

Digital Experience Research Center

Un diálogo con nuestros usuarios

by Experience Design

SMAILING VENTURA

2022



NTT DATA
Living Lab



A photograph of a woman with short dark hair, wearing a blue and white striped t-shirt, sitting at a table and eating a slice of cake with a fork. She is smiling and looking down at the cake. To her left, a man in a light-colored t-shirt is partially visible, looking towards her. The background shows a window with blinds. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text "El diseño es un diálogo" is centered in white, bold, sans-serif font.

El diseño es un diálogo

En nuestro

Digital Experience Research Center

queremos **conocer a las personas**

creemos que la investigación con usuarios es el fundamento principal para la adopción de una tecnología o solución.

Por ello el espacio de investigación debe transmitir

Comodidad

Transparencia

Innovación

Participación

Colaboración

Contamos con **4 espacios**
dedicados a la investigación
cualitativa y el diseño
participativo con usuarios.



En estos espacios

EXPLORAMOS

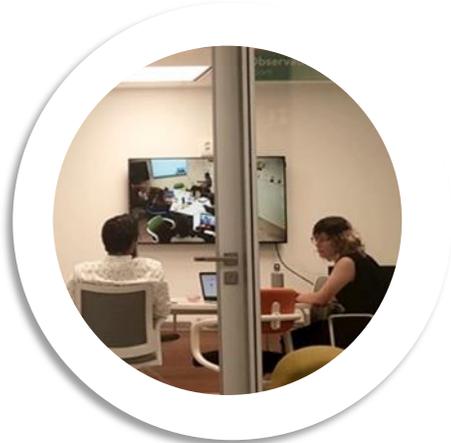


Un espacio generado para que el usuario se sienta cómodo e interactúe con la tecnología



Sala de testing

ANALIZAMOS

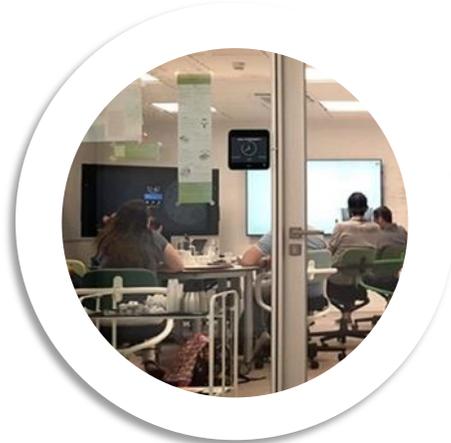


Un espacio creado para nuestros investigadores que aumenta sus capacidades de observación.



Sala de Observación

CREAMOS



Creado para diseñar en conjunto con nuestros clients y cocrear la experiencia



Sala Research

COMPARTIMOS



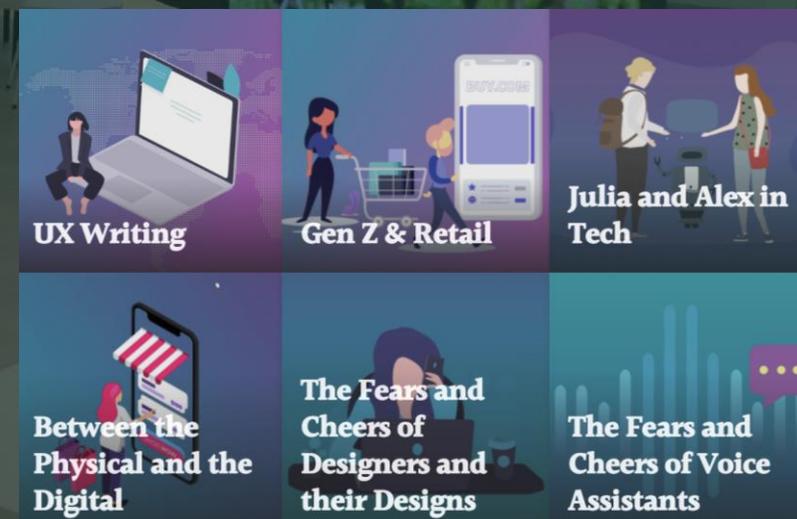
Una invención se hace real cuando la copartes al mundo.



Auditorio

‘Users in Tech’ Research Series

Investigamos las motivaciones que hacen que los usuarios adopten las nuevas tecnologías, detectando acciones que nos permitan ir un paso adelante a la hora de crear nuevas soluciones.



Diseñando el mundo que queremos

Fomentamos a los diseñadores a perseguir el cambio desde su campo de actuación.



Thank you!

Smailing ventura
Chief Designer
sventurf@nttdata.com

and let thy feet
millenniums hence
be set in midst of knowledge