0%	40,4%	27,1%	37,8%	43,0%	0,0%
	No tinc temps	3,2%	0,0%	5,9%	0,0%	18,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%	0,0%
	No m'he sentit amb ganes	19,6%	16,5%	22,2%	32,2%	8,9%	26,1%	19,7%	0,0%	0,0%	0,0%	22,5%	23,8%	29,4%	0,0%	7,9%	0,0%	37,7%	18,0%	16,2%	17,7%	0,0%
	Altres respostes	31,8%	49,5%	17,0%	33,4%	31,9%	41,7%	40,1%	27,2%	9,2%	0,0%	43,7%	37,0%	8,8%	35,3%	27,2%	0,0%	0,0%	50,4%	33,6%	26,8%	100,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
12. Coneixes els serveis mèdics que pots fer no presencialment per internet	No ho conec	25,7%	25,1%	26,1%	26,0%	24,6%	19,5%	17,6%	18,4%	28,7%	50,7%	28,7%	26,1%	22,6%	25,4%	26,2%	81,3%	50,4%	25,2%	23,0%	16,6%	14,0%
	En tinc coneixement però no ho he fet servir mai	26,7%	28,6%	25,1%	28,5%	25,7%	26,2%	26,9%	25,5%	27,3%	28,2%	24,0%	26,1%	31,4%	25,9%	25,9%	12,9%	26,4%	28,4%	26,2%	27,1%	7,4%
	En tinc coneixement i ho he fet servir	47,6%	46,3%	48,7%	45,5%	49,7%	54,4%	55,4%	56,1%	44,0%	21,1%	47,4%	47,9%	46,0%	48,7%	47,9%	5,8%	23,2%	46,4%	50,7%	56,3%	78,6%
Base: L'ha fet servir		1209	548	661	113	213	250	233	201	128	70	142	529	212	178	148	3	90	221	219	669	7
12. Valori el funcionament d'aquest servei	Funciona molt malament/mala connexió	2,0%	1,3%	2,5%	0,0%	0,7%	0,9%	2,6%	1,5%	7,2%	2,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,6%	3,9%	0,0%	4,6%	2,7%	1,0%	1,7%	0,0%
	1	0,8%	0,7%	0,8%	1,6%	0,4%	0,7%	0,3%	1,8%	0,5%	0,0%	1,2%	0,7%	1,2%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,6%	0,8%	0,0%
	2	1,0%	1,5%	0,7%	0,7%	0,3%	0,7%	0,9%	1,6%	0,9%	4,0%	1,7%	0,7%	1,3%	0,8%	1,5%	0,0%	1,3%	1,2%	0,8%	1,0%	0,0%
	3	0,9%	1,1%	0,6%	0,0%	1,2%	1,4%	0,3%	0,3%	0,6%	2,9%	0,5%	1,0%	0,9%	0,8%	0,5%	0,0%	2,0%	0,0%	0,9%	1,0%	0,0%
	4	3,1%	3,5%	2,8%	2,3%	2,8%	2,7%	3,6%	3,4%	3,9%	2,9%	3,1%	2,4%	5,0%	4,3%	1,4%	0,0%	1,0%	1,7%	3,3%	3,9%	0,0%
	5	6,7%	8,1%	5,5%	4,5%	5,9%	6,7%	4,4%	8,6%	11,3%	6,2%	8,3%	6,2%	5,8%	8,5%	6,0%	0,0%	9,9%	10,2%	3,4%	6,1%	13,6%
	6	7,4%	8,0%	6,9%	10,4%	9,6%	6,1%	8,1%	5,4%	7,1%	4,7%	10,8%	7,7%	5,1%	6,5%	7,3%	0,0%	6,4%	8,1%	6,4%	7,7%	0,0%
	7	17,6%	17,5%	17,6%	21,3%	17,9%	19,2%	14,4%	19,4%	13,5%	17,4%	14,6%	16,4%	22,8%	16,3%	18,6%	32,0%	8,2%	17,2%	16,2%	19,3%	20,8%
	8	26,8%	25,7%	27,8%	27,0%	25,5%	27,0%	31,9%	26,8%	20,3%	25,2%	24,8%	25,2%	30,9%	28,5%	26,7%	68,0%	19,0%	23,1%	28,2%	28,5%	27,3%
	9	15,8%	14,5%	16,9%	16,1%	15,8%	14,1%	17,4%	14,0%	19,0%	15,6%	11,3%	18,4%	10,7%	17,5%	16,0%	0,0%	19,5%	12,6%	18,1%	15,9%	0,0%
	Funciona perfectament, té molt bona connexió	15,8%	16,0%	15,5%	15,2%	18,3%	19,0%	13,7%	14,8%	12,5%	12,9%	18,2%	17,9%	12,9%	11,9%	14,6%	0,0%	24,6%	19,6%	20,2%	11,9%	19,8%
	No ho sap	1,1%	1,0%	1,2%	0,9%	0,7%	0,0%	1,9%	1,6%	0,9%	2,7%	3,0%	0,7%	1,3%	0,4%	1,4%	0,0%	3,4%	1,6%	0,8%	0,8%	0,0%
	No contesta	1,1%	1,0%	1,3%	0,0%	0,9%	1,6%	0,6%	0,9%	2,3%	2,9%	0,8%	1,0%	0,4%	2,4%	1,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%	1,5%	18,4%
Mitjana valoració funcionament		7,50	7,43	7,55	7,66	7,70	7,66	7,56	7,37	6,94	7,21	7,37	7,65	7,31	7,43	7,41	7,68	7,58	7,42	7,85	7,39	7,73
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9
P13. Has utilitzat canals d'internet per participar en les decisions ciutadanes	Sí	10,3%	9,2%	11,3%	5,3%	12,2%	12,2%	13,2%	11,5%	12,2%	2,5%	9,1%	8,8%	13,6%	12,3%	10,0%	1,8%	2,3%	6,6%	8,8%	15,4%	0,0%
	No, no ho conec, però m'interessa	29,5%	30,3%	28,7%	32,5%	39,0%	35,1%	29,7%	31,7%	20,4%	12,3%	26,8%	28,5%	30,7%	30,5%	32,6%	11,3%	22,5%	28,1%	33,7%	31,5%	22,4%
	No, no m'interessa	60,2%	60,5%	60,0%	62,2%	48,8%	52,6%	57,0%	56,8%	67,4%	85,2%	64,1%	62,8%	55,7%	57,2%	57,5%	86,8%	75,2%	65,2%	57,5%	53,1%	77,6%
Base: Ha utilitzat els canals		263	109	154	13	53	56	56	41	36	8	27	97	63	45	31	1	9	31	38	184	0
13b. Per quins motius l'ha utilitzat	Per consultar informació	34,7%	35,5%	34,1%	49,5%	36,9%	28,4%	37,8%	22,5%	48,6%	19,8%	20,7%	30,0%	40,3%	39,7%	42,7%	0,0%	34,7%	45,8%	29,4%	34,1%	0,0%
	Per votar propostes	52,6%	56,1%	50,1%	49,8%	52,9%	62,4%	49,4%	45,6%	50,6%	54,6%	51,0%	53,4%	51,6%	52,4%	54,0%	100,0%	31,2%	29,6%	44,8%	59,0%	0,0%
	Per debatre qüestions	20,9%	21,3%	20,5%	16,3%	23,7%	15,1%	20,7%	27,4%	17,8%	30,7%	18,3%	24,6%	21,7%	23,4%	6,3%	0,0%	5,4%	28,4%	13,8%	21,9%	0,0%
	En grans temes de ciutat	19,6%	22,2%	17,8%	8,1%	17,7%	6,8%	24,3%	34,1%	18,9%	35,8%	6,9%	18,8%	25,2%	25,3%	14,1%	0,0%	0,0%	20,3%	11,9%	22,2%	0,0%
	En petites coses de barri que m'afecten	35,7%	36,1%	35,3%	8,1%	33,0%	38,6%	41,5%	37,5%	30,4%	49,1%	46,2%	39,2%	39,9%	23,8%	24,6%	0,0%	51,4%	34,3%	42,5%	33,8%	0,0%
	No ho sap	1,0%	1,2%	0,9%	6,3%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	1,7%	7,3%	2,4%	0,0%	0,0%	1,8%	3,8%	0,0%	0,0%	4,7%	0,0%	0,7%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
TOTAL ENTREVISTES		2540	1184	1356	247	429	460	420	358	292	332	299	1105	461	365	309	47	387	476	432	1189	9

			Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
			Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
	9b. En quina de les següents afirmacions se sent més proper	Prefereixo el teletreball al treball presencial	17,2%	15,7%	11,2%	17,2%	12,7%	19,3%	18,4%	16,5%	19,1%	12,9%	15,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,1%	20,3%	15,0%	27,7%	17,5%
		Prefereixo el treball presencial al teletreball	21,8%	20,2%	23,2%	23,2%	23,9%	18,4%	23,5%	21,3%	22,3%	21,5%	21,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%	25,9%	23,8%	13,7%	13,0%
		Prefereixo alternar les modalitats de teletreball i presencial	61,1%	63,5%	65,7%	58,1%	62,7%	61,1%	58,1%	61,0%	56,1%	65,6%	61,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	62,8%	52,9%	60,3%	58,5%	69,1%
		No ho sap	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,9%	0,4%	0,0%	0,0%
		No contesta	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	2,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%
	Base: Menors de 16 anys a la llar		51	86	78	28	59	52	75	65	77	77	475	107	19	21	23	3	364	285	437	31	180
	10. Els menors de 16 anys de la llar han pogut continuar correctament l'educació de forma on-line al llarg del confinament	Sí	51,8%	59,5%	68,4%	61,9%	74,1%	76,1%	69,3%	64,6%	79,8%	68,3%	67,0%	68,1%	62,0%	80,2%	85,9%	0,0%	66,0%	70,1%	72,4%	57,2%	58,5%
		No	38,9%	29,0%	24,5%	32,7%	20,7%	20,1%	23,1%	26,1%	15,2%	24,3%	25,4%	22,3%	33,1%	15,4%	14,1%	100,0%	25,6%	23,6%	20,2%	36,4%	34,0%
		No hi ha cap menor de 16 anys escolaritzat	9,2%	11,6%	7,1%	5,4%	5,2%	3,8%	7,7%	9,3%	5,0%	7,4%	7,6%	9,6%	4,9%	4,3%	0,0%	0,0%	8,4%	6,2%	7,5%	6,5%	7,5%
	Base: No han pogut continuar l'educació		20	25	19	9	12	10	17	17	12	19	121	24	6	3	3	3	93	67	88	11	61
	10b. Motius no han pogut seguir l'educació on-line	No tenim dispositius suficients	14,3%	10,7%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	10,1%	15,2%	16,5%	12,6%	9,2%	5,7%	9,9%	0,0%	0,0%	52,6%	4,9%	15,2%	4,3%	24,8%	13,6%
		No tenim bona connexió	18,4%	6,3%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	14,4%	11,4%	8,6%	6,9%	2,6%	9,9%	0,0%	0,0%	52,6%	8,2%	5,5%	6,3%	16,4%	6,4%
		No tenim temps per fer el seguiment dels fills	13,9%	7,1%	9,8%	0,0%	35,2%	9,4%	20,7%	13,5%	6,2%	3,7%	12,3%	2,9%	11,2%	0,0%	29,0%	52,6%	12,9%	10,3%	9,8%	16,4%	13,9%
		No tenim la formació necessària	9,1%	6,5%	0,0%	8,2%	18,5%	17,6%	0,0%	4,3%	11,4%	8,0%	5,2%	10,1%	9,9%	0,0%	22,5%	52,6%	4,9%	10,8%	8,0%	29,8%	2,4%
		L'escola no ha ofert educació on line	26,3%	58,6%	55,1%	61,3%	47,4%	68,6%	58,9%	26,4%	48,2%	44,8%	50,5%	38,4%	36,1%	60,1%	48,5%	52,6%	55,6%	38,4%	56,6%	53,3%	35,6%
		És massa petit	50,3%	21,5%	36,2%	24,2%	12,2%	13,7%	19,9%	16,3%	0,0%	22,8%	24,6%	29,2%	10,6%	21,0%	0,0%	0,0%	22,2%	25,7%	17,5%	21,9%	32,7%
		Altres respostes	13,3%	0,0%	8,7%	15,0%	5,2%	8,8%	10,5%	14,4%	35,4%	3,6%	6,3%	21,3%	22,5%	19,0%	0,0%	47,4%	4,5%	18,0%	10,8%	16,4%	8,2%
		No ho sap	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	11. Has hagut de realitzar algun tipus de formació al llarg del confinament	No he realitzat cap tipus de formació	62,2%	68,3%	65,1%	66,6%	58,4%	59,1%	70,0%	73,0%	63,7%	71,1%	56,7%	63,9%	91,5%	86,0%	24,6%	55,8%	49,4%	78,9%	66,6%	66,9%	65,3%
		Formació reglada	12,2%	8,9%	11,5%	11,6%	13,8%	8,1%	8,7%	7,0%	12,1%	6,0%	7,9%	11,1%	1,7%	2,0%	67,8%	19,7%	11,6%	8,1%	9,4%	11,2%	10,2%
		Formació no reglada	4,4%	3,5%	3,3%	2,7%	3,3%	7,3%	3,3%	2,6%	2,0%	4,0%	3,0%	8,9%	1,8%	4,2%	6,1%	9,2%	4,2%	3,1%	3,3%	1,4%	5,1%
		Formació laboral	13,8%	14,4%	12,6%	12,0%	14,9%	20,1%	11,4%	11,5%	14,8%	14,4%	24,8%	7,3%	0,5%	1,4%	3,8%	0,0%	27,1%	4,4%	14,5%	13,1%	11,7%
		Formació complementària	7,4%	6,0%	8,7%	6,4%	7,5%	7,9%	3,2%	4,3%	7,7%	4,9%	8,1%	9,9%	1,6%	3,8%	5,0%	0,0%	10,0%	3,5%	6,1%	8,0%	6,7%
		Formació per lleure	7,1%	3,5%	2,6%	7,2%	7,2%	6,7%	6,5%	3,9%	5,0%	4,9%	6,2%	5,4%	4,0%	4,0%	1,5%	8,0%	5,9%	4,6%	5,1%	5,4%	5,4%
		No ho sap	1,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	7,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,7%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,9%	0,2%
	Base: ha hagut de realitzar algun tipus de formació online		64	117	94	44	92	88	86	69	91	100	560	115	59	7	101	3	540	305	674	22	149
	11b. Has pogut realitzar-la satisfactòriament	Sí	94,0%	93,9%	92,5%	91,5%	94,1%	93,1%	87,6%	91,6%	95,1%	90,2%	96,0%	93,3%	81,4%	100,0%	79,3%	46,6%	95,0%	87,9%	93,5%	83,4%	89,0%
		No	6,0%	6,1%	7,5%	8,5%	5,9%	6,9%	12,4%	8,4%	4,9%	9,8%	4,0%	6,7%	18,6%	0,0%	20,7%	53,4%	5,0%	12,1%	6,5%	16,6%	11,0%
	Base: Ha pogut realitzar-la		4	7	7	4	5	6	11	6	4	10	23	8	11	0	21	2	27	37	44	4	16
	11c. Raó no l'ha pogut realitzar satisfactoriament	No tinc recursos per pagar la formació	0,0%	9,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%
		No sé com accedir a aquesta formació	0,0%	0,0%	24,7%	0,0%	0,0%	11,5%	49,4%	0,0%	16,3%	0,0%	18,1%	0,0%	25,1%	0,0%	7,7%	0,0%	15,2%	11,8%	10,2%	0,0%	24,1%
		No tinc dispositius adequats	26,0%	0,0%	0,0%	18,8%	0,0%	11,9%	0,0%	0,0%	16,3%	7,7%	7,6%	9,7%	6,5%	0,0%	3,5%	0,0%	6,4%	5,9%	7,2%	0,0%	4,4%
		No tinc bona connexió	52,1%	51,7%	26,1%	43,5%	63,2%	58,6%	38,3%	36,5%	0,0%	15,2%	29,8%	45,4%	72,9%	0,0%	26,9%	0,0%	30,5%	42,1%	43,5%	0,0%	28,8%
		No tinc temps	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,1%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%
		No m'he sentit amb ganes	26,0%	14,8%	0,0%	0,0%	11,6%	17,3%	30,2%	0,0%	42,2%	37,7%	14,3%	20,8%	0,0%	0,0%	36,8%	0,0%	15,9%	22,3%	12,7%	0,0%	42,2%
		Altres respostes	47,9%	23,9%	49,2%	37,7%	25,2%	12,2%	16,3%	63,5%	41,5%	26,1%	37,2%	33,7%	20,7%	0,0%	25,0%	100,0%	37,8%	27,4%	32,5%	100,0%	14,7%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	12. Coneixes els serveis mèdics que pots fer no presencialment per internet	No ho conec	31,2%	25,2%	32,1%	22,5%	23,9%	25,2%	25,1%	27,6%	21,7%	23,0%	19,5%	25,6%	36,2%	31,8%	25,7%	35,2%	16,8%	32,1%	23,1%	34,1%	36,1%
		En tinc coneixement però no ho he fet servir mai	26,6%	28,0%	23,8%	23,7%	29,6%	28,8%	25,6%	23,7%	30,2%	26,5%	25,6%	27,3%	28,3%	26,5%	27,3%	36,9%	25,8%	27,4%	27,3%	35,8%	22,6%
		En tinc coneixement i ho he fet servir	42,2%	46,8%	44,1%	53,8%	46,5%	46,0%	49,2%	48,8%	48,1%	50,5%	54,9%	47,1%	35,5%	41,7%	47,0%	27,8%	57,4%	40,4%	49,6%	30,2%	41,4%
	Base: L'ha fet servir		73	173	119	73	104	99	142	125	121	180	714	151	257	22	63	3	617	592	1006	21	182
	12. Valori el funcionament d'aquest servei	Funciona molt malament/mala connexió	0,0%	2,2%	1,4%	2,0%	3,6%	2,4%	2,9%	1,4%	0,6%	2,3%	1,1%	3,3%	3,9%	4,1%	0,0%	0,0%	0,9%	3,1%	2,3%	0,0%	0,4%
		1	0,0%	0,5%	0,0%	1,0%	0,0%	2,6%	0,0%	1,3%	1,5%	1,0%	1,1%	0,0%	0,2%	3,2%	0,0%	0,0%	0,9%	0,6%	0,8%	0,0%	0,5%
		2	0,0%	1,0%	1,5%	1,0%	2,1%	1,6%	0,0%	2,0%	1,7%	0,0%	0,7%	0,6%	2,2%	0,0%	1,2%	0,0%	0,8%	1,3%	1,1%	0,0%	0,5%
		3	0,0%	1,1%	1,4%	2,0%	0,7%	0,0%	1,3%	0,6%	1,7%	0,0%	0,7%	0,6%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	1,0%	0,0%	0,0%
		4	6,2%	2,4%	1,7%	2,8%	2,0%	4,8%	3,9%	2,4%	2,6%	3,6%	3,0%	4,4%	3,3%	2,8%	0,0%	0,0%	3,1%	3,1%	3,3%	0,0%	2,6%
		5	7,2%	8,0%	9,0%	8,7%	5,9%	7,3%	5,3%	9,4%	1,5%	5,6%	5,4%	8,9%	8,6%	0,0%	9,4%	36,1%	6,1%	7,2%	6,6%	3,0%	7,8%
		6	2,4%	4,1%	2,9%	5,9%	8,5%	7,4%	11,0%	10,8%	12,3%	6,9%	8,1%	7,1%	5,5%	4,2%	7,0%	63,9%	8,7%	6,0%	7,6%	3,0%	6,6%
		7	19,2%	21,6%	22,7%	19,7%	19,7%	22,1%	12,5%	14,2%	12,9%	14,5%	17,4%	17,9%	15,5%	28,7%	24,0%	0,0%	20,1%	14,9%	17,8%	8,8%	17,4%
		8	34,4%	29,6%	24,4%	29,5%	25,2%	26,6%	26,2%	25,1%	23,8%	26,5%	28,0%	26,3%	25,4%	18,7%	25,2%	0,0%	27,6%	26,1%	26,5%	25,8%	28,8%
		9	13,1%	11,6%	17,9%	15,5%	15,9%	13,6%	21,7%	11,8%	16,3%	18,7%	18,0%	7,8%	15,7%	16,5%	11,4%	0,0%	16,2%	15,4%	16,1%	18,7%	13,8%
		Funciona perfectament, té molt bona connexió	17,5%	15,1%	15,8%	8,1%	12,8%	10,8%	15,3%	18,2%	23,7%	16,6%	14,6%	20,8%	14,0%	21,7%	21,8%	0,0%	12,7%	18,9%	14,7%	37,5%	19,2%
		No ho sap	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	2,5%	1,0%	1,9%	1,2%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,2%	1,1%	3,3%	0,6%
		No contesta	0,0%	0,9%	1,4%	3,8%	1,8%	0,8%	0,0%	0,5%	0,4%	2,3%	0,8%	2,3%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,4%	1,1%	0,0%	1,8%
	Mitjana valoració funcionament		7,78	7,44	7,60	7,21	7,32	7,09	7,57	7,38	7,77	7,66	7,61	7,38	7,20	7,56	7,82	5,64	7,49	7,50	7,42	8,73	7,77
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441
	P13. Has utilitzat canals d'internet per participar en les decisions ciutadanes	Sí	11,4%	12,9%	7,6%	9,8%	9,5%	15,4%	8,4%	9,0%	8,1%	11,0%	11,4%	12,1%	8,6%	11,8%	4,1%	19,9%	13,8%	7,8%	11,3%	2,4%	7,4%
		No, no ho conec, però m'interessa	36,2%	28,6%	32,2%	28,8%	32,9%	29,3%	24,8%	25,2%	29,8%	29,7%	34,0%	33,6%	18,5%	24,5%	36,5%	27,0%	35,0%	25,4%	27,5%	46,1%	35,8%
		No, no m'interessa	52,4%	58,5%	60,3%	61,4%	57,6%	55,3%	66,8%	65,8%	62,0%	59,2%	54,6%	54,3%	72,9%	63,6%	59,4%	53,1%	51,2%	66,8%	61,2%	51,5%	56,8%
	Base: Ha utilitzat els canals		20	48	20	13	21	33	24	23	21	39	148	39	62	6	5	2	149	114	229	2	33
	13b. Per quins motius l'ha utilitzat	Per consultar informació	62,9%	39,9%	19,1%	52,4%	36,4%	44,1%	23,6%	21,2%	31,0%	24,4%	31,0%	48,5%	35,2%	0,0%	52,2%	100,0%	30,9%	39,7%	33,6%	100,0%	39,4%
		Per votar propostes	41,0%	58,0%	64,3%	42,3%	55,0%	41,9%	46,5%	48,1%	58,2%	60,4%	55,7%	50,0%	50,6%	48,2%	32,8%	0,0%	58,8%	44,6%	53,2%	0,0%	51,0%
		Per debatre qüestions	8,3%	25,5%	35,6%	26,3%	2,7%	15,1%	32,8%	15,4%	15,8%	25,4%	20,0%	18,1%	26,3%	11,1%	19,4%	0,0%	21,2%	20,3%	21,5%	0,0%	17,1%
		En grans temes de ciutat	13,0%	22,2%	36,8%	20,5%	11,6%	31,9%	7,2%	8,1%	9,1%	24,5%	17,3%	23,1%	27,2%	0,0%	0,0%	0,0%	20,5%	18,5%	19,3%	0,0%	22,9%
		En petites coses de barri que m'afecten	22,4%	35,8%	37,3%	20,9%	17,4%	34,2%	37,7%	54,3%	34,8%	45,8%	37,3%	33,0%	37,0%	40,7%	0,0%	0,0%	36,1%	35,1%	39,1%	60,1%	10,0%
		No ho sap	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	2,0%	0,0%	15,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,8%	0,0%	2,5%
		No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	1,8%
	TOTAL ENTREVISTES		173	370	270	137	223	215	288	257	252	355	1300	320	724	53	134	9	1076	1464	2030	69	441

			Sexe		Edat							Renda					Estudis					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	56-74	75+	Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta	Sense estudis	Obligatoris	Post obligatoris	Post obligatoris professionals	Universitaris	NC
ID10. Quin és el seu nivell de formació acabat	Sense estudis obligatoris acabats	1,8%	1,2%	2,4%	0,0%	1,2%	0,0%	0,6%	0,2%	1,7%	10,1%	3,3%	2,0%	2,2%	0,4%	1,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Obligatoris	15,3%	13,3%	17,0%	12,1%	9,4%	8,5%	10,5%	14,1%	22,3%	35,6%	26,4%	19,7%	10,2%	8,3%	4,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Post obligatoris	18,7%	19,8%	17,8%	39,3%	8,1%	15,4%	16,1%	24,4%	23,5%	14,7%	23,7%	19,7%	14,8%	17,2%	18,2%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Post obligatoris professionals	17,0%	17,0%	17,1%	23,1%	19,8%	15,1%	18,6%	15,7%	12,0%	15,5%	20,5%	20,0%	13,9%	16,4%	8,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	Universitaris	46,8%	48,3%	45,5%	25,6%	61,3%	60,5%	53,5%	45,6%	39,9%	23,9%	25,3%	38,5%	58,7%	57,5%	67,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,5%	0,6%	0,1%	0,6%	0,2%	0,8%	0,2%	0,2%	0,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
ID11. Té alguna discapacitat que li dificulti l'accés a Internet	Sí	2,3%	2,7%	2,0%	2,2%	0,4%	0,2%	2,3%	2,3%	3,0%	7,3%	3,1%	2,6%	2,0%	1,0%	2,3%	12,0%	4,1%	2,5%	3,2%	0,9%	0,0%
	No	97,7%	97,3%	98,0%	97,8%	99,6%	99,8%	97,7%	97,7%	97,0%	92,7%	96,9%	97,4%	98,0%	99,0%	97,7%	88,0%	95,9%	97,5%	96,8%	99,1%	100,0%
Base: Té alguna discapacitat		58	32	27	5	2	1	10	8	9	24	9	29	9	4	7	6	16	12	14	11	0
14. Disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Sí	32,9%	41,5%	22,8%	65,9%	52,7%	0,0%	17,0%	43,5%	22,4%	31,9%	34,9%	39,3%	17,6%	20,3%	31,0%	0,0%	37,7%	67,8%	21,6%	19,3%	0,0%
	No	67,1%	58,5%	77,2%	34,1%	47,3%	100,0%	83,0%	56,5%	77,6%	68,1%	65,1%	60,7%	82,4%	79,7%	69,0%	100,0%	62,3%	32,2%	78,4%	80,7%	0,0%
Base: Disposa d'eines		19	13	6	4	1	0	2	4	2	8	3	11	2	1	2	0	6	8	3	2	0
14. De quines eines tecnològiques disposa que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Ulleres	27,9%	21,5%	41,8%	21,5%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	38,6%	0,0%	32,5%	55,3%	0,0%	34,8%	0,0%	46,8%	20,3%	30,9%	0,0%	0,0%
	Audífons	52,6%	53,9%	49,7%	78,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,8%	61,6%	61,4%	84,1%	52,2%	0,0%	0,0%	65,2%	0,0%	15,7%	70,5%	69,1%	65,4%	0,0%
	Altres	19,5%	24,6%	8,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	83,2%	38,4%	0,0%	15,9%	15,3%	44,7%	100,0%	0,0%	0,0%	37,6%	9,2%	0,0%	34,6%	0,0%
Base: No disposa d'eines		39	19	21	2	1	1	8	5	7	16	6	18	8	3	5	6	10	4	11	9	0
14. Per què no disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Manca de recursos econòmics	5,2%	6,4%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	18,1%	12,8%	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	11,1%	0,0%	12,4%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	16,2%	0,0%
	Impediment físic o psíquic	26,6%	26,8%	26,4%	0,0%	0,0%	100,0%	7,8%	46,1%	0,0%	42,0%	20,6%	23,4%	31,9%	25,6%	38,1%	10,8%	50,1%	0,0%	26,1%	22,5%	0,0%
	No li fan falta	33,9%	33,8%	34,0%	0,0%	0,0%	0,0%	66,3%	15,8%	48,1%	24,2%	37,9%	31,5%	45,2%	24,8%	24,9%	16,3%	21,3%	48,4%	50,1%	33,3%	0,0%
	Altres	19,0%	7,2%	29,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,0%	22,5%	21,3%	19,8%	22,1%	11,8%	49,5%	0,0%	36,4%	22,6%	0,0%	17,0%	14,6%	0,0%
	No ho sap	10,2%	15,0%	5,8%	0,0%	100,0%	0,0%	7,8%	12,2%	0,0%	12,5%	12,0%	11,7%	0,0%	0,0%	24,7%	36,5%	0,0%	0,0%	6,8%	13,3%	0,0%
	No contesta	5,1%	10,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29,4%	0,0%	0,0%	11,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	51,6%	0,0%	0,0%	0,0%

		Districte										ID5. Quina és la seva situació laboral actual						3. Disposa de correu electrònic professional		ID4. Em podria dir quina és la seva nacionalitat		
		Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Ocupada	Aturada	Jubilada / Pensionista	Tasques no remunerades	Estudiant	No contesta	sí	No	Espanyola	Espanyola i altres	Estrangera
ID10. Quin és el seu nivell de formació acabat	Sense estudis obligatoris acabats	1,7%	2,4%	0,8%	0,0%	1,2%	0,8%	1,4%	3,4%	3,7%	1,9%	0,5%	0,2%	5,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,6%	2,8%	2,1%	2,7%	0,7%
	Obligatoris	16,8%	8,9%	17,0%	6,9%	3,8%	10,8%	19,6%	25,0%	20,1%	18,9%	7,6%	17,2%	27,2%	24,1%	17,8%	0,0%	3,9%	23,6%	16,1%	8,9%	12,5%
	Post obligatoris	16,1%	17,2%	17,6%	17,8%	16,7%	15,7%	18,7%	24,3%	17,3%	22,9%	13,9%	21,6%	19,7%	26,3%	49,9%	27,0%	10,8%	24,5%	17,7%	31,7%	21,5%
	Post obligatoris professionals	12,8%	13,1%	18,5%	15,0%	6,1%	18,8%	20,7%	20,8%	21,8%	19,7%	16,7%	22,6%	15,3%	17,0%	16,1%	17,8%	16,0%	17,8%	18,0%	15,8%	12,9%
	Universitaris	52,5%	58,2%	45,5%	59,9%	71,1%	53,9%	39,7%	26,1%	36,7%	36,5%	60,9%	38,2%	32,2%	31,4%	16,2%	45,1%	68,3%	31,0%	45,8%	40,9%	52,3%
	No contesta	0,0%	0,3%	0,7%	0,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	10,0%	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,1%
ID11. Té alguna discapacitat que li dificulti l'accés a Internet	Sí	4,3%	1,9%	2,0%	0,0%	2,6%	1,1%	3,9%	2,4%	2,9%	1,6%	0,8%	1,6%	5,3%	0,0%	3,3%	0,0%	0,8%	3,4%	2,5%	0,9%	1,7%
	No	95,7%	98,1%	98,0%	100,0%	97,4%	98,9%	96,1%	97,6%	97,1%	98,4%	99,2%	98,4%	94,7%	100,0%	96,7%	100,0%	99,2%	96,6%	97,5%	99,1%	98,3%
Base: Té alguna discapacitat		7	7	5	0	6	2	11	6	7	6	11	5	38	0	4	0	9	49	50	1	7
14. Disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Sí	27,4%	32,2%	65,8%	0,0%	27,0%	31,1%	51,0%	42,9%	8,3%	0,0%	33,2%	17,9%	31,9%	0,0%	58,6%	0,0%	8,3%	37,5%	34,6%	0,0%	24,6%
	No	72,6%	67,8%	34,2%	0,0%	73,0%	68,9%	49,0%	57,1%	91,7%	100,0%	66,8%	82,1%	68,1%	0,0%	41,4%	0,0%	91,7%	62,5%	65,4%	100,0%	75,4%
Base: Disposa d'eines		2	2	4	0	2	1	6	3	1	0	4	1	12	0	3	0	1	18	17	0	2
14. De quines eines tecnològiques disposa que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Ulleres	100,0%	40,4%	0,0%	0,0%	48,3%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	45,8%	0,0%	24,5%	0,0%	29,4%	0,0%	100,0%	25,0%	30,9%	0,0%	0,0%
	Audífons	0,0%	26,9%	51,2%	0,0%	51,7%	0,0%	71,4%	80,5%	100,0%	0,0%	39,7%	100,0%	48,8%	0,0%	70,6%	0,0%	0,0%	54,7%	47,6%	0,0%	100,0%
	Altres	0,0%	32,6%	48,8%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	19,5%	0,0%	0,0%	14,5%	0,0%	26,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,3%	21,5%	0,0%	0,0%
Base: No disposa d'eines		5	5	2	0	4	2	6	4	7	6	7	4	26	0	2	0	8	31	33	1	6
14. Per què no disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet	Manca de recursos econòmics	0,0%	18,1%	0,0%	0,0%	14,1%	0,0%	0,0%	0,0%	8,9%	0,0%	20,3%	13,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,5%	1,9%	4,4%	0,0%	10,5%
	Impediment físic o psíquic	14,9%	34,9%	0,0%	0,0%	43,5%	0,0%	37,1%	18,1%	40,1%	13,7%	19,9%	17,5%	31,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,8%	27,9%	100,0%	10,8%
	No li fan falta	68,3%	31,9%	100,0%	0,0%	14,2%	55,8%	29,7%	64,8%	0,0%	13,2%	32,9%	68,8%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%	32,9%	34,7%	0,0%	33,1%
	Altres	16,8%	15,1%	0,0%	0,0%	0,0%	44,2%	33,1%	17,1%	9,0%	37,2%	0,0%	0,0%	21,8%	0,0%	100,0%	0,0%	21,9%	18,2%	17,1%	0,0%	32,6%
	No ho sap	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,2%	0,0%	0,0%	0,0%	42,0%	0,0%	26,8%	0,0%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%	23,1%	6,7%	9,9%	0,0%	13,0%
	No contesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,9%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	6,0%	0,0%	0,0%

bithabitat

Ajuntament de Barcelona